



Via Dei Toscani, 3/C - 46100 Mantova
C.P. 239 Mantova Centro
P.IVA/C.F. 02004750200
capitale sociale € 5.345.454,10 i.v.
T. 0376 2301 - F. 0376 230330
apam@apam.it - www.apam.it

DISCIPLINARE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE DI VENDITA DEI TITOLI DIGITALI TRAMITE APP

ART. 1 - PREMESSA

Considerando la comodità di acquisto come un requisito importante per agevolare, e dunque fidelizzare, gli utenti del servizio di Trasporto Pubblico Locale, garantendo al contempo una migliore accessibilità ai servizi offerti all'utenza, da diversi anni Apam ha ampliato il ventaglio dei canali previsti per l'acquisto dei propri titoli di viaggio.

Apam intende, pertanto, conferire il mandato di rivendere titoli dematerializzati relativi ai servizi di Trasporto Pubblico Locale (TPL) urbano ed interurbano di cui APAM è affidataria, acquistabili e pagabili a distanza tramite credito bancario.

ART. 2 - STAZIONE APPALTANTE

2.1 Ragione Sociale: APAM ESERCIZIO S.P.A.

2.2 P. Iva/C.F.: 02004750200

2.3 Indirizzo: Via dei Toscani n. 3/c – 46100 Mantova (MN)

2.4 Sito Internet: www.apam.it

2.5 Tel. Centralino: 0376 2301

2.6 Indirizzo Posta elettronica: apam@apam.it

2.7 Indirizzo Pec: apamacquisti@legalmail.it

2.8 Responsabile unico del procedimento: dott. Alberto Spaggiari

2.9 Responsabile esecuzione del contratto: dott. Maurizio Ballista

ART. 3 - OGGETTO DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Apam Esercizio Spa gestisce il sistema di bigliettazione per il Trasporto Pubblico Locale quale attività strettamente connessa e strumentale ai propri scopi istituzionali e, dunque, all'attività svolta nell'ambito dei settori speciali; con il presente avviso si intende individuare un elenco di Operatori, in possesso della necessaria competenza tecnica, potenzialmente interessati a fornire un servizio di vendita tramite APP di biglietti digitali, con pagamento mediante addebito bancario.

Tale vendita non deve prevedere costi aggiuntivi per Apam né l'aumento della tariffa del titolo di viaggio, con remunerazione limitata ad un aggio sul valore nominale dei titoli venduti tramite l'applicazione stessa e senza garanzia di un corrispettivo minimo.

ART. 4 - FINALITÀ

Tale avviso è finalizzato ad acquisire, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di pubblicità, le manifestazioni di interesse da parte di imprese in grado di fornire il servizio di vendita a distanza di titoli dematerializzati e in possesso dei requisiti di qualificazione di seguito indicati, al fine di favorire la più ampia partecipazione e consultazione del mercato.

Resta fermo che il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo Apam, che si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito alla stipula dei contratti per l'affidamento di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

APAM si riserva, a seguito della presente procedura, di sottoscrivere contratti, aventi ad oggetto il servizio di cui al precedente art. 3, con più operatori, in possesso dei requisiti di capacità richiesti.

ART. 5 - DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto della presente procedura avrà decorrenza per 36 mesi dal 01/04/2024, con previsione di rinnovo per ulteriori 36 mesi.

Apam si riserva, nei casi di urgenza e/o necessità, di richiedere l'avvio anticipato della prestazione nelle more della stipula della convenzione.

L'affidamento cesserà automaticamente a seguito di eventuali provvedimenti di revoca, annullamento o modificazione delle autorizzazioni rilasciate dagli organi competenti e necessarie per lo svolgimento del servizio oggetto del presente appalto, che dovranno essere comunicati immediatamente alla Stazione Appaltante.

ART. 6 - TERMINE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici, che intendono manifestare il loro interesse, possono presentare apposita candidatura e la relativa documentazione di cui al successivo art. 12.

La manifestazione di interesse dovrà pervenire entro e non oltre 20 (venti) giorni dalla pubblicazione sul sito web di Apam, attraverso la piattaforma telematica, raggiungibile all'indirizzo <http://apam.acquistitelematici.it>.

Per partecipare è necessario accreditarsi registrandosi alla piattaforma, ottenendo le proprie USERNAME e PASSWORD e procedere all'iscrizione all'albo fornitori.

L'invio del plico telematico rimane ad esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, lo stesso non giungesse in tempo utile.

Tutto il materiale trasmesso dovrà essere redatto in lingua italiana o in lingua inglese; eventuali documenti, il cui originale fosse in altra lingua straniera, dovranno essere accompagnati da traduzione in lingua italiana.

Oltre il predetto termine non sarà ammessa alcuna altra candidatura, anche se sostitutiva o aggiuntiva rispetto ad una candidatura tempestivamente pervenuta.

La Stazione Appaltante non assume alcuna responsabilità per la mancata partecipazione da parte degli operatori economici interessati e non garantisce la continuità del servizio di gare online, né l'operatività e la compatibilità della Piattaforma Telematica con i sistemi informativi hardware e software dei concorrenti, così come non è responsabile per la disponibilità continua delle linee telefoniche e delle apparecchiature che i concorrenti utilizzano per presentare le offerte e/o partecipare alle procedure online.

La manifestazione di interesse dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico o da un suo procuratore (allegando in questo caso copia della procura).

In caso di R.T.I./Consorzio costituendo ogni impresa membro del Raggruppamento o Impresa designata, in caso di Consorzio, dovrà presentare il modello Allegato 1 – firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico o da un suo procuratore (allegando in questo caso copia della procura) – che dovrà essere trasmesso dalla capogruppo.

ART. 7 - CHIARIMENTI

I concorrenti potranno ottenere chiarimenti in ordine alla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti, formulati esclusivamente in lingua italiana, da inoltrare attraverso la piattaforma di gara telematica, non oltre 7 giorni prima del termine per la presentazione delle candidature.

Non saranno fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine sopra indicato.

Ai quesiti si provvederà a darne risposta scritta a mezzo posta elettronica certificata e, se di interesse generale, ad informare tutti i partecipanti alla gara, attraverso la pubblicazione in forma anonima del quesito e della relativa risposta nella sezione "FAQ" del portale di gara, raggiungibile previo accreditamento con proprie credenziali.

ART. 8 - NORME DISCIPLINANTI LE PROCEDURE TELEMATICHE

Il Gestore del Sistema, DigitalPA Srl, è il soggetto incaricato da APAM alla esecuzione dei servizi di gestione e conduzione del sistema e delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento del sistema medesimo, assumendone ogni responsabilità al riguardo. Il Gestore del Sistema è, in particolare, responsabile della sicurezza informatica, logica e fisica del Sistema stesso e riveste il ruolo di amministratore di sistema e, comunque, è responsabile dell'adozione di tutte le misure stabilite dal D. Lgs. n. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali.

La chiusura dei termini per la partecipazione alla manifestazione di interesse è effettuata automaticamente dal Portale ed avviene simultaneamente. La candidatura sarà accessibile alla Stazione appaltante solo successivamente al termine per la presentazione delle stesse.

Maggiori informazioni sul funzionamento della piattaforma sono disponibili nella sezione "Manuali - guide" presenti nell'homepage del portale (<http://apam.acquistitelematici.it>)

APAM non assume alcuna responsabilità per la mancata partecipazione alla presente procedura da parte degli operatori economici e non garantisce la continuità del servizio di gare online, né l'operatività e la compatibilità della piattaforma telematica con i sistemi informativi hardware e software dei concorrenti, così come non è responsabile per la disponibilità continua delle linee telefoniche e delle apparecchiature che i concorrenti utilizzano per presentare le candidature.

ART. 9 - SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA

Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, possono presentare la candidatura in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 65 del Codice, purché in possesso dei requisiti prescritti dal successivo articolo.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 67 e 8 del Codice.

È vietato ai concorrenti di partecipare alla manifestazione di interesse in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese di rete.

È vietato al concorrente che partecipa alla manifestazione di interesse in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti o in aggregazione di imprese di rete, di partecipare anche in forma individuale. Le imprese retiste non partecipanti possono presentare offerta, per la medesima manifestazione di interesse, in forma singola o associata.

ART. 10 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici, ai fini della partecipazione alla manifestazione di interesse, dovranno possedere, a pena di esclusione, i requisiti di partecipazione di seguito elencati:

10.1 Requisiti di ordine generale

Il soggetto partecipante deve dichiarare l'assenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95 e 98 del D. Lgs 36/2023. Le dichiarazioni di cui ai citati artt. 94, 95 e 98, effettuate dal solo rappresentante/procuratore dell'operatore economico, devono riguardare anche ciascuno dei soggetti indicati al comma 3 dell'art. 94 D. Lgs. 36/2023.

Nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi o aggregazione di imprese di rete, ciascuna delle imprese del raggruppamento o del consorzio o della rete deve essere in possesso del predetto requisito.

10.2 Requisiti di idoneità professionale

Ai sensi dell'art. 100 comma 3 D. Lgs. 36/2023, i soggetti partecipanti devono dichiarare di possedere l'iscrizione nel registro CCIAA per attività pertinenti anche se non coincidenti a quelle oggetto dell'appalto ovvero, se non residente in Italia, iscrizione in analogo registro dello Stato di appartenenza.

Nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi o aggregazione di imprese di rete, ciascuna delle imprese del raggruppamento o del consorzio o della rete deve essere in possesso del predetto requisito.

Per la comprova del suddetto requisito, la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

10.3 Requisiti di capacità economico-finanziaria

Ai sensi dell'art. 100 comma 11 del D. Lgs. 36/2023, i concorrenti devono dichiarare di aver conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, ovvero sia con bilanci approvati, un fatturato complessivo aziendale, di importo pari o superiore ad € 5.000.000,00 (euro cinquemilioni/00), IVA esclusa.

La comprova del requisito è fornita mediante presentazione degli ultimi bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa oppure mediante il Modello Unico o la Dichiarazione IVA.

Tale requisito deve essere posseduto:

- per i soggetti di cui all'art. 65 comma 2 lett. e), f), e g) del Codice, cumulativamente dal raggruppamento o dal consorzio o dalla rete e nella misura minima dell'80 per cento dell'importo delle prestazioni dalla mandataria o dall'impresa consorziata esecutrice;

- per i soggetti di cui all'art. 65 comma 2 lett. b), c) e d) del Codice, dal Consorzio.

Ove le informazioni sul fatturato non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

10.4 Requisiti di capacità tecnico-professionale

Ai sensi dell'art. 100 comma 11 D. Lgs. 36/2023, i soggetti partecipanti devono dichiarare che, nell'ultimo triennio hanno eseguito **contratti analoghi** a servizi di intermediazione della vendita dei titoli di viaggio digitali

(o altri titoli titoli dematerializzati, digitali, acquistabili e pagabili a distanza tramite credito telefonico) **per almeno 3 (tre) diversi committenti** (enti pubblici o Aziende private) in Italia o negli Stati membri dell'Unione Europea.

La comprova del requisito è fornita mediante la presentazione in originale o copia conforme delle attestazioni rilasciate dall'ente contraente o dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione.

ART. 11 - eDGUE

A partire dal 1° gennaio 2024, in linea con quanto disposto dall'art. 91 del D. Lgs. 36/2023 e in conformità a quanto previsto nel comunicato del Mit del 30 giugno 2023 sul tema, Apam rende disponibile il nuovo strumento eDGUE per la predisposizione del Documento di Gara Unico Europeo in formato nativamente digitale, in conformità con le "Specifiche tecniche per la definizione del DGUE elettronico italiano eDGUE-IT", pubblicate da Agid il 30 luglio 2021 e aggiornate.

L'eDGUE è un modello autodichiarativo, sviluppato sulla base di uno standard europeo, con cui l'operatore economico certifica il possesso dei requisiti per la partecipazione a gare d'appalto.

In concreto, attraverso la funzione eDGUE:

- Nella fase di pubblicazione: Apam produrrà una Richiesta di DGUE, chiamata DGUE Request, costituita da un documento elettronico i cui contenuti principali sono la descrizione della Stazione appaltante, le informazioni relative alla procedura di affidamento, oltre ai criteri di esclusione e selezione stabiliti per la procedura stessa;
- Nella fase di presentazione delle offerte: l'OE deve presentare una Risposta di DGUE, chiamata DGUE Response, costituita da un documento elettronico i cui contenuti rispondono alle richieste della SA espresse nella DGUE Request; in particolare l'OE deve indicare se soddisfa o meno i criteri di selezione ed esclusione e fornisce le "fonti" informative da cui è possibile ottenere le evidenze per dimostrare che i criteri sono soddisfatti; la DGUE Response viene utilizzata anche per presentare i dati aziendali e la domanda di partecipazione alla procedura di affidamento.

Per la compilazione del DGUE Response è necessario 1) accedere con le proprie credenziali alla piattaforma di approvvigionamento digitale (<https://apam.acquistitelematici.it>), 2) cliccare il pulsante "COMPILA EDGUE RESPONSE" presente nella sezione "CRUSCOTTO", 3) inserire i dati richiesti, 4) generare il file .pdf e 5) allegarlo ai documenti di gara nella sezione "documentazione amministrativa".

L'operatore economico può essere escluso dalla procedura di appalto o essere perseguito a norma del diritto nazionale se si è reso gravemente colpevole di false dichiarazioni nel compilare il DGUE o, in generale, nel fornire le informazioni richieste per verificare l'assenza di motivi di esclusione o il rispetto dei criteri di selezione, ovvero se non ha trasmesso tali informazioni o non è stato in grado di presentare i documenti complementari.

ART. 12 - DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Nell'apposita sezione presente nello step di compilazione telematica, gli operatori economici dovranno trasmettere i seguenti documenti firmati digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico concorrente (esclusivamente mediante la compilazione dei modelli messi a disposizione da APAM, senza variazioni o modifiche):

- **Dichiarazione di manifestazione di interesse**, secondo il modello Allegato 2;
- **Documento di Gara Unico Europeo elettronico (eDGUE)**, previsto dall'art. 91 del D. Lgs. 36/2023;
- **Dichiarazione negoziale**, secondo il modello Allegato 3;
- **Documenti a comprova** del possesso dei requisiti richiesti ai precedenti art. 10.3 e 10.4 ;
- **Proposta tecnica**, relativa al sistema offerto comprensiva di **Demo** dimostrativa;
- **Proposta commerciale**, relativa al piano di comunicazione e/o le campagne pubblicitarie e di promozione che il Fornitore intende mettere in atto per promuovere il servizio offerto verso l'Utenza;
- **Disciplinare di manifestazione di interesse**, firmato per accettazione;
- **Specifiche tecniche (All.1)**, firmato per accettazione;
- **Patto d'integrità**, compilato e firmato per accettazione, secondo l'allegato B;
- **Fotocopia del documento di identità** del sottoscrittore della documentazione, in corso di validità e con autocertificazione di conformità all'originale.

APAM Esercizio SpA si riserva la facoltà di invitare i candidati a completare o a fornire chiarimenti in merito al contenuto dei documenti e delle dichiarazioni presentati.

ART. 13 - PROCEDURA DI VALUTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Alla scadenza del termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse, APAM procederà a:

1. prendere atto dei plichi telematici pervenuti entro il termine fissato, escludendo quelli pervenuti fuori termine;
2. al controllo della documentazione amministrativa e del possesso dei requisiti generali e speciali richiesti, ammettendo le candidature delle imprese che risulteranno in regola;
3. alla valutazione delle proposte tecniche e commerciali presentate.

Le proposte presentate dovranno garantire i requisiti minimi richiesti nell'Allegato 1 "Specifiche tecniche"; pertanto, verranno ammesse alla successiva fase di negoziazione solamente gli operatori economici che avranno presentato le proposte tecniche e commerciali ammesse.

Apam potrà procedere alla procedura di scelta dell'operatore anche in pendenza di un'unica candidatura ammessa e valida.

ART. 14 - ESPLETAMENTO DELLE PROCEDURE SELETTIVE

Le modalità di svolgimento della procedure di gara e le modalità di presentazione delle offerte saranno riportate nelle lettere d'invito alla procedura selettiva.

Il termine di presentazione dell'offerta sarà, ordinariamente, non inferiore a quindici giorni.

Qualora, entro 30 giorni dalla data di scadenza dell'indagine di mercato, gli interessati non ricevano alcuna comunicazione in merito alle proposte trasmesse, le stesse saranno considerate non meritevoli di specifico interesse da parte di Apam esercizio Spa.

ART. 15 - ULTERIORI DISPOSIZIONI

Per tutte le controversie eventualmente insorgenti tra le parti in rapporto alla presente manifestazione di interesse e alla convenzione che sarà stipulata a seguito di procedura negoziata, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione, adempimento e risoluzione, le parti concordano che sarà competente in via esclusiva il Foro di Mantova.

Apam si riserva la facoltà di introdurre rettifiche e/o integrazioni che rappresentino dei chiarimenti o delle esplicitazioni di elementi, dandone semplice comunicazione sul proprio sito internet.

La partecipazione alla presente manifestazione di interesse comporta accettazione integrale del presente avviso.

ART. 16 - ONERI E SPESE

Tutte le spese, nessuna esclusa, relative alla partecipazione alla presente procedura e tutti gli oneri, costi o spese di qualsiasi genere o tipo, comunque inerenti e/o conseguenti sono a totale ed esclusivo carico del partecipante.

ART. 17 - PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE – CODICE ETICO – MODELLO ORGANIZZATIVO – PATTO DI INTEGRITÀ

L'operatore economico dovrà dichiarare di:

- prendere atto e di accettare i contenuti del vigente aggiornamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione nonché del Codice Etico e di Comportamento adottati da Apam Esercizio Spa e pubblicati sul sito www.apam.it – sezione "Società Trasparente" di Apam Esercizio Spa,
- obbligarsi a rispettare il Modello Organizzativo societario, ed in generale le disposizioni di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e ss.mm.ii. ("D.Lgs. 231/2001"), di non essere mai stati rinviati a giudizio per i reati contemplati nello stesso decreto, nonché di svolgere la propria attività secondo modalità idonee ad evitare il verificarsi di comportamenti che siano astrattamente idonei a realizzare le ipotesi di reato previste dal citato D. Lgs. a prescindere dal loro effettivo verificarsi nel caso concreto;
- promuovere la salute e la sicurezza sul lavoro come valori imprescindibili, e di assicurare con i lavoratori, collaboratori e partner il rispetto dei principi statuiti dal D. Lgs. 81/2008 (Testo Unico sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro);
- prendere atto e accettare il contenuto del Patto di integrità, in allegato.

Qualora l'operatore economico non rispettasse gli impegni e gli obblighi di cui al precedente capoverso, la Stazione Appaltante avrà il diritto di revocare l'eventuale aggiudicazione e di adottare gli ulteriori provvedimenti previsti dalla normativa vigente.

ART. 18 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati dei soggetti partecipanti verrà effettuato ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e sua successiva integrazione al GDPR – Regolamento UE n. 2016/679.

I dati saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento della procedura e il loro trattamento garantirà i diritti e la riservatezza dei soggetti interessati.

Titolare del trattamento è Apam Esercizio Spa, Via Dei Toscani n. 3/c, Mantova, tel 0376/2301, www.apam.it, apam@apam.it. Informativa completa in allegato.

Prot. n. 1781/ACQ
Mantova, 07/03/2024

L'Amministratore Delegato
(ing. Claudio Garatti)
Documento firmato digitalmente

Allegati:

- A. Informativa trattamento dati personali
- B. Patto di integrità
- 1. Specifiche tecniche
- 2. Dichiarazione di manifestazione di interesse
- 3. Dichiarazione negoziale

Rev.	Data	Ragione della emissione	Redatto	Controllato DEC	Visto RUP
00	07/03/2024	Prima emissione	Ufficio Acquisti AL	Dott. Maurizio Ballista	Dott. Alberto Spaggiari