



Via Dei Toscani, 3/C - 46100 Mantova
C.P. 239 Mantova Centro
P.IVA/C.F. 02004750200
capitale sociale € 5.345.454,10 i.v.
T. 0376 2301 - F. 0376 230330
apam@apam.it - www.apam.it

**DISCIPLINARE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
PER L’AFFIDAMENTO TRIENNALE DEL SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE
DI VENDITA DEI TITOLI DIGITALI (MOBILE TICKETING)
CIG Z6C30C234C**

ART. 1 - PREMESSA

Considerando la comodità di acquisto come un requisito importante per agevolare, e dunque fidelizzare, gli utenti del servizio di Trasporto Pubblico Locale, garantendo al contempo una migliore accessibilità ai servizi offerti all’utenza, da diversi anni Apam ha ampliato il ventaglio dei canali previsti per l’acquisto dei propri titoli di viaggio.

Apam intende, pertanto, affidare un servizio di SMS ticketing, consistente nella messa a disposizione dell’utenza di titoli dematerializzati, digitali, acquistabili e pagabili a distanza tramite credito telefonico.

ART. 2 - STAZIONE APPALTANTE

2.1 Ragione Sociale: APAM ESERCIZIO S.P.A.

2.2 P. Iva/C.F.: 02004750200

2.3 Indirizzo: Via dei Toscani n. 3/c – 46100 Mantova (MN)

2.4 Sito Internet: www.apam.it

2.5 Tel. Centralino: 0376 2301

2.6 Indirizzo Posta elettronica: apam@apam.it

2.7 Indirizzo Pec: apamacquisti@legalmail.it

2.8 Responsabile unico del procedimento: dott. Alberto Spaggiari

2.9 Responsabile esecuzione del contratto: rag. Maurizio Ballista

ART. 3 - OGGETTO DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Apam Esercizio Spa gestisce il sistema di bigliettazione per il Trasporto Pubblico Locale quale attività strettamente connessa e strumentale ai propri scopi istituzionali e, dunque, all’attività svolta nell’ambito dei settori speciali; con il presente avviso si intende individuare un bacino di Operatori, in possesso della necessaria competenza tecnica, potenzialmente interessati a fornire un servizio di vendita da remoto (cd. “Mobile Ticketing” o M-Ticketing), attraverso l’uso di una piattaforma tecnologica (già esistente o da realizzare a cura e spese esclusive degli operatori economici) che permetta agli utenti del Trasporto Pubblico Locale di acquistare i biglietti digitali, con pagamento a distanza mediante addebito sul credito telefonico di qualsiasi tipologia di SIM pre-pagata o post-pagata, emessa e gestita dai seguenti operatori telefonici nazionali: TIM, Vodafone, Wind Tre, Poste Mobile e Iliad.

Tale vendita non deve prevedere costi aggiuntivi per Apam né l’aumento della tariffa del titolo di viaggio, con remunerazione limitata ad un aggio sul valore nominale dei titoli venduti tramite la piattaforma stessa e senza garanzia di un corrispettivo minimo.

ART. 4 - FINALITÀ

Tale avviso è finalizzato ad acquisire, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di pubblicità, le manifestazioni di interesse da parte di imprese in grado di fornire il servizio di vendita a distanza di titoli dematerializzati e in possesso dei requisiti di qualificazione di seguito indicati, al fine di favorire la più ampia partecipazione e consultazione del mercato.

Resta fermo che il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo Apam, che si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito alla stipula dei contratti per l’affidamento di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

APAM si riserva, a seguito della presente procedura, di sottoscrivere un contratto avente per oggetto il servizio di cui al precedente art. 3 con l’operatore selezionato, in possesso dei requisiti di capacità richiesti, che al termine della sarà stato prescelto.

ART. 5 - DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto della presente procedura avrà durata di 36 mesi dalla data di stipula della convenzione, senza previsione di rinnovo.

Apam si riserva, nei casi di urgenza e/o necessità, di richiedere l'avvio anticipato della prestazione.

L'affidamento cesserà automaticamente a seguito di eventuali provvedimenti di revoca, annullamento o modificazione delle autorizzazioni rilasciate dagli organi competenti e necessarie per lo svolgimento del servizio oggetto del presente appalto, che dovranno essere comunicati immediatamente alla Stazione Appaltante.

ART. 6 - TERMINE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici, che intendono manifestare il loro interesse, possono presentare apposita candidatura e la relativa documentazione di cui al successivo art. 11.

La manifestazione di interesse dovrà pervenire entro e non oltre 20 (venti) giorni dalla pubblicazione sul portale dedicato ai Contratti Pubblici della Regione Lombardia e sul sito web di Apam, attraverso la piattaforma telematica, raggiungibile all'indirizzo <http://apam.acquistitelematici.it>.

Per partecipare è necessario accreditarsi registrandosi alla piattaforma, ottenendo le proprie USERNAME e PASSWORD e procedere all'iscrizione all'albo fornitori.

L'invio del plico telematico rimane ad esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, lo stesso non giungesse in tempo utile.

Tutto il materiale trasmesso dovrà essere redatto in lingua italiana o in lingua inglese; eventuali documenti, il cui originale fosse in altra lingua straniera, dovranno essere accompagnati da traduzione in lingua italiana.

Oltre il predetto termine non sarà ammessa alcuna altra candidatura, anche se sostitutiva o aggiuntiva rispetto ad una candidatura tempestivamente pervenuta.

La Stazione Appaltante non assume alcuna responsabilità per la mancata partecipazione da parte degli operatori economici interessati e non garantisce la continuità del servizio di gare online, né l'operatività e la compatibilità della Piattaforma Telematica con i sistemi informativi hardware e software dei concorrenti, così come non è responsabile per la disponibilità continua delle linee telefoniche e delle apparecchiature che i concorrenti utilizzano per presentare le offerte e/o partecipare alle procedure online.

La manifestazione di interesse dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico o da un suo procuratore (allegando in questo caso copia della procura).

In caso di R.T.I./Consorzio costituendo ogni impresa membro del Raggruppamento o Impresa designata, in caso di Consorzio, dovrà presentare il modello Allegato 2 – firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico o da un suo procuratore (con copia della procura) – che dovrà essere trasmesso dalla capogruppo.

ART. 7 - CHIARIMENTI

I concorrenti potranno ottenere chiarimenti in ordine alla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti, formulati esclusivamente in lingua italiana, da inoltrare attraverso la piattaforma di gara telematica, non oltre 7 giorni prima del termine per la presentazione delle candidature.

Non saranno fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine sopra indicato.

Ai quesiti si provvederà a darne risposta scritta a mezzo posta elettronica certificata e, se di interesse generale, ad informare tutti i partecipanti alla gara, attraverso la pubblicazione in forma anonima del quesito e della relativa risposta nella sezione "FAQ" del portale di gara, raggiungibile previo accreditamento con proprie credenziali.

ART. 8 - NORME DISCIPLINANTI LE PROCEDURE TELEMATICHE

Il Gestore del Sistema, DigitalPA Srl, è il soggetto incaricato da APAM alla esecuzione dei servizi di gestione e conduzione del sistema e delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento del sistema medesimo, assumendone ogni responsabilità al riguardo. Il Gestore del Sistema è, in particolare, responsabile della sicurezza informatica, logica e fisica del Sistema stesso e riveste il ruolo di amministratore di sistema e, comunque, è responsabile dell'adozione di tutte le misure stabilite dal D. Lgs. n. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali.

La chiusura dei termini per la partecipazione alla manifestazione di interesse è effettuata automaticamente dal Portale ed avviene simultaneamente. La candidatura sarà accessibile alla Stazione appaltante solo successivamente al termine per la presentazione delle stesse.

Maggiori informazioni sul funzionamento della piattaforma sono disponibili nella sezione "Manuali - guide" presenti nell'homepage del portale (<http://apam.acquistitelematici.it>)

APAM non assume alcuna responsabilità per la mancata partecipazione alla presente procedura da parte degli operatori economici e non garantisce la continuità del servizio di gare online, né l'operatività e la compatibilità

della piattaforma telematica con i sistemi informativi hardware e software dei concorrenti, così come non è responsabile per la disponibilità continua delle linee telefoniche e delle apparecchiature che i concorrenti utilizzano per presentare le candidature.

ART. 9 - SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA

Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, possono presentare la candidatura in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice, purché in possesso dei requisiti prescritti dal successivo articolo.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del Codice.

È vietato ai concorrenti di partecipare alla manifestazione di interesse in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese di rete.

È vietato al concorrente che partecipa alla manifestazione di interesse in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti o in aggregazione di imprese di rete, di partecipare anche in forma individuale. Le imprese retiste non partecipanti possono presentare offerta, per la medesima manifestazione di interesse, in forma singola o associata.

ART. 10 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici, ai fini della partecipazione alla manifestazione di interesse, dovranno possedere, a pena di esclusione, i requisiti di partecipazione di seguito elencati:

9.1 Requisiti di ordine generale

Il soggetto partecipante deve dichiarare nell'Allegato 2 "Dichiarazione di manifestazione di interesse" l'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs 50/2016.

Le dichiarazioni di cui al comma 1 dalla lett. a) alla lettera g) e comma 7 del citato art. 80, effettuate dal solo rappresentante/procuratore dell'operatore economico, devono riguardare anche ciascuno dei soggetti indicati al comma 3 dell'art. 80 d.lgs 50/2016.

Nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi o aggregazione di imprese di rete, ciascuna delle imprese del raggruppamento o del consorzio o della rete deve essere in possesso del predetto requisito.

9.2 Requisiti di idoneità professionale

Ai sensi dell'art. 83 comma 3 D. Lgs. 50/2016, i soggetti partecipanti devono dichiarare nell'Allegato 3 "Dichiarazione negoziale", di possedere l'iscrizione nel registro CCIAA di data non anteriore a 6 (sei) mesi dalla data di espletamento della gara per attività identiche o analoghe a quelle oggetto dell'appalto ovvero, se non residente in Italia, iscrizione in analogo registro dello Stato di appartenenza.

Nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi o aggregazione di imprese di rete, ciascuna delle imprese del raggruppamento o del consorzio o della rete deve essere in possesso del predetto requisito.

Per la comprova del suddetto requisito, la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

9.3 Requisiti di capacità economico-finanziaria

Ai sensi dell'art. 83 comma 4 del D. Lgs. 50/2016, i concorrenti devono dichiarare nell'Allegato 3 "Dichiarazione negoziale" di aver conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, oltremosia approvati:

9.3.1 un fatturato complessivo aziendale medio annuo, di importo pari o superiore ad € 10.000.000,00 (euro diecimilioni/00), IVA esclusa.

La comprova del requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice, mediante presentazione degli ultimi bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa oppure mediante il Modello Unico o la Dichiarazione IVA.

Tale requisito deve essere posseduto:

- per i soggetti di cui all'art. 45 comma 2 lett. d), e), f), e g) del Codice, cumulativamente dal raggruppamento o dal consorzio o dalla rete e nella misura minima dell'80 per cento dell'importo delle prestazioni dalla mandataria o da una impresa consorziata;
- per i soggetti di cui all'art. 45 comma 2 lett. b) e c) del Codice, dal consorzio.

Ove le informazioni sul fatturato non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

9.3.2 un fatturato specifico medio annuo, di importo pari o superiore ad € 500.000,00 (euro cinquecentomila/00), IVA esclusa.

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di

presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante.

9.4 Requisiti di capacità tecnico-professionale

Ai sensi dell'art. 83 comma 6 D. Lgs. 50/2016, i soggetti partecipanti devono dichiarare nell'Allegato 3 "Dichiarazione negoziale" che, nell'ultimo triennio hanno eseguito servizi di intermediazione della vendita dei titoli di viaggio digitali (o altri titoli titoli dematerializzati, digitali, acquistabili e pagabili a distanza tramite credito telefonico) **per almeno 3 (tre) diversi committenti** (enti pubblici o Aziende private) in Italia o negli Stati membri dell'Unione Europea.

La comprova del requisito, è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II, del Codice mediante la presentazione in originale o copia conforme delle attestazioni rilasciate dall'ente contraente o dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione.

ART. 11 - DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Nell'apposita sezione presente nello step di compilazione telematica, gli operatori economici dovranno trasmettere i seguenti documenti firmati digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico concorrente (esclusivamente mediante la compilazione dei modelli messi a disposizione da APAM, senza variazioni o modifiche):

- **Dichiarazione di manifestazione di interesse**, secondo il modello Allegato 2;
- **Dichiarazione negoziale**, secondo il modello Allegato 3;
- **Proposta tecnica**, relativa al sistema offerto;
- **Proposta commerciale**, relativa al piano di comunicazione e/o le campagne pubblicitarie e di promozione che il Fornitore intende mettere in atto per promuovere il servizio offerto verso l'Utenza;
- **Disciplinare di manifestazione di interesse**, firmato per accettazione;
- **Specifiche tecniche (All.1)**, firmato per accettazione;
- **Fotocopia del documento di identità** del sottoscrittore della documentazione, in corso di validità e con autocertificazione di conformità all'originale.

APAM Esercizio SpA si riserva la facoltà di invitare i candidati a completare o a fornire chiarimenti in merito al contenuto dei documenti e delle dichiarazioni presentati.

ART. 12 - PROCEDURA DI VALUTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Alla scadenza del termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse, APAM procederà a:

1. prendere atto dei plichi telematici pervenuti entro il termine fissato, escludendo quelli pervenuti fuori termine;
2. al controllo della documentazione amministrativa e del possesso dei requisiti generali e speciali richiesti, ammettendo le candidature delle imprese che risulteranno in regola;
3. alla valutazione delle proposte tecniche e commerciali presentate.

Le proposte presentate dovranno garantire i requisiti minimi richiesti nell'Allegato 1 "Specifiche tecniche"; pertanto, verranno ammesse alla successiva fase di negoziazione solamente gli operatori economici che avranno presentato le proposte tecniche e commerciali ammesse.

Apam potrà procedere alla procedura di scelta dell'operatore anche in pendenza di un'unica candidatura ammessa e valida.

ART. 13 - ESPLETAMENTO DELLE PROCEDURE SELETTIVE

Le modalità di svolgimento della procedure di gara e le modalità di presentazione delle offerte saranno riportate nelle lettere d'invito alla procedura selettiva.

Il termine di presentazione dell'offerta sarà, ordinariamente, non inferiore a quindici giorni.

Le procedure di gara saranno aggiudicate col criterio del miglior prezzo, in ribasso rispetto al valore posto a base di gara.

Qualora gli interessati non ricevano alcuna comunicazione in merito alle proposte entro 30 giorni dalla data di scadenza dell'indagine di mercato, le stesse saranno considerate non meritevoli di specifico interesse da parte di Apam esercizio Spa.

ART. 14 - ULTERIORI DISPOSIZIONI

Il presente avviso e la successiva procedura negoziata sono regolati dalla legge italiana e per ogni eventuale controversia ad essi attinente sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Mantova.

Apam si riserva la facoltà di introdurre rettifiche e/o integrazioni che rappresentino dei chiarimenti o delle esplicitazioni di elementi, dandone semplice comunicazione sul proprio sito internet.

La partecipazione alla presente manifestazione di interesse comporta accettazione integrale del presente avviso.

ART. 15 - ONERI E SPESE

Tutte le spese, nessuna esclusa, relative alla partecipazione alla presente procedura e tutti gli oneri, costi o spese di qualsiasi genere o tipo, comunque inerenti e/o conseguenti sono a totale ed esclusivo carico del partecipante.

ART. 16 - PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E CODICE ETICO

Apam Esercizio Spa ha approvato l'Aggiornamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione nonché del Codice Etico e di Comportamento adottati da Apam Esercizio Spa, pubblicati sul sito www.apam.it – sezione “Società Trasparente” di Apam Esercizio Spa.

Gi interessati al presente avviso, nel prendere atto di tale circostanza, dichiarano di aver preso atto e si obbligano al rispetto dei principi in essi contenuti.

ART. 17 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati dei soggetti partecipanti verrà effettuato ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

e sua successiva integrazione al GDPR – Regolamento UE n. 2016/679.

I dati saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento della procedura e il loro trattamento garantirà i diritti e la riservatezza dei soggetti interessati.

Titolare del trattamento è Apam Esercizio Spa, Via Dei Toscani n. 3/c, Mantova, tel 0376/2301, www.apam.it, apam@apam.it. Informativa completa in allegato.

Prot. n. 1320/SA
Mantova, 23/02/2021

L'Amministratore Delegato
(ing. Claudio Garatti)
Documento firmato

Allegati:

- A. Informativa trattamento dati personali
1. Specifiche tecniche
2. Dichiarazione di manifestazione di interesse
3. Dichiarazione negoziale