

PROGETTO DI FORNITURA PER LA REALIZZAZIONE  
DEL NUOVO IMPIANTO DI AUTOLAVAGGIO

presso il deposito APAM in Via dei Toscani n. 3/c - 46100 Mantova



Committente **APAM ESERCIZIO SPA**  
R.U.P. dott. A. Spaggiari

Impianti e logistica ing. R. Guerra  
assistente al R.U.P. ing. Francesco Rizzato

progettazione **PAOLO COSSATO**  
Direttore tecnico progettazione  
n. iscrizione albo di Verona n. A2161

responsabile di ing. Elena Padovani  
commessa  
collaboratori ing. Andrea Carnara  
geom. Gabriele Mortini

	esecutore	data

▲ aggiornamenti

comm.te	<b>APAM ESERCIZIO SPA</b> Via dei Toscani n. 3/c - 46100 Mantova	resp. commessa	data
		EL.PA.	15.03.2019
incarico	PROGETTO ESECUTIVO PER LA REALIZZAZIONE DEL NUOVO IMPIANTO DI AUTOLAVAGGIO presso il deposito APAM in Via dei Toscani 3/c a Mantova	esecutore	formato
		EL.PA.	A4

**CONTRATTO DI APPALTO**

T R A

**APAM ESERCIZIO S.P.A.** con sede legale in Mantova, Via dei Toscani 3/c, con partita IVA/codice fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Mantova, al n. **02004750200**, nel seguito denominata "COMMITTENTE", in persona del Presidente dott. ...., firma digitale intestata a dott. .... rilasciata da Camera di Commercio di ..... n. ....valida sino al ..... e non revocata, e dell'Amministratore Delegato ....., firma digitale intestata a ..... rilasciata da Camera di Commercio di ..... valida sino al ..... e non revocata,

E

[.....] con sede legale in [.....], con partita IVA, codice fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di [.....] al n. [.....], nel seguito denominata "APPALTATORE" in persona del suo legale rappresentante, il sig. [.....] munito degli occorrenti poteri che sottoscrive mediante firma digitale, rilasciata da Camera di Commercio di [.....] n. [.....], valida sino al [.....] e non revocata;

definite congiuntamente le "Parti", singolarmente la "Parte"

**PREMESSO CHE**

- è stata rilevata la necessità di realizzare [...];
- la COMMITTENTE in data [...] ha avviato una procedura negoziata per l'affidamento dell'appalto [...] presso APAM ESERCIZIO S.P.A. CIG [...], ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.ii;
- in esito alla procedura negoziata, è risultato aggiudicatario l'APPALTATORE;
- che l'APPALTATORE ha dichiarato in fase di gara di prendere atto ed accettare che APAM ESERCIZIO S.P.A. si riserva la facoltà a suo insindacabile giudizio di apportare tutte le modifiche progettuali che risultassero necessarie per ottemperare alle prescrizioni imposte dalle Autorità pubbliche competenti;
- la COMMITTENTE ha inviato, pertanto, all'APPALTATORE in data [...], prot. n.

[.....], lettera di comunicazione dell'aggiudicazione, chiedendo allo stesso l'integrazione documentale attestante il possesso dei requisiti per l'esecuzione del Contratto;

- successivamente l'APPALTATORE, ha inviato la documentazione richiesta;
- la COMMITTENTE ha verificato positivamente la documentazione prodotta dall'APPALTATORE dimostrante il possesso dei requisiti richiesti;
- la COMMITTENTE, per quanto attiene la verifica di cui al D. Lgs. n. 159/2011, (1) ha inviato richiesta di comunicazioni antimafia in data [.....]; in conformità all'art. 89 comma 1 del D. Lgs. 159/2011, acquisite le autocertificazioni dei soggetti interessati dell'APPALTATORE, (a) in conformità all'art. 88, comma 4 bis del decreto sopra citato, essendo trascorsi trenta giorni dall'inizio dell'istruttoria, la COMMITTENTE può procedere alla sottoscrizione del contratto, (b) e la relativa dichiarazione di urgenza di cui al medesimo articolo sopra indicato, la COMMITTENTE può procedere alla sottoscrizione del presente contratto; nel caso in cui le verifiche antimafia effettuate dalla Prefettura dovessero produrre un esito positivo, il presente contratto si intenderà risolto di diritto / (2) ha verificato l'iscrizione nella White List della prefettura competente;
- l'APPALTATORE ha effettuato il prescritto sopralluogo delle aree interessate dall'Appalto per verificarne lo stato e qualunque interferenza che possa influire sull'esecuzione di quanto oggetto del Contratto;
- è interesse delle Parti disciplinare il presente Contratto nei termini che seguono;

#### TUTTO CIO' PREMESSO

tra le Parti sopra descritte si conviene e si stipula quanto segue:

#### **Art. 1 – PREMESSE**

1. Le premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente Contratto anche per il loro valore ermeneutico.

#### **Art. 2 – OGGETTO**

1. La COMMITTENTE affida all'APPALTATORE, che accetta l'appalto di fornitura con posa in opera per [...]; CIG [...].

#### **Art. 3 - DOCUMENTI CONTRATTUALI**

1. L'appalto è soggetto all'osservanza della disciplina stabilita nei documenti nel seguito elencati, di cui l'APPALTATORE dichiara di essere in possesso, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente

Contratto, ancorché non materialmente allegati.

2. Vengono materialmente allegati i seguenti documenti:

1. - Allegato A: Offerta Tecnica
2. - Allegato B: Offerta Economica
3. - Allegato C: Capitolato Speciale di Appalto
4. - Allegato D: Dichiarazione di subappalto

Non vengono materialmente allegati al Contratto i seguenti documenti:

(i) progetto esecutivo;

1. (ii) programma di esecuzione della fornitura di cui all'art. 16 del Capitolato Speciale di Appalto;

(iii) Piano Operativo della Sicurezza prodotto dall'APPALTATORE.

3. L'Appaltatore dovrà svolgere l'attività oggetto del presente Contratto tenendo conto delle esigenze che di volta in volta saranno comunicate da APAM ESERCIZIO S.P.A.

4. Nell'espletamento dell'incarico oggetto del presente Contratto l'Appaltatore dovrà tenere conto, in particolare, di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di appalti pubblici, delle normative tecniche vigenti, delle direttive comunitarie, delle direttive e disposizioni emanate da APAM ESERCIZIO S.P.A., e dalle altre Autorità competenti.

5. L'Appaltatore è tenuto a predisporre documenti e/o presentazioni da distribuire agli Enti pubblici o privati previa condivisione con APAM ESERCIZIO S.P.A.

#### **Art. 4 – IMPORTO DELL'APPALTO**

1. L'importo per la fornitura con posa in opera oggetto del presente Contratto, al netto dell'IVA se dovuta, è pari a: € [...], comprensivo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari ad € [...].

2. L'APPALTATORE riconosce che, nel formulare la propria offerta, ha tenuto conto di tutti gli elementi atti alla valutazione dei costi, spese ed oneri inerenti al funzionamento del cantiere ed alla sicurezza, alla perfetta esecuzione del Contratto e alla possibilità di provvedere nei termini contrattuali a tutto quanto necessario per la realizzazione dell'appalto in assicurazione di qualità.

3. L'APPALTATORE dichiara espressamente che il prezzo offerto è remunerativo indipendentemente dalla meccanica della sua formazione. L'APPALTATORE non potrà, pertanto, pretendere alcun compenso

supplementare per le modalità e condizioni di esecuzione dell'appalto previste dal Capitolato Speciale d'Appalto, dal presente Contratto, dai documenti relativi alla qualità e comunque dalla documentazione facente parte integrante del Contratto. In particolare, a titolo indicativo e non esaustivo, all'APPALTATORE non competono compensi straordinari per ubicazioni, limitazioni, sistemazioni, e per qualsiasi altro motivo inerente alle aree di cantiere, né rimborso spese per eventuali spostamenti di impianti di cantiere, o per quant'altro necessario durante l'esecuzione dei lavori per esigenze di APAM ESERCIZIO S.P.A.,

4. Sono compresi nell'appalto la fornitura di tutti i materiali, la preparazione e/o pulizia delle superfici, l'installazione e applicazione dei materiali, tutti gli apprestamenti provvisori necessari alla realizzazione delle opere in appalto nel rispetto delle vigenti norme di sicurezza, gli apprestamenti provvisori necessari alla segnalazione e delimitazione delle aree di lavoro, tutti gli oneri derivanti dalla necessità di eseguire le lavorazioni a ciclo continuo diurno e notturno come prescritto dalla documentazione di progetto, onde garantire la continua operatività del deposito autobus e la sicurezza delle attività, gli oneri derivanti dalla collocazione delle aree di lavoro all'interno dell'area operativa del deposito autobus, gli eventuali oneri per approntamenti provvisori che divenissero necessari nel corso delle lavorazioni al fine di garantire la costante operatività di APAM ESERCIZIO S.P.A.

#### **Art. 5 - CAUZIONE DEFINITIVA – ASSICURAZIONI**

1. A garanzia degli obblighi assunti con il presente Contratto, l'APPALTATORE ha costituito la prescritta cauzione di € [.....] mediante [.....] n. [.....], emessa da [.....], agenzia di [.....], in data [.....].

2. L'APPALTATORE ha inoltre presentato le seguenti polizze:

[...];

[...].

3. Resta fermo l'obbligo di rinnovo delle polizze in scadenza senza soluzione di continuità nell'efficacia delle medesime, fino all'emissione del certificato di collaudo ovvero decorsi dodici mesi dalla data di ultimazione dei lavori ovvero, se antecedente, fino alla data in cui ha inizio l'uso anche parziale o temporaneo delle opere o di parti di opere secondo destinazione e da tale data per i due anni relativi alla garanzia di manutenzione, pena la risoluzione di diritto del presente Contratto a norma dell'art. 1456 c.c..

**Art. 6 – TEMPISTICHE**

1. Il tempo utile per dare finita la fornitura in opera in ogni sua parte è stabilito in [...] giorni naturali e consecutivi a far data dalla stipula del presente contratto, come indicato nell'Offerta Tecnica presentata in fase di gara.
2. In caso di ritardo nell'adempimento degli obblighi contrattuali si applicherà la penale indicata nel Capitolato Speciale di Appalto.

**Art. 7 – PAGAMENTI**

1. I pagamenti saranno effettuati secondo le seguenti modalità:

[...]

2. I conti correnti dedicati dell'APPALTATORE presso i quali la COMMITTENTE effettuerà i pagamenti relativi al presente appalto sono i seguenti:

Conto Corrente bancario n. [...] presso [...] sede di [...], Cod. IBAN [...]

3. Le persone delegate ad operare sul Conto Corrente sopra citato sono:

[.....] nato in [.....] il [.....] e residente a [.....] cod. Fiscale [.....].

**Art. 8 - ONERI ED OBBLIGHI A CARICO DELL'APPALTATORE -**

1. L'APPALTATORE è tenuto ad eseguire tutte le attività prescritte dal presente Contratto secondo le procedure operative vigenti presso il deposito autobus;
2. L'APPALTATORE dichiara di ritenere l'appalto realizzabile senza alcuna riserva.
3. L'APPALTATORE è tenuto a presentare al supervisore del servizio, prima della consegna dei servizi, l'elenco dei lavoratori che saranno impiegati per l'esecuzione dell'appalto, ivi compresi i lavoratori delle eventuali imprese subappaltatrici e copia dell'estratto del libro unico dal quale si possa evincere la regolare assunzione.

**Art. 9) DIREZIONE DELL'ESECUZIONE**

1. La Direzione dell'esecuzione sarà espletata da [...] nella persona dell'ing. [...] che rappresenterà la COMMITTENTE nei rapporti con l'APPALTATORE per quanto concerne l'esecuzione del presente Contratto.

2. Il Direttore dell'Esecuzione dovrà vigilare che l'esecuzione delle opere avvenga in conformità al progetto esecutivo, alle condizioni contrattuali, alle quantità ivi previste, con applicazione delle corrette regole dell'arte e delle prescrizioni tecniche, nonché con l'utilizzazione di materiali idonei, certificati nella qualità secondo le vigenti normative europee e preventivamente accettati, curando l'osservanza di tutte le norme di legge e di regolamento in materia di esecuzione di opere pubbliche.

3. E' riservato esclusivamente al Direttore dell'esecuzione il potere di dare disposizioni tecniche per l'esecuzione delle opere in conformità al progetto e di controllare il rispetto del programma della fornitura.

4. Il Direttore dell'Esecuzione non ha alcuna ingerenza sull'autonomia organizzativa dell'APPALTATORE, che rimane responsabile della corretta e scrupolosa osservanza delle norme di prevenzione infortuni, sicurezza ed igiene del lavoro.

#### **Art. 10) RAPPRESENTANTE DELL'APPALTATORE**

1. Per tutti i rapporti con la COMMITTENTE, l'APPALTATORE designa il sig. [.....] nato in [.....] il [.....] e domiciliato per la carica in [.....], nella sua qualità di legale rappresentante, in possesso di tutti i poteri in ordine alla gestione del presente Contratto, ivi compreso quello di riscuotere e di rilasciare quietanza.

2. La sostituzione del rappresentante, di cui al precedente comma, non avrà effetto nei confronti della COMMITTENTE finché non sarà stata a quest'ultimo comunicata mediante raccomandata con avviso di ricevimento.

3. Quanto previsto al precedente comma si applica, altresì, nel caso di sostituzione delle figure chiave indicate dall'APPALTATORE a seguito dell'affidamento: Direttore tecnico; Responsabile amministrativo, Direttore di cantiere; Responsabile produzione, Capocantiere; Responsabile ufficio tecnico, Responsabile controllo qualità; Responsabile dell'igiene e sicurezza del lavoro.

#### **Art. 11 - DISPOSIZIONI DI RINVIO -**

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni di cui al Capitolato Speciale d'Appalto.

#### **Art. 12 - SPESE CONTRATTUALI -**

1. Sono a carico dell'APPALTATORE le spese di stipulazione, di bollo, di eventuale registrazione del presente Contratto, le spese relative a copie del Contratto e dei documenti progettuali che debbono essergli consegnati, nonché tutte le spese di bollo inerenti agli atti necessari alla gestione del Contratto dalla data del verbale di consegna dei servizi alla scadenza del Contratto.
2. Il presente Contratto non è soggetto all'obbligo di registrazione, se non in caso d'uso. Al verificarsi del caso d'uso, trattandosi di atto relativo ad operazioni rientranti in ambito IVA, è soggetto ad imposta fissa di registro, pari attualmente a euro 200,00, ai sensi degli artt. 5 e 40 del D.P.R. 131/1986.

### **Art. 13 - PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E DELLE INFORMAZIONI**

1. Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), le Parti si obbligano a trattare i dati personali relativi alle persone fisiche, nelle forme e nei modi previsti dalla normativa di volta in volta vigente in materia di protezione dei dati personali.
2. I dati forniti dall'altra Parte, la cui acquisizione è obbligatoria per le finalità sotto indicate e il cui eventuale rifiuto di fornirli o la richiesta di cancellarli potrebbe comportare l'impossibilità di eseguire quanto convenuto nel Contratto, verranno trattati esclusivamente per finalità collegate alla gestione degli adempimenti di cui al Contratto, all'adempimento di obblighi di legge od ordini delle Autorità, alla difesa di interessi legittimi del Titolare e alla difesa in giudizio, nel rispetto e in conformità alla normativa vigente.
3. In tale contesto, sarà onere di ciascuna Parte acquisire legittimamente dai rispettivi interessati i dati personali trasmessi all'altra Parte, dando adeguata informativa agli interessati coinvolti anche di tale possibilità di trasferimento e, ove necessario, acquisendone il consenso al trattamento.
4. Ogni ulteriore e diverso trattamento dei dati personali delle persone fisiche, acquisito o da acquisire in relazione al Contratto, dovrà essere preventivamente comunicato all'altra Parte e dovrà avvenire solo a fronte di aggiornamento dell'informativa fornita agli interessati, ottenendo ove necessario il consenso al trattamento.
5. Inoltre, ferma l'esclusiva responsabilità dell'Appaltatore per l'adozione delle necessarie misure di adeguamento alla normativa privacy con piena manleva di APAM ESERCIZIO S.P.A. per quanto qua previsto, l'Appaltatore si impegna, a pena di risoluzione di diritto del Contratto nel caso di inadempimento con conseguente risarcimento dei danni patiti da APAM ESERCIZIO S.P.A.



i) trattare autonomamente i dati personali acquisiti durante l'esecuzione del Contratto in conformità al GDPR e alla normativa in materia di privacy, precisando agli interessati in quali casi opera come Titolare autonomo del trattamento o in qualità di Responsabile incaricato da soggetti terzi, tramite adeguate informative e richiedendo il consenso dell'interessato nei casi previsti;

ii) fornire prontamente a APAM ESERCIZIO S.P.A. adeguata informativa, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, ivi compresi i suoi aggiornamenti, riguardante i trattamenti effettuati dall'Appaltatore, o dai suoi responsabili, sui dati personali acquisiti da APAM ESERCIZIO S.P.A. stessa, con indicazione, inter alia, delle categorie di soggetti a cui vengono comunicati tali dati, dei riferimenti del Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO – se nominato), dei contatti a cui rivolgersi per l'esercizio dei diritti degli interessati, delle modalità e della durata del trattamento, dell'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi terzi, impegnandosi in ogni caso a trattare tali dati con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi;

6. Con riferimento ai dati trattati da APAM ESERCIZIO S.P.A. in ragione del presente accordo, l'informativa di volta in volta vigente e conforme all'art. 13 del GDPR, comprensiva dei dati di contatto del DPO e per le richieste o per l'esercizio dei diritti, viene fornita all'Appaltatore, tramite il sito <https://www.apam.it/it/informativa-privacy>

#### **Art. 14 - CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE -**

1. Qualsiasi controversia dovesse insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del Contratto non darà in nessun caso diritto all'APPALTATORE di sospendere la fornitura.

2. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, in via esemplificativa e non esaustiva, in merito all'interpretazione, esecuzione, validità e invalidità, adempimento e inadempimento, nonché risoluzione del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di .....

3. E' esclusa la clausola compromissoria.

#### **Art. 15 - MODELLO 231**

1. L'APPALTATORE dichiara e dà atto di conoscere integralmente il codice etico di APAM ESERCIZIO S.P.A. e si impegna, per quanto di propria competenza, e a pena di decadenza del Contratto, a non porre in essere atti e/o comportamenti tali da determinare una violazione dello stesso e/o comportamenti che possano favorire la commissione di reati previsti dal d.lg. 231/2001. Tale impegno viene espressamente assunto anche

ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 cod. civ. con riferimento alle attività svolte dal proprio personale o dai propri collaboratori a qualsiasi tipo.

\*\*\*

Il presente Contratto viene firmato digitalmente dalle Parti. Le Parti attribuiscono convenzionalmente quale data di sottoscrizione la data \_\_\_\_\_.

APAM ESERCIZIO S.P.A.

L'APPALTATORE

**ALLEGATO 1** AL CONTRATTO \_\_\_\_\_

tra APAM ESERCIZIO S.p.A. (“APAM”) e \_\_\_\_\_  
 (“APPALTATORE”)

**Indice**

<b><u>1.</u></b>	<b><u>Definizioni</u></b> .....	12
<b><u>2.</u></b>	<b><u>Nomina a Responsabile del trattamento e modalità di trattamento dei dati personali</u></b> ...	13
	<b><u>2.1 Nomina a Responsabile del trattamento dei dati</u></b> .....	13
	<b><u>2.2 Oggetto e durata del trattamento</u></b> .....	13
	<b><u>2.3. Obblighi del Responsabile del trattamento</u></b> .....	13
<b><u>3.</u></b>	<b><u>Misure di sicurezza</u></b> .....	15
<b><u>4.</u></b>	<b><u>Impegno di Riservatezza</u></b> .....	17

## 1. Definizioni

- (a) Per **dato personale** si dovrà fare riferimento alla definizione contenuta nell'art 4 n. 1 GDPR 2016/679, ovvero: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente (ad esempio: nome e cognome, numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione ecc).
- (b) Si definiscono **categorie particolari di dati e dati relativi a condanne penali e reati** ai sensi dell'art 9 e 10 GDPR 2016/679 rispettivamente (i) i dati che possono rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vista sessuale o all'orientamento sessuale della persona (ii) i dati relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza.
- (c) Si definiscono **dati Confidenziali**, i dati e le informazioni di APAM ESERCIZIO S.P.A di elevata criticità e riservatezza personale e aziendale nella disponibilità di un numero ristretto di persone identificate e autorizzate. L'eventuale divulgazione indebita di tali informazioni può causare danni all'azienda ed al diritto alla riservatezza dell'interessato (come ad esempio, perdita di clienti, perdite economiche, richieste di risarcimento da parte di persone o enti terzi).  
Esempio: sono classificati Confidenziali i documenti che contengono dati personali, sensibili o giudiziari e categorie particolari di dati e dati relativi a condanne penali e reati e la cui divulgazione non controllata causerebbe inter alia una lesione della riservatezza dell'interessato.
- (d) Si definisce **incidente di sicurezza** l'evento o la serie di eventi relativi alla sicurezza delle informazioni, non voluti o inattesi, che hanno una possibilità significativa di compromettere operazioni di business e di minacciare la loro sicurezza.
- (e) Si definisce **Data Breach** (violazione di dati personali) la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.
- (f) Si definisce **Trasferimento di dati verso Paesi terzi** il trasferimento di dati in server o altri siti che si trovano in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o verso organizzazioni internazionali.
- (g) Si definisce **Titolare del trattamento** la persona fisica o giuridica che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali (nel caso di specie, APAM).
- (h) Si definisce **Responsabile** del trattamento la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati per conto del Titolare del trattamento (nel caso di specie l'APPALTATORE).
- (i) Si definisce **Sub-responsabile** un altro responsabile del trattamento designato a sua volta dal Responsabile del trattamento previa autorizzazione scritta della APAM e che tratta dati per conto di quest'ultima.
- (j) Si definisce **interessato** la persona fisica identificata o identificabile cui si riferisce il dato personale trattato.
- (k) Si definiscono **incaricati** del trattamento del responsabile le persone fisiche operanti per la parte terza, autorizzate a compiere le operazioni di trattamento per conto del titolare.
- (l) Per **Contratto** si definisce l'accordo a cui è allegato il presente documento che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

## 2. Nomina a Responsabile del trattamento e modalità di trattamento dei dati personali

### 2.1 Nomina a Responsabile del trattamento dei dati

L'APPALTATORE tratterà i dati personali oggetto del rapporto contrattuale in essere tra le parti, per conto di APAM (Titolare del Trattamento), in qualità di Responsabile del Trattamento ex art 28 GDPR 2016/679. Con la sottoscrizione del Contratto, pertanto, l'APPALTATORE viene nominato Responsabile del Trattamento dei dati personali ed accetta la nomina e il contenuto con le specifiche di seguito indicate.

### 2.2 Oggetto e durata del trattamento

Il trattamento dei dati che il Responsabile potrà effettuare per conto di APAM è esclusivamente quello che ha ad oggetto l'attività connessa alla gestione dei dati relativi alla fornitura del servizio di cui al Contratto, alla tipologia di dati, natura del trattamento, finalità del trattamento e categorie di interessati indicate nel Contratto. Un nuovo trattamento diverso da quello contrattualmente stabilito dovrà essere oggetto di nuovo accordo tra le parti in ordine all'oggetto, alle finalità e alla durata dello stesso. Il trattamento avrà durata coincidente con la scadenza temporale prevista in Contratto, salvo l'adempimento da parte dell'APPALTATORE di obblighi di legge successivi a tale scadenza.

Alla scadenza o alla cessazione anticipata del Contratto, il Responsabile del trattamento è tenuto a restituire o distruggere tutti i dati personali secondo quanto di seguito previsto.

La nomina contenuta nel presente documento annulla e sostituisce ogni altra precedente nomina di APAM per il trattamento dei dati analoghi a quelli acquisiti o da acquisire in forza del Contratto. APAM avrà il diritto di modificare in ogni tempo la presente nomina, in ragione delle eventuali mutate esigenze e della normativa vigente, senza oneri aggiuntivi per APAM medesima, da sottoporre ad accettazione dell'APPALTATORE. Qualora l'APPALTATORE non acconsenta alla nuova nomina, APAM avrà facoltà di risolvere il contratto con effetto immediato senza che nulla sia dovuto all'APPALTATORE, salvo il pagamento dei corrispettivi maturati sino alla risoluzione.

### 2.3. Obblighi del Responsabile del trattamento

L'APPALTATORE in qualità di Responsabile del trattamento dovrà:

1. Attenersi alle prescrizioni contenute nel GDPR 2016/679, nella normativa nazionale di riferimento in materia di privacy e nei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati e dalle Autorità di controllo, nonché alle istruzioni impartite dal Titolare del trattamento, limitatamente alle finalità contrattualmente previste.
1. Tenere il Registro delle attività di trattamento svolte per conto di APAM, con le modalità e i contenuti stabiliti dall'art 30 GDPR 2016/679 mettendolo a disposizione di APAM stessa.
2. Individuare gli incaricati che, all'interno della propria struttura, cureranno il trattamento dei dati per conto di APAM ed impartire loro le istruzioni scritte necessarie per un trattamento corretto, lecito e sicuro e che assicuri la riservatezza; in relazione a ciò, mantenere disponibile in caso di richiesta di APAM una lista/elenco di tali incaricati e di eventuali amministratori di sistema che accedano ai dati trattati per conto di APAM, e di inviarlo entro 7 giorni dalla richiesta di quest'ultima. Eventuali violazioni della normativa o inadempimenti alle istruzioni impartite da APMA ad opera dei soggetti incaricati dal Responsabile del trattamento rientreranno nella esclusiva responsabilità di quest'ultimo; adottare e mantenere un sistema di registrazione dei log di accesso effettuato dagli amministratori di sistema, dotato delle caratteristiche di completezza, inalterabilità,

integrità e con storicità di almeno 6 mesi; effettuare un controllo almeno annuale sull'operato e sui log di accesso dei propri amministratori di sistema volto ad accertare il rispetto delle misure organizzative, tecniche e di sicurezza adottate per garantire il lecito e corretto trattamento dei dati.

3. Collaborare ed assistere APAM nella elaborazione ed attuazione delle misure di sicurezza, delle valutazioni di impatto (DPIA) e delle consultazioni preventive relative all'oggetto del Contratto.
4. Ricorrere ad altro responsabile del trattamento (Sub-responsabile) solo ove subappalto/subfornitura non sia espressamente escluso dal Contratto e comunque previa autorizzazione scritta di APAM. In relazione a tale figura, l'APPALTATORE si impegna a convenire con contratto scritto la nomina del Sub-responsabile e la qualifica di tale funzione, concordando le modalità di svolgimento dell'incarico, le finalità, le misure di sicurezza e i limiti, in conformità alla normativa vigente. Sarà, dunque, onere dell'APPALTATORE verificare puntualmente che il Sub-responsabile rispetti i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati stabiliti tra APAM e l'APPALTATORE. In caso di violazione degli obblighi in materia di privacy da parte di tale Sub-responsabile, l'APPALTATORE sarà considerato interamente responsabile dell'adempimento nei confronti di APAM.
5. Comunicare ad APAM il territorio in cui avviene il trattamento dei dati effettuato per conto del Titolare, compreso l'hosting dei server ed informare previamente APAM di ogni intenzione di trasferimento dei dati verso Paesi Terzi (compreso il trasferimento di server o l'outsourcing all'estero). In caso di trasferimento di dati all'esterno del campo di applicazione del GDPR 2016/679, verificare se, in base a dette normative, il trasferimento e trattamento in tali Paesi è lecito, possibile e conforme alla normativa vigente in Italia e: (i) qualora non lo sia, non effettuare alcun trasferimento di dati personali in tali Paesi, (ii) qualora invece lo sia, garantire il rispetto delle misure/adempimenti previsti dalla normativa vigente. Ogni trasferimento dei dati in violazione di quanto sopra dovrà ritenersi illegittimo oltre che condizione di risoluzione del Contratto.
6. Collaborare e assistere APAM in caso di Data Breach e in particolare informare per iscritto, con notifica inviata a mezzo email e PEC, APAM nella persona del Responsabile del Contratto (come indicato nel Contratto) e del DPO di APAM (come verrà comunicato all'APPALTATORE) **\_immediatamente e senza ingiustificato ritardo** in caso di violazione di dati personali indicando: (i) la natura della violazione dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati in questione; (ii) il nome e i dati di contatto del DPO del Responsabile (ove presente) o di altro punto di contatto presso cui ottenere informazioni sul data breach dal Responsabile; (iii) descrizione delle probabili conseguenze della violazione di dati personali; (iv) descrizione delle misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione dei dati personali e anche, se dal caso, per attenuarne i possibili effetti negativi.
7. Collaborare con APAM per garantire all'interessato l'effettivo esercizio dei suoi diritti come previsti dalla normativa privacy (diritto di accesso, diritto alla cancellazione, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità, diritto di opposizione).
8. L'APPALTATORE dovrà, altresì, mettere a disposizione di APAM tutte le informazioni volte a dimostrare che il trattamento stia avvenendo in conformità e in linea con le istruzioni impartite di APAM, nonché informarla in caso di eventuali istruzioni ritenute *contra legem*.
9. Ai fini di cui sopra, l'APPALTATORE si obbliga sin da ora a manlevare e tenere indenne APAM da eventuali sanzioni, pretese di terzi, richieste di risarcimenti, danni occorsi per

violazioni compiute non ottemperando a quanto espressamente richiesto da APAM o a quanto prescritto dalla legge.

10. APAM avrà il diritto di effettuare controlli e verifiche sull'operato dell'APPALTATORE, per accertare il rispetto delle prescrizioni di cui alla nomina da Responsabile del trattamento, alle istruzioni impartite in materia di trattamento dei dati personali e delle misure organizzative, tecniche e di sicurezza adottate per garantire il lecito e corretto trattamento dei dati. L'APPALTATORE consentirà in ogni tempo alla APAM di svolgere attività di auditing in relazione ai servizi oggetto di Contratto, nello specifico e in aggiunta a quanto eventualmente previsto in Contratto la APAM si riserva la facoltà:
  - a. di richiedere all'APPALTATORE documentazione inerente la sicurezza delle informazioni oggetto dell'accordo, al monitoraggio dei log di accesso alle applicazioni e in generale ai presidi privacy adottati dall'APPALTATORE, che dovrà essere fornita alla APAM entro 10 giorni lavorativi;
  - b. di effettuare verifiche con frequenza annuale o qualora si segnalino delle situazioni di rischio contingenti (breach notification) del rispetto degli accordi di sicurezza previsti dal Contratto, con preavviso di almeno 10 giorni;
  - c. di richiedere l'evidenza dell'esecuzione dei VA/PT (Vulnerability Assessment/Penetration Test) sulle applicazioni utilizzate nell'ambito dei servizi di cui al Contratto (vedasi specifica sotto in Tabella A.9).
11. In caso di comprovate violazioni in relazione ai predetti obblighi, la APAM avrà il diritto di risolvere il contratto ex art 1456 cc. Nonché di applicare all'APPALTATORE le eventuali penali previste in Contratto per ogni violazione accertata.

### 3. Misure di sicurezza

L'APPALTATORE dovrà mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza consono al rischio connesso al trattamento dei dati di APAM e per ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita di dati personali, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alla finalità della raccolta, in conformità al GDPR 2016/679.

Si indicano alcune misure a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) pseudonimizzazione e cifratura dei dati personali; (ii) capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento; (iii) una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche ed organizzative al fine di trattare i dati in modo sicuro.

L'APPALTATORE garantirà, altresì, il ripristino in caso di perdita dei dati personali di cui in possesso in ragione del Contratto.

Oltre a quanto sopra indicato, l'APPALTATORE dovrà attenersi alle seguenti ulteriori misure:

<b>TABELLA A: MISURE OBBLIGATORIE</b>
<p><b>A.1 Cessazione del rapporto e cancellazione dei dati</b></p> <p>Alla scadenza o cessazione anticipata del Contratto o comunque alla cessazione degli adempimenti conseguenti derivanti da obblighi di legge, l'APPALTATORE, ed eventuali sub-responsabili, sono tenuti a restituire ad APAM tutte le informazioni e i dati personali acquisiti nello svolgimento del Contratto, e a distruggere fisicamente le copie in loro possesso in conformità con le disposizioni di legge, informando APAM della tempistica di conservazione dei dati dopo la cessazione del rapporto, delle modalità di conservazione e di distruzione e dando evidenza ad APAM dell'avvenuta distruzione.</p>

**A.2 Portabilità dei dati personali**

Qualora APAM decidesse di trasferire i dati ad un altro fornitore, l'APPALTATORE si impegna a garantire l'immediata portabilità dei dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, in conformità alle disposizioni di APAM e senza oneri aggiuntivi per quest'ultima.

**A.3 Gestione dei cambiamenti**

Eventuali modifiche all'infrastruttura informatica, ai processi, alle procedure dell'APPALTATORE per i servizi oggetto del Contratto, dovranno essere preventivamente valutate attraverso un'analisi dei rischi, condivisa e approvata da APAM, e svolta ad onere e cura dell'APPALTATORE.

**A.4 Accesso ai dati Confidenziali**

- a. L'APPALTATORE deve predisporre e mettere in atto una politica di accesso ai sistemi e alle applicazioni oggetto del Contratto, basata su login univoci e password complesse al fine di evitare "attacchi a forza bruta". Tale politica deve essere applicata alle utenze utilizzatrici del servizio e alle utenze di amministrazione e manutenzione che operano nell'ambito del servizio oggetto del presente contratto.

La politica dovrà prevedere almeno i seguenti criteri:

- i. La password deve essere composta da almeno 8 caratteri.
  - ii. La password deve contenere almeno una lettera maiuscola e una minuscola.
  - iii. La password deve contenere almeno un numero.
  - iv. La password deve contenere almeno un carattere speciale.
  - v. La password non deve essere uguale ad una delle ultime "n" password utilizzate (dove "n" è un numero configurabile a sistema).
  - vi. La password deve essere modificata obbligatoriamente entro un certo periodo di tempo configurabile a sistema.
  - vii. Le utenze devono essere bloccate automaticamente in caso di inserimento ripetuto di password errate e in caso di prolungata inattività. Il numero di ripetizioni e il tempo di inattività deve poter essere configurabile a sistema.
- b. L'APPALTATORE deve comunicare e permettere l'accesso a dati Confidenziali solo ai dipendenti, collaboratori o agenti che abbiano l'esigenza di utilizzare o accedere a tali dati Confidenziali per eseguire le prestazioni di cui al Contratto (sono fatti salvi gli obblighi di legge di comunicare tali dati a soggetti esterni, previa informazione ad APAM).
- c. L'APPALTATORE rimane il solo responsabile per le azioni e omissioni dei suoi dipendenti, collaboratori o agenti nel trattamento dei dati Confidenziali.

**A.5 Formazione del proprio personale**

L'APPALTATORE deve dare evidenza del processo di gestione della formazione in materia di privacy e di sicurezza delle informazioni delle persone che operano nell'ambito del servizio oggetto del presente contratto.

**A.6 Policy per la sicurezza delle informazioni**

L'APPALTATORE si impegna a rispettare la Policy per la Sicurezza delle informazioni di APAM (come resa disponibile all'APPALTATORE).

**A.7 Incidenti di Sicurezza**

- a. L'APPALTATORE deve produrre e consegnare ad APAM prima della stipula del Contratto un piano di gestione degli incidenti di sicurezza, con specifico riferimento all'ambito contrattuale. Il piano deve prevedere almeno i seguenti aspetti:
- i. al verificarsi di un incidente di sicurezza o di qualsiasi altra violazione di sicurezza che abbia coinvolto informazioni, risorse o strumenti attinenti con l'attività di cui al Contratto, l'APPALTATORE deve immediatamente, senza ingiustificato ritardo, inviare completa notifica di quanto accaduto ad APAM, indicando almeno:
    - i contatti di una persona di riferimento per gestire l'incidente di sicurezza.



<ul style="list-style-type: none"> <li>• la descrizione di cosa è accaduto e l'entità dell'accesso non autorizzato alle informazioni;</li> <li>• la tipologia delle informazioni coinvolte;</li> <li>• piano per determinare le azioni di miglioramento per rispondere agli incidenti di sicurezza;</li> <li>• azioni da intraprendere per proteggere i dati e preservare le informazioni per le necessarie indagini.</li> </ul> <p>ii. L'APPALTATORE potrà includere nel piano per gli incidenti di sicurezza, delle specifiche disposizioni in caso di Data Breach (vedasi sopra) conformi alle prescrizioni di legge vigenti.</p> <p>b. Su richiesta di APAM, l'APPALTATORE è tenuto a rilasciare documentazione approfondita sull'incidente di sicurezza e i risultati derivanti dall'indagine effettuata. L'APPALTATORE, a sue spese, è tenuto a collaborare con APAM a supporto dell'investigazione sulle cause e sugli effetti dell'evento e per la definizione di un piano di mitigazione dei rischi e conseguenti azioni migliorative.</p>	<p><b>A.8 Localizzazione dei dati e backup</b></p> <p>L'APPALTATORE deve predisporre e comunicare ad APAM i dettagli relativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. alle caratteristiche del sito nel quale vengono conservati i dati in merito agli aspetti di Business Continuity e Disaster Recovery, nonché l'esistenza di una eventuale procedura nel caso si verificano tali situazioni.</li> <li>b. alla tipologia di backup (se previsti), loro modalità di conservazione (preferibilmente in un sito diverso da quello primario) e le tempistiche di conservazione.</li> </ul> <p><b>A.9 Patch Management e Gestione vulnerabilità</b></p> <p>L'APPALTATORE deve predisporre un piano di gestione delle vulnerabilità e degli aggiornamenti software inerenti ai sistemi e alle applicazioni utilizzati nell'ambito del Contratto e comunicare alla APAM i dettagli e le modalità implementative, ove necessario anche con attività di vulnerability assessment e penetration test sui sistemi e le applicazioni utilizzate nell'ambito dei servizi di cui al Contratto, dando evidenza dei risultati alla APAM.</p>
---	--

#### 4. Impegno di Riservatezza

Fatti salvi gli impegni di cui sopra, l'APPALTATORE si assume, formalmente ed irrevocabilmente, per conto proprio e, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., per conto dei soggetti che agiscono in qualità di Persone Collegate e/o Autorizzate, così come definiti nel successivo paragrafo 2 (a) e 2 (b), nei confronti di APAM e delle società collegate o controllate ad essa e comunque verso i soggetti i cui dati saranno conservati nei sistemi forniti in ragione del Contratto, gli impegni di seguito descritti.

1.- In relazione ai dati Confidenziali, l'APPALTATORE si impegna, per conto proprio e delle Persone Collegate e delle Persone Autorizzate:

- (i) a considerare i dati Confidenziali come strettamente privati e confidenziali e ad adottare tutte le ragionevoli misure finalizzate a mantenerli riservati, in misura comunque non inferiore alle misure utilizzate per proteggere le proprie informazioni e la propria documentazione riservata;
- (ii) a non utilizzare i dati Confidenziali e comunque a trattarli ove necessario limitatamente allo scopo di eseguire il Contratto senza salvarne copia sui propri sistemi;

- (iii) a non divulgare i dati Confidenziali, neppure in parte, a soggetti terzi e a non rilasciare alcun annuncio riguardante informazioni ricavate dai dati Confidenziali;
- (iv) nel caso in cui, per vincoli di legge o regolamenti applicabili, o su richiesta delle competenti Autorità, sia necessario annunciare o divulgare alcuna informazione (ivi compresi eventuali dati Confidenziali), sarà obbligo dell'APPALTATORE consultare preventivamente la APAM al fine di giungere ad un accordo riguardo i tempi, i contenuti e le modalità di qualsiasi annuncio o divulgazione. Ciò salvo diversa previsione di legge, regolamentare o richiesta delle competenti Autorità, nel quale ultimo caso l'APPALTATORE sarà tenuto ad informare tempestivamente APAM.

2.- Gli obblighi di cui al presente impegno di riservatezza si estendono anche:

- a) alle società controllanti, controllate o collegate all'APPALTATORE, ai sensi dell'art. 2359 c.c. (cumulativamente "Gruppo dell'APPALTATORE") ad amministratori e dipendenti dell'APPALTATORE e di tali società del Gruppo del APPALTATORE (tutte cumulativamente indicate come "Persone Collegate"), ai quali la conoscenza di tali dati Confidenziali sia necessaria per l'assistenza da questi prestata per l'espletamento del Contratto, fermo restando che ciascuna Persona Collegata che venga così a conoscenza dei dati Confidenziali dovrà aderire alle condizioni del presente impegno di riservatezza come se ne fosse parte essa stessa. A tal fine il presente impegno di riservatezza viene dall'APPALTATORE sottoscritto anche in loro nome e per loro conto;
- b) a soggetti diversi da quelli specificati nel precedente paragrafo 2 (a), inclusi eventuali collaboratori o consulenti nominati dall'APPALTATORE o da società del Gruppo dell'APPALTATORE, purché sia vi sia la preventiva autorizzazione scritta da parte di APAM e sempre nei limiti della necessità di prestare assistenza in funzione del Contratto (cumulativamente le "Persone Autorizzate"), e fermo restando l'obbligo per l'APPALTATORE a far preventivamente sottoscrivere, sotto la propria responsabilità, a tali Persone Autorizzate un impegno di riservatezza identico al presente.

3.- L'APPALTATORE riconosce ed accetta espressamente che APAM si riservi il diritto, in qualsiasi momento, a propria discrezione, di interrompere il Contratto, senza per questo incorrere in alcuna responsabilità od obbligo nei confronti dell'APPALTATORE, del Gruppo dell'APPALTATORE, delle Persone Collegate e/o delle Persone Autorizzate.

4.- Nel caso in cui il Contratto venisse interrotto, sarà obbligo dell'APPALTATORE restituire tempestivamente ad APAM, e comunque non oltre 30 giorni dalla richiesta di APAM, tutte le copie di documenti in possesso dell'APPALTATORE, del Gruppo dell'APPALTATORE, delle Persone Collegate e/o delle Persone Autorizzate contenenti eventuali dati Confidenziali. L'APPALTATORE si impegna, inoltre, a cancellare o a distruggere tempestivamente qualsiasi documento o file registrato su computer od altro strumento o supporto posseduto, custodito o controllato dall'APPALTATORE, dal Gruppo dell'APPALTATORE o da qualsiasi Persona Collegata e/o Autorizzata, nel quale siano contenuti dati Confidenziali.

5.- L'APPALTATORE conferma e accetta di essere responsabile di ogni costo sostenuto dal medesimo APPALTATORE e/o dal Gruppo dell'APPALTATORE e/o dalle Persone Collegate e/o Autorizzate in relazione all'adempimento del presente impegno di riservatezza.

6.- L'APPALTATORE è direttamente responsabile di ogni inadempimento degli obblighi assunti nel presente impegno di riservatezza, accettando di essere solidamente responsabili con il Gruppo dell'APPALTATORE, e/o le Persone Collegate e/o Autorizzate, qualora queste ultime risultino inadempienti agli obblighi qua previsti.

7.- Gli obblighi di cui al presente Impegno di Riservatezza vincolano l'APPALTATORE, Gruppo dell'APPALTATORE e le Persone Collegate e Autorizzate anche successivamente alla cessazione del Contratto sopravvivendo allo stesso.