



# **INTERF SERVIZI WEB DI BIGLIETTAZIONE PER IL SITO WEB E L'APPLICAZIONE MOBILE**

**LOMBARDIE**

**EIS1192-F-IT**

© 2019 Conduent, Inc. Tutti i diritti riservati. Conduent e Conduent Agile Star sono marchi registrati di Conduent, Inc.  
Sono riconosciuti anche gli altri marchi dell'azienda.

## Pagina delle firme

**Redatto da:**

I. BOFFA

**Controllato o approvato da:**

A. CICOLIN

Analista funzionale

**Autorizzato da:**

A. MERLI

Project manager

Revisione	Data di validità / di applicazione	Oggetto e descrizione della modifica	Numero di pagine allegati
A	30/10/2019	Versione iniziale	221
B	31/07/2020	Vedi capitolo 1.2	212
C	23/02/2021	Vedi capitolo 1.2	224
D	11/03/2021	Vedi capitolo 1.2	224
E	08/08/2022	Vedi capitolo 1.2	245
F	12/01/2023	Vedi capitolo 1.2	254

• Alessandro Cicolin -ext - 12/01/2023 18:40  
Envoi pour Approbation/Autorisation  
Responsables de Rédaction : Alessandro Cicolin -ext

• Arturo Merli - 12/01/2023 09:12  
Approuvé/autorisé

• Alessandro Cicolin -ext - 12/01/2023 11:37  
Approuvé/Autorisé, prêt pour Publication

Pagina lasciata intenzionalmente vuota

## SOMMARIO

<b>1.</b>	<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>11</b>
1.1	SCOPO DEL DOCUMENTO.....	11
1.2	STORICO .....	11
1.3	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO .....	12
1.4	TERMINOLOGIA E ABBREVIAZIONI.....	12
<b>2.</b>	<b>DESCRIZIONE FUNZIONALE .....</b>	<b>13</b>
2.1	CONNESSIONE AGLI ACCOUNT WEB E DI BIGLIETTAZIONE .....	13
2.1.1	Modalità di autenticazione connessa .....	14
2.1.2	Modalità di autenticazione anonima .....	14
2.1.3	Le funzioni di bigliettazione e le modalità di autenticazione .....	15
2.1.4	API Key .....	17
2.2	GESTIONE DELL'ACCOUNT CLIENTE .....	18
2.2.1	Creazione di un account WEB senza account di bigliettazione .....	18
2.2.2	Creazione di un account WEB (account di bigliettazione esistente senza account WEB) ....	19
2.2.3	Creazione di un account cliente di bigliettazione.....	21
2.2.4	Creazione di un account web (fuori dal sistema Atlas) in modalità anonima .....	23
2.2.5	Disattivazione account WEB.....	25
2.2.6	Consultazione di un account cliente di bigliettazione .....	26
2.2.7	Consultazione stati/profili .....	32
2.2.8	Modifica di un account cliente .....	34
2.2.9	Gestione di una password dimenticata .....	47
2.2.10	Modifica della password.....	49
2.3	ACQUISTO DI SUPPORTI E TITOLI DI TRASPORTO.....	50
2.3.1	Gestione del carrello.....	50
2.3.2	Acquisto di CSC (ordine di un supporto) .....	51
2.3.3	Acquisto di un contratto di trasporto su CSC nominativa esistente .....	55
2.3.4	Acquisto di un contratto di trasporto su CSC anonima esistente .....	57
2.3.5	Ricarica dei contratti di abbonamento esistenti sul CSC da un ATM.....	59
2.3.6	Acquisto di un prodotto carta a valore.....	60
2.3.7	Avanzamento dell'ordine.....	61
2.3.8	Acquisto E-ticket.....	62
2.3.9	Acquisto di un prodotto annesso.....	64
2.3.10	Ricarica remota.....	66
2.4	SAV .....	68
2.4.1	Inserimento in lista nera di un supporto .....	68
2.4.2	Sospensione temporanea di un contratto senza connessione all'account di bigliettazione...70	
2.4.3	Sospensione temporanea di un contratto con connessione all'account di bigliettazione .....	70
2.4.4	Consultazione dei reclami.....	72
2.4.5	Annullare un ordine.....	74
2.4.6	Rimborsare un ordine (a seguito di invalidazione del giustificativo).....	75
2.5	ALTRE FUNZIONI .....	76

2.5.1	CAMBIO DELLA LINGUA .....	76
2.5.2	VISUALIZZAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA.....	77
2.5.3	CONSULTARE LE FAQ.....	78
<b>3.</b>	<b>DESCRIZIONE DELLE API WEB.....</b>	<b>79</b>
3.1	RISORSE .....	79
3.1.1	Interrogazione delle risorse.....	79
3.1.2	Livello di dettaglio .....	79
3.1.3	Contesto.....	79
3.1.4	CODICI DEGLI ERRORI FUNZIONALI RESTITUITI.....	81
3.2	RISORSE E DIPENDENZE .....	82
3.3	RISORSE CLIENTE .....	83
3.3.1	Consultare le informazioni di base di un cliente .....	83
3.3.2	Consultare le informazioni dettagliate di un cliente .....	84
3.3.3	Modificare le informazioni di un cliente .....	85
3.3.4	Elencare gli indirizzi di un cliente .....	86
3.3.5	Modificare un indirizzo cliente .....	87
3.3.6	Preiscrivere un cliente.....	88
3.3.7	Accettare la preiscrizione di un cliente .....	92
3.3.8	Consultare i supporti di un cliente .....	93
3.3.9	Cercare un cliente.....	94
3.3.10	Associare una foto a un cliente .....	97
3.3.11	Recuperare la foto di un cliente .....	97
3.3.12	Associare i dati bancari a un cliente.....	98
3.3.13	Gestire un file mandato SEPA .....	100
3.3.14	Generare un file mandato della carta bancaria .....	102
3.3.15	Modificare un mandato .....	104
3.3.16	Consultare i dati bancari di un cliente .....	105
3.3.17	Consultare i mandati di un cliente .....	106
3.3.18	Cancellare un mandato.....	107
3.3.19	Elencare i gestori dei prelievi .....	108
3.3.20	Aggiungere un beneficiario .....	109
3.3.21	Accettare l'aggiunta di un beneficiario.....	110
3.3.22	Consultare i propri beneficiari / il conto collegato .....	111
3.3.23	Modificare il tipo di collegamento con i propri beneficiari.....	112
3.3.24	Cancellare un beneficiario .....	112
3.3.25	Elencare le notifiche per un cliente .....	113
3.3.26	Aggiungere un reclamo cliente.....	117
3.3.27	Recuperare i reclami di un cliente .....	118
3.3.28	Associare una firma a un cliente .....	119
3.3.29	Recuperare la firma di un cliente .....	120
3.3.30	Disattivazione di un account web.....	121
3.3.31	Richiesta di reinizializzazione della password .....	122
3.3.32	Reinizializzazione della password.....	123
3.3.33	Modifica della password.....	124
3.3.34	Consultazione dei consensi di un cliente .....	125
3.3.35	Consultazione dei consensi GDPR per livello .....	126
3.3.36	Collegamento di un cliente con una carta bancaria.....	127
3.3.37	Recuperare tutti i metodi di pagamento del cliente.....	128
3.3.38	Disattivare un metodo di pagamento.....	129

3.3.39	Riattivare un metodo di pagamento .....	130
3.3.40	Definire il mandato preferito .....	131
3.4	RISORSA VENDITA .....	132
3.4.1	Principio.....	132
3.4.2	Informazioni dettagliate sui supporti e contratti .....	133
3.4.3	Svuotare il carrello .....	135
3.4.4	Consultare il carrello .....	136
3.4.5	Consultare gli ordini .....	137
3.4.6	Consultare un ordine .....	138
3.4.7	Articoli disponibili alla vendita .....	139
3.4.8	Ottenere le informazioni complementari di un articolo vendibile .....	140
3.4.9	Eliminare un articolo dal carrello .....	152
3.4.10	Elencare le classi di servizio .....	153
3.4.11	Elencare i mandati per un prodotto .....	154
3.4.12	Elencare le scadenze previste .....	155
3.4.13	Elencare le linee autorizzate .....	156
3.4.14	Elencare le origini .....	157
3.4.15	Elencare le destinazioni .....	158
3.4.16	Elencare le zone .....	160
3.4.17	Elencare i tragitti di zone - origini .....	162
3.4.18	Elencare i tragitti di zone - destinazioni.....	163
3.4.19	Elencare i tragitti di zone.....	164
3.4.20	Calcolare il prezzo di un articolo (informazioni complementari comprese) .....	165
3.4.21	Aggiungere un articolo al carrello.....	166
3.4.22	Aggiornare lo stato di un ordine .....	167
3.4.23	Accettare il pagamento di un ordine.....	170
3.4.24	Aggiornamento di un supporto: elenco delle operazioni .....	172
3.4.25	Richiesta di lettura o scrittura.....	173
3.4.26	Riepilogo della lettura e della scrittura di un supporto (modalità rir) .....	175
3.4.27	Accedere ai giustificativi di un ordine .....	177
3.4.28	Modificare un giustificativo .....	178
3.4.29	Visualizzare lo scadenzario prodotti a prelievo .....	179
3.4.30	Consultare l'attestazione dei contratti .....	182
3.4.31	Elencare le operazioni effettuate per un contratto .....	183
3.4.32	Dati di post-pagamento non ancora fatturati .....	184
3.4.33	Generare un documento .....	185
3.4.34	Informazioni bagaglio, peso, veicolo .....	186
3.5	RISORSE COMUNI .....	187
3.5.1	Ottenere la versione delle api web .....	187
3.5.2	Disponibilità delle api web.....	187
3.5.3	Diagnostica delle api web .....	187
3.5.4	Elencare le etichette comuni .....	188
3.5.5	Autenticare l'utente .....	189
3.5.6	Connessione anonima .....	190
3.6	RISORSA SERVIZI POST-VENDITA (SAV) .....	191
3.6.1	Disattivare un supporto (inserimento in lista nera) / sospensione di un titolo.....	191
3.6.2	Sospendere un titolo.....	192
3.6.3	Regolarizzare una scadenza insoluta .....	193
3.6.4	Elencare gli ordini per annullamento .....	193
3.7	RISORSE SET DI DATI SULLA PIATTAFORMA DI TEST .....	194

3.7.1	Reinizializzare i dati di test esterni .....	194
3.7.2	Cancellare i dati di un supporto (unicamente RIR) .....	195
3.8	CLASSI .....	196
3.8.1	Media .....	196
3.8.2	UserInfo .....	196
3.8.3	Identity .....	199
3.8.4	ValidityDay .....	200
3.8.5	ValidityCalendar .....	200
3.8.6	Period .....	200
3.8.7	ItemAutoLoadingInfo .....	201
3.8.8	TravelPoint .....	201
3.8.9	EvidenceInfo .....	201
3.8.10	Evidence .....	202
3.8.11	ProfileEvidence .....	203
3.8.12	ProductEvidence .....	203
3.8.13	MediaInfoWebApiDetails .....	204
3.8.14	AfterSalesService .....	208
3.8.15	AreaTravel .....	208
3.8.16	AuthorizedAreas .....	209
3.8.17	OrderItemWebApi .....	210
3.8.18	AddressInfo .....	212
3.8.19	Contact .....	214
3.8.20	Authorization .....	214
3.8.21	RememberMeInformation .....	214
3.8.22	CustomerServiceContact .....	215
3.8.23	ResultWebApi .....	215
3.8.24	ItemWebApi .....	216
3.8.25	ItemReference .....	217
3.8.26	UserWebApi .....	218
3.8.27	TravelInfoBase .....	219
3.8.28	TravelInfoAreas .....	219
3.8.29	TravelInfoStops .....	219
3.8.30	PendingOperation .....	220
3.8.31	PostInvoicingOperation .....	220
3.8.32	HistoricContractOperation .....	220
3.8.33	CumulFactContrat .....	222
3.8.34	BankOrderAuthorizationWebApi .....	222
3.8.35	RelativeUser .....	223
3.8.36	OrderWebApi .....	224
3.8.37	GenerateDocument .....	224
3.8.38	ConsentAuthorization .....	225
3.8.39	BasicLinkedBankCardWebApi .....	226
3.9	ENUMERATIVI .....	227
3.9.1	ItemActionType .....	227
3.9.2	MediaType .....	227
3.9.3	InformationOutUserInfo .....	227
3.9.4	SearchCriteria .....	228
3.9.5	DateOperation .....	228
3.9.6	OrderStatus .....	229
3.9.7	MediaForm .....	229
3.9.8	ProductType .....	230



3.9.9	PendingOperationType .....	230
3.9.10	ItemCategory .....	230
3.9.11	TicketingCalculatorDocumentType .....	231
3.9.12	ScheduledPaymentStatus.....	231
<b>4.</b>	<b>ALLEGATI.....</b>	<b>233</b>
4.1	CODICI DEGLI ERRORI FUNZIONALI RESTITUITI.....	233
4.1.1	Services web .....	233
4.1.2	Gamma tariffaria .....	236
4.1.3	Database .....	239
4.2	DEFINIZIONE DEI METODI DEL MODULO XSCP .....	241
4.2.1	Funzioni disponibili per il sito web .....	241
4.2.2	Chiamata dal plugin verso la pagina HTML.....	246
4.3	SCENARI XSCP .....	253
4.3.1	Lettura di un supporto in RIR .....	253
4.3.2	Scrittura (aggiornamento) di un supporto in RIR .....	254

Pagina lasciata intenzionalmente vuota

## 1. INTRODUZIONE

### 1.1 SCOPO DEL DOCUMENTO

Questo documento definisce le interfacce (API web) che consentono di realizzare le vendite, il SAV e di gestire gli account cliente sul sistema di bigliettazione del progetto Lombardia.

Il documento descrive le raccomandazioni di Conduent per l'utilizzo e la sequenza delle chiamate alle API.

### 1.2 STORICO

– Revisione A

Questo documento costituisce l'edizione iniziale.

– Revisione B

- Precisazione sui collegamenti tra account cliente
- Precisazione sui criteri di rilevamento dei conti doppi
- Correzione della gestione delle password dimenticate
- Precisazione sulla modifica delle password
- Precisazione sulla gestione dell'identificativo unico apparato per la ricarica remota
- Aggiunta della precisazione sulla richiesta di fattura
- Sincronizzazione documento/codice in seguito al primo rilascio

– Revisione C

- Aggiunta di campi al servizio di consultazione delle informazioni di base di un cliente.
- Aggiunta di nuovi campi a diversi oggetti classi.
- Precisazione sulle etichette al cambio di lingua.
- Aggiunta del contenuto del file DMA (Messaggio di supporto alla vendita) all'acquisto di un contratto di trasporto su CSC.
- Aggiunta del controllo del numero massimo di connessioni.
- Aggiunta di un paragrafo sulla registrazione dei dati dell'account cliente in caso di modifica, chiusura o ripristino dell'account (CN227).
- Modifica dello schema al capitolo 2.2.3 e aggiunta di un paragrafo per la raccolta dei consensi dei clienti.
- Aggiunta di un servizio che consente di generare documenti.
- Aggiunta di un servizio che consente di consultare le informazioni bagaglio, peso, veicolo.
- Aggiunta dei servizi di consultazione dei consensi di un cliente e della consultazione dei consensi GDPR per livello.
- Aggiunta delle informazioni di consenso CGU/CGV in seguito alla preiscrizione.

- Revisione D
  - Aggiunta di precisazioni sulla generazione dell'identificativo dell'operazione di vendita.
- Revisione E
  - Aggiunta della funzione di ricarica dei contratti su ATM bancario
  - Rimozione della funzione di regolarizzazione delle infrazioni (non prevista)
- Revisione F
  - Gestione del mandato della carta bancaria
  - Chiarimento del mandato SEPA
  - Definizione delle modalità di connessione anonima/autenticata

### 1.3 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- Specifiche generali del sistema [SGS]  
*Riferimento :* Secondo il progetto

### 1.4 TERMINOLOGIA E ABBREVIAZIONI

- Terminologia e abbreviazioni – Glossario [GLO]  
*Riferimento :* Secondo il progetto

## 2. DESCRIZIONE FUNZIONALE

Questo capitolo consente di definire, dal punto di vista del cliente finale, le funzionalità disponibili.

La nozione di sistema comprende tutto il sistema dal punto di vista del cliente finale. Ogni colore indica i moduli coinvolti da ciascuna funzionalità.

Verde – WS VAD

Viola – API AUTH

Blu – Altro BKO

Arancione – Sito Web o applicazione mobile

### 2.1 CONNESSIONE AGLI ACCOUNT WEB E DI BIGLIETTAZIONE

Questo processo di autenticazione è necessario per accedere alle funzioni di bigliettazione.

La connessione di un utente al proprio account sarà vietata se non riesce a inserire i dati di accesso per un certo numero di volte. L'accesso al proprio account potrà essere vietato anche per un certo periodo di tempo.

Il numero massimo di connessioni web e la durata del divieto di accesso all'account sono definiti nel sistema di bigliettazione.

L'autenticazione è resa disponibile dall'API AUTH descritta nel § 2.1.4.

Sono disponibili due modalità di autenticazione:

- La modalità “connessa”: gli account web sono ospitati a livello della VAD (cfr. 2.1.1).
- La modalità “anonima”: gli account web sono ospitati lato sito web (cfr. 2.1.2).

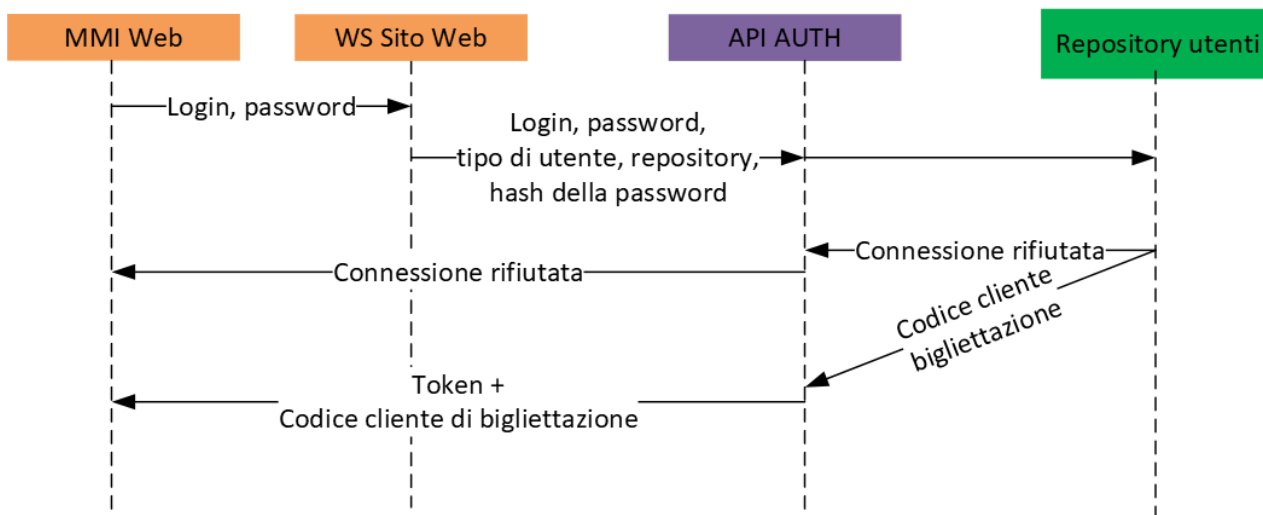
Per tutte le chiamate ai WS VAD, il token (token anonimo o token utente connesso) è obbligatorio, il codice cliente di bigliettazione è richiesto per accedere ad alcune funzioni (esempio: modifica conto cliente, acquisto su CSC nominativa).

Se il cliente non è un cliente di bigliettazione, il codice cliente restituito sarà nullo.

### 2.1.1 Modalità di autenticazione connessa

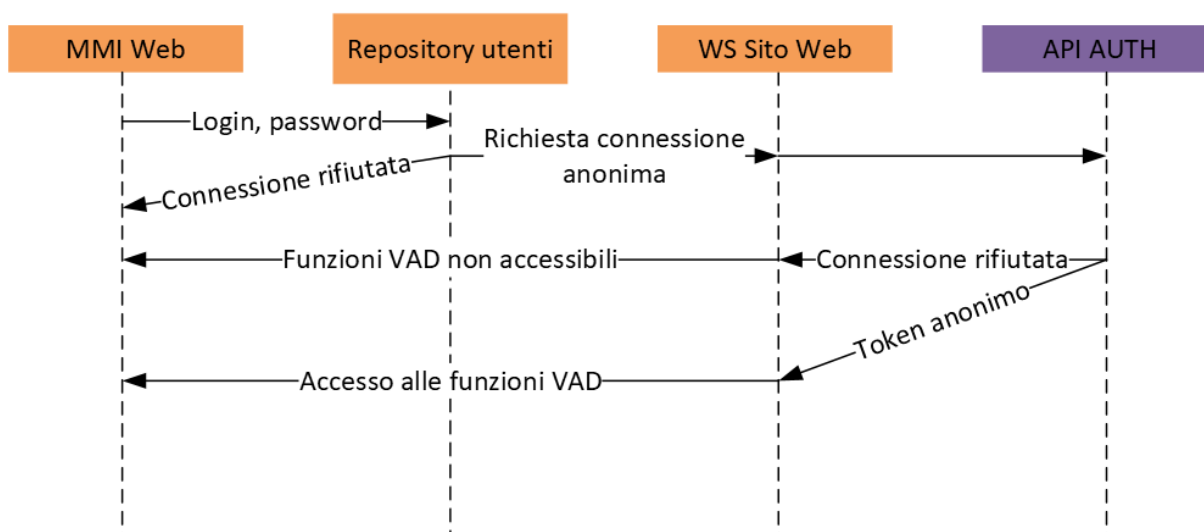
In questa modalità, l'autenticazione è gestita dal sistema VAD tramite il servizio "webuserauth" (cfr. 3.5.5).

Il servizio necessita che il sistema chiamante trasmetta la coppia nome utente/password. Il sistema VAD risponde con una serie di dati comprendente un token utente di autenticazione che rappresenta un identificatore di sessione specifico per l'utente identificato e il codice cliente di bigliettazione (all'occorrenza).



### 2.1.2 Modalità di autenticazione anonima

In questa modalità, l'autenticazione è gestita al di fuori del sistema VAD (il sistema esterno dispone di un proprio database di credenziali di accesso). In questo caso, il servizio "AUTH.API/v2/anonymousauth" (cfr. 3.5.6) viene utilizzato dal servizio che chiama il VAD.



**2.1.3 Le funzioni di bigliettazione e le modalità di autenticazione**

VAD API	Connessa	Anonima
<b>CONNESSIONE AGLI ACCOUNT WEB E DI BIGLIETTAZIONE</b>	X	X
<b>GESTIONE DELL'ACCOUNT CLIENTE</b>		
Creazione di un account WEB senza un account di bigliettazione	X	Gestito lato sito web
Creazione di un account WEB (account di bigliettazione esistente senza account WEB)	X	Gestito lato sito web
Creazione di un account di bigliettazione dal sito web	X	X
Creazione di un account WEB (fuori dal sistema Atlas) in modalità anonime	-	X
Disattivazione di un account WEB	X	Gestito lato sito web
Consultazione di un account di bigliettazione		
Consultazione informazioni personali	X	X
Notifica – Informazioni sul conto cliente	X	X
Consultazione dei reclami	(x)	-
Consultazione delle carte e dei contratti	X	X
Consultazione dei legami tra conti clienti	X	X
Consultazione stati/profili	X	X
Modifica di un account cliente		
Modifica informazioni personali	X	X
Aggiunta di stati	X	X
Creazione/Eliminazione di legami tra conti clienti	X	-
Creazione/Modifica di un mandato SEPA	X	-
Creazione di un mandato carta bancaria	X	-
Eliminazione di un mandato	X	-
Consultazione dei mandati	X	X
Consultazione delle scadenze	X	X
Consultazione delle validazioni per il post-pagamento	X	X
Registrazione di un metodo di pagamento preferito	X	-
Disattivare/riattivare un metodo di pagamento	X	-
Gestione password dimenticata	X	Gestito lato sito web
Modifica password	X	Gestito lato sito web

VAD API	Connessa	Anonima
<b>ACQUISTO DI SUPPORTI E DI TITOLI DI TRASPORTO</b>		
Gestione del carrello	X	X
Acquisto di CSC (ordine supporto)		
Acquisto di CSC nominativa	X	X
Acquisto di CSC anonima	X	X
Acquisto di un contratto di trasporto su CSC nominativa esistente	X	X
Acquisto di un contratto di trasporto su CSC anonima esistente	X	X
Ricarica dei contratti di abbonamento esistenti su CSC da un ATM	-	X
Acquisto prodotto carta valore	(x)	-
Monitoraggio di un ordine	X	X
Acquisto E-ticket	X	X
Acquisto di prodotti complementari	(x)	-
Ricarica remota	(x)	-
<b>SAV</b>		
Inserimento supporto in <i>Black List</i>	(x)	-
Sospensione temporanea del contratto senza connessione all'account di bigliettazione	-	-
Sospensione temporanea del contratto con connessione all'account di bigliettazione	X	-
Consultazione/Inserimento di reclami	(x)	-
Annullamento di un ordine	(x)	-
Rimborso di un ordine (a seguito del rigetto di un giustificativo)	-	-
<b>ALTRE FUNZIONI</b>		
Cambio di lingua	X	X
Visualizzazione delle condizioni generali di vendita	Gestito lato sito web	Gestito lato sito web
Consultazione FAQ	Gestito lato sito web	Gestito lato sito web

**Legenda:**

**X** : Funzionalità disponibile in questa modalità di connessione

**(x)** : Funzionalità non ancora disponibile

**-** : Funzionalità non disponibile in questa modalità di connessione

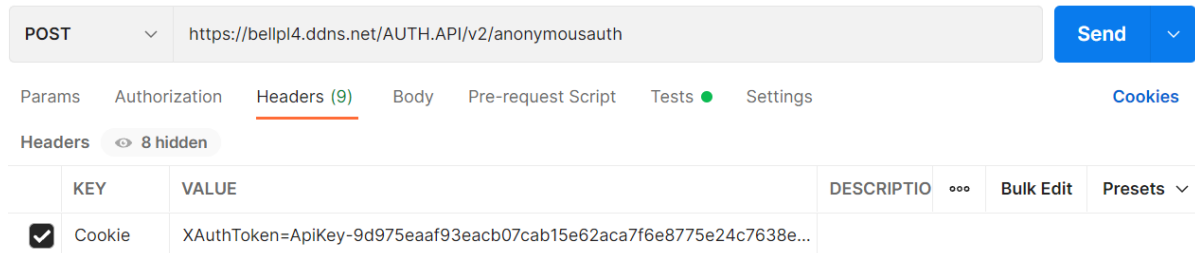
**NB:** per ogni chiamata all'API della funzionalità VAD, tenere conto delle possibilità indicate nella tabella 2.1.3.



## 2.1.4 API Key

Su ogni piattaforma, viene fornita una chiave API unica per il controllo dell'accesso alle API. Questa chiave API è fornita da Conduent.

Per esempio:



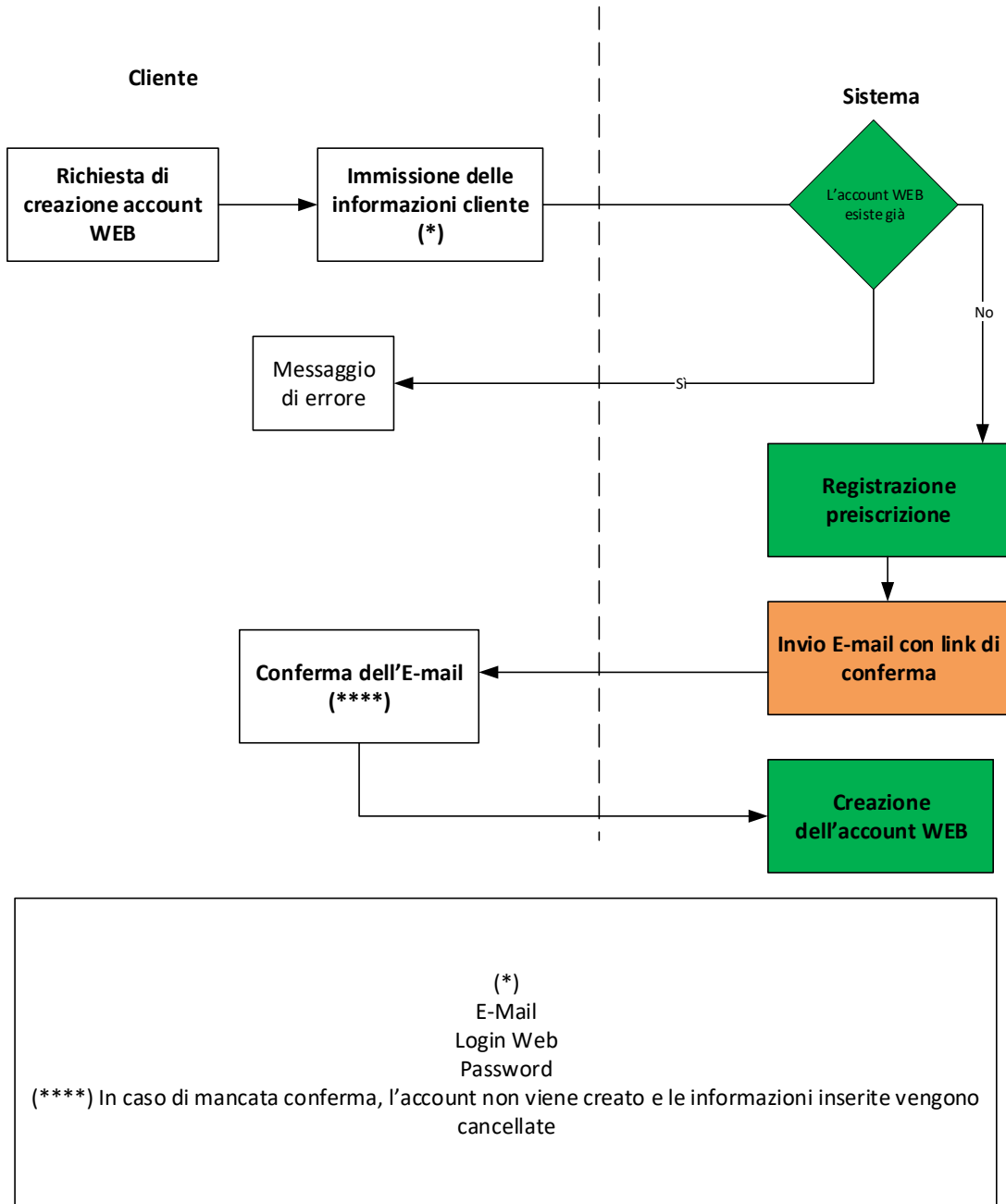
The screenshot shows a REST client interface with the following details:

- Method: POST
- URL: https://bellpl4.ddns.net/AUTH.API/v2/anonymousauth
- Buttons: Params, Authorization, Headers (9), Body, Pre-request Script, Tests, Settings, Cookies, Send
- Headers section: 8 hidden
- Table of Headers:

	KEY	VALUE	DESCRIPTIO	...	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/>	Cookie	XAuthToken=ApiKey-9d975eaaf93eacb07cab15e62aca7f6e8775e24c7638e...				

## 2.2 GESTIONE DELL'ACCOUNT CLIENTE

### 2.2.1 Creazione di un account WEB senza account di bigliettazione



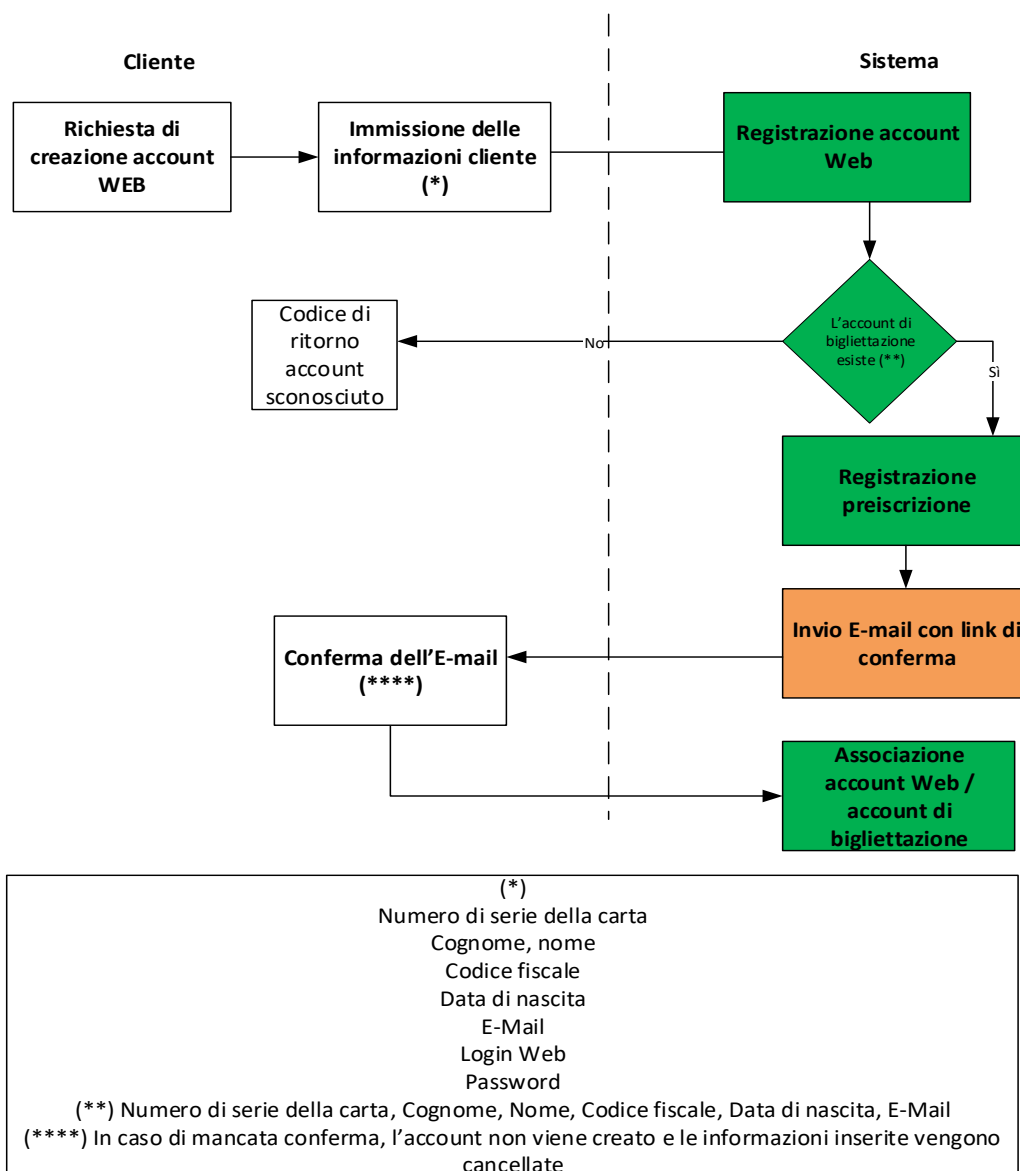
### 2.2.1.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
L'account Web esiste già? Registrazione preiscrizione	POST user/setregistration Cfr. §3.3.6
Invio e-mail con link di conferma	Sito Web
Creazione dell'account Web	POST user/acceptregistration Cfr. §3.3.7

### 2.2.1.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

Stessa sequenza del sito Web.

### 2.2.2 Creazione di un account WEB (account di bigliettazione esistente senza account WEB)



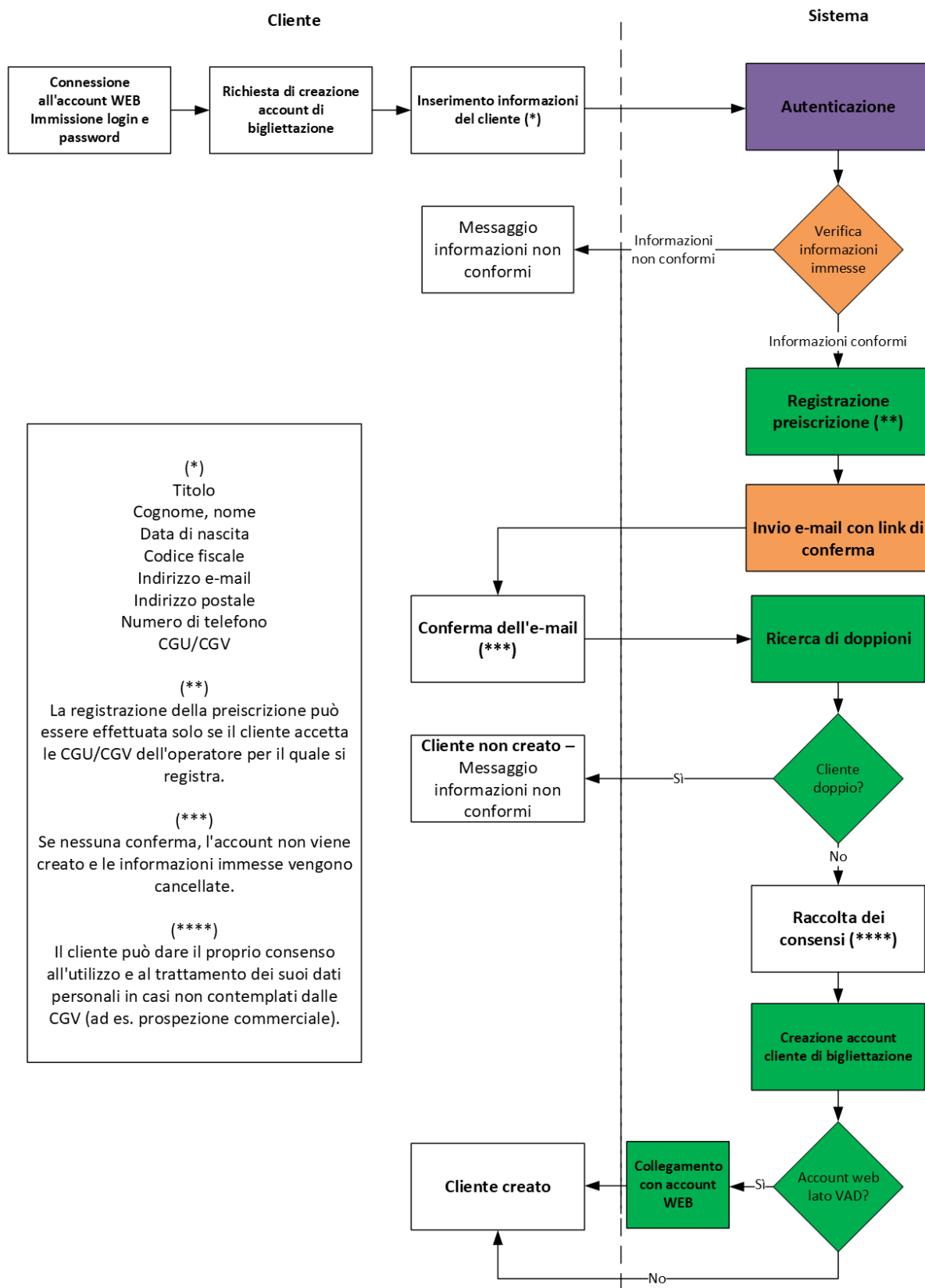
### 2.2.2.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Registrazione account Web L'account di bigliettazione esiste già? Registrazione preiscrizione	POST user/setregistration Cfr. §3.3.6
Invio E-mail con link di conferma	Sito Web
Associazione account Web e account di bigliettazione	POST user/acceptregistration Cfr. §3.3.7

### 2.2.2.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

Stessa sequenza del sito Web.

### 2.2.3 Creazione di un account cliente di bigliettazione



Regola di ricerca dei doppi:

Se il cliente inserito **non ha un codice fiscale definito**, verranno utilizzati soltanto il cognome, il nome e la data di nascita come criteri di rilevamento di un account cliente doppio (\*).

Se nel database vengono trovati dei dati identici (cognome, nome e data di nascita),

Il web service invia un messaggio: Cliente non creato – informazioni non conformi.

Altrimenti

Il nuovo cliente viene creato nel database

Il web service invia un messaggio: Cliente creato.

Se il cliente inserito **ha un codice fiscale definito**, verrà utilizzato il codice fiscale come criterio di rilevamento di un account cliente doppio (\*).

Se il codice fiscale viene trovato nel database

Il cliente non viene creato nel database

Il web service invia un messaggio: Cliente non creato – informazioni non conformi

Altrimenti (il codice fiscale non viene trovato nel database)

Il nuovo cliente viene creato nel database

Il web service invia un messaggio: Cliente creato.

(\*) Il confronto viene effettuato cancellando gli spazi, le maiuscole, gli accenti e i caratteri speciali.

Raccolta dei consensi del cliente:

Al fine di rispettare le regole definite dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, sul sito web o sull'applicazione mobile, il cliente di bigliettazione deve:

- Dare il proprio consenso alle Condizioni Generali di Vendita/Condizioni Generali di Utilizzo. Il consenso del cliente alle CGU/CGV è necessario per la creazione di un account cliente. Il consenso del cliente alla politica di trattamento dei dati personali viene generalmente gestito contemporaneamente. Gli operatori devono garantire che le CGU/CGV coprano e definiscano il trattamento dei dati personali.
- Dare il proprio consenso per ogni trattamento dei dati personali previsto dall'operatore per il quale viene creato l'account. Una volta creato l'account, il cliente deve dare il proprio consenso per l'utilizzo dei suoi dati personali nell'ambito di operazioni non coperte dalle CGU/CGV (non riguardanti la bigliettazione).

Il consenso del cliente deve essere dato per ogni caso di trattamento dei dati personali e per ogni operatore di rete. Lo stato dei consensi, la loro data/ora di modifica e il codice dell'agente sono memorizzati per 3 anni (nel sistema centrale in caso di inserimento sul terminale agenzia, o dalla VAD in caso di inserimento sul sito web).

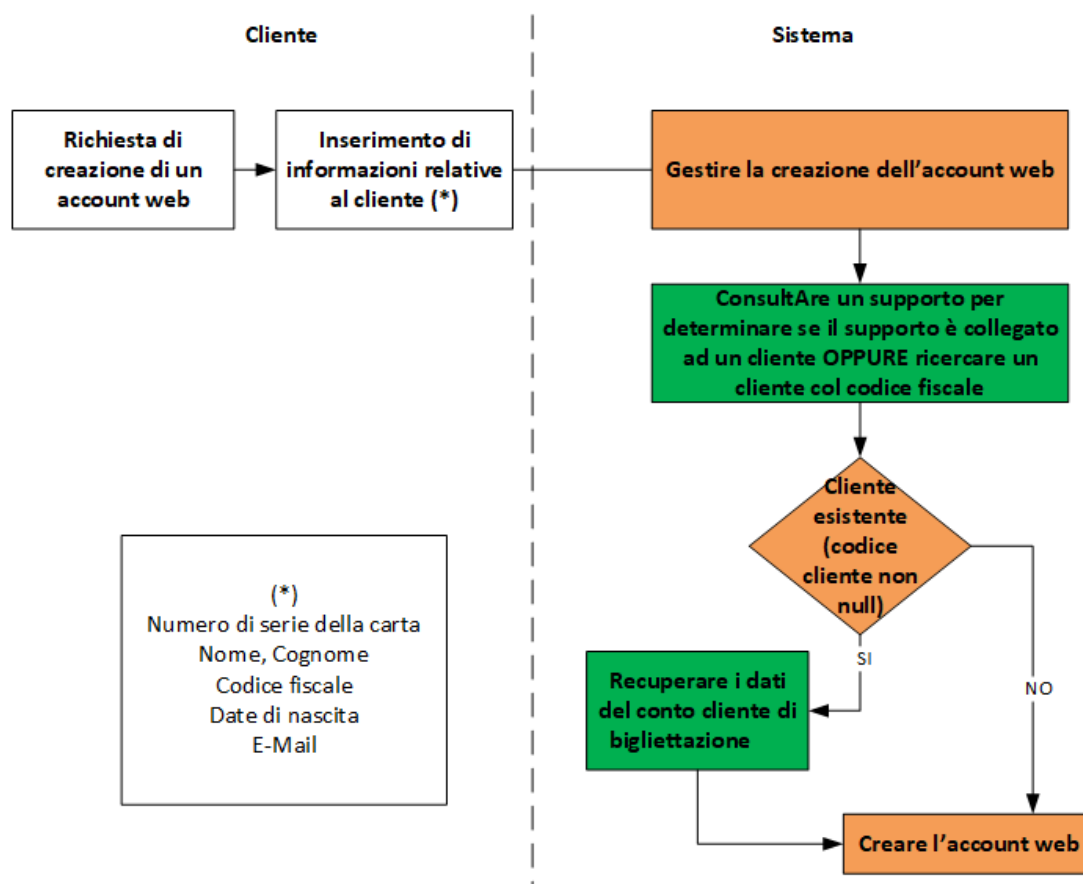
### 2.2.3.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Autenticazione	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5 POST AUTH.API/v2//anonymousauth Cfr. § 3.5.6
Verifica informazioni inserite	Sito Web
Registrazione preiscrizione	POST user/setregistration Cfr. §3.3.6
Invio e-mail con link di conferma	Sito Web
Creazione dell'account cliente di bigliettazione e link verso l'account Web	POST user/acceptregistration Cfr. §3.3.7

### 2.2.3.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

### 2.2.4 Creazione di un account web (fuori dal sistema Atlas) in modalità anonima



Regola di ricerca dei doppioni:

Se il cliente inserito **non ha un codice fiscale definito**, verranno utilizzati soltanto il cognome, il nome e la data di nascita come criteri di rilevamento di un account cliente doppio (\*).

Se nel database vengono trovati dei dati identici (cognome, nome e data di nascita),

Il web service invia un messaggio: Cliente non creato – informazioni non conformi.

Altrimenti

Il nuovo cliente viene creato nel database

Il web service invia un messaggio: Cliente creato.

Se il cliente inserito ha il codice fiscale compilato; il codice fiscale verrà utilizzato come criterio per individuare un conto cliente duplicato.

Se il codice fiscale viene trovato nel database

Il cliente non viene creato

Il servizio web restituisce un messaggio: Cliente non creato – informazioni non conformi

Altrimenti (il codice fiscale non viene trovato nel database)

Il nuovo cliente viene creato nel database

Il web service invia un messaggio: Cliente creato.

(\*) Il confronto viene effettuato cancellando gli spazi, le maiuscole, gli accenti e i caratteri speciali.

Raccolta dei consensi del cliente:

Al fine di rispettare le regole definite dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, sul sito web o sull'applicazione mobile, il cliente di bigliettazione deve:

- Dare il proprio consenso alle Condizioni Generali di Vendita/Condizioni Generali di Utilizzo. Il consenso del cliente alle CGU/CGV è necessario per la creazione di un account cliente. Il consenso del cliente alla politica di trattamento dei dati personali viene generalmente gestito contemporaneamente. Gli operatori devono garantire che le CGU/CGV coprano e definiscano il trattamento dei dati personali.
- Dare il proprio consenso per ogni trattamento dei dati personali previsto dall'operatore per il quale viene creato l'account. Una volta creato l'account, il cliente deve dare il proprio consenso per l'utilizzo dei suoi dati personali nell'ambito di operazioni non coperte dalle CGU/CGV (non riguardanti la bigliettazione).

Il consenso del cliente deve essere dato per ogni caso di trattamento dei dati personali e per ogni operatore di rete. Lo stato dei consensi, la loro data/ora di modifica e il codice dell'agente dovranno essere memorizzati per 3 anni (nel sistema centrale in caso di inserimento sul terminale agenzia, o dal sistema di gestione degli account web in caso di inserimento sul sito web).



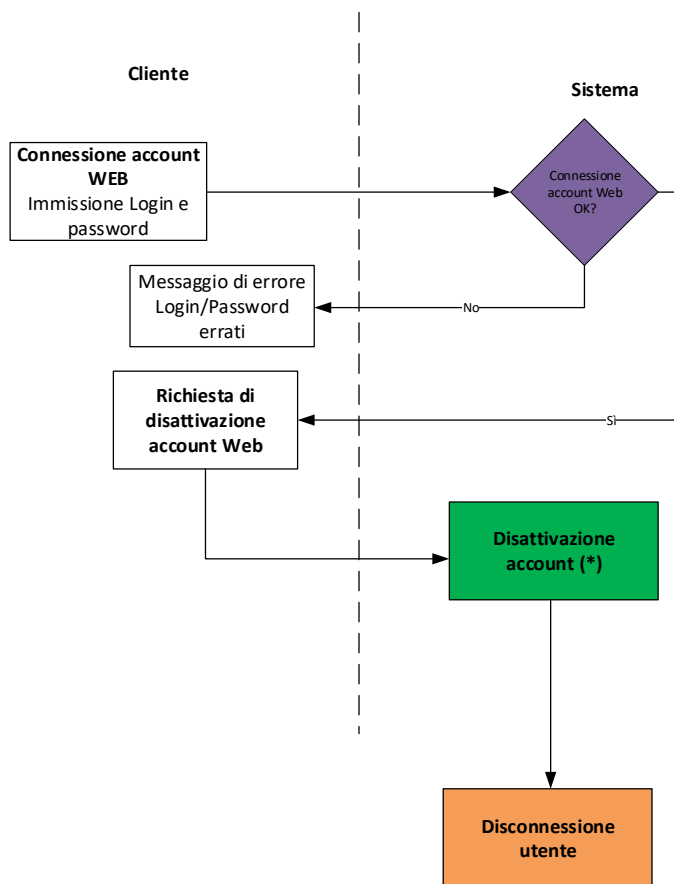
### 2.2.4.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Autenticazione	POST AUTH.API/v2/anonymousauth Cfr. §3.5.6
Consultare il supporto per il collegamento con il client di bigliettazione	GET sales/managermediasdetails (numero di serie supporto obbligatorio in input)
Consultare i dati di un cliente di bigliettazione a partire dal codice cliente o a partire dal codice fiscale	GET user/details Cfr. §3.3.2 GET user/search Cfr. §3.3.9 (utilizzare l'informazione IsPreregistered per determinare se il cliente è registrato nel sistema: IsPreregistered=false)

### 2.2.4.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

### 2.2.5 Disattivazione account WEB



(\*)  
L'accesso all'account Web non è più possibile  
Se un account di bigliettazione esisteva, l'account è ancora esistente

### 2.2.5.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

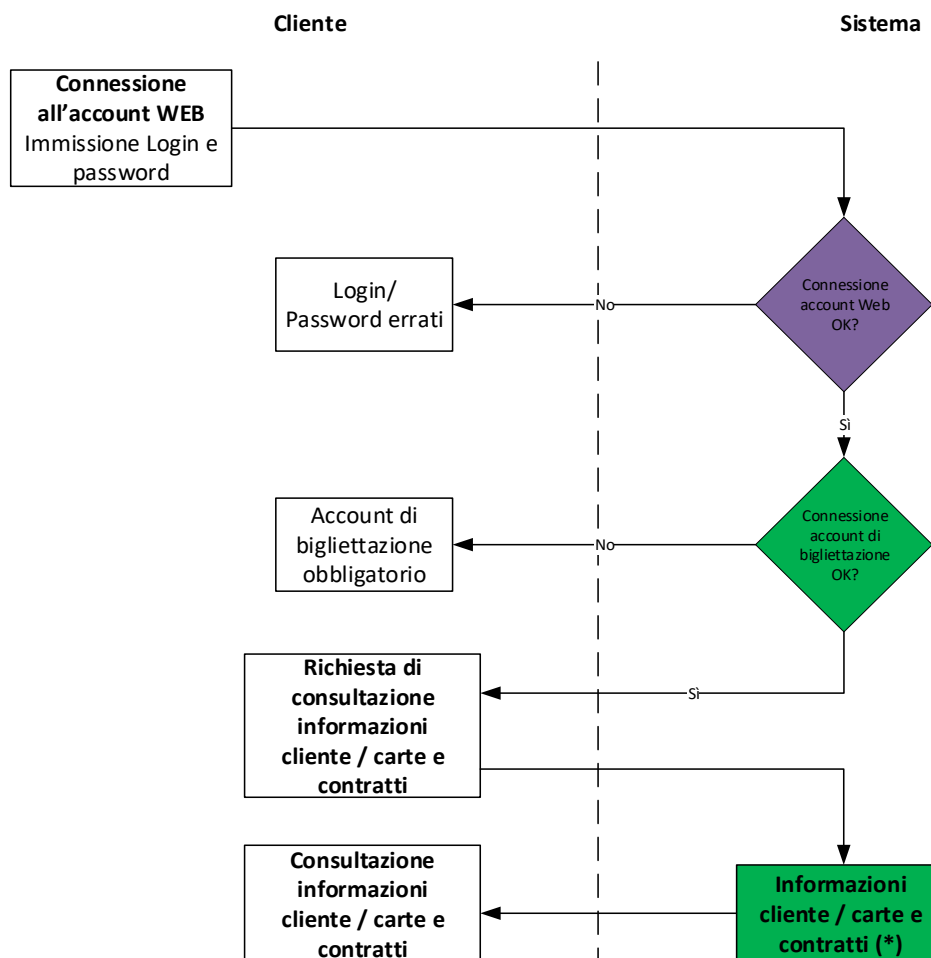
Funzioni del sistema	Web services chiamati
Connessione all'account Web OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
Disattivazione account	POST WS_VAD_AUTH/auth/deactivation. Cfr. §3.3.30
Disconnessione utente	Sito Web

### 2.2.5.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

Stessa sequenza del sito Web.

## 2.2.6 Consultazione di un account cliente di bigliettazione

### 2.2.6.1 Consultazione delle informazioni personali



(\*) Dati cliente, informazioni supporti (posseduti dal cliente, validi e in corso d'ordine). Informazioni contratti per ogni supporto.

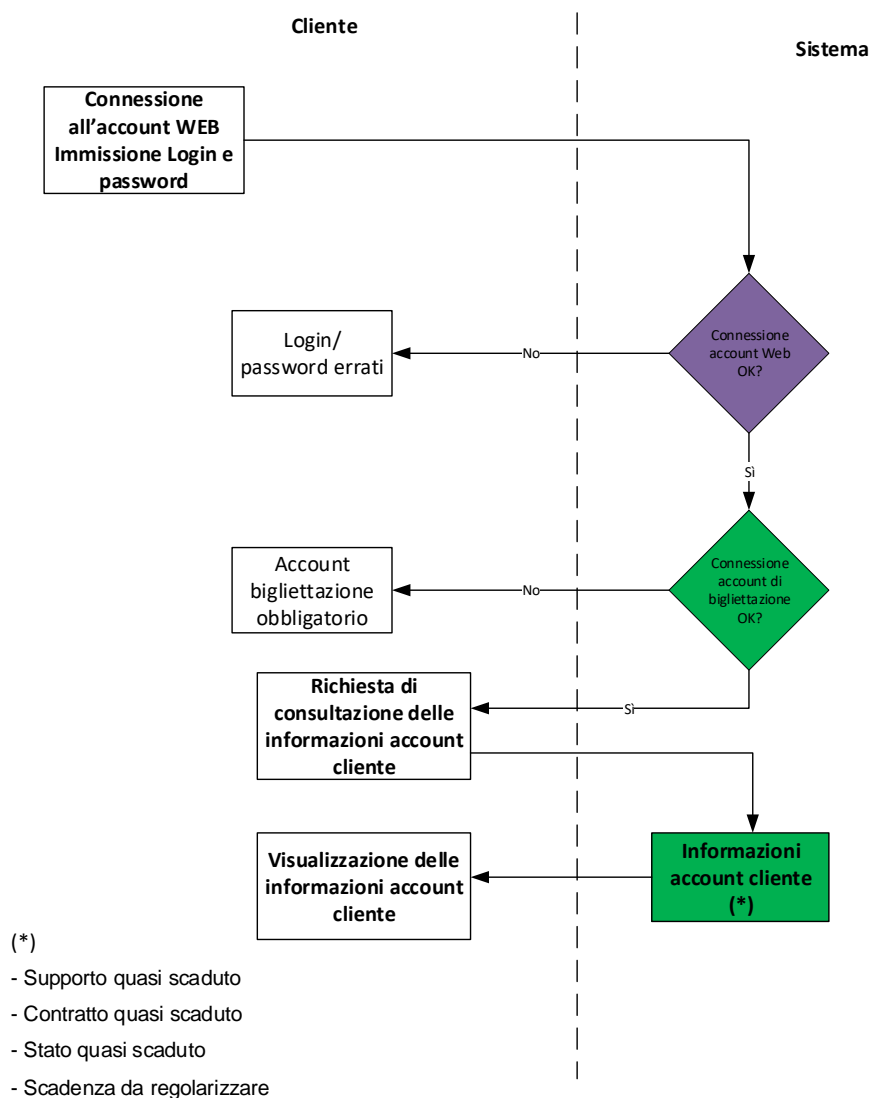
2.2.6.1.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Connessione account Web OK? Connessione account di bigliettazione OK?	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
Informazioni clienti / carte e contratti	GET user/info Cfr. §3.3.1 GET user/details Cfr. §3.3.2 GET user/medias Cfr. §3.3.8 GET sales/managermediasdetails Cfr. §3.4.2

2.2.6.1.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

2.2.6.2 **Notifica – Informazioni sull’account cliente**



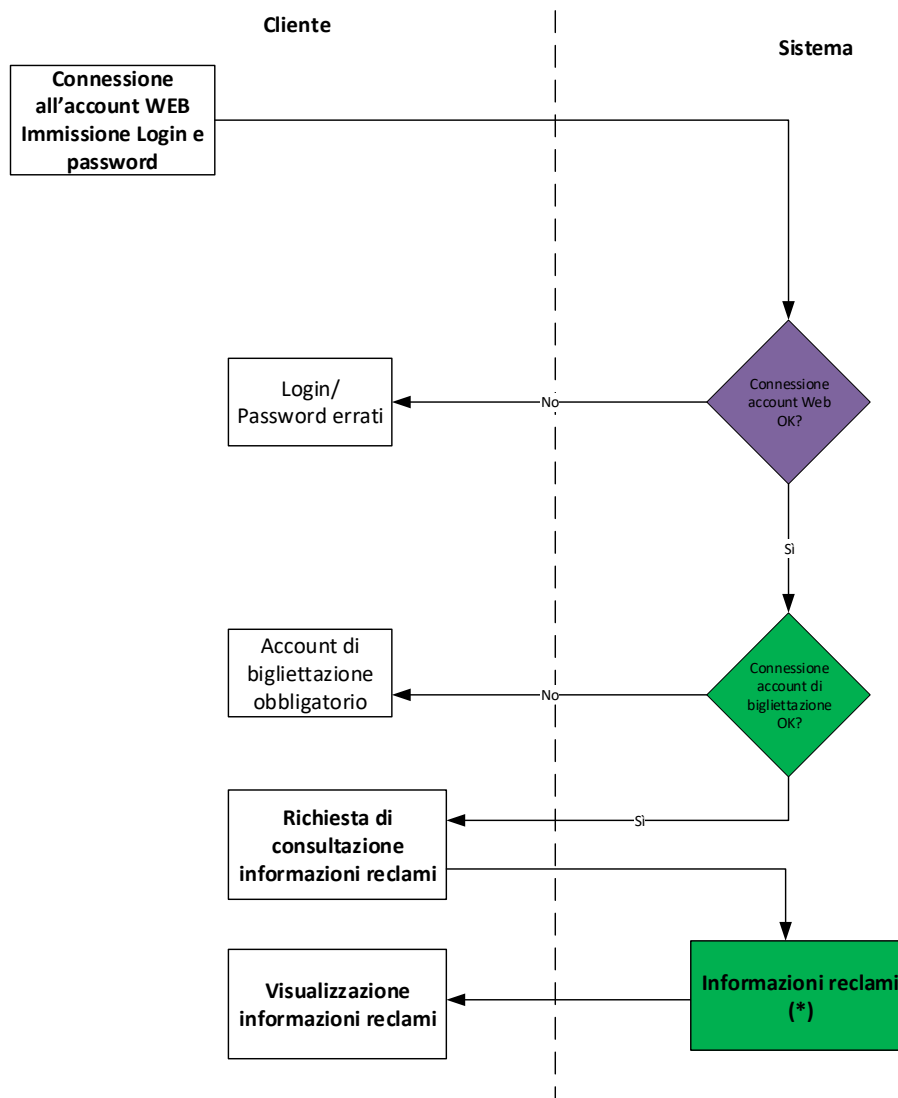
2.2.6.2.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Connessione account Web OK Connessione account di bigliettazione OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
Informazioni account cliente	<b>GET</b> user/notifications Cfr. §3.3.25

2.2.6.2.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

2.2.6.3 **Consultazione dei reclami**



(\*) Oggetto del reclamo, descrizione, codice cliente, codice reclamo, numero di serie del supporto, date di inizio e fine del reclamo.

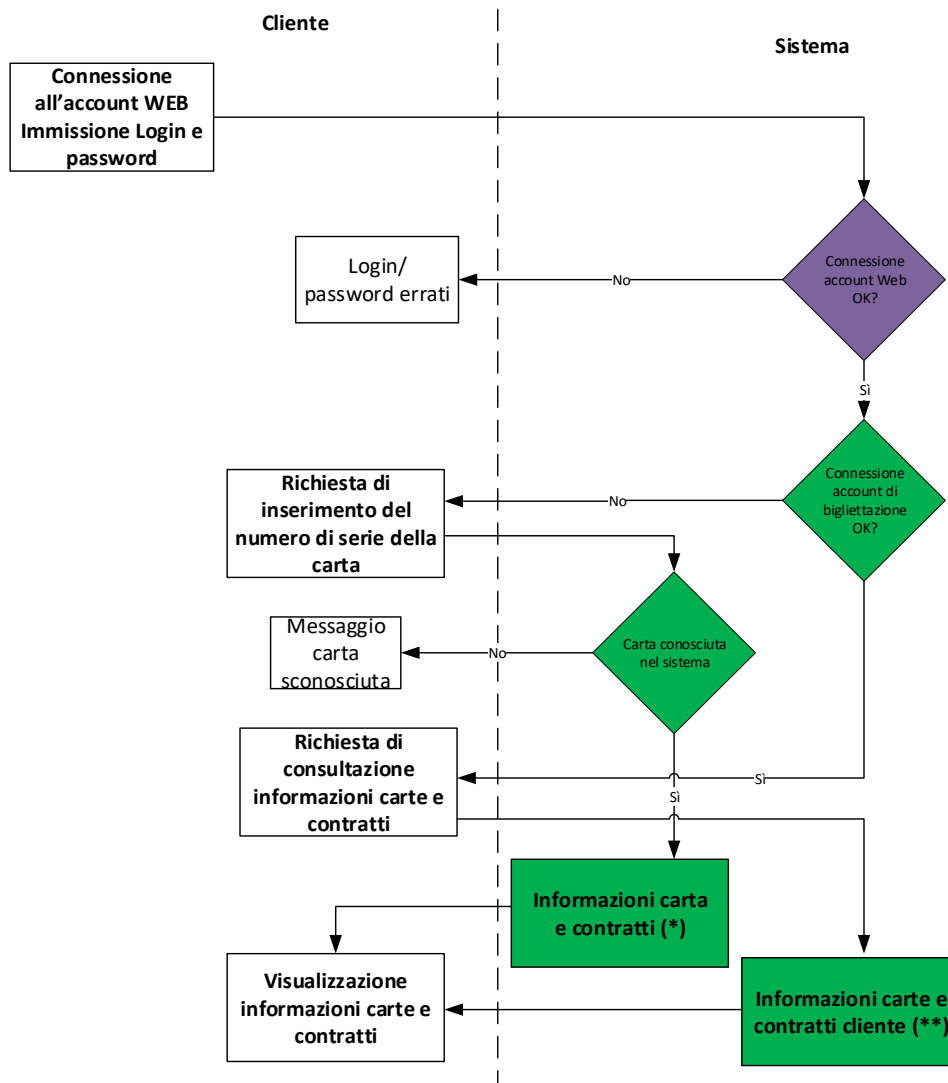
2.2.6.3.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Connessione account Web OK? Connessione account di bigliettazione OK?	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
Informazioni reclami	GET user/claims Cfr. §3.3.27

2.2.6.3.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

2.2.6.4 **Consultazione delle carte e dei contratti**



(\*) Informazioni sul supporto, informazioni sui contratti del supporto.

(\*\*) Tutti i supporti posseduti e validi del cliente, informazioni sui contratti di ogni supporto.

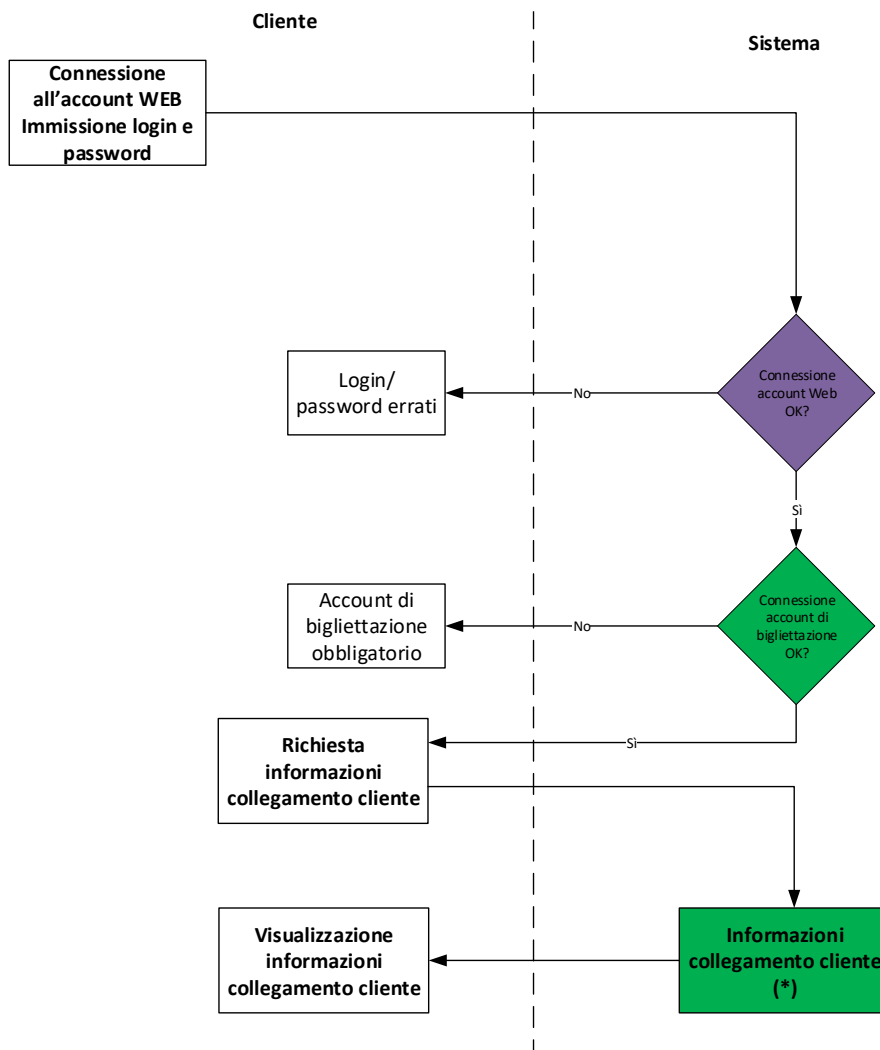
2.2.6.4.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Connessione all'account Web OK Connessione all'account di bigliettazione OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
Carta conosciuta nel sistema Informazioni carta e contratti	GET sales/managermediasdetails Cfr. §3.4.2
Informazioni carte e contratti cliente	GET user/medias Cfr. §3.3.8 GET sales/managermediasdetails Cfr. §3.4.2

2.2.6.4.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

2.2.6.5 **Consultazione dei collegamenti tra account cliente**



(\*) In funzione dei diversi collegamenti cliente, le informazioni disponibili variano.

Qui di seguito il dettaglio delle informazioni visibili nell'account collegato in base ai collegamenti clienti:

Collegamento tra account	Nome / Ragione sociale	Altri dati personali (esempio: data di nascita)	Identificativo dell'istituto o della società	Informazioni di contatto (esempio: indirizzo)	Elenco degli account collegati	Dati bancari	Dati di bigliettazione (esempio: stato)	Dati sistema (esempio: reclamo)
Genitore di	Sì	Sì	N/A	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Figlio di	Sì	Sì	N/A	No	No	No	No	No
Pagatore per	Sì	Sì	N/A	No	No	Sì	No	No
Beneficiario del pagamento di	Sì	Sì	N/A	No	No	No	No	No
Datore di lavoro di	Sì	No	N/A	No	No	No	No	No
Dipendente di	Sì	No	Sì	No	No	No	No	No
Tutore di	Sì	Sì	N/A	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Sotto la tutela di	Sì	Sì	N/A	No	No	No	No	No
Parente acquisito	Sì	Sì	N/A	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Altro	Sì	No	Sì	No	No	No	No	No

**NB:** In modalità anonima, quando la gestione degli account web è esterna al sistema Atlas, è responsabilità del sito web o dell'applicazione mobile rispettare gli accessi ai dati sopra elencati in base ai collegamenti tra gli account di biglietteria definiti nel sistema. Pertanto, il sito web o l'applicazione mobile è responsabile della prevenzione delle frodi e del rispetto dell' RGPD.

Se il sito web esterno non intende gestire queste restrizioni di accesso ai dati in base ai collegamenti tra gli account, la soluzione più semplice è quella di non consentire l'accesso tra gli account collegati, ma di imporre una corrispondenza 1 a 1 tra account web e account di bigliettazione.

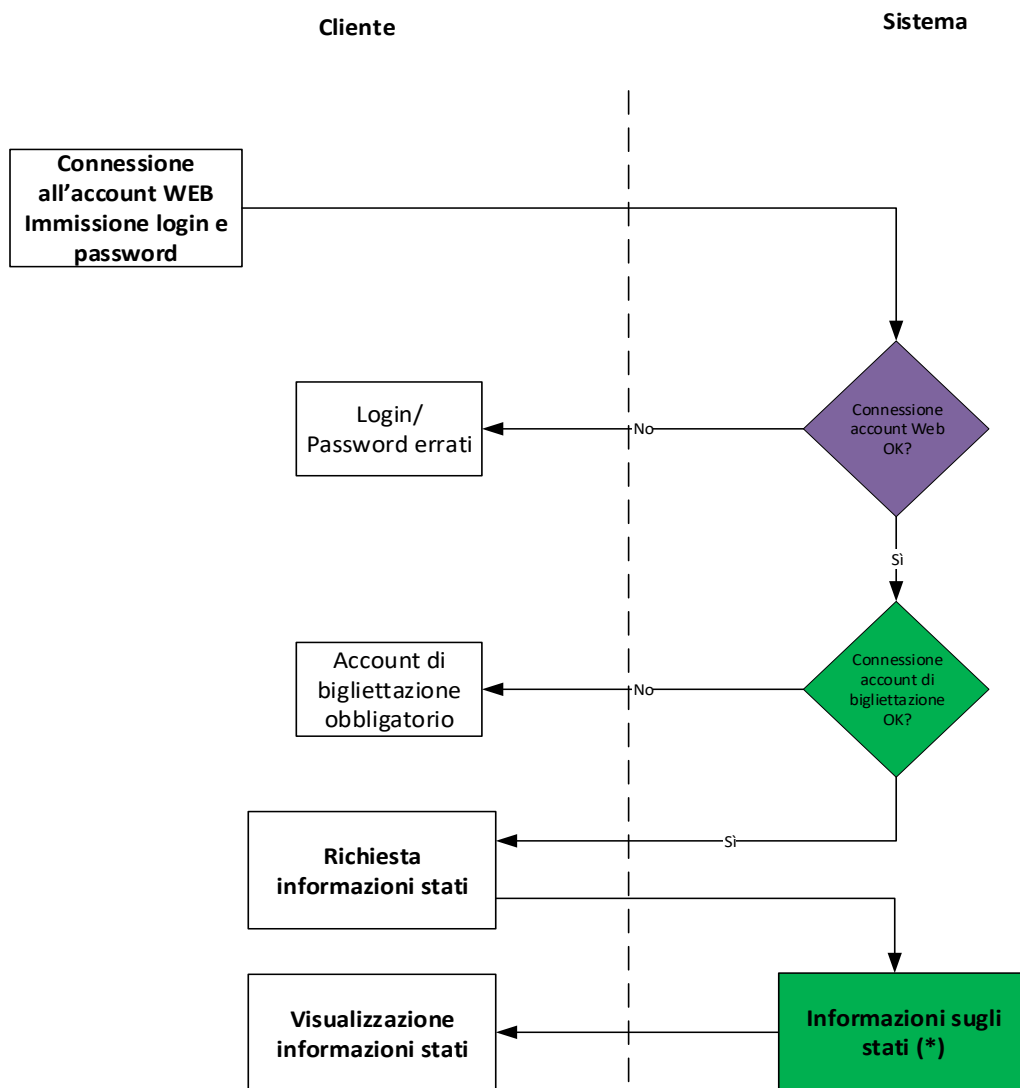
2.2.6.5.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Connessione account Web OK Connessione account di bigliettazione OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
Informazioni collegamento cliente	GET user/relativeuserlist Cfr. §3.3.22

2.2.6.5.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

2.2.7 Consultazione stati/profili



(\*) Stati codificati sulle carte del cliente



### 2.2.7.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

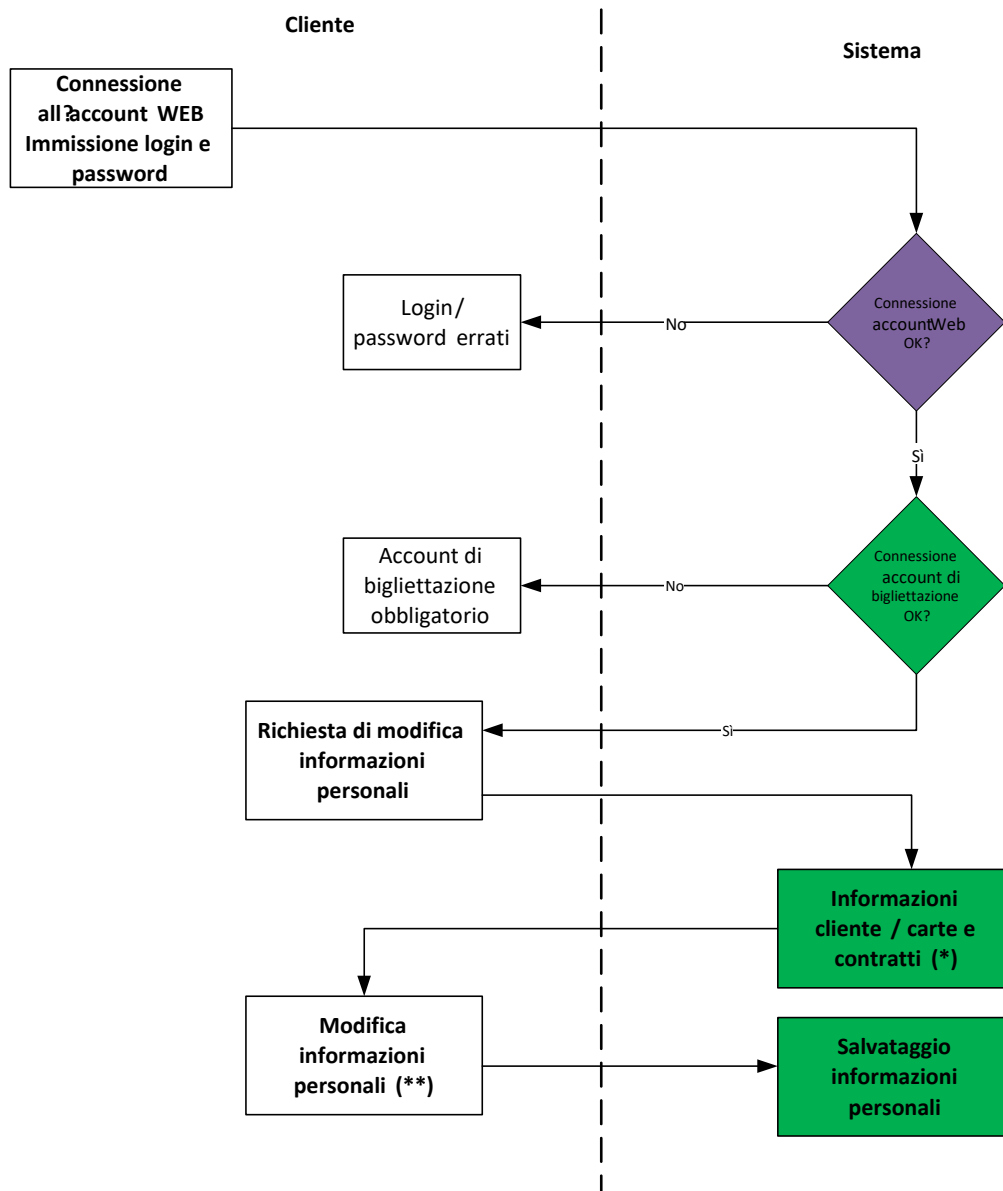
Funzioni del sistema	Web services chiamati
Connessione all'account Web OK Connessione all'account di bigliettazione OK	POST WebUserAuth() Cfr. §3.5.5
Informazioni sugli stati	GET user/medias Cfr. §3.3.8 GET sales/managermediasdetails Cfr. §3.4.2 (MediaInfoWebApiDetails. HolderProfileDefinition)

### 2.2.7.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

## 2.2.8 Modifica di un account cliente

### 2.2.8.1 Modifica delle informazioni personali



(\*) Informazioni personali del cliente , supporti validi posseduti dal cliente  
contratti validi posseduti dal cliente .

(\*\*) Tutte le informazioni dettagliate , ad eccezione del login di connessione WEB.

**2.2.8.1.1** Sequenza delle chiamate per Sito Web

<b>Funzioni del sistema</b>	<b>Web services chiamati</b>
Connessione account Web OK Connessione account di bigliettazione OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
Informazioni cliente/carte e contratti	GET user/info Cfr. §3.3.1 GET user/details Cfr. §3.3.2 GET user/getphoto Cfr. §3.3.11 GET user/Signature Cfr. §0 GET user/medias Cfr. §3.3.8 GET sales/managermediasdetails Cfr. §3.4.2
Salvataggio delle informazioni personali	PUT user/updateInfo Cfr. §3.3.3 modifica totale delle informazioni cliente (foto e firma incluse) POST user/signature Cfr. §3.3.28 solo per modificare la firma POST user/photo Cfr. §0 solo per modificare la foto

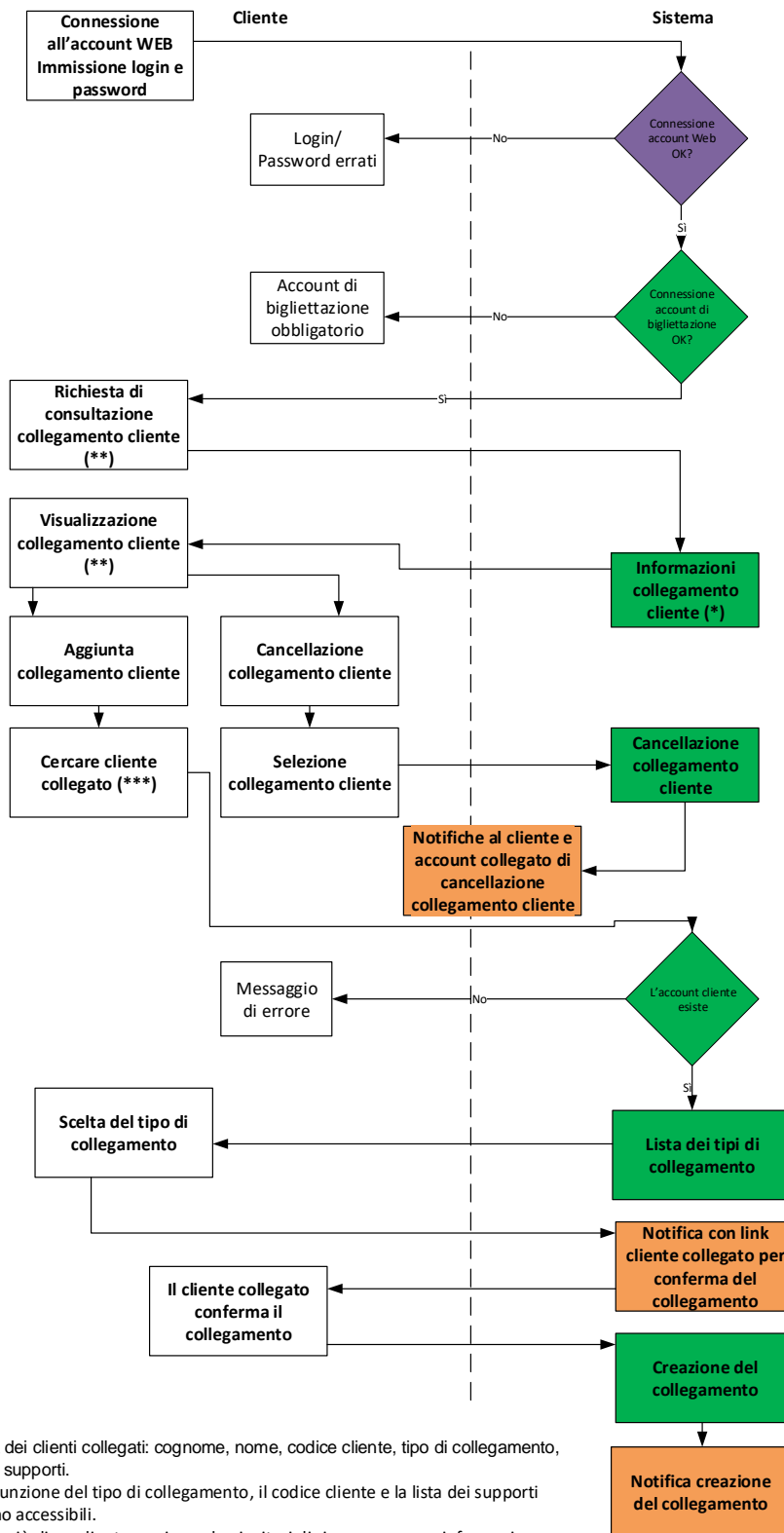
**2.2.8.1.2** Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

**2.2.8.2** **Aggiunta di uno stato**

L'aggiunta di stati è integrata all'ordine di una carta nominativa e/o di un prodotto di trasporto su carta nominativa.

### 2.2.8.3 Creazione/cancellazione dei collegamenti tra account cliente



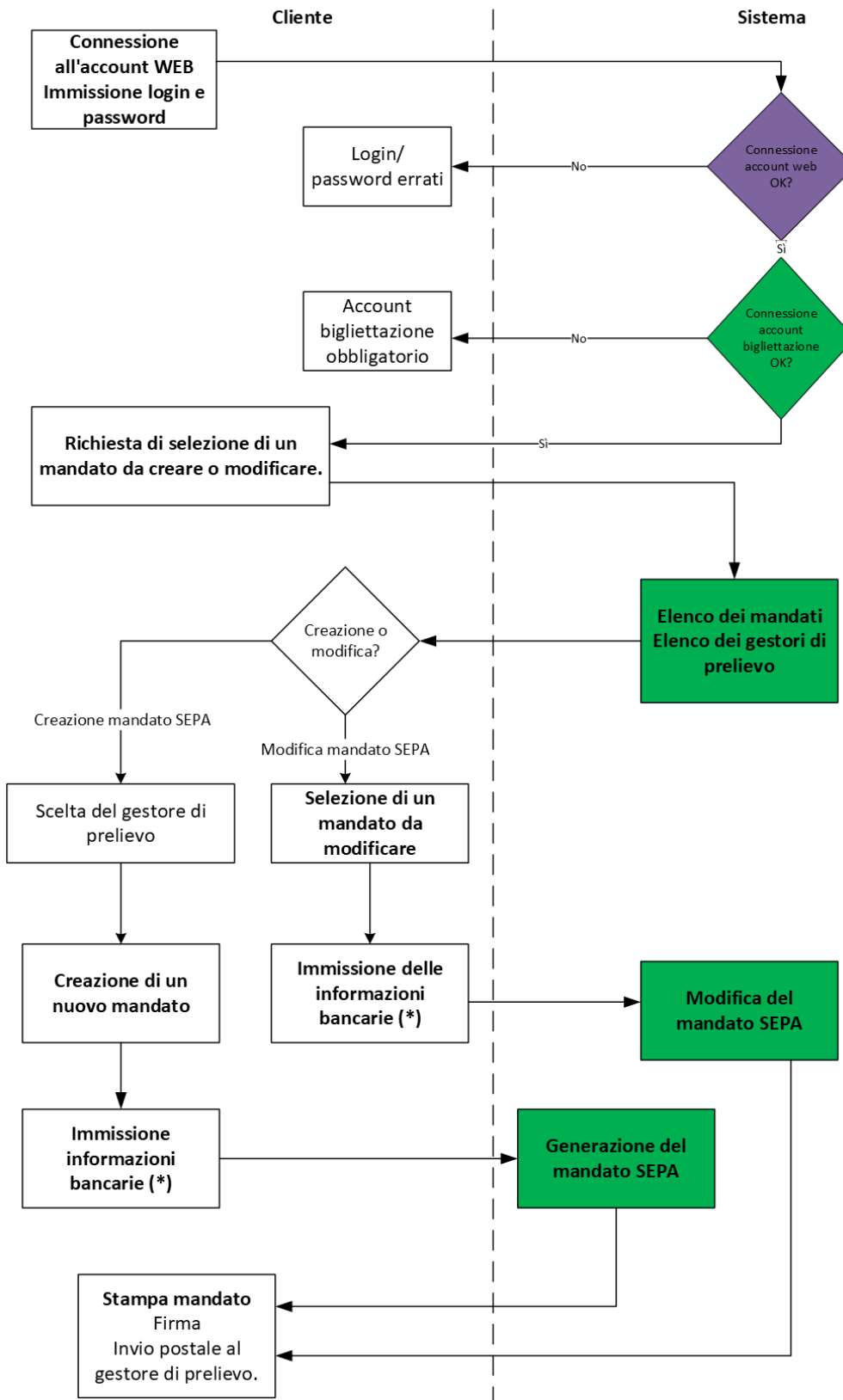
2.2.8.3.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Connessione all'account WEB OK Connessione all'account di bigliettazione OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. § 3.5.5
Informazioni collegamento cliente	user/relativeuserlist Cfr. §3.3.22
Cancellazione collegamento cliente	user/relativeuserdelete Cfr. §3.3.24
Ricaricare cliente collegato L'account cliente collegato esiste	user/search Cfr. §3.3.9
Lista dei tipi di collegamento	GET commons/datalist objet Data (DataListType = 1) Cfr. §3.5.4
Aggiunta collegamento cliente	user/submituserlink Cfr. §3.3.20
Notifica con link cliente collegato per conferma del collegamento	Sito Web
Creazione del collegamento	user/acceptuserlink Cfr. §3.3.21
Notifica creazione del collegamento	Sito web

2.2.8.3.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

### 2.2.8.4 Creazione/modifica di un mandato SEPA



(\*) BIC, IBAN, nome della banca

2.2.8.4.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

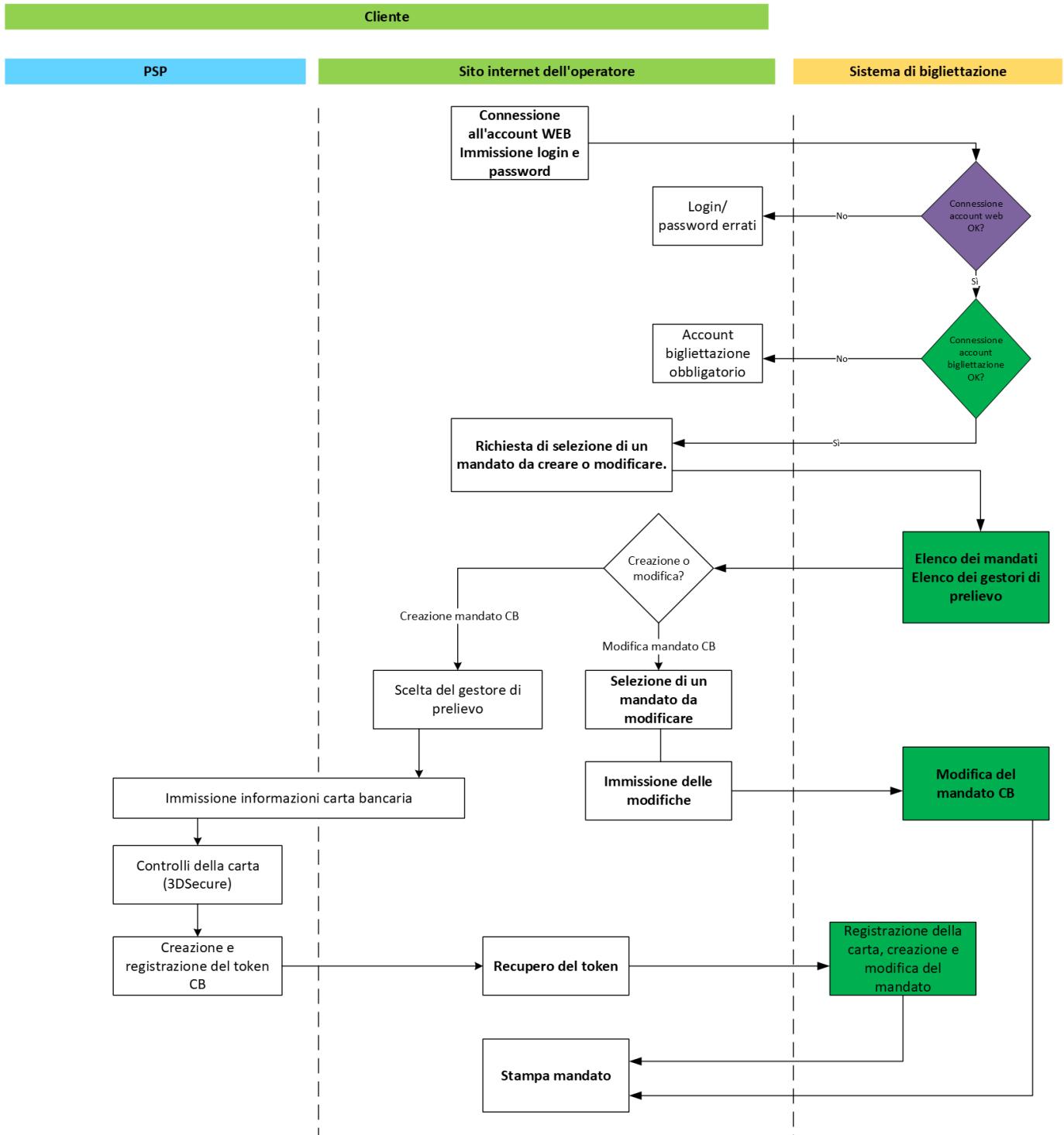
<b>Funzioni del sistema</b>	<b>Web services chiamati</b>
Connessione account WEB OK Connessione account di bigliettazione OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
Lista dei gestori dei prelievi (Creazione) Lista dei mandati esistenti (Modifica)	user/bankorderauthorizations Cfr. §3.3.17
Modifica del mandato	user/modifybankorderauthorization Cfr. §3.3.15
Generazione del mandato SEPA	user/generatebankorderauthorization Cfr. §3.3.13

Il mandato SEPA è generato secondo il modello definito per il gestore dei prelievi.

2.2.8.4.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

### 2.2.8.5 Creazione di un mandato di una carta bancaria





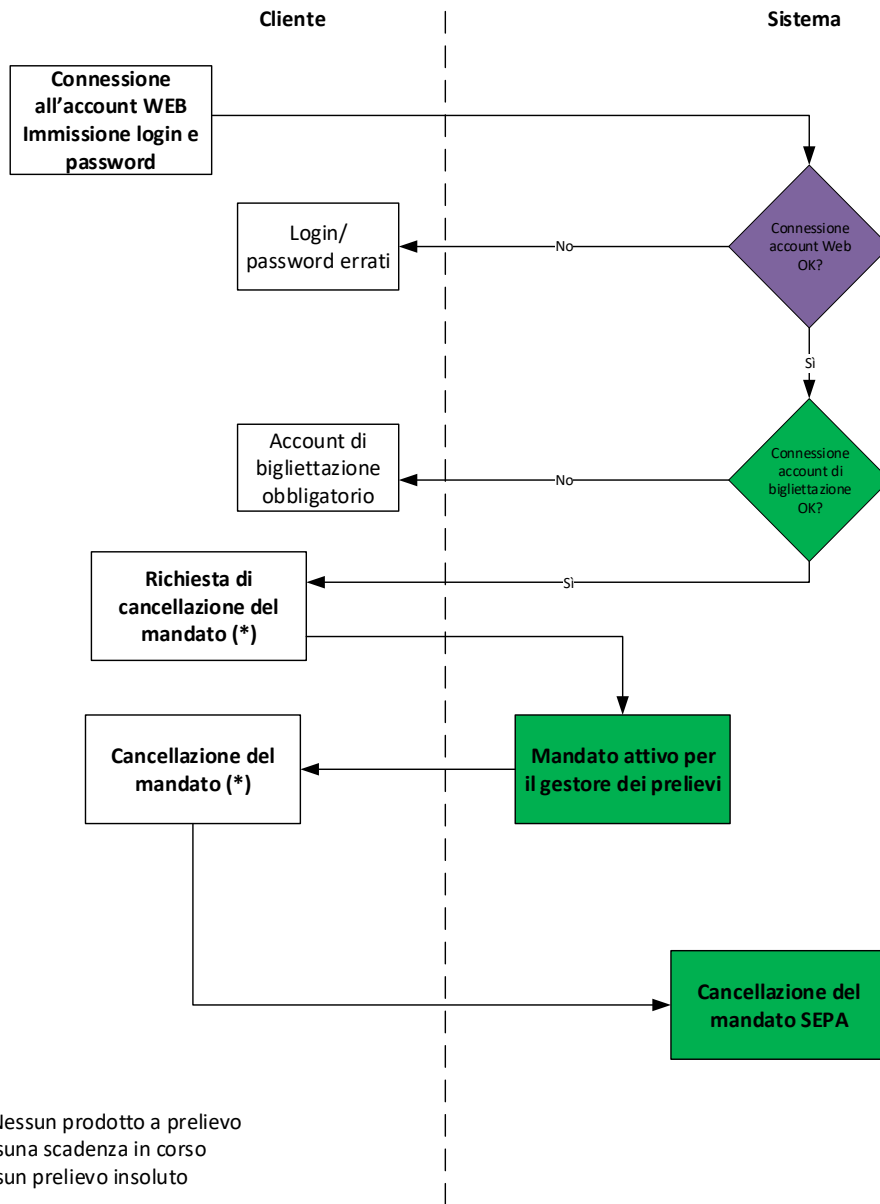
2.2.8.5.1 Sequenza delle chiamate per Sito web

<b>Funzioni del sistema</b>	<b>Web service chiamati</b>
Connessione account WEB OK Connessione account di bigliettazione OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. § 3.5.5
Recuperare tutti i metodi di pagamento del cliente	user/getpaymentmethods Cfr. §3.3.37
Mandato attivo per il gestore dei prelievi	user/bankorderauthorizations Cfr. § 3.3.17
Modifica del mandato	user/modifybankorderauthorization Cfr. § 3.3.15
Collegamento cliente con carta bancaria	user/linkbankcard Cfr. §3.3.36
Generazione del mandato CB	user/generatecbmandate Cfr. § 3.3.14
Definire il mandato preferito	user/setmandatepreferential Cfr. §3.3.40

2.2.8.5.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

### 2.2.8.6 Cancellazione di un mandato



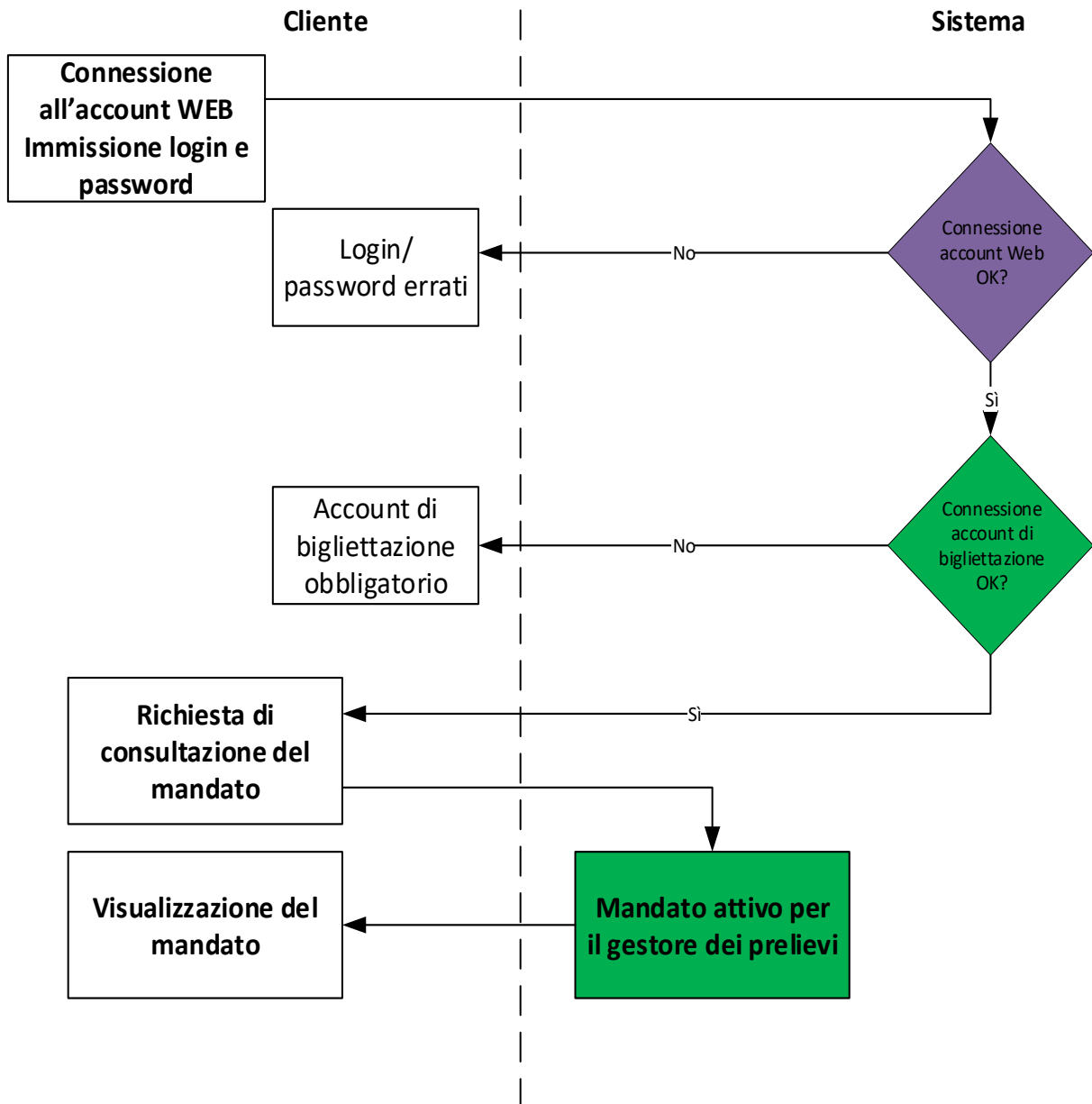
#### 2.2.8.6.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Connessione account WEB OK Connessione account di bigliettazione OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
Mandato attivo per il gestore dei prelievi	user/bankorderautorizations Cfr. §3.3.17
Cancellazione del mandato SEPA	GET user/revokedbankorderautorizations Cfr. §3.3.18

#### 2.2.8.6.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

### 2.2.8.7 Consultazione dei mandati



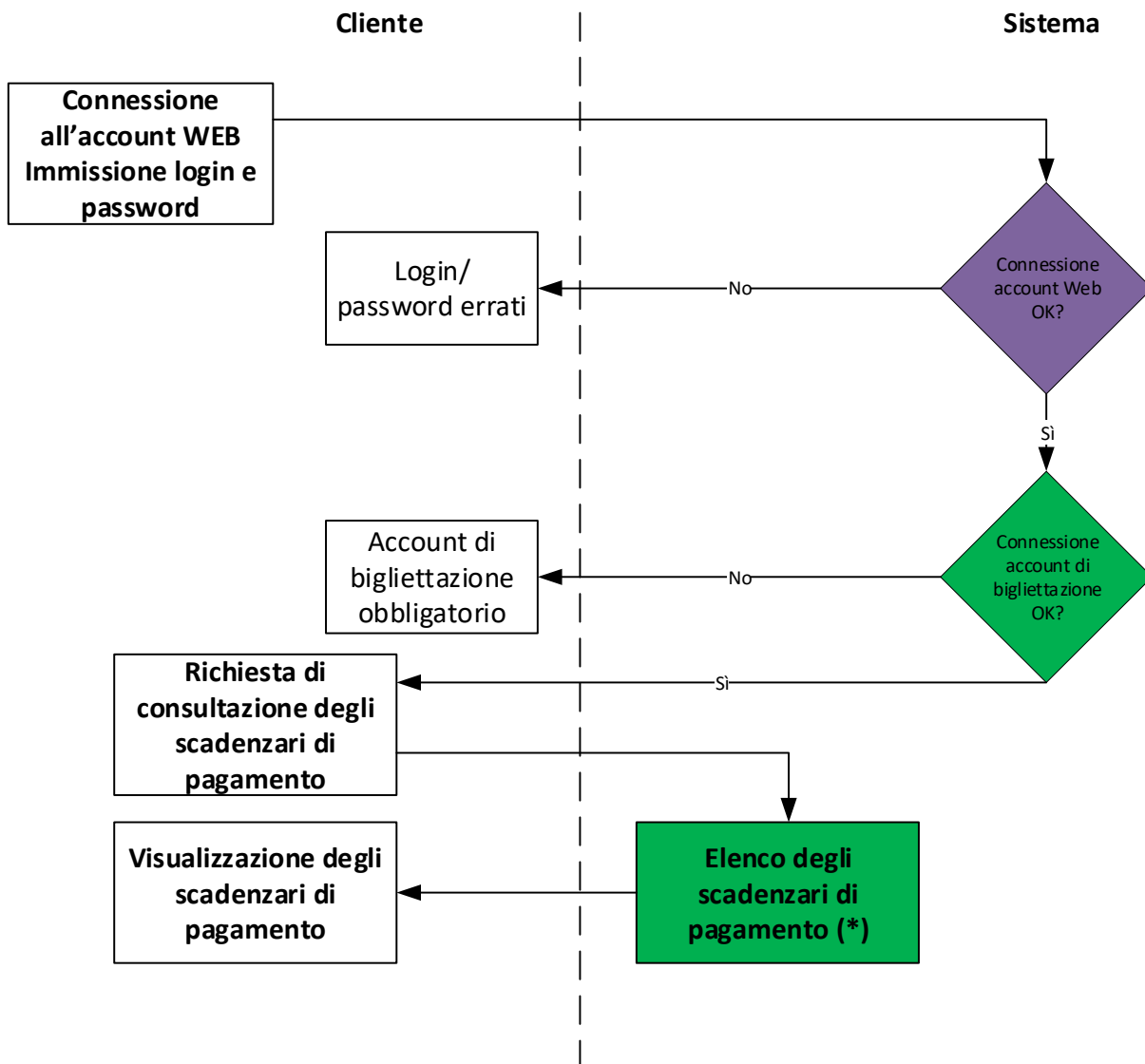
2.2.8.7.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Connessione account WEB OK Connessione account di bigliettazione OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
Mandato attivo per il gestore dei prelievi	GET user/bankorderautorizations Cfr. §3.3.17

2.2.8.7.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

2.2.8.8 **Consultazione delle scadenze**



(\*) Le scadenze per un cliente pagante

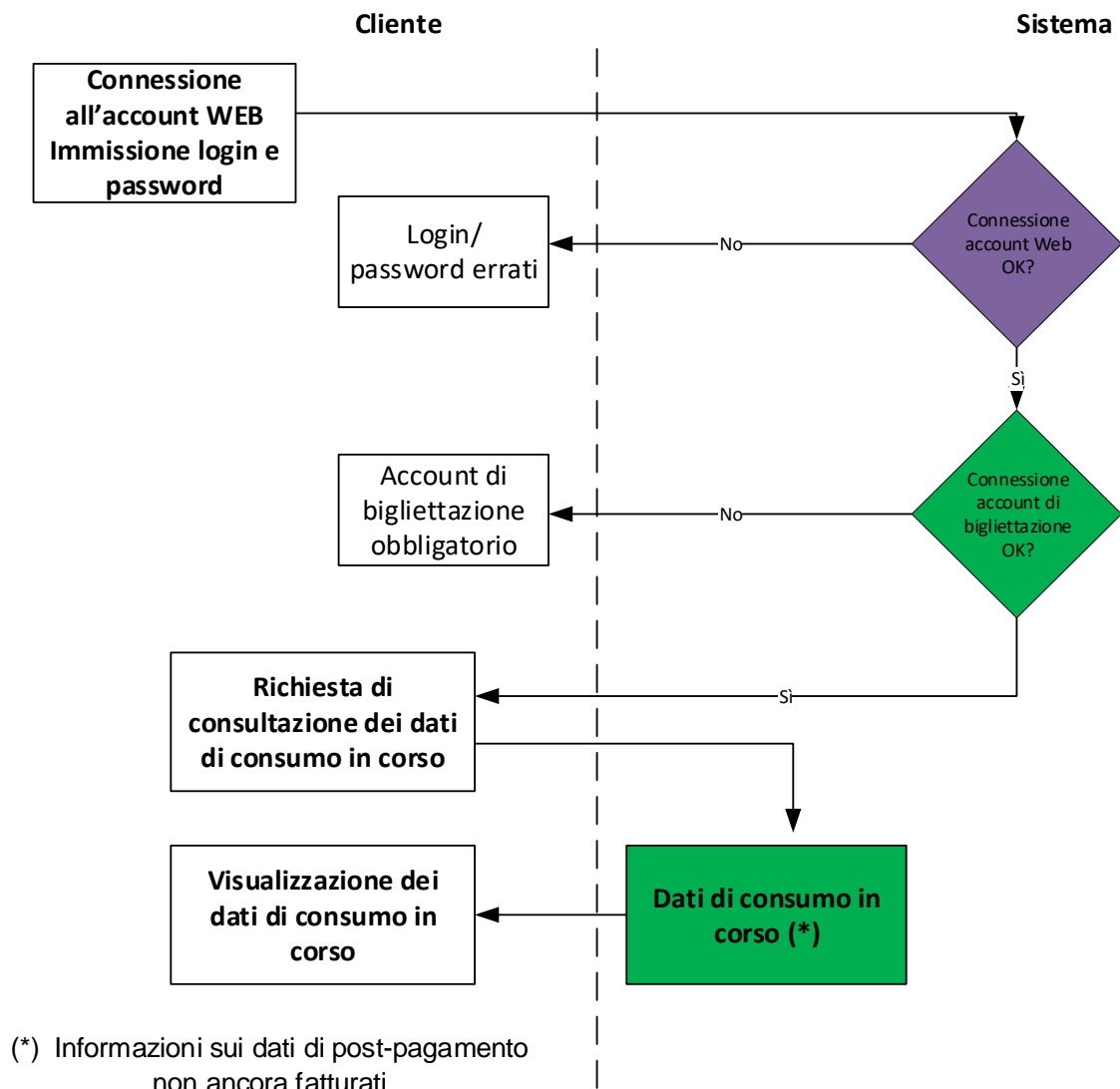
2.2.8.8.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Connessione account WEB OK Connessione account di bigliettazione OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
Elenco degli scadenziari di pagamento	GET sales/scheduledpayments Cfr. §3.4.29

2.2.8.8.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

2.2.8.9 **Consultazione delle validazioni post-pagamento**



**2.2.8.9.1** Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Connessione account WEB OK Connessione account di bigliettazione OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
Dati di consumo in corso	GET sales/historypostpayment Cfr. §3.4.32

**2.2.8.9.2** Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

**2.2.8.10** **Salvataggio metodo di pagamento preferito**

Il salvataggio di un metodo di pagamento preferito è integrato nella creazione di un mandato di una carta bancaria (cfr. §2.2.8.5).

**2.2.8.10.1** Sequenza delle chiamate per Sito web

Funzioni del sistema	Web service chiamati
Connessione account WEB OK Connessione account di bigliettazione OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. § 3.5.5
Definire il mandato preferito	user/setmandatepreferential Cfr. §3.3.40

**2.2.8.10.2** Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

**2.2.8.11** **Disattivare/riattivare un metodo di pagamento**

La disattivazione/riattivazione di un metodo di pagamento è integrata nella modifica di un mandato (cfr. § 2.2.8.4).

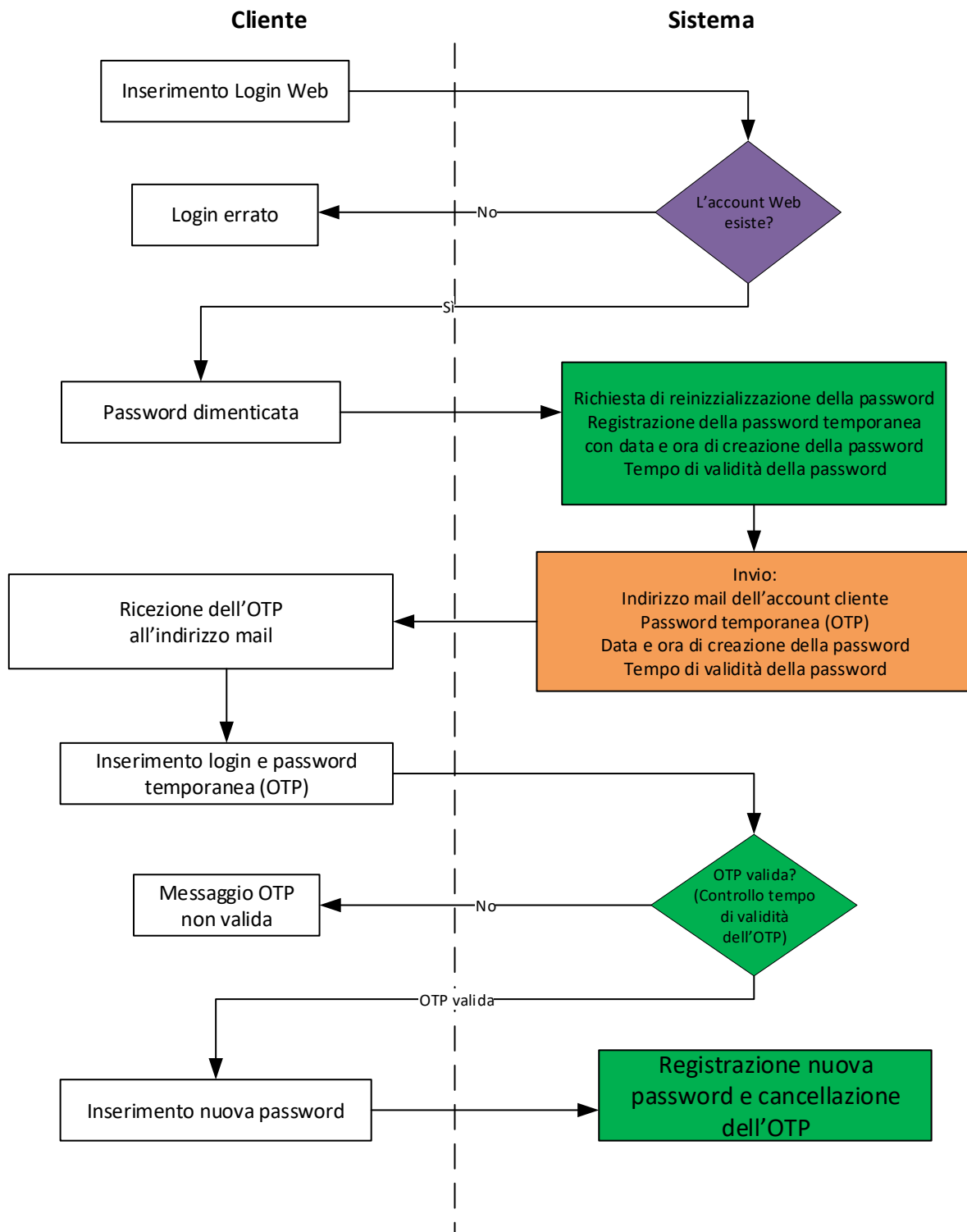
**2.2.8.11.1** Sequenza delle chiamate per Sito web

Funzioni del sistema	Web service chiamati
Connessione account WEB OK Connessione account di bigliettazione OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. § 3.5.5
Recuperare tutti i metodi di pagamento del cliente	user/getpaymentmethods Cfr. §3.3.37
Disattivare un metodo di pagamento	user/disablepaymentmethod Cfr. §0
Riattivare un metodo di pagamento	user/reenablepaymentmethod Cfr. §3.3.39

**2.2.8.11.2** Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

### 2.2.9 Gestione di una password dimenticata



### 2.2.9.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

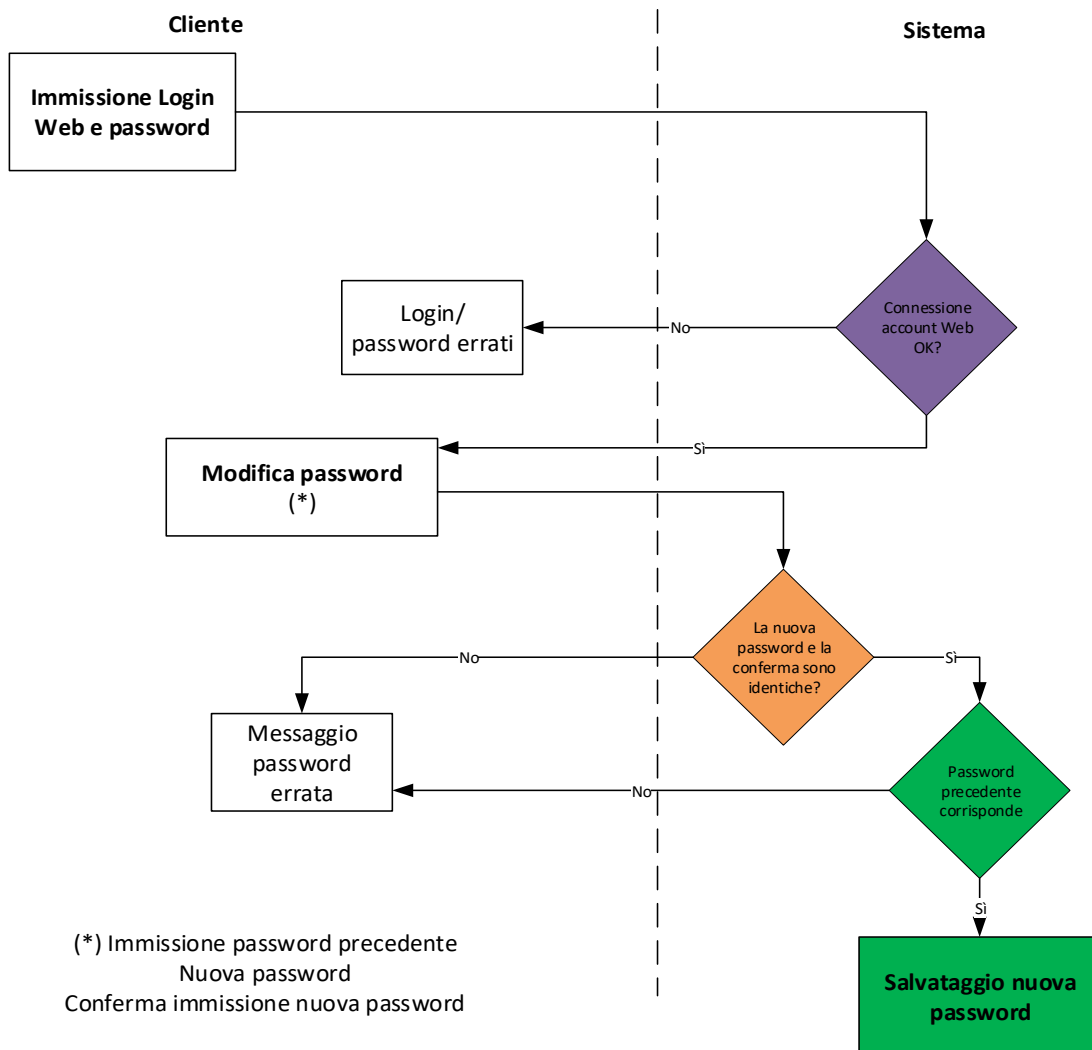
Funzioni del sistema	Web services chiamati
Autenticazione L'account Web esiste	POST webuserauth Cfr. §3.5.5
Richiesta di reinizializzazione password	POST WS_VAD_AUTH/auth/askreinitializpassword Cfr. §3.3.31
Invio e-mail con OTP e tempo di validità	Sito web
Controllo validità dell'OTP	VAD
Reinizializzazione / Salvataggio nuova password/ Cancellazione OTP	POST WS_VAD_AUTH/auth/reinitializpassword Cfr. §3.3.32

### 2.2.9.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

Stessa sequenza del sito Web.



### 2.2.10 Modifica della password



#### 2.2.10.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Autenticazione Connessione account web OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
La nuova password e la conferma sono identiche?	Sito Web
Password precedente corrisponde	POST WS_VAD_AUTH/auth/changepassword Cfr. §3.3.33
Salvataggio nuova password	

#### 2.2.10.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

Stessa sequenza del sito Web.

## 2.3 ACQUISTO DI SUPPORTI E TITOLI DI TRASPORTO

### 2.3.1 Gestione del carrello

Lo stesso carrello può contenere prodotti supporto, prodotti di trasporto (per un supporto esistente o in fase di acquisto), e-ticket, prodotti complementari, regolarizzazioni di insoluti. Un carrello può essere multi-supporto, multi-contratto su diversi supporti. Il carrello consente di gestire gli acquisti per dei supporti per un account collegato.

È possibile per l'utente richiedere una fattura al momento dell'acquisto.

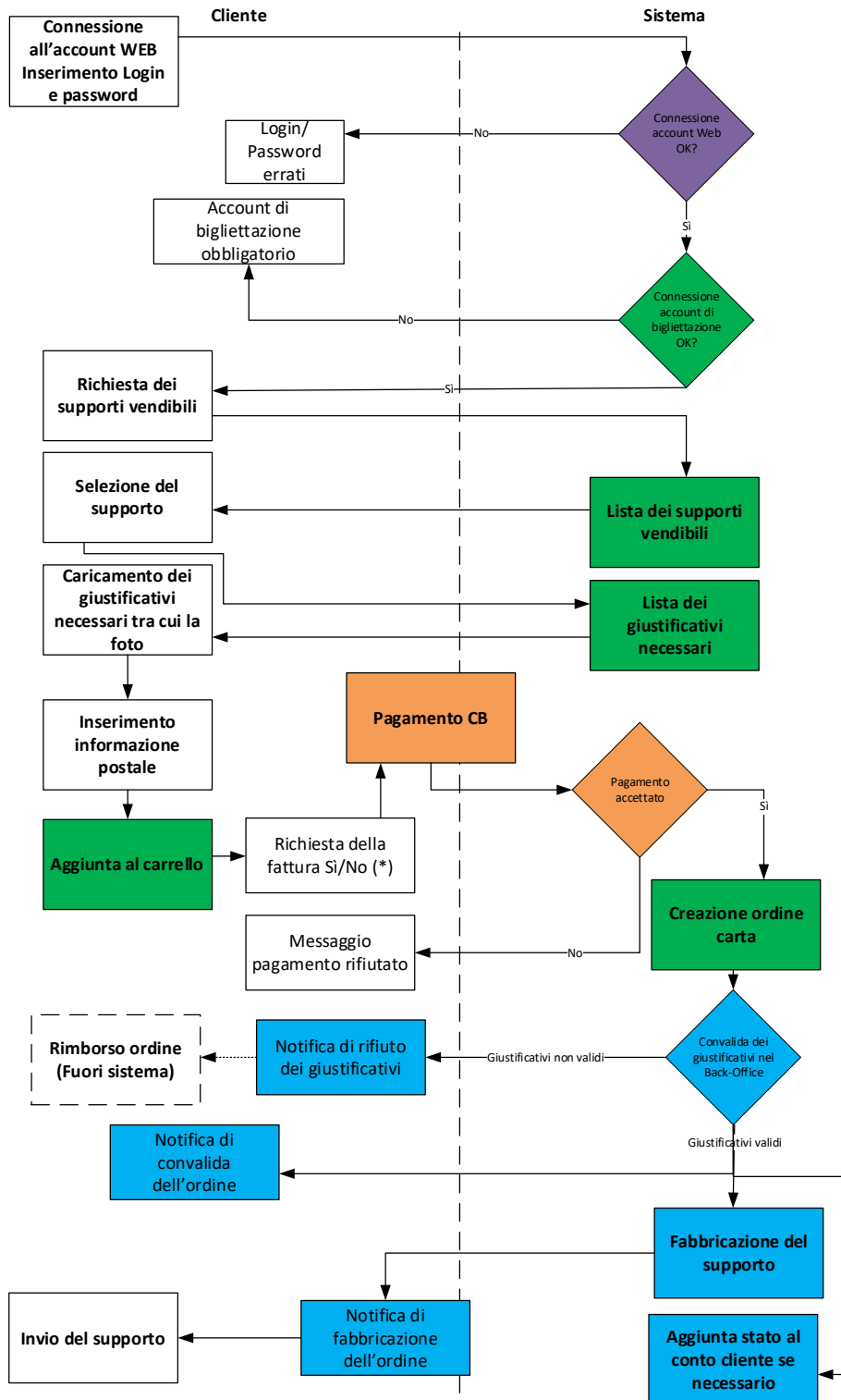
Un numero di richiesta di fattura viene quindi stampato sullo scontrino di vendita al momento dell'emissione.

La richiesta di fattura riguarda l'intera transazione di vendita.

La richiesta di fattura viene inviata al sistema di contabilità esterno tramite l'interfaccia di contabilità. Il sistema esterno genera e invia la fattura all'utente.

## 2.3.2 Acquisto di CSC (ordine di un supporto)

### 2.3.2.1 Acquisto di una CSC nominativa



(\*) La richiesta della fattura verrà trasmessa al sistema di contabilità esterno mediante l'interfaccia contabile. Il sistema esterno genera e invia la fattura al cliente.

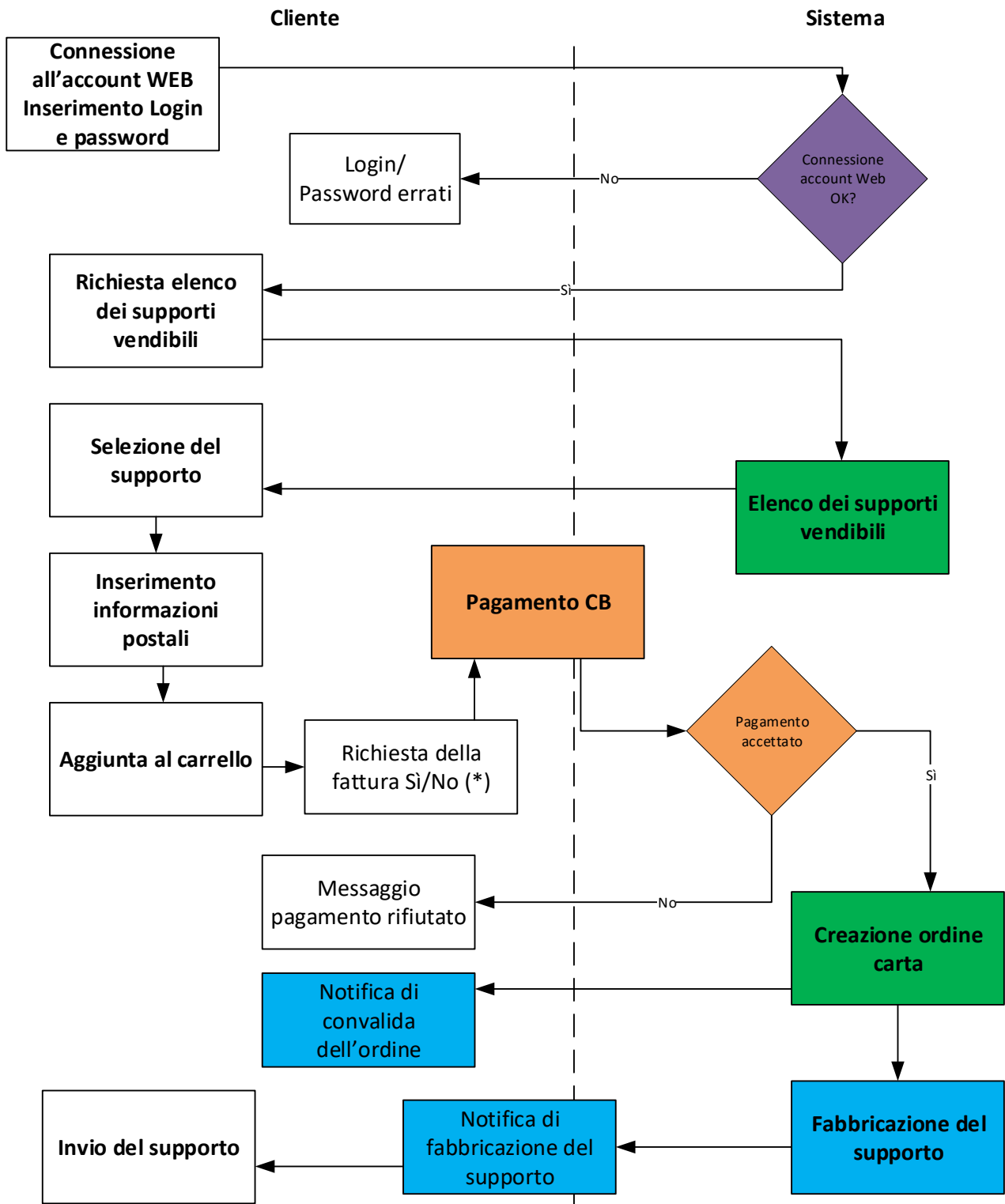
2.3.2.1.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Connessione account WEB OK Connessione account di bigliettazione OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
	sales/clearbasket Cfr. §0
Elenco dei supporti vendibili Elenco dei giustificativi necessari (per il prodotto e lo stato se necessario)	sales/saleableitems (MediaType = Csc) e (ProductTypes = MediaProduct) Cfr. §3.4.7 sales/saleableitemsdetails (EvidenceInfo) Cfr. §3.4.8
Caricamento dei giustificativi necessari tra cui la foto Inserimento informazione postale Aggiunta al carrello	sales/additem Cfr. §3.4.21
Pagamento	sales/updateorderstatus (NewStatus = ProcessingPayment) Cfr. §3.4.22
Pagamento accettato	Sito Web
Creazione ordine	sales/acceptpayment Cfr. §3.4.23
	GET sales/orders Cfr. §3.4.23 per consentire di creare un giustificativo di acquisto dal sito Web
Convalida dei giustificativi in Back-Office	Convalida tramite l'applicazione GCC
Fabbricazione del supporto Notifiche: rifiuto giustificativi, convalida dell'ordine, fabbricazione dell'ordine	GCC
Aggiunta stato all'account cliente se necessario	GCC se i giustificativi sono validi e l'acquisto del titolo di trasporto necessita l'aggiunta di stati

2.3.2.1.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

2.3.2.2 Acquisto di una CSC anonima



(\*) La richiesta della fattura verrà trasmessa al sistema di contabilità esterno mediante l'interfaccia contabile. Il sistema esterno genera e invia la fattura al cliente.

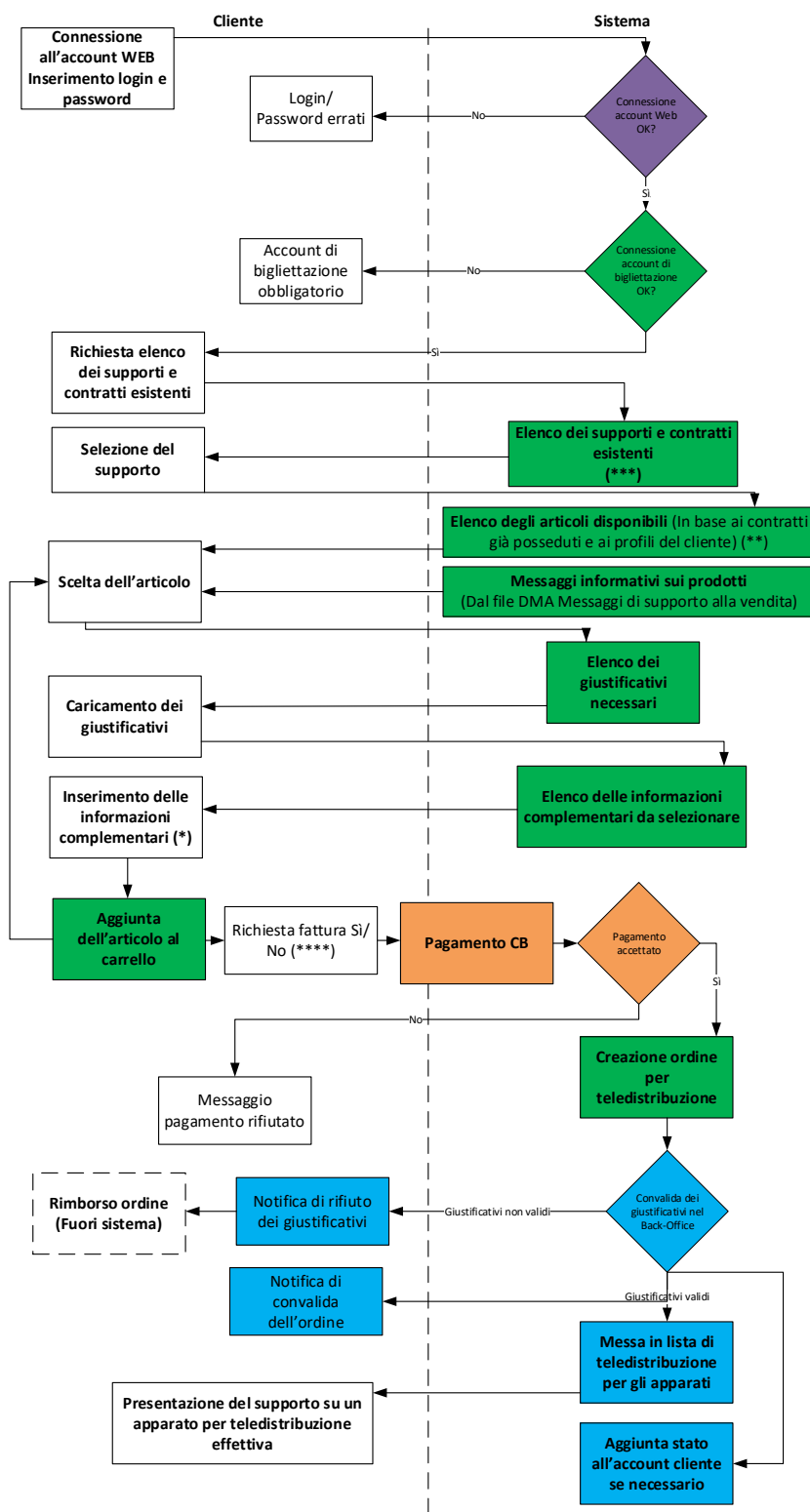
2.3.2.2.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Connessione account WEB OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
	sales/clearbasket Cfr. §0
Elenco dei supporti vendibili	sales/saleableitems (MediaType = Csc) e (ProductTypes = MediaProduct) Cfr. §3.4.7 sales/saleableitemsdetails Cfr. §3.4.8
Inserimento informazioni postali Aggiunta al carrello	sales/additem Cfr. §3.4.2
Pagamento	sales/updateorderstatus (NewStatus = ProcessingPayment) Cfr. §3.4.22
Pagamento accettato	Sito Web
Creazione ordine	sales/acceptpayment Cfr. §3.4.23
	GET sales/orders Cfr. §3.4.23 per permettere la creazione di un giustificativo di acquisto dal sito Web
Fabbricazione del supporto Notifiche: convalida dell'ordine, fabbricazione dell'ordine	GCC

2.3.2.2.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

### 2.3.3 Acquisto di un contratto di trasporto su CSC nominativa esistente



(\*) Informazioni complementari in base alle caratteristiche del prodotto selezionato.  
Esempio: linea, O/D Via, numero di zone, numero di viaggiatori, DDV/DEV.  
(\*\*) Informazioni sull'utilizzo del prodotto  
(\*\*\*) Supporto valido posseduto dal cliente, supporto posseduto da un account collegato, supporto in corso di acquisto.  
(\*\*\*\*) La richiesta di fattura viene trasmessa al sistema esterno di contabilità tramite l'interfaccia contabile. Il sistema esterno genera e invia la fattura al cliente.

**2.3.3.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web**

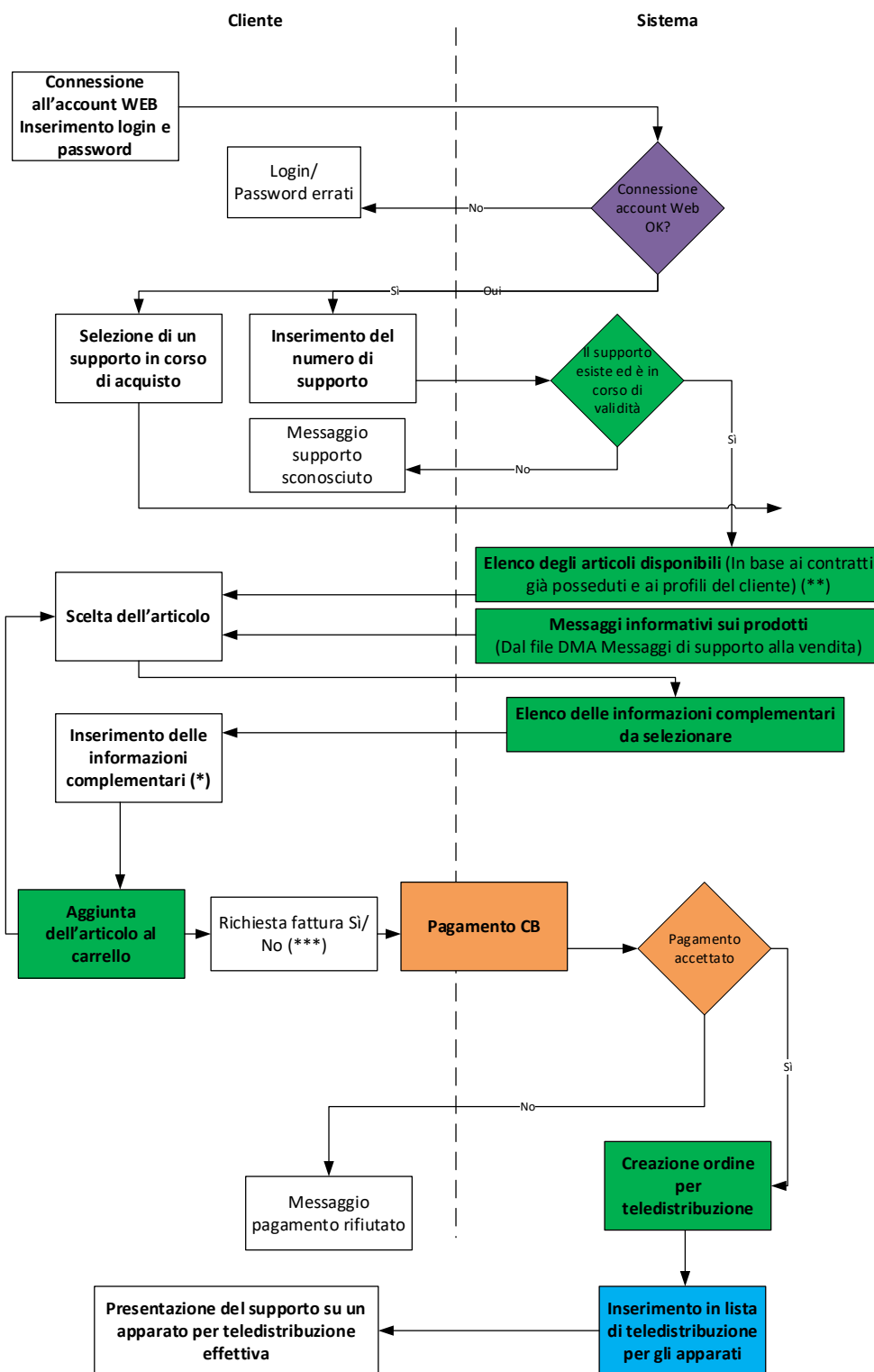
<b>Funzioni del sistema</b>	<b>Web services chiamati</b>
Connessione account WEB OK Connessione account di bigliettazione OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
	sales/clearbasket Cfr. §0
Elenco dei supporti e contratti esistenti	Elenco dei supporti del cliente user/medias Cfr. §3.3.8 Elenco dei supporti degli account collegati user/relativeuserlist Cfr. §3.3.22 user/medias (relativeuser.usercode) Cfr. §3.3.8 Elenco dei contratti sales/managermediasdetails Cfr. §3.4.2
Elenco degli articoli disponibili Elenco dei giustificativi necessari (per il prodotto e lo stato se necessario)	sales/saleableitems (MediaType = Csc) e (ProductTypes = TransportProduct) Cfr. §3.4.7 sales/saleableitemsdetails (EvidenceInfo) Cfr. §3.4.8
Elenco dei messaggi di supporto corrispondenti a ogni articolo proposto alla vendita	Informazioni dal file DMA (Messaggi di supporto alla vendita)
Elenco delle informazioni complementari	Informazioni complementari (link dinamico restituito da saleableitemsdetails. Cfr. §3.4.8) Esempio: sales/origins Cfr. §3.4.14 sales/travels Cfr. §3.4.15 sales/calculateitemprice Cfr. §3.4.20
Caricamento dei giustificativi necessari Aggiunta al carrello	sales/additem Cfr. §3.4.21
Pagamento	sales/updateorderstatus (NewStatus = ProcessingPayment) Cfr. §3.4.22
Pagamento accettato	Sito Web
Creazione ordine	sales/acceptpayment Cfr. §3.4.23
Notifiche: rifiuto giustificativi, convalida dell'ordine, fabbricazione dell'ordine	Notifica inviata tramite la GCC
Inserimento nella lista di teledistribuzione per gli apparati	Applicazione SCONF
Aggiunta stato all'account cliente se necessario	GCC se i giustificativi sono validi e l'acquisto del titolo di trasporto necessita dell'aggiunta di stati

**2.3.3.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile**

Stessa sequenza del sito Web.



### 2.3.4 Acquisto di un contratto di trasporto su CSC anonima esistente



(\*) Informazioni complementari in base alle caratteristiche del prodotto selezionato

Esempio: linea, O/D Via, numero di zone, numero di viaggiatori, DDV/DEV

(\*\*) Informazioni sull'utilizzo del prodotto

(\*\*\*) La richiesta della fattura viene trasmessa al sistema di contabilità esterno tramite l'interfaccia contabile. Il sistema esterno genera e invia la fattura al cliente.

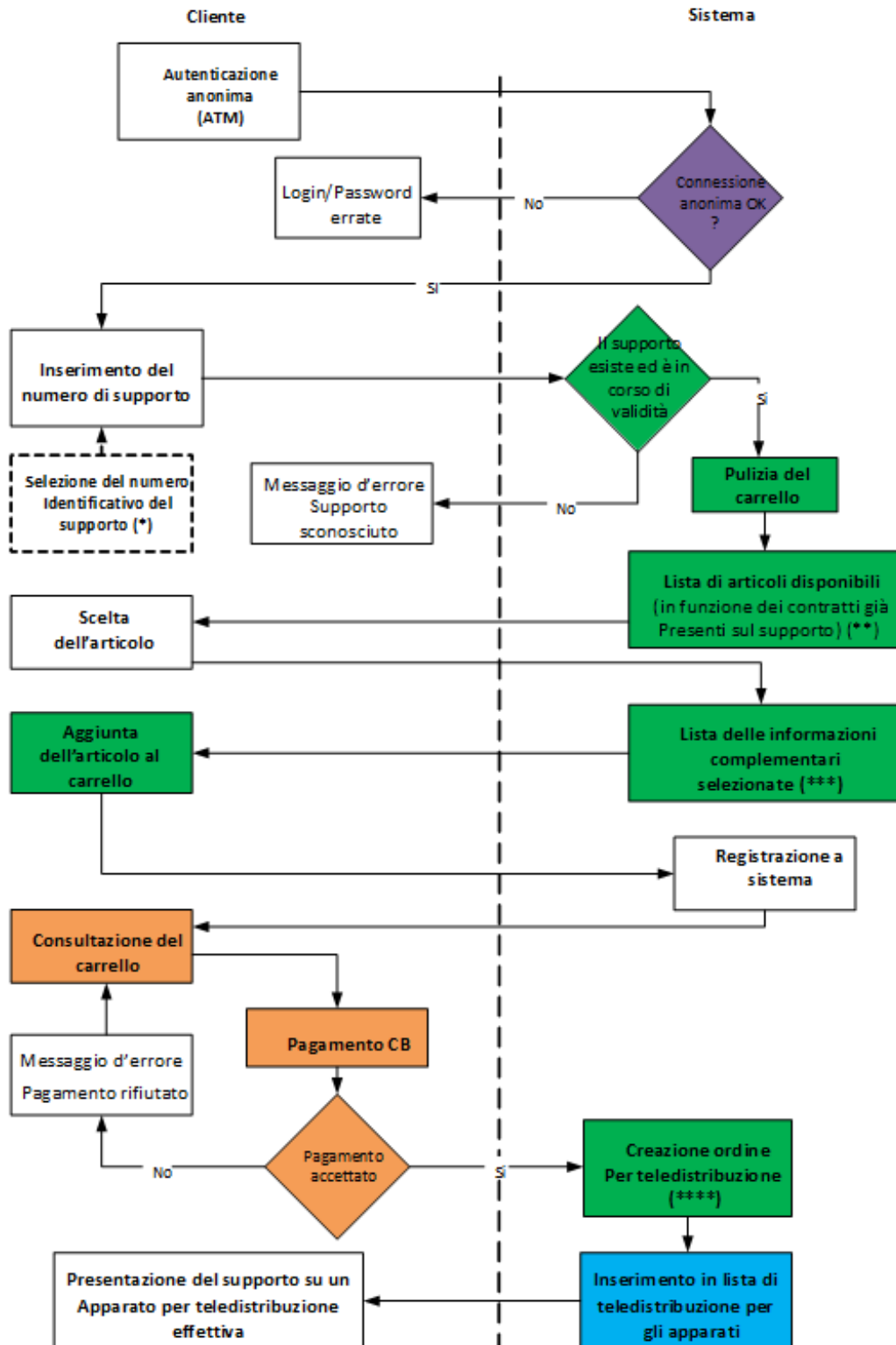
**2.3.4.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web**

<b>Funzioni del sistema</b>	<b>Web services chiamati</b>
Connessione account WEB OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
	sales/clearbasket Cfr. §0
Il supporto esiste ed è in corso di validità	sales/managermediasdetails Cfr. §3.4.2
Elenco degli articoli disponibili	sales/saleableitems (MediaType = Csc) e (ProductTypes = TransportProduct) Cfr. §3.4.7 sales/saleableitemsdetails Cfr. §3.4.8
Elenco dei messaggi di supporto corrispondenti a ogni articolo proposto alla vendita	Informazioni dal file DMA (Messaggi di supporto alla vendita)
Elenco delle informazioni complementari	Informazioni complementari (link dinamico restituito da saleableitemsdetails. Cfr. §3.4.8) Esempio: sales/origins Cfr. §3.4.14 sales/travels Cfr. §3.4.15 sales/calculateitemprice Cfr. §3.4.20
Aggiunta al carrello	sales/additem Cfr. §3.4.21
Pagamento	sales/updateorderstatus (NewStatus = ProcessingPayment) Cfr. §3.4.22
Pagamento accettato	Sito Web
Creazione ordine	sales/acceptpayment Cfr. §3.4.23
Inserimento in lista di teledistribuzione per gli apparati	Applicazione SCONF

**2.3.4.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile**

Stessa sequenza del sito Web.

### 2.3.5 Ricarica dei contratti di abbonamento esistenti sul CSC da un ATM



(\*) In base all'identificazione visiva (le carte Calypso devono avere un logo della regione) o al numero di cifre del numero di serie stampato sulla carta (le carte Calypso sono precedute dal numero di unicità, ad esempio 2 0 122 222 999 234).

(\*\*) Informazioni sull'uso del prodotto.

**Nota:** Nel caso di una carta bi-applicazione, i contratti ricaricabili di entrambe le applicazioni vengono restituiti.

(\*\*\*) Le informazioni aggiuntive non vengono reinserite dall'utente, poiché si tratta di una ricarica del contratto. Sono ereditate dal contratto già presente sul supporto.

Queste informazioni aggiuntive dipendono dalle caratteristiche del prodotto selezionato.  
Esempio: Linea, O/D Via, Numero di zone, Numero di passeggeri, DDV/DEV

(\*\*\*\*) Nel caso di una carta bi-applicazione, i prodotti non sono compatibili tra le applicazioni. In base al numero di prodotto, il sistema sa quale applicazione deve essere utilizzata per la teledistribuzione.

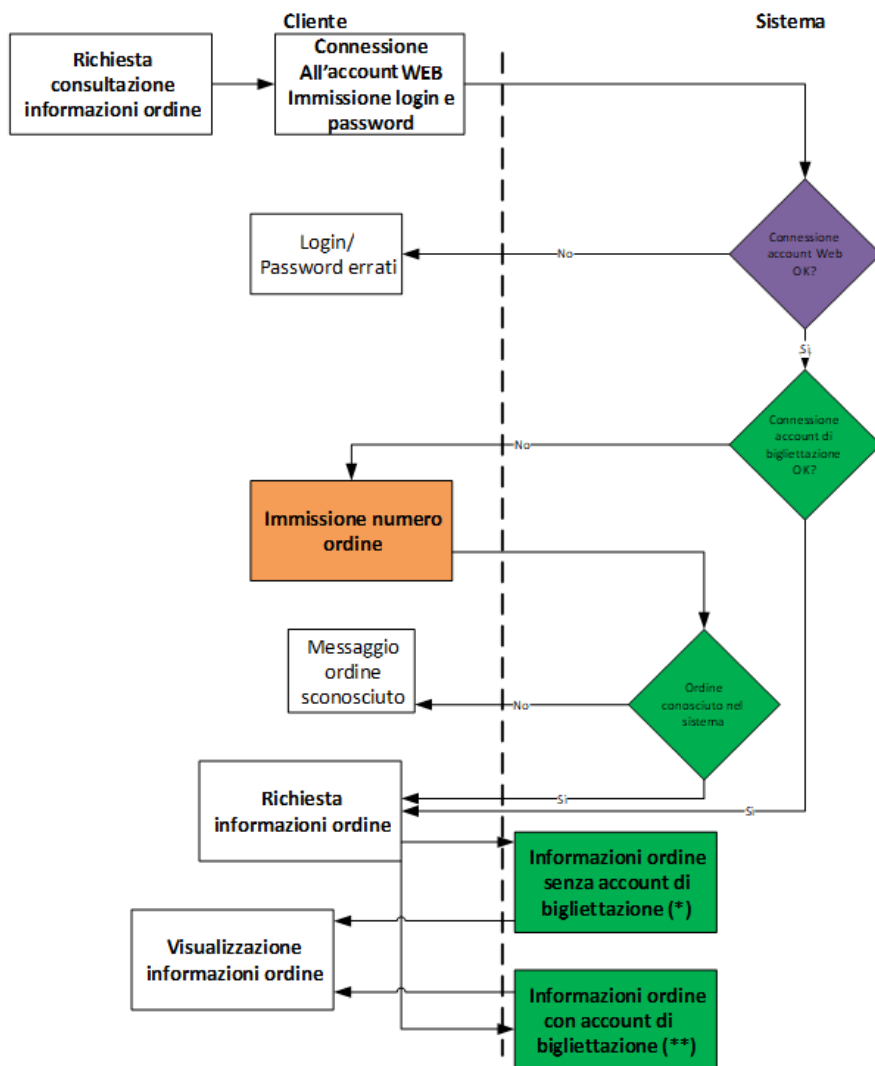
### 2.3.5.1 Sequenza delle chiamate per l'ATM

Funzioni del sistema	Web service chiamati
Identificazione anonima	POST AUTH.API/v2/anonymousauth Cfr. §3.5.6
Il supporto esiste ed è valido	sales/managermediasdetails Cfr. §3.4.2
Svuotamento carrello	sales/clearbasket Cfr. §0
Elenco degli articoli ricaricabili	sales/saleableitems (MediaType = CSC) et (ProductTypes = TransportProduct) Cfr. §3.4.7 sales/saleableitemsdetails Cfr. §3.4.8
Elenco delle informazioni aggiuntive	Informazioni aggiuntive (collegamento dinamico restituito da saleableitemsdetails. Cfr. §3.4.8) Esempio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sales/origins Cfr. §3.4.14</li> <li>• sales/travels Cfr. §3.4.15</li> <li>• sales/calculateitemprice Cfr. §3.4.20</li> </ul>
Registrazione del sistema	sales/additem Cfr. §3.4.21
Pagamento	sales/updateorderstatus (NewStatus = ProcessingPayment) Cfr. §3.4.22
Pagamento accettato	Sito Web
Creazione di un ordine di teledistribuzione	sales/acceptpayment Cfr. §3.4.23
Inserimento nella lista di teledistribuzione per gli apparati	Applicazione SCONF

### 2.3.6 Acquisto di un prodotto carta a valore

Sarà dettagliato in una versione successiva della specifica.

### 2.3.7 Avanzamento dell'ordine



(\*) Ordine: numero ordine, stato, elenco degli elementi dell'ordine, importo totale  
 (\*\*) Elenco degli ordini relativi al cliente/supporto

#### 2.3.7.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Connessione account WEB OK Connessione account di bigliettazione OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
Immissione numero ordine GCC Ordine conosciuto nel sistema Informazioni ordini (**)	GET sales/orders Cfr. §3.4.5
Informazioni ordine (*)	GET sales/orders Cfr. §3.4.5

#### 2.3.7.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

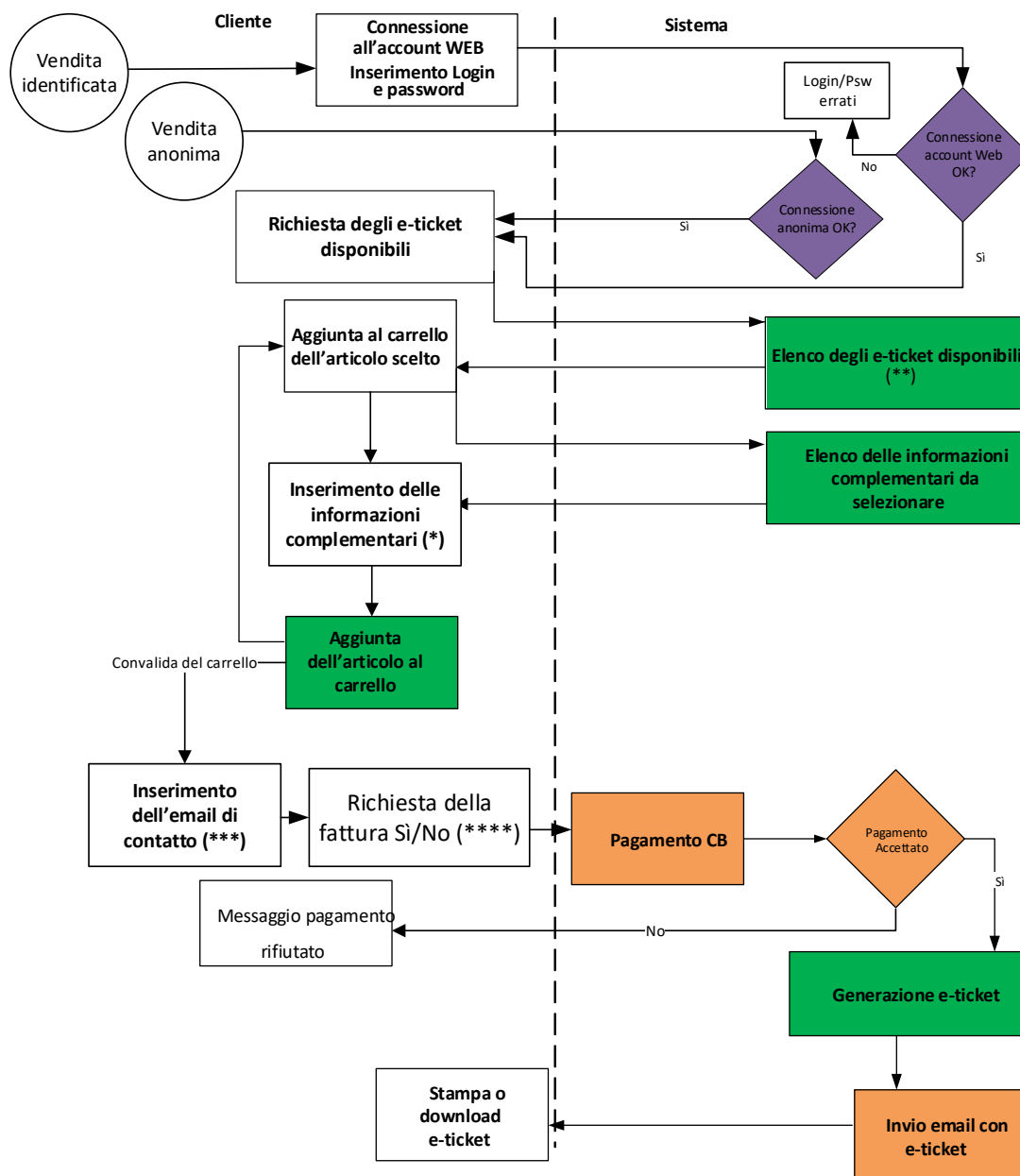
N/A

### 2.3.8 Acquisto E-ticket

A seconda che la vendita sia anonima o identificata, il punto di ingresso nel diagramma è diverso.

Per la vendita identificata, l'ordine può essere rintracciato attraverso i dati identificativi o l'ID dell'ordine.

Per la vendita anonima, viene utilizzato solo l'ID dell'ordine.



(\*) Informazioni complementari in base alle caratteristiche del prodotto selezionato

Esempio: Linea, O/D Via, Numero di zone, Numero viaggiatori, DDV/DEV

(\*\*) Informazioni sull'utilizzo del prodotto

(\*\*\*) Obbligatorio nell'ambito della vendita anonima

(\*\*\*\*) La richiesta della fattura verrà trasmessa al sistema di contabilità esterno mediante l'interfaccia contabile. Il sistema esterno genera e invia la fattura al cliente.

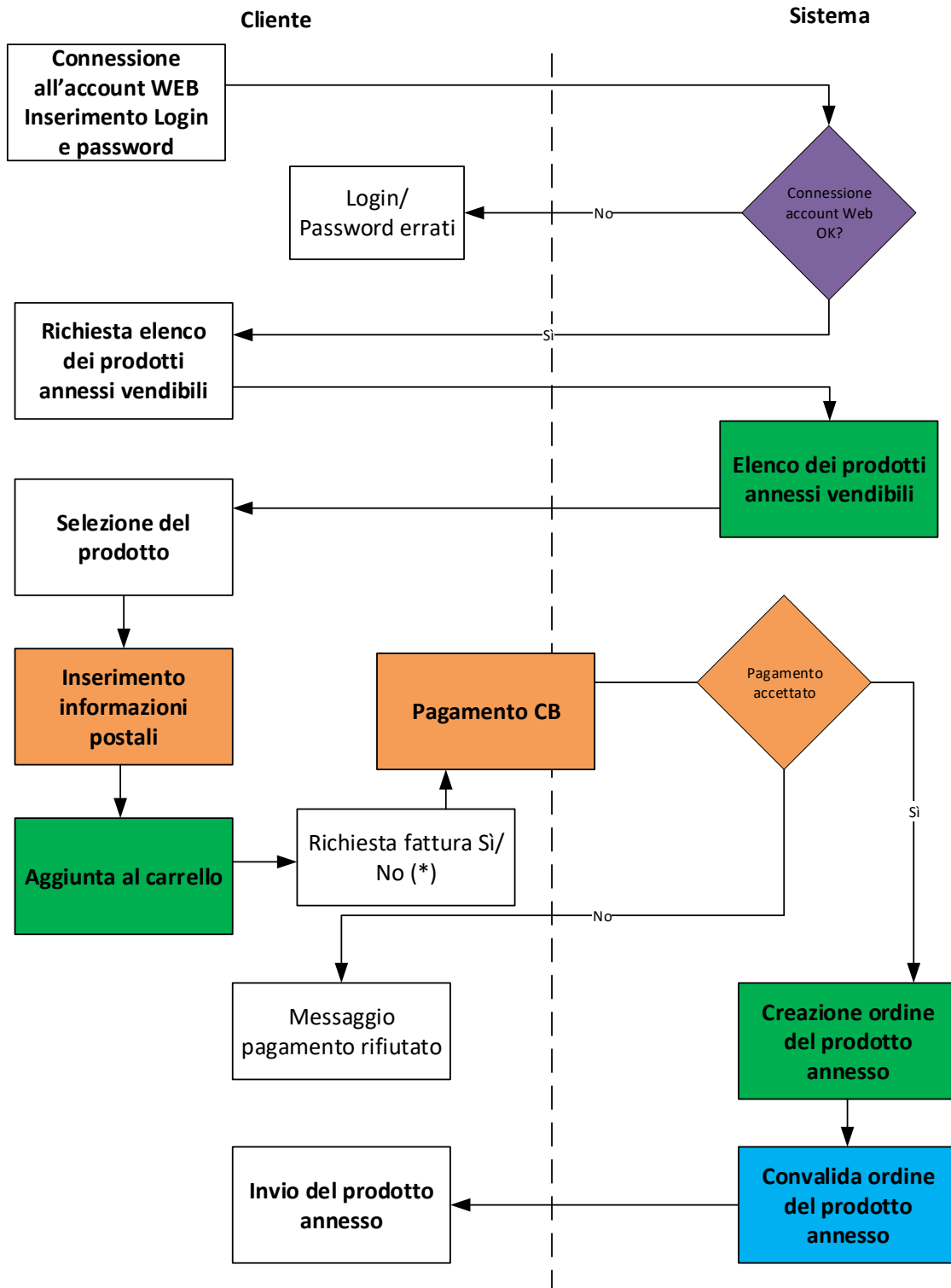
**2.3.8.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web**

<b>Funzioni del sistema</b>	<b>Web services chiamati</b>
Connessione account WEB OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
Connessione anonima OK	POST AUTH.API/v2/anonymousauth Cfr. §3.5.6
	sales/clearbasket Cfr. §0
Elenco degli e-ticket disponibili	sales/saleableitems (MediaType = Eticket) e (ProductTypes = TransportProduct) Cfr. §3.4.7 sales/saleableitemsdetails Cfr. §3.4.8
Elenco delle informazioni complementari	Informazioni complementari (link dinamico restituito da saleableitemsdetails. Cfr. §3.2) Esempio: sales/origins Cfr. §3.4.14 sales/travels Cfr. §3.4.15 sales/calculateitemprice Cfr. §3.4.20
Aggiunta al carrello	sales/additem Cfr. §3.4.21
Pagamento	sales/updateorderstatus (NewStatus = ProcessingPayment) Cfr. §3.4.22
Pagamento accettato	Sito Web
Generazione dell'e-ticket	sales/acceptpayment Cfr. §3.4.23
Invio di un'e-mail con l'e-ticket	Sito Web

**2.3.8.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile**

Stessa sequenza del sito Web.

2.3.9 Acquisto di un prodotto annesso



(\*) La richiesta della fattura verrà trasmessa al sistema di contabilità esterno mediante l'interfaccia contabile. Il sistema esterno genera e invia la fattura al cliente.



**2.3.9.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web**

<b>Funzioni del sistema</b>	<b>Web services chiamati</b>
Connessione account WEB OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
	sales/clearbasket Cfr. §0
Elenco dei prodotti complementari disponibili	sales/saleableitems (MediaType = SideProduct e ProductTypes = AdditionnalProduct) Cfr. §3.4.7 sales/saleableitemsdetails Cfr. §3.4.8
Immissione delle informazioni postali Aggiunta al carrello	sales/additem Cfr. §3.4.21
Pagamento	sales/updateorderstatus (NewStatus = ProcessingPayment) Cfr. §3.4.22
Pagamento accettato	Sito Web
Creazione dell'ordine di un prodotto complementare	sales/acceptpayment Cfr. §3.4.23
Invio del prodotto complementare	A carico dell'operatore

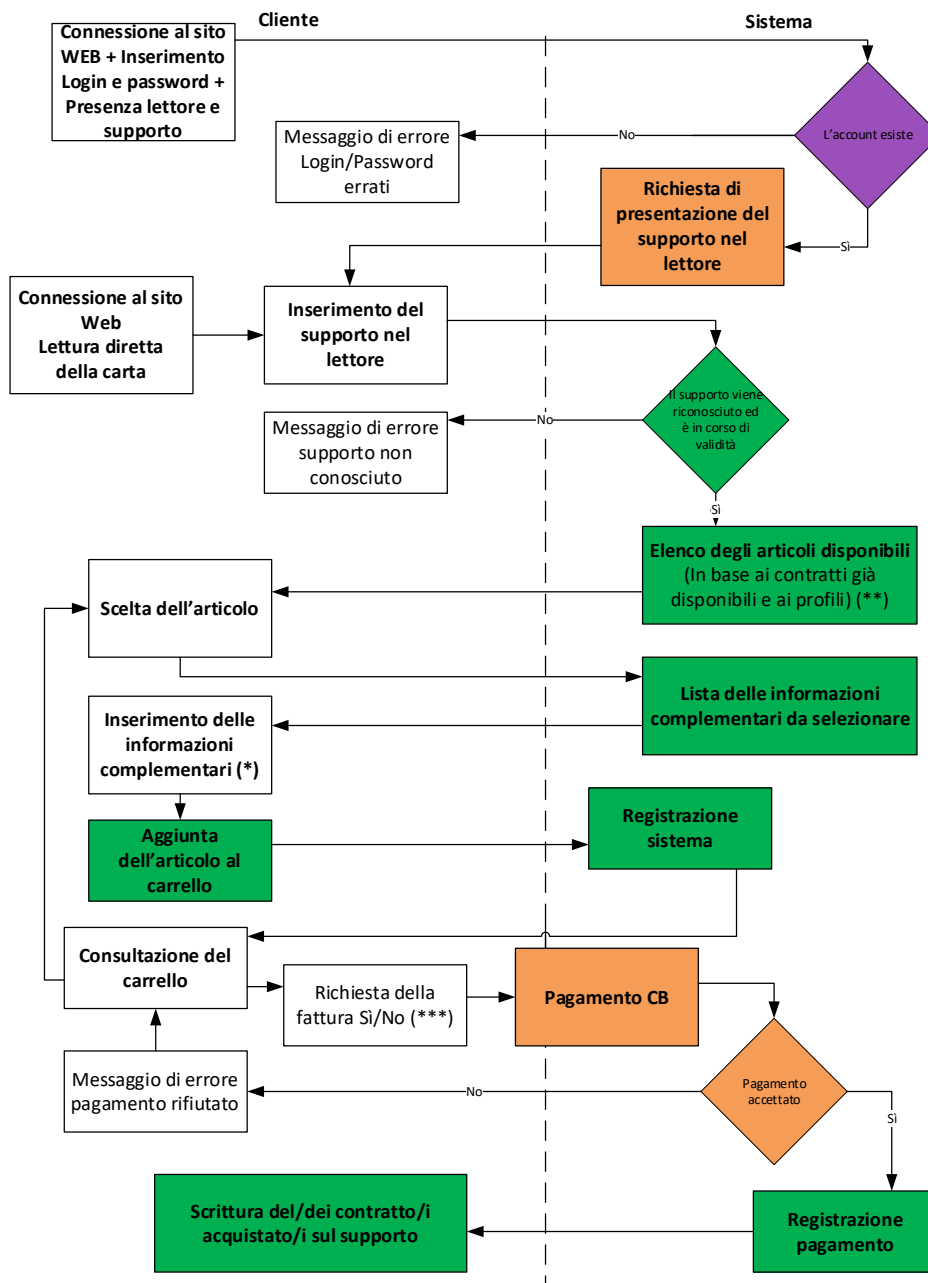
**2.3.9.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile**

N/A

### 2.3.10 Ricarica remota

Solo i supporti di tipo carta contactless “CALYPSO” sono gestiti dalla ricarica remota.

La ricarica remota necessita di un lettore di carte remoto che non è fornito nell’ambito di questo progetto.



(\*) Informazioni complementari in base alle caratteristiche del prodotto selezionato  
Esempio: Linea, O/D Via, Numero di zone, Numero di viaggiatori, DDV/DEV

(\*\*) Informazioni sull’utilizzo del prodotto

(\*\*\*) La richiesta della fattura verrà trasmessa al sistema di contabilità esterno mediante l’interfaccia contabile. Il sistema esterno genera e invia la fattura al cliente.

Nota: Durante la codifica del prodotto di trasporto, il web service scrive il numero unico apparato Atlas sul supporto (parte contratto). Ciò consente in particolare di identificare l’origine di una frode in presenza di un supporto contraffatto.

**2.3.10.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web**

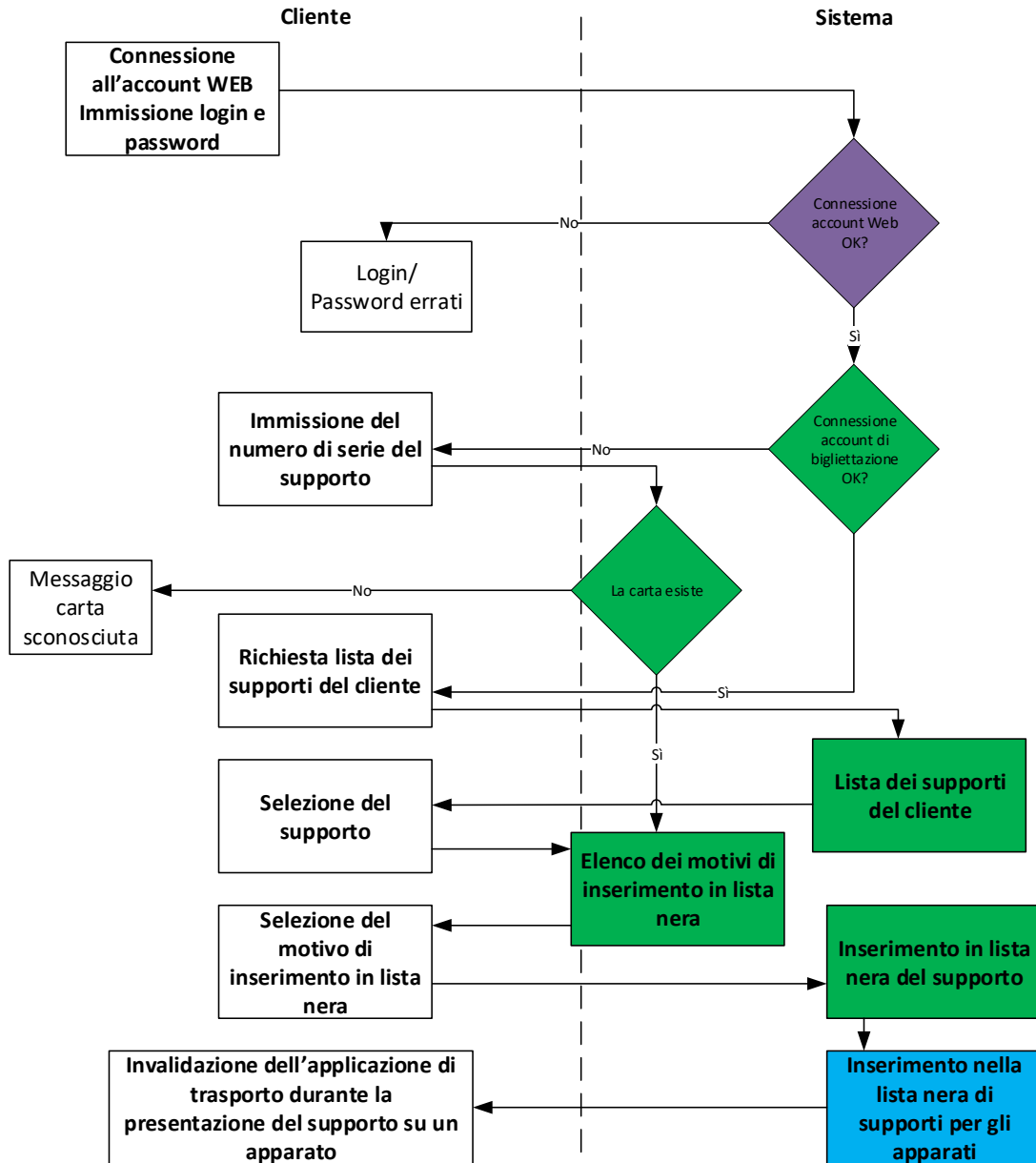
<b>Funzioni del sistema</b>	<b>Web services chiamati</b>
Connessione account WEB OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
Lettura del supporto	Cfr. Allegato §4.3.1
Svuotare il carrello	sales/clearbasket Cfr. §0
Supporto riconosciuto e in corso di validità?	sales/managermediasdetails Cfr. §3.4.2
Lista degli articoli disponibili Lista dei giustificativi necessari (al prodotto e allo stato se necessario)	sales/saleableitems (MediaType = Csc) e (ProductTypes = TransportProduct) Cfr. §3.4.7 sales/saleableitemsdetails (EvidenceInfo) Cfr. §3.4.8
Lista delle informazioni complementari	Informazioni complementari (link dinamico restituito da saleableitemsdetails). Esempio: – sales/origins Cfr. §3.4.14 – sales/travels Cfr. §3.4.15 – sales/calculateitemprice Cfr. §3.4.20
Registrazione sistema	sales/additem Cfr. §3.4.21
Pagamento	sales/updateorderstatus (NewStatus = ProcessingPayment) Cfr. §3.4.22
Registrazione pagamento	sales/acceptpayment Cfr. §3.4.23
Operazioni in attesa di scrittura sul supporto	sales/deliverableitems Cfr. §3.4.24
Scrittura del supporto	Cfr. Allegato §4.3.2

**2.3.10.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione Mobile**

N/A

## 2.4 SAV

### 2.4.1 Inserimento in lista nera di un supporto



#### 2.4.1.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Connessione account WEB OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
La carta esiste	sales/managermediasdetails Cfr. §3.4.2
Elenco dei supporti del cliente	GET user/medias Cfr. §3.3.8
Elenco dei motivi di inserimento in lista nera	GET commons/datalist (DataListType = 7) Cfr. §3.5.4
Inserimento in lista nera del supporto	POST aftersale/blacklistmedia Cfr. §3.6.1
Inserimento in lista nera dei supporti per gli apparati	Applicazione SCONF

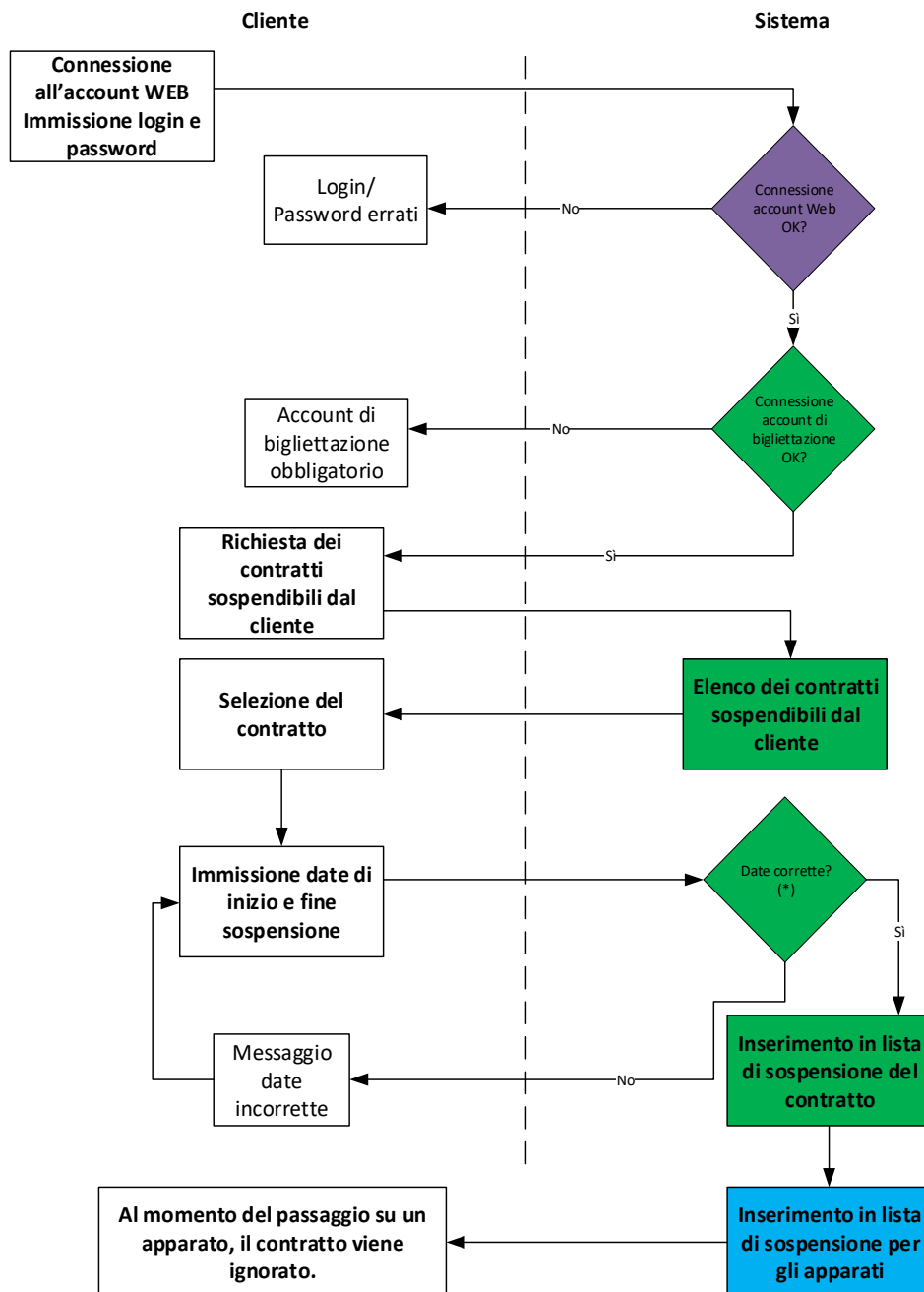
#### 2.4.1.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

### 2.4.2 Sospensione temporanea di un contratto senza connessione all'account di bigliettazione

Non è possibile sospendere un contratto senza connessione all'account di bigliettazione.

### 2.4.3 Sospensione temporanea di un contratto con connessione all'account di bigliettazione



(\*) Controllo della data di fine sospensione del contratto in coerenza con le date delle scadenze del contratto.

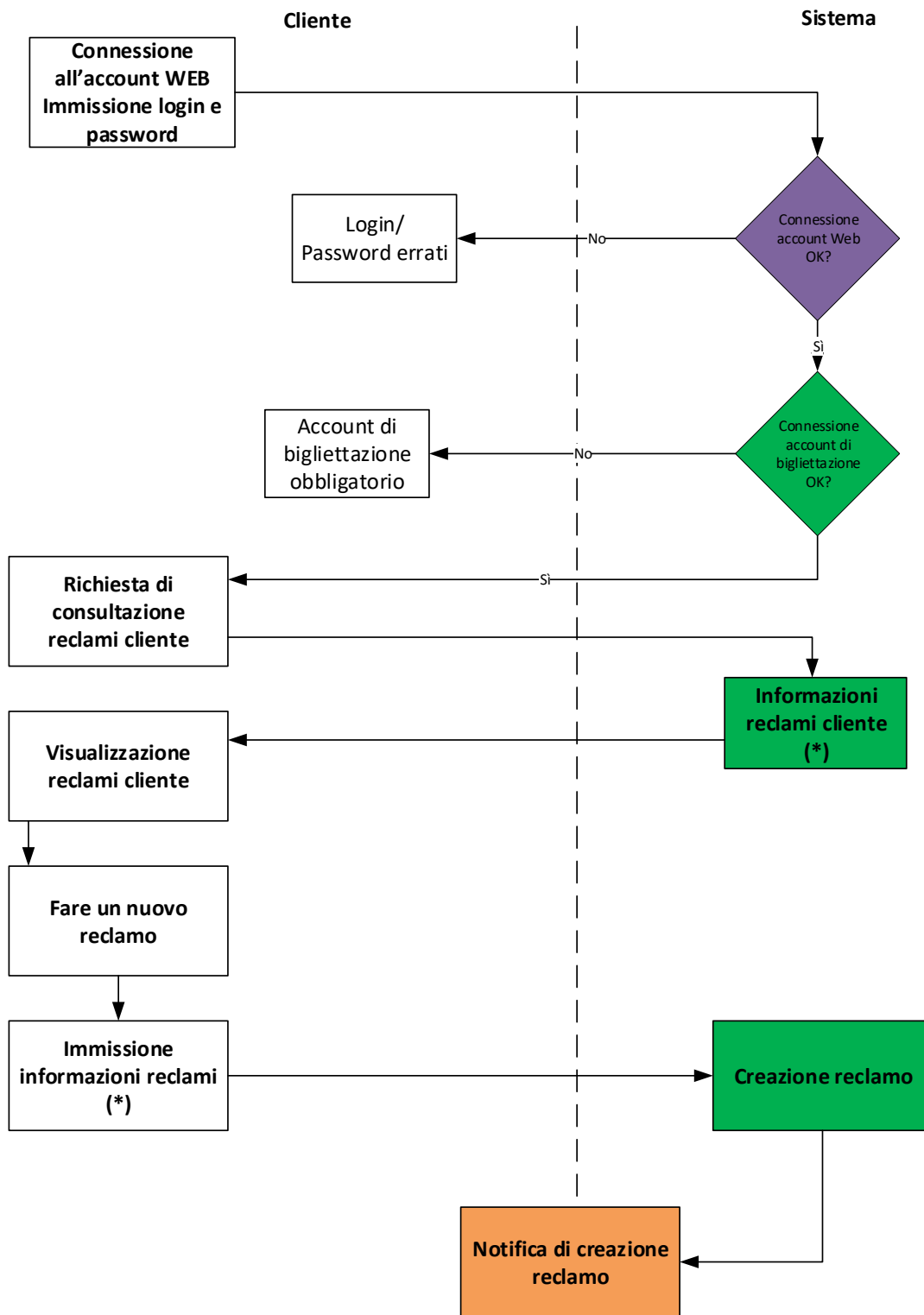
### 2.4.3.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Connessione account WEB OK Connessione account di bigliettazione OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
Elenco dei contratti sospendibili dal cliente	user/medias Cfr. §3.3.8 sales/managermediasdetails (mediainfowebapidetails.contractinfo.savtemporarycommercialsuspension = true) Cfr. §3.4.2
Date corrette Inserimento in lista di sospensione del contratto	aftersale/suspendcontract Cfr. §3.6.2

### 2.4.3.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

### 2.4.4 Consultazione dei reclami



(\*) Oggetto del reclamo, descrizione, codice cliente, codice del reclamo, supporto, date di inizio e fine del reclamo.



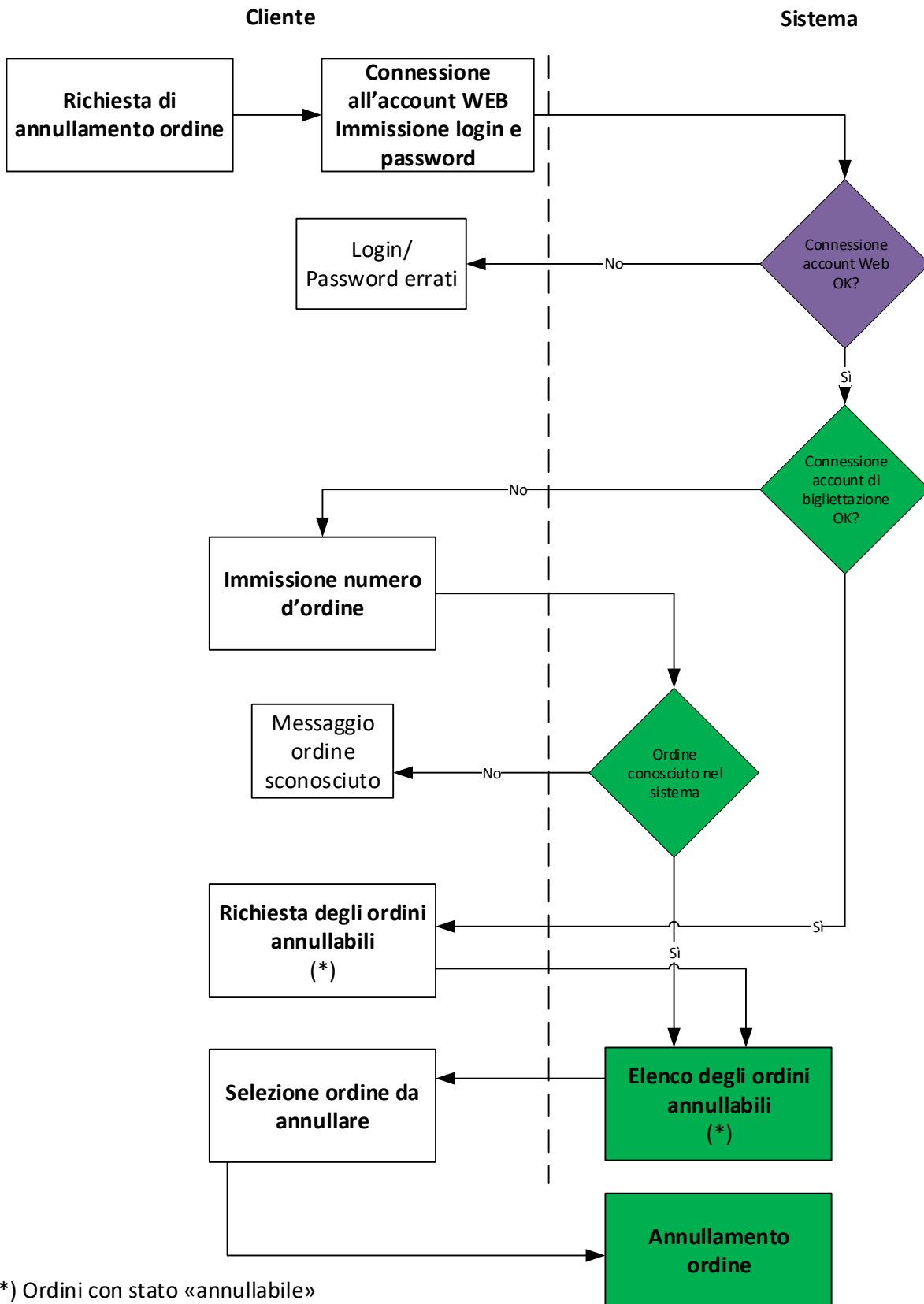
#### 2.4.4.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Connessione account WEB OK Connessione account di bigliettazione OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
Consultazione dei reclami del cliente	GET user/claims Cfr. §0
Creazione reclamo	POST user/addclaim Cfr. §0
Notifiche	Sito Web

#### 2.4.4.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

N/A

### 2.4.5 Annullare un ordine



**2.4.5.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web**

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Connessione account WEB OK Connessione account di bigliettazione OK	POST AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5
Ordine conosciuto dal sistema?	GET sales/orders Cfr. §3.4.5
Elenco degli ordini annullabili	GET sales/orders (OrderStatus = Cancelable ) Cfr. §3.4.5
Annullamento ordine	PUT sales/updateorderstatus (NewStatus = Cancelled) Cfr. §3.4.22
Notifiche	Sito Web

**2.4.5.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile**

N/A

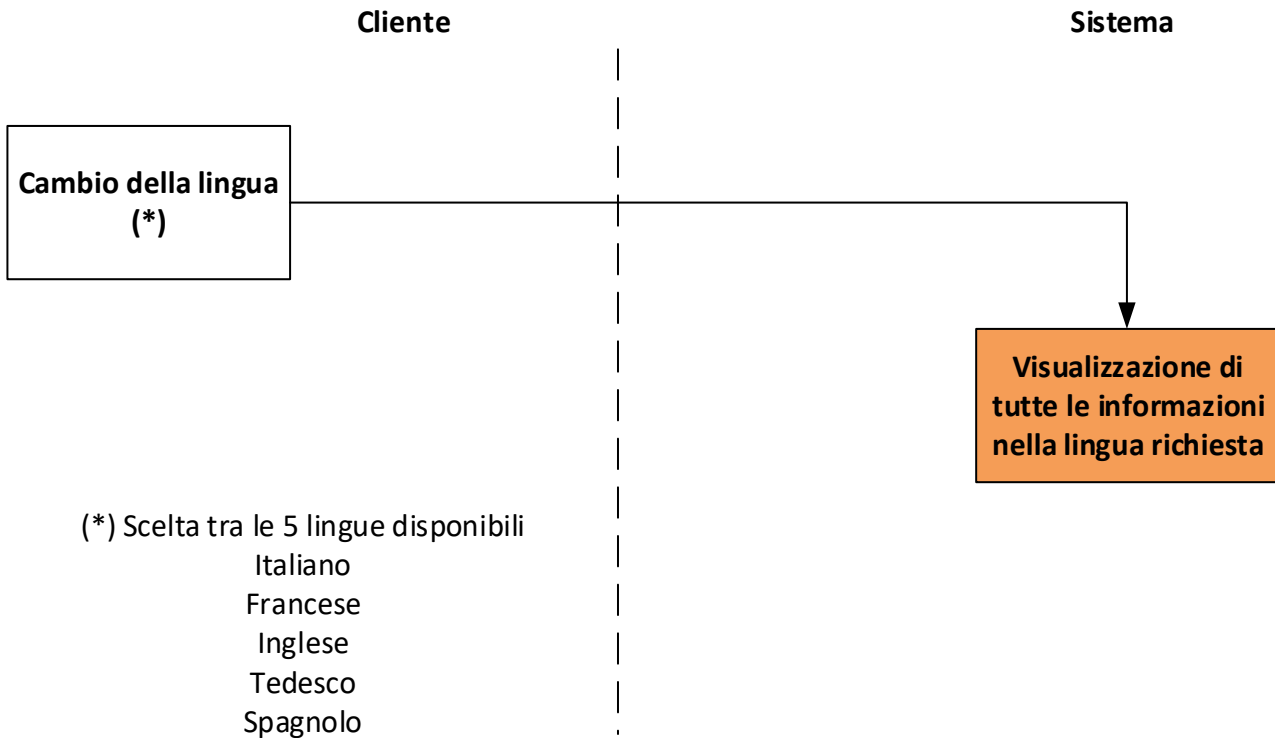
**2.4.6 Rimborsare un ordine (a seguito di invalidazione del giustificativo)**

A seguito dell'invalidazione di un giustificativo e all'annullamento dell'ordine, lo stato dell'ordine passa a "Da rimborsare".

Il rimborso effettivo viene effettuato fuori dal sistema. Quando il rimborso reale viene effettuato, il gestore degli ordini mette l'ordine nello stato "Rimborsare".

## 2.5 ALTRE FUNZIONI

### 2.5.1 CAMBIO DELLA LINGUA



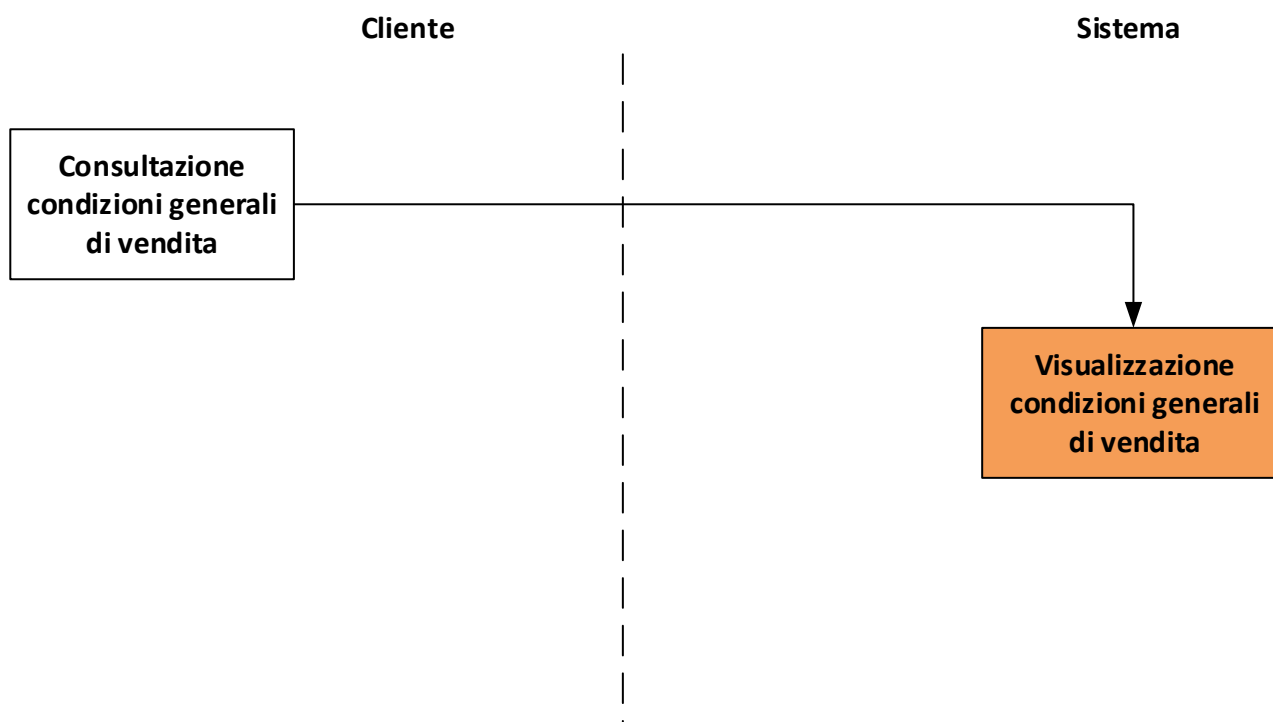
#### 2.5.1.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Visualizzazione di tutte le informazioni nella lingua richiesta	Il sito dovrà chiamare tutti i Web services VAD con la lingua desiderata.  I servizi Web VAD dovranno restituire tutte le etichette nella lingua desiderata (etichetta prodotto, messaggi di errore, messaggi informativi, ecc.).

#### 2.5.1.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Visualizzazione di tutte le informazioni nella lingua richiesta	L'applicazione mobile dovrà chiamare tutti i Web services VAD con la lingua desiderata.

## 2.5.2 VISUALIZZAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA



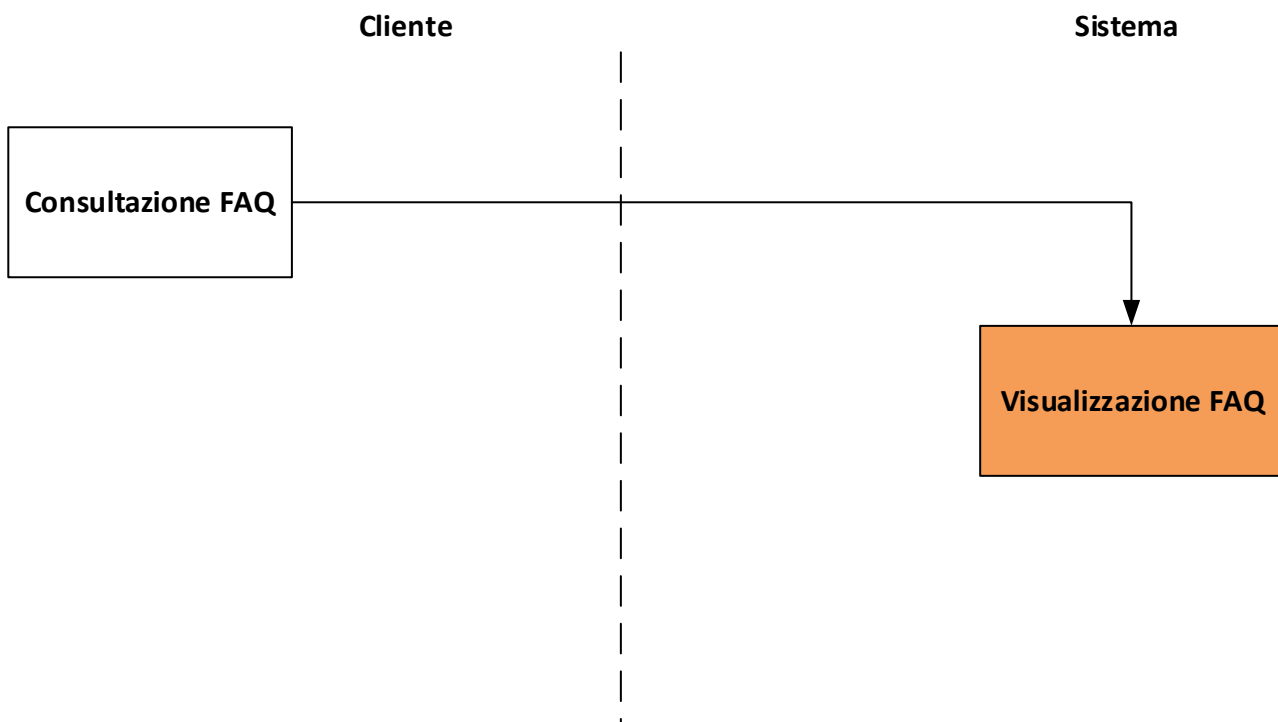
### 2.5.2.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Visualizzazione condizioni generali di vendita	Gestito dal sito Web

### 2.5.2.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Visualizzazione condizioni generali di vendita	Gestito dall'applicazione mobile

### 2.5.3 CONSULTARE LE FAQ



#### 2.5.3.1 Sequenza delle chiamate per Sito Web

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Visualizzazione FAQ	Gestito dal sito Web

#### 2.5.3.2 Sequenza delle chiamate per Applicazione mobile

Funzioni del sistema	Web services chiamati
Visualizzazione FAQ	Gestito dall'Applicazione mobile

## 3. DESCRIZIONE DELLE API WEB

### 3.1 RISORSE

Le api web espongono più tipi di risorse:

- Risorsa vendita: servizio che permette l'esecuzione completa di una vendita remota, un processo di acquisto completo. Gestione dei supporti, del carrello e degli ordini.
- Risorsa cliente: servizio che permette la creazione e la consultazione delle informazioni cliente: identità, bancarie, beneficiari, mandati.
- Risorse comuni: questo servizio distribuisce dati riutilizzabili su più risorse (esempio: lista dei tipi di cliente, dei tipi di via).
- Risorse servizi post-vendita (SAV): questo servizio permette di trattare le azioni SAV per i supporti e i contratti (sospensione, invalidazione).

#### 3.1.1 Interrogazione delle risorse

Non è necessario interrogare sistematicamente le risorse, in particolare per i dati detti statici.

- Ad esempio, le informazioni sui clienti di bigliettazione possono essere recuperate e, fino a quando non ci sono chiamate esplicite per modificare queste informazioni, possono essere conservate nella cache (lato sito), al fine di dare priorità ai tempi di attesa del cliente.
- Questo principio è applicabile alle risorse comuni: ad esempio commons/datalist.

#### 3.1.2 Livello di dettaglio

Le risorse dette di consultazione dispongono di due livelli di dettaglio.

- Un livello semplificato, ossia informazioni minime per funzionare e realizzare un processo di vendita.
- Un livello di dettaglio che raggruppa l'insieme delle informazioni disponibili a livello del sistema di bigliettazione (il livello di dettaglio è determinato quando la risorsa è interrogata o quando una risorsa specifica è chiamata).

#### 3.1.3 Contesto

Per tutte le chiamate alle api web, è richiesto un contesto che definisce le informazioni necessarie al funzionamento.

Questo contesto è integrato agli oggetti della richiesta per le diverse risorse.

Attenzione: il contesto consente di determinare la modalità in cui il cliente consuma i servizi di bigliettazione. È pertanto importante assicurarsi della coerenza delle informazioni fornite.

Il contesto è definito da:

Nome	Descrizione
ContextWebApi.AccessType	<p><b>Descrizione:</b> il tipo di accesso definisce il tipo di client che chiama le api web, i valori possibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– website: si tratta di un sito web.</li> <li>– batch: si tratta di un processo interno per il sistema di bigliettazione.</li> <li>– mobile: si tratta di un'applicazione o un sito web mobile.</li> <li>– pvt: postazione di vendita a terra.</li> </ul> <p>Questa informazione è utilizzata a fini funzionali e di tracciamento.</p> <p><b>Formato:</b> enum <b>Vincoli:</b> obbligatorio</p>
ContextWebApi.CultureName	<p><b>Descrizione:</b> questa informazione definisce la cultura, nel senso di lingua, a livello delle api web. Esempio "fr-FR".</p> <p><b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio</p>
ContextWebApi.SessionId	<p><b>Descrizione:</b> numero di sessione del client che effettua la chiamata. Il valore di questo campo è il token restituito dai servizi AUTH.API/v2/webuserauth Cfr. §3.5.5 e Anonymous() Cfr. §3.5.6</p> <p><b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio</p>
ContextWebApi.AccessMode	<p><b>Descrizione:</b> questo valore consente di definire la modalità di connessione alle risorse.</p> <p>I valori possibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ConnectedUser: utente conosciuto dal sistema</li> <li>– ConnectedMedia: supporto nominativo/anonimo/dichiarativo conosciuto dal sistema</li> </ul> <p>Questa informazione è utilizzata a fini funzionali e di tracciamento.</p> <p><b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio</p>
ContextWebApi.SalesMode	<p><b>Descrizione:</b> modalità di vendita, i valori possibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>VAD:</b> il cliente non presenta alcun supporto al lettore di carte.</li> <li>– <b>RIR:</b> ricarica remota, il cliente presenta un supporto al lettore di carte.</li> </ul> <p><b>Formato:</b> enum <b>Vincoli:</b> obbligatorio</p>
ContextWebApi.EquipmentReference	<p><b>Descrizione:</b> codice di ubicazione di bigliettazione</p> <p><b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio</p>
ContextWebApi.Login	<p><b>Descrizione:</b> N/A (login del cliente)</p> <p><b>Formato:</b> string</p>



Nome	Descrizione
	<b>Vincoli:</b> opzionale
ContextWebApi.OldSessionId	<b>Descrizione:</b> N/A (vecchio numero di sessione del cliente chiamante o del cliente anonimo chiamante) <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
ContextWebApi.IsChangedSessionDetected	<b>Descrizione:</b> N/A (rilevamento cambio di sessione) <b>Formato:</b> bool <b>Vincoli:</b> opzionale

### 3.1.4 CODICI DEGLI ERRORI FUNZIONALI RESTITUITI

Quando viene chiamata una risorsa, possono essere trasmessi degli errori funzionali per consentire l'identificazione dell'errore.

L'elenco dei codici restituiti è fornito in §4.1.

Questo oggetto è trasmesso nel *body* della risposta, il codice http associato è sistematicamente 510.

Se si verifica un errore non gestito funzionalmente, viene restituito il codice -1.

Nota: Conduent raccomanda di interpretare questi codici funzionali (codice → etichetta) a livello client per indicare al client le cause eventuali di un'azione non riuscita.

**Exemple :** Response code : 510  
*Response body :*  
*"exceptionMessage": "{\"ResponseCode\":-1,\"ResponseLabel\": \"erreur par défaut\"},*

### 3.2 RISORSE E DIPENDENZE

È talvolta necessario effettuare chiamate consecutive di più servizi. Per mantenere la coerenza e la dipendenza tra il chiamante e il chiamato, questi servizi restituiscono informazioni complementari incapsulate in un oggetto di tipo «ResourcesActions».

Questo oggetto è basato sul principio HATEOAS: Hypermedia As The Engine Of Application State.

È composto nel modo seguente:

ResourcesActions	Oggetto contenente i link verso le altre risorse
Href	Link o url verso la risorsa
Method	Verbo utilizzato (GET di default)
Description	Parola chiave per descrivere la risorsa
Tag	Campo libero Parola chiave relativa alla risorsa per identificare una risorsa o un attributo in particolare.
Index	Campo libero Identificativo usato per ordinare le chiamate di più ResourcesActions

**Esempio**, caso possibile di consultazione delle informazioni cliente.

1. Recuperare le informazioni di base di un cliente per visualizzarle nella MMI (web o mobile).
  - **GET** "user/info"

In output:

ResourcesActions	
Href	"user/details"
Method	"get"
Description	"Informations client"

2. In seguito ottenere le informazioni dettagliate per modificarle.
  - **GET** "user/details"

In output:

ResourcesActions	
Href	"user/updateInfo"
Method	"put"
Description	"Modifier Informations client"

### 3.3 RISORSE CLIENTE

#### 3.3.1 Consultare le informazioni di base di un cliente

**GET** user/info

Questo servizio consente di restituire le informazioni di un cliente.

##### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestUserWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <a href="#">ContextWebApi</a> <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestUserWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> Codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestUserWebApi.FiscalCode	<b>Descrizione:</b> Codice fiscale <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale

##### Parametri di output

Nome	Descrizione
UserWebApi	<b>Descrizione:</b> Informazioni di base di un cliente <b>Formato:</b> Object <a href="#">UserWebApi</a> . Cfr. §3.8.26

### 3.3.2 Consultare le informazioni dettagliate di un cliente

**GET** user/details

Questo servizio consente di restituire le informazioni di un cliente.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestUserWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestUserWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> Codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
UserInfoDetailsWebApi.UserInfo	<b>Descrizione:</b> Informazioni cliente <b>Formato:</b> object <a href="#">UserInfo</a> . Cfr. §3.8.2
UserInfoDetailsWebApi.RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> Risorse e dipendenze Cfr. §3.2 <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a>

### 3.3.3 Modificare le informazioni di un cliente

PUT user/updateInfo

Questo servizio consente di modificare le informazioni di un cliente.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestUpdateInfoWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestUpdateInfoWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> Codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestUpdateInfoWebApi.UserInfo	<b>Descrizione:</b> Informazioni cliente <b>Formato:</b> object <a href="#">UserInfo</a> . Cfr. §3.8.2 <b>Vincoli:</b> obbligatorio

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
ResultWebApi	<b>Descrizione:</b> Risposta modifica informazioni cliente <b>Formato:</b> object
ResultUpdateUserInfoWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> Codice cliente <b>Formato:</b> string
ResultUpdateUserInfoWebApi.RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> Risorse e dipendenze Cfr. §3.2 <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a>

### 3.3.4 Elencare gli indirizzi di un cliente

**GET** user/addresses

Questo servizio consente di ottenere l'elenco degli indirizzi di un cliente.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestUserWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestUserWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> Codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
AddressInfo	<b>Descrizione:</b> Informazioni indirizzo <b>Formato:</b> list objects <a href="#">AddressInfo</a> . Cfr. §3.8.18

### 3.3.5 Modificare un indirizzo cliente

PUT user/updateaddress

Questo servizio consente di modificare un servizio cliente.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestAddressWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAddressWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> Codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAddressWebApi.AddressInfo	<b>Descrizione:</b> Indirizzo <b>Formato:</b> object <a href="#">AddressInfo</a> Cfr. §3.8.18 <b>Vincoli:</b> obbligatorio

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
AddressInfo	<b>Descrizione:</b> Informazioni indirizzo <b>Formato:</b> object <a href="#">AddressInfo</a> . Cfr. §3.8.18

### 3.3.6 Preiscrivere un cliente

#### POST user/setregistration

Questo servizio consente di preiscrivere un utente. Si distinguono due casi:

- L'utente non possiede alcun supporto:

In questo caso, le informazioni LastName/ FirstName/ BirthDate/BirthPlace/Login/Password/Email sono obbligatorie. Se esiste un account cliente di bigliettazione, verrà restituita l'e-mail di quest'ultimo, altrimenti è l'e-mail inserita. (E-mail inviata dall'azienda TPL che integra questi servizi).

- L'utente possiede un supporto:

In questo caso, le informazioni LastName/ FirstName/ BirthDate/MediaSerialNumber/MediaUnicity (2 di default) sono obbligatorie.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestRegistration.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestRegistration.RegistrationType	<b>Descrizione:</b> tipo di preiscrizione, valori possibili: 1: Nomedata 2: WithMedia <b>Formato:</b> enum <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestRegistration.SystemReferential	<b>Descrizione:</b> il repository che chiama i ws <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestRegistration.SystemOperator	<b>Descrizione:</b> l'operatore che chiama i ws <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestRegistration.Title	<b>Descrizione:</b> tipo di cliente <b>Formato:</b> object <i>data</i> (dataListeType = 2) Cfr. §3.5.4 <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestRegistration.LastName	<b>Descrizione:</b> cognome del cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestRegistration.FirstName	<b>Descrizione:</b> nome <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale



Nome	Descrizione
RequestRegistration.BirthDate	<b>Descrizione:</b> data di nascita <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestRegistration.BirthPlace	<b>Descrizione:</b> luogo di nascita <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestRegistration.FiscalCode	<b>Descrizione:</b> codice fiscale <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestRegistration.NumberOnStreet	<b>Descrizione:</b> numero civico <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestRegistration.AddressType	<b>Descrizione:</b> tipo di indirizzo <b>Formato:</b> Object <a href="#">Data</a> (DataListType = 3) Cfr. §3.5.4 <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestRegistration.TypeOfLane	<b>Descrizione:</b> tipo di via <b>Formato:</b> object <a href="#">Data</a> (dataListType = 0) Cfr. §3.5.4 <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestRegistration.Lane	<b>Descrizione:</b> via <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestRegistration.Complement	<b>Descrizione:</b> informazione aggiuntiva <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestRegistration.ZipCode	<b>Descrizione:</b> codice postale <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestRegistration.State	<b>Descrizione:</b> stato <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestRegistration.Town	<b>Descrizione:</b> città <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestRegistration.LocationCode	<b>Descrizione:</b> codice domiciliazione <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale

Nome	Descrizione												
RequestRegistration.PhoneNumber1	<b>Descrizione:</b> telefono 1 (fisso) <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale												
RequestRegistration.PhoneNumber2	<b>Descrizione:</b> telefono 2 (cellulare) <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale												
RequestRegistration.Email	<b>Descrizione:</b> e-mail del cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio												
RequestRegistration.Login	<b>Descrizione:</b> identificativo del cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio												
RequestRegistration.Password	<b>Descrizione:</b> password <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio												
RequestRegistration.RegistrationRequestStatus	<p><b>Descrizione:</b> stato della preiscrizione. Valori possibili</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>RequestSubmitted = 0</td> <td>Preiscrizione trasmessa in attesa di verifica</td> </tr> <tr> <td>ToBeModified = 1</td> <td>La preiscrizione è stata rifiutata e deve essere modificata o completata</td> </tr> <tr> <td>Registered = 4</td> <td>Cliente registrato</td> </tr> <tr> <td>CheckMail = 5</td> <td>Verifica e-mail cliente</td> </tr> <tr> <td>WaitAsk = 6</td> <td>Preiscrizione attesa di richiesta</td> </tr> <tr> <td>Trashcan = 99</td> <td>Preiscrizione cancellata</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">RegistrationRequestStatus</a> <b>Vincoli:</b> obbligatorio</p>	RequestSubmitted = 0	Preiscrizione trasmessa in attesa di verifica	ToBeModified = 1	La preiscrizione è stata rifiutata e deve essere modificata o completata	Registered = 4	Cliente registrato	CheckMail = 5	Verifica e-mail cliente	WaitAsk = 6	Preiscrizione attesa di richiesta	Trashcan = 99	Preiscrizione cancellata
RequestSubmitted = 0	Preiscrizione trasmessa in attesa di verifica												
ToBeModified = 1	La preiscrizione è stata rifiutata e deve essere modificata o completata												
Registered = 4	Cliente registrato												
CheckMail = 5	Verifica e-mail cliente												
WaitAsk = 6	Preiscrizione attesa di richiesta												
Trashcan = 99	Preiscrizione cancellata												
RequestRegistration.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale (ma in rapporto con MediaUnicity i due campi o niente)												
RequestRegistration.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> opzionale (ma in rapporto con MediaSerialNumber i due campi o niente)												

Nome	Descrizione
RequestRegistration.AllowCommercialOffer	<b>Descrizione:</b> accettare le offerte commerciali <b>Formato:</b> bool <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestRegistration.ConsentAuthorizationCGU	<b>Descrizione:</b> accettare le offerte commerciali <b>Formato:</b> Object <a href="#">ConsentAuthorization</a> . Cfr. §3.8.38 <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestRegistration.ConsentAuthorizationCGV	<b>Descrizione:</b> autorizzazione al consenso CGV <b>Formato:</b> Object <a href="#">ConsentAuthorization</a> . Cfr. §3.8.38 <b>Vincoli:</b> opzionale

**Parametri di output**

Nome	Descrizione				
RegistrationResult.RegistrationRequestId	<b>Descrizione:</b> identificativo preiscrizione <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> N/A				
RegistrationResult.Email	<b>Descrizione:</b> e-mail o verrà inviata la richiesta di preiscrizione (l'invio dell'e-mail verrà realizzato dall'azienda TPL che integra questi servizi). <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> N/A				
RegistrationResult.EmailSource	<b>Descrizione:</b> provenienza e-mail, valori possibili: <table border="1" data-bbox="778 1272 1455 1429"> <tbody> <tr> <td>EmailUserInput</td> <td>e-mail immessa da utente</td> </tr> <tr> <td>EmailTicketingSystem</td> <td>e-mail account di bigliettazione</td> </tr> </tbody> </table> <b>Formato:</b> enum <a href="#">EmailSource</a> <b>Vincoli:</b> N/A	EmailUserInput	e-mail immessa da utente	EmailTicketingSystem	e-mail account di bigliettazione
EmailUserInput	e-mail immessa da utente				
EmailTicketingSystem	e-mail account di bigliettazione				

### 3.3.7 Accettare la preiscrizione di un cliente

**POST** user/acceptregistration

Questo servizio consente di confermare la preiscrizione di un cliente.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestAcceptRegistration.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAcceptRegistration.SystemReferential	<b>Descrizione:</b> il repository che chiama i ws <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestAcceptRegistration.Login	<b>Descrizione:</b> identificativo del cliente (caso cliente con supporto) <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> N/A
RequestAcceptRegistration.Password	<b>Descrizione:</b> password (caso cliente con supporto) <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> N/A
RequestAcceptRegistration.RequestId	<b>Descrizione:</b> identificativo preiscrizione <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio

#### Parametri di output (N/A)

Nome	Descrizione
bool	<b>Descrizione:</b> true se preiscrizione validata <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio

### 3.3.8 Consultare i supporti di un cliente

#### GET user/medias

Questo servizio consente di consultare le informazioni dei supporti di un cliente.

L'elenco restituito integra i supporti in corso nel carrello (ordine supporto) e i supporti validi posseduti dal cliente.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestUserWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <a href="#">Cfr. §3.1.3</a> <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestUserWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
MediaInfoWebApi	<b>Descrizione:</b> supporto <b>Formato:</b> list object <a href="#">MediaInfoWebApi</a>
MediaInfoWebApi.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string
MediaInfoWebApi.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int
MediaInfoWebApi.ExpirationDate	<b>Descrizione:</b> data di scadenza del supporto <b>Formato:</b> DateTime
MediaInfoWebApi.ContractsNumber	<b>Descrizione:</b> numero di contratti presenti sul supporto <b>Formato:</b> int
MediaInfoWebApi.RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> Risorse e dipendenze <a href="#">Cfr. §3.2</a> <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a>

### 3.3.9 Cercare un cliente

**GET** user/search

Questo servizio consente di cercare uno o più clienti.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestSearch.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSearch.CreationDate	<b>Descrizione:</b> data di creazione del cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSearch.CreationDateFilter	<b>Descrizione:</b> filtro applicato per una ricerca con la data di creazione <b>Formato:</b> enum <a href="#">DateOperation</a> . Cfr. §3.9.5 <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSearch.FirstName	<b>Descrizione:</b> nome <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSearch.FilterFirstName	<b>Descrizione:</b> filtro applicato per una ricerca con il nome <b>Formato:</b> enum <a href="#">SearchCriteria</a> . Cfr. §3.9.4 <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSearch.LastName	<b>Descrizione:</b> cognome <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSearch.FilterLastName	<b>Descrizione:</b> filtro applicato per una ricerca con il cognome <b>Formato:</b> enum <a href="#">SearchCriteria</a> . Cfr. §3.9.4 <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSearch.ZipCode	<b>Descrizione:</b> codice postale <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSearch.FilterZipCode	<b>Descrizione:</b> filtro applicato per una ricerca con il codice postale <b>Formato:</b> enum <a href="#">SearchCriteria</a> . Cfr. §3.9.4 <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSearch.BirthdayDate	<b>Descrizione:</b> data di nascita <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale

Nome	Descrizione
RequestSearch.BirthdayDateFilter	<b>Descrizione:</b> filtro applicato per una ricerca con la data di nascita <b>Formato:</b> enum <a href="#">DateOperation</a> . Cfr. §3.9.5 <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSearch.BirthPlace	<b>Descrizione:</b> luogo di nascita <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSearch.FilterBirthPlace	<b>Descrizione:</b> filtro applicato a una ricerca con il Luogo di nascita <b>Formato:</b> enum <a href="#">SearchCriteria</a> . Cfr. §3.9.4 <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSearch.City	<b>Descrizione:</b> città <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSearch.FilterCity	<b>Descrizione:</b> filtro applicato per una ricerca con il nome della città <b>Formato:</b> enum <a href="#">SearchCriteria</a> . Cfr. §3.9.4 <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSearch.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSearch.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSearch.ReturnMaxNumber	<b>Descrizione:</b> numero massimo di record restituiti <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> opzionale

Nome	Descrizione
RequestSearch.ResultState	<p><b>Descrizione:</b> stato della ricerca</p> <p>I valori possibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Undefined: non definito</li> <li>- PartialRecording: risultato parziale</li> <li>- EverythingRecording: tutti i record</li> </ul> <p>Questo parametro è a complemento del parametro ReturnMaxNumber che limita il numero di risultati che devono essere restituiti dal servizio.</p> <p>Se il numero di risultati restituito è inferiore al numero totale di risultati possibili, si tratta di un risultato parziale (PartialRecording).</p> <p>Se vengono restituiti tutti i risultati possibili, allora ResultState='EverythingRecording'.</p> <p>L'obiettivo è quello di limitare il numero di risultati, nel caso in cui l'API possa restituire un gran numero di risultati.</p> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">ResultInformationSearch</a></p> <p><b>Vincoli:</b> opzionale</p>
RequestSearch.FiscalCode	<p><b>Descrizione:</b> codice fiscale</p> <p><b>Formato:</b> string</p> <p><b>Vincoli:</b> opzionale</p>
RequestSearch.Filter FiscalCode	<p><b>Descrizione:</b> filtro applicato per una ricerca con il codice fiscale</p> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">SearchCriteria</a>. Cfr. §3.9.4</p> <p><b>Vincoli:</b> opzionale</p>

### Parametri di output

Nome	Descrizione
UserWebApi	<p><b>Descrizione:</b> elenco di clienti</p> <p><b>Formato:</b> list objects <a href="#">UserWebApi</a>. Cfr. §3.8.26</p>

**NB:** È responsabilità del sito web o dell'applicazione mobile eliminare le frodi e gestire l'RGPD. Pertanto, si consiglia di cercare un cliente con una combinazione di informazioni sull'utente. Ad esempio, per cercare un utente, i dati immessi possono essere il numero di carta e il codice fiscale.



**3.3.10 Associare una foto a un cliente****POST** user/photo

Questo servizio consente di associare una foto a un cliente.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestPhotoUserWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestPhotoUserWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestPhotoUserWebApi.Photo	<b>Descrizione:</b> foto del cliente <b>Formato:</b> byte[] <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output N/A**

Nome	Descrizione
bool	<b>Descrizione:</b> stato dell'aggiornamento della foto <b>Formato:</b> bool

**3.3.11 Recuperare la foto di un cliente****GET** user/getphoto

Questo servizio consente di recuperare la foto di un cliente.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestPhotoGetUserWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestPhotoGetUserWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
Photo	<b>Descrizione:</b> foto del cliente <b>Formato:</b> byte[]

**3.3.12 Associare i dati bancari a un cliente****POST** user/bankinginformations

Questo servizio consente di associare le coordinate bancarie di un cliente.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestBankingInformations.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestBankingInformations.AccountId	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'account bancario <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestBankingInformations.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestBankingInformations.BankCode	<b>Descrizione:</b> codice banca <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestBankingInformations.BranchCode	<b>Descrizione:</b> codice filiale <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestBankingInformations.AccountNumber	<b>Descrizione:</b> numero di conto bancario <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestBankingInformations.CheckDigits	<b>Descrizione:</b> chiave <b>Formato:</b> stringa <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestBankingInformations.BankName	<b>Descrizione:</b> nome della banca <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestBankingInformations.CheckBankingInformation	<b>Descrizione:</b> indicatore per specificare che bisogna eseguire un controllo delle informazioni bancarie <b>Formato:</b> bool <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestBankingInformations.BankInternationalCode	<b>Descrizione:</b> codice internazionale banca <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestBankingInformations.InternationalBankAccountNumber	<b>Descrizione:</b> identificativo IBAN <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale

**Parametri di output**

<b>Nome</b>	<b>Descrizione</b>
BasicBankAccountNumberWebApi	<b>Descrizione:</b> informazioni bancarie del cliente <b>Formato:</b> Long
AccountId	<b>Descrizione:</b> identificativo del conto bancario <b>Formato:</b> Long
BankCode	<b>Descrizione:</b> codice banca <b>Formato:</b> string
BranchCode	<b>Descrizione:</b> codice filiale <b>Formato:</b> string
AccountNumber	<b>Descrizione:</b> numero di conto bancario <b>Formato:</b> stringa
CheckDigits	<b>Descrizione:</b> chiave <b>Formato:</b> string
BankName	<b>Descrizione:</b> nome della banca <b>Formato:</b> string
BankInternationalCode	<b>Descrizione:</b> codice internazionale banca <b>Formato:</b> string
InternationalBankAccountNumber	<b>Descrizione:</b> identificativo IBAN <b>Formato:</b> string
Unpaid	<b>Descrizione:</b> indicatore presenza di insoluto <b>Formato:</b> bool
CanUpdate	<b>Descrizione:</b> indica se il conto bancario può essere modificato dal cliente <b>Formato:</b> bool

**3.3.13 Gestire un file mandato SEPA****POST** user/generatebankorderauthorization

Questo servizio consente di generare un nuovo mandato nella forma di un file PDF a partire da un cliente e dai dati BIC/IBAN/BANCA.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestGenerateBankorderAuthorization.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateBankorderAuthorization.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateBankorderAuthorization.LastName	<b>Descrizione:</b> cognome del cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateBankorderAuthorization.FirstName	<b>Descrizione:</b> nome <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateBankorderAuthorization.NumberOnStreet	<b>Descrizione:</b> numero civico <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateBankorderAuthorization.TypeOfLane	<b>Descrizione:</b> tipo di via <b>Formato:</b> object <i>Data</i> (dataListType = 0) <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateBankorderAuthorization.Lane	<b>Descrizione:</b> via <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateBankorderAuthorization.Town	<b>Descrizione:</b> città <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateBankorderAuthorization.ZipCode	<b>Descrizione:</b> codice postale <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateBankorderAuthorization.Country	<b>Descrizione:</b> Stato <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio

Questo documento è proprietà della società Conduent Business Solutions Italia S.p.A. Non può essere riprodotto né diffuso senza autorizzazione.

Nome	Descrizione
RequestGenerateBankorderAuthorization.BankName	<b>Descrizione:</b> nome della banca <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateBankorderAuthorization.BankInternationalCode	<b>Descrizione:</b> codice internazionale banca <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateBankorderAuthorization.InternationalBankAccountNumber	<b>Descrizione:</b> identificativo IBAN <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateBankorderAuthorization.ContractId	<b>Descrizione:</b> identificativo contratto <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestGenerateBankorderAuthorization.BankOrderManager	<b>Descrizione:</b> informazioni gestore e rete derivato dal servizio user/getstandingordermanagers <b>Formato:</b> object BankOrderManager <b>Vincoli:</b> obbligatorio

### Parametri di output

Nome	Descrizione
ResultGenerateBankorderAuthorization	<b>Descrizione:</b> Risultato <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
ResultGenerateBankorderAuthorization.FileBankorderAuthorization	<b>Descrizione:</b> file PDF del mandato <b>Formato:</b> byte[] <b>Vincoli:</b> obbligatorio
ResultGenerateBankorderAuthorization.AuthorizationRUM	<b>Descrizione:</b> identificativo del mandato (RUM) <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**3.3.14 Generare un file mandato della carta bancaria****POST** user/generatecbmandate

Questo servizio consente di generare un nuovo mandato carta bancaria in formato PDF a partire da un cliente e dai dati della carta bancaria.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestGenerateCbMandate.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateCbMandate.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateCbMandate.LastName	<b>Descrizione:</b> cognome del cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateCbMandate.FirstName	<b>Descrizione:</b> nome <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateCbMandate.NumberOnStreet	<b>Descrizione:</b> numero civico <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateCbMandate.TypeOfLane	<b>Descrizione:</b> tipo di via <b>Formato:</b> objet <code>Data</code> ( <code>dataListType = 0</code> ) <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateCbMandate.Lane	<b>Descrizione:</b> via <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateCbMandate.Town	<b>Descrizione:</b> città <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateCbMandate.ZipCode	<b>Descrizione:</b> codice postale <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateCbMandate.Country	<b>Descrizione:</b> stato <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio

Nome	Descrizione
RequestGenerateCbMandate.BankName	<b>Descrizione:</b> nome della banca <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateCbMandate.PspCode	<b>Descrizione:</b> Codice PSP <b>Formato:</b> decimal <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateCbMandate.Token	<b>Descrizione:</b> token PSP per questa carta <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateCbMandate.ScaNumber	<b>Descrizione:</b> autenticazione forte cliente <b>Formato:</b> decimal <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestGenerateCbMandate.ScaLastDate	<b>Descrizione:</b> ultima data per SCA <b>Formato:</b> DateTime <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestGenerateCbMandate.ContractId	<b>Descrizione:</b> Id contratto <b>Formato:</b> decimal <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestGenerateCbMandate.BankOrderManager	<b>Descrizione:</b> informazioni gestore e rete provenienti dal servizio <b>Formato:</b> decimal <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateCbMandate.IsVadIndicator	<b>Descrizione:</b> indica se il mandato deve essere creato o meno nel database prima di creare il file pdf. <b>Formato:</b> bool <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestGenerateCbMandate.ManRum	<b>Descrizione:</b> numero RUM <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale

### Parametri di output

Nome	Descrizione
BankOrderAuthorizationWebApi	<b>Descrizione:</b> elenco dei mandati bancari per un cliente <b>Formato:</b> liste objets <a href="#">BankOrderAuthorizationWebApi</a> . Cfr. §3.8.34

**3.3.15 Modificare un mandato****POST** user/modifybankorderauthorization

Questo servizio consente di modificare un mandato.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestModifyBankorderAuthorization.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <a href="#">Cfr. §3.1.3</a> <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestModifyBankorderAuthorization.ContractsRums	<b>Descrizione:</b> riferimento unico del mandato e numero di contratto <b>Formato:</b> list object LinkContractsRums <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestModifyBankorderAuthorization.ContractsRums.numContract	<b>Descrizione:</b> numero di contratto <b>Formato:</b> decimal <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestModifyBankorderAuthorization.ContractsRums.rum	<b>Descrizione:</b> riferimento unico di mandato <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestModifyBankorderAuthorization.Medias	<b>Descrizione:</b> supporto <b>Formato:</b> object <a href="#">Media</a> Cfr. §3.8.1 <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
LinkContractsRumsResult	<b>Descrizione:</b> contratti collegati e risultato <b>Formato:</b> List objects <a href="#">object</a>
LinkContractsRumsResult.result	<b>Descrizione:</b> falso se eccezione <b>Formato:</b> bool
LinkContractsRumsResult.resultMessage	<b>Descrizione:</b> messaggio del risultato <b>Formato:</b> string



**3.3.16 Consultare i dati bancari di un cliente****GET** user/getbankinginformations

Questo servizio consente di restituire le coordinate bancarie di un cliente.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestUserWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestUserWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
BasicBankAccountNumberWebApi	<b>Descrizione:</b> informazioni bancarie del cliente <b>Formato:</b> list object <a href="#">BasicBankAccountNumberWebApi</a>
AccountId	<b>Descrizione:</b> identificativo del conto bancario <b>Formato:</b> long
BankCode	<b>Descrizione:</b> codice banca <b>Formato:</b> string
BranchCode	<b>Descrizione:</b> codice filiale <b>Formato:</b> string
AccountNumber	<b>Descrizione:</b> numero di conto bancario <b>Formato:</b> string
CheckDigits	<b>Descrizione:</b> chiave <b>Formato:</b> string
BankName	<b>Descrizione:</b> nome della banca <b>Formato:</b> string
BankInternationalCode	<b>Descrizione:</b> codice internazionale banca <b>Formato:</b> string
InternationalBankAccountNumber	<b>Descrizione:</b> identificativo IBAN <b>Formato:</b> string
CanUpdate	<b>Descrizione:</b> aggiornamento possibile <b>Formato:</b> bool
Unpaid	<b>Descrizione:</b> presenza di insoluti <b>Formato:</b> bool

### 3.3.17 Consultare i mandati di un cliente

**GET** user/bankorderauthorizations

Questo servizio consente di restituire i mandati di un cliente.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestBankOrderAuthorizations.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <a href="#">Cfr. §3.1.3</a> <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestBankOrderAuthorizations.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestBankOrderAuthorizations.All	<b>Descrizione:</b> indica di considerare nel risultato tutti i gestori dei prelievi <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>True:</b> considera tutti i gestori</li><li>• <b>False:</b> considera il gestore del sito web corrente</li></ul> <b>Formato:</b> bool <b>Vincoli:</b> opzionale

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
BankOrderAuthorizationWebApi	<b>Descrizione:</b> elenco dei mandati bancari per un cliente <b>Formato:</b> list objects <a href="#">BankOrderAuthorizationWebApi</a> . Cfr. §3.8.34

### 3.3.18 Cancellare un mandato

**GET** user/revokebankorderauthorizations

Questo servizio consente di eliminare un mandato per un cliente.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestRevokeBankOrderAuthorizations.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto_Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestRevokeBankOrderAuthorizations.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestRevokeBankOrderAuthorizations.AuthorizationRUM	<b>Descrizione:</b> unico riferimento di mandato SEPA <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
ResultRevokeBankOrderAuthorizations	<b>Descrizione:</b> informazioni di convalida eliminazione <b>Formato:</b> object ResultRevokeBankOrderAuthorizations
ResultRevokeBankOrderAuthorizations.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string
ResultRevokeBankOrderAuthorizations.AuthorizationRUM	<b>Descrizione:</b> unico riferimento di mandato SEPA <b>Formato:</b> string

### 3.3.19 Elencare i gestori dei prelievi

**GET** user/getstandingordermanagers

Questo servizio consente di recuperare l'elenco dei gestori dei prelievi disponibili a livello del sistema di bigliettazione.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestStandingOrderManagers.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
BankOrderManager	<b>Descrizione:</b> informazioni gestore <b>Formato:</b> object <a href="#">BankOrderManager</a>
BankOrderManager.AdministratorNumber	<b>Descrizione:</b> identificativo gestore <b>Formato:</b> int
BankOrderManager.AdministratorAcronym	<b>Descrizione:</b> acronimo amministratore <b>Formato:</b> string
BankOrderManager.AdministratorLabel	<b>Descrizione:</b> etichetta amministratore <b>Formato:</b> string
BankOrderManager.NetworkNumber	<b>Descrizione:</b> elenco degli identificativi della rete <b>Formato:</b> list int

**3.3.20 Aggiungere un beneficiario****POST** user/submituserlink

Questo servizio consente di creare una richiesta di collegamento tra clienti. Un secondo servizio consente di convalidare questa richiesta, cfr.§3.3.21.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestRelativeUser.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestRelativeUser	<b>Descrizione:</b> richiesta di collegamento cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestRelativeUser.RelativeUserToLink	<b>Descrizione:</b> cliente da collegare <b>Formato:</b> RelativeUser <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestRelativeUser.RelativeUserToLink. RelativeUser.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestRelativeUser.RelativeUserToLink. RelativeUser.RelativeType	<b>Descrizione:</b> tipo di collegamento <b>Formato:</b> object <a href="#">Data</a> / proprietà dataListType = 1 <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestRelativeUser.RelativeUserToLink. RelativeUser.FirstName	<b>Descrizione:</b> nome del cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestRelativeUser.RelativeUserToLink. RelativeUser.LastName	<b>Descrizione:</b> cognome del cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestRelativeUser.IdAccount	<b>Descrizione:</b> identificativo conto bancario <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestRelativeUser.RelativeUserToLinkTo	<b>Descrizione:</b> cliente da collegare <b>Formato:</b> RelativeUser <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
UserLinkResult	<b>Descrizione:</b> collegamento cliente <b>Formato:</b> object
UserLinkResult.IDLinkClient	<b>Descrizione:</b> identificativo collegamento cliente <b>Formato:</b> long
UserLinkResult.DateAddLink	<b>Descrizione:</b> data di aggiunta collegamento cliente <b>Formato:</b> dateTime
UserLinkResult.IDTypeLink	<b>Descrizione:</b> identificativo del tipo di collegamento cliente <b>Formato:</b> int
UserLinkResult.DateDeleteLink	<b>Descrizione:</b> data di cancellazione collegamento cliente <b>Formato:</b> dateTime
UserLinkResult.IdAccount	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'account bancario <b>Formato:</b> Long

**3.3.21 Accettare l'aggiunta di un beneficiario****POST** user/acceptuserlink

Questo servizio consente di validare una richiesta di creazione di un collegamento tra clienti.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestRelativeUserAccept.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestRelativeUserAccept.IDLinkClient	<b>Descrizione:</b> identificativo collegamento cliente da accettare <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
bool	<b>Descrizione:</b> true se aggiunta è avvenuta con successo. <b>Formato:</b> bool

### 3.3.22 Consultare i propri beneficiari / il conto collegato

**GET** user/relativeuserlist

Questo servizio consente di consultare i collegamenti tra clienti.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestUserWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto_Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestUserWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
RelativeUser	<b>Descrizione:</b> elenco dei clienti collegati a un cliente <b>Formato:</b> list object <a href="#">RelativeUser</a> Cfr. §0 3.8.36

**3.3.23 Modificare il tipo di collegamento con i propri beneficiari**

Non è possibile modificare direttamente un tipo collegamento. A questo scopo, è necessario effettuare la cancellazione e l'aggiunta di un nuovo beneficiario.

**3.3.24 Cancellare un beneficiario**

**POST** user/relativeuserdelete

Questo servizio consente di cancellare un collegamento tra due clienti.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestRelativeDelete.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestRelativeDelete.RelativeUserLinked	<b>Descrizione:</b> cliente collegato <b>Formato:</b> object <a href="#">RelativeUser</a> Cfr. §0 3.8.35 <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestRelativeDelete.RelativeUserLinkedTo	<b>Descrizione:</b> cliente collegato a <b>Formato:</b> object <a href="#">RelativeUser</a> Cfr. § 3.8.35 <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
bool	<b>Descrizione:</b> true se cancellazione avvenuta con successo <b>Formato:</b> bool



### 3.3.25 Elencare le notifiche per un cliente

#### **GET** user/ notifications

Questo servizio consente di elencare le notifiche (nel senso di informazioni e non e-mail) per un cliente.

Le notifiche sono eventi relativi a informazioni di bigliettazione al cliente come:

- Collegamento ad un altro cliente di bigliettazione
- Supporto quasi scaduto
- Scadenza da regolarizzare
- Contratto quasi scaduto
- Operazioni in attesa
- Stato quasi scaduto

#### **Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestNotifications.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestNotifications.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione						
Notification	<b>Descrizione:</b> notifica cliente di bigliettazione <b>Formato:</b> list object <a href="#">Notification</a>						
NotifyUserLinkRequest	<b>Descrizione:</b> notifica collegamento account cliente di bigliettazione <b>Formato:</b> object						
Operation	<b>Descrizione:</b> Tipo di azione. Valori possibili: <table border="1"> <tr> <td>Undefined</td> <td>Non definito</td> </tr> <tr> <td>Remove</td> <td>Eliminare</td> </tr> <tr> <td>Add</td> <td>Aggiungere</td> </tr> </table> <b>Formato:</b> enum <a href="#">RelativeOperation</a>	Undefined	Non definito	Remove	Eliminare	Add	Aggiungere
Undefined	Non definito						
Remove	Eliminare						
Add	Aggiungere						
LinkType	<b>Descrizione:</b> Tipo di collegamento cliente <b>Formato:</b> object <a href="#">Data</a> (DataListType = 1) Cfr. §3.5.4						
UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string						
UserName	<b>Descrizione:</b> cognome del cliente <b>Formato:</b> string						
DateRequest	<b>Descrizione:</b> data di emissione della richiesta <b>Formato:</b> DateTime						
NotifyMediaSoonExpired	<b>Descrizione:</b> notifica supporto quasi scaduto <b>Formato:</b> object						
Unicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> decimal						
SerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string						
ExpirationDate	<b>Descrizione:</b> data di scadenza <b>Formato:</b> DateTime						
NotifyUnpaidScheduledPayment	<b>Descrizione:</b> notifica di scadenza insoluta <b>Formato:</b> object						
ScheduledDate	<b>Descrizione:</b> data della scadenza <b>Formato:</b> DateTime						
BankDebitId	<b>Descrizione:</b> identificativo del prelievo <b>Formato:</b> decimal						
ContractId	<b>Descrizione:</b> identificativo del contratto <b>Formato:</b> decimal						
Currency	<b>Descrizione:</b> valuta <b>Formato:</b> string						

Nome		Descrizione
	Amount	<b>Descrizione:</b> importo insoluto <b>Formato:</b> decimal
	MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string
	MediaUnicityId	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> decimal
	NotifyContractSoonExpired	<b>Descrizione:</b> notifica contratto quasi scaduto <b>Formato:</b> object
	ItemReference	<b>Descrizione:</b> riferimento dell'elemento con informazioni complementari <b>Formato:</b> object <a href="#">FullItemReferenceInfo</a>
	Id	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'elemento <b>Formato:</b> long
	Title	<b>Descrizione:</b> titolo dell'elemento <b>Formato:</b> string
	ContractNumber	<b>Descrizione:</b> numero del contratto <b>Formato:</b> decimal
	ContractID	<b>Descrizione:</b> identificativo del contratto <b>Formato:</b> decimal
	IsDematerialized	<b>N/A</b>
	StartDate	<b>Descrizione:</b> data di inizio validità <b>Formato:</b> DateTime
	EndDate	<b>Descrizione:</b> data di fine validità <b>Formato:</b> DateTime
	MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string
	MediaUnicityKey	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> decimal
	NotifyPendingMediaActions	<b>Descrizione:</b> notifica numero di operazioni da effettuare <b>Formato:</b> object
	Media	<b>Descrizione:</b> supporto <b>Formato:</b> object <a href="#">Media</a> . Cfr. §3.8.1
	PendingMediaList	<b>Descrizione:</b> lista delle azioni in attesa in relazione al supporto <b>Formato:</b> list objects <a href="#">PendingMedia</a>
	ItemInfo	<b>Descrizione:</b> riferimento dell'elemento con informazioni complementari <b>Formato:</b> object <a href="#">ItemReference</a> . Cfr. §3.8.25

Nome			Descrizione												
		RequestDate	<b>Descrizione:</b> data di emissione della richiesta <b>Formato:</b> DateTime												
		EndValidityDate	<b>Descrizione:</b> data di fine validità <b>Formato:</b> DateTime												
		UnitNumber	<b>Descrizione:</b> numero di unità <b>Formato:</b> decimal												
		Price	<b>Descrizione:</b> prezzo unitario <b>Formato:</b> decimal												
	NotifyProfileSoonExpired		<b>Descrizione:</b> notifica collegamento account cliente di bigliettazione <b>Formato:</b> object												
		ProfileCode	<b>Descrizione:</b> numero di profilo <b>Formato:</b> decimal												
		EndDate	<b>Descrizione:</b> data di fine validità <b>Formato:</b> DateTime												
	NotificationType		<b>Descrizione:</b> tipo di notifica I valori possibili sono: <table border="1" data-bbox="687 1093 1374 1379"> <tbody> <tr> <td>NotifyUserLinkRequest,</td> <td></td> </tr> <tr> <td>NotifyMediaSoonExpired,</td> <td></td> </tr> <tr> <td>NotifyUnpaidScheduledPayment,</td> <td></td> </tr> <tr> <td>NotifyContractSoonExpired,</td> <td></td> </tr> <tr> <td>NotifyPendingMediaActions,</td> <td></td> </tr> <tr> <td>NotifyProfileSoonExpired</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <b>Formato:</b> enum <a href="#">NotificationType</a>	NotifyUserLinkRequest,		NotifyMediaSoonExpired,		NotifyUnpaidScheduledPayment,		NotifyContractSoonExpired,		NotifyPendingMediaActions,		NotifyProfileSoonExpired	
NotifyUserLinkRequest,															
NotifyMediaSoonExpired,															
NotifyUnpaidScheduledPayment,															
NotifyContractSoonExpired,															
NotifyPendingMediaActions,															
NotifyProfileSoonExpired															

**3.3.26 Aggiungere un reclamo cliente****POST** user/addclaim

Questo servizio consente al cliente di registrare un nuovo reclamo.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestAddUserClaimWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAddUserClaimWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAddUserClaimWebApi.Claim	<b>Descrizione:</b> reclamo del cliente <b>Formato:</b> object <a href="#">Claim</a> (vedi parametri di output Cfr. §3.3.26) <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
<a href="#">ClaimResultWebApi</a>	<b>Descrizione:</b> risultato dell'aggiunta di un reclamo <b>Formato:</b> Object <a href="#">ClaimResultWebApi</a>
UserCode	<b>Descrizione:</b> codice utente <b>Formato:</b> string
ClaimCode	<b>Descrizione:</b> codice reclamo <b>Formato:</b> string
RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> lista delle risorse <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a> Cfr. §3.2

**3.3.27 Recuperare i reclami di un cliente****GET** user/claims

Questo servizio consente di recuperare tutti i reclami di un cliente.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestUserClaimsWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestUserClaimsWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
ClaimsResultWebApi	<b>Descrizione:</b> risultati reclami cliente <b>Formato:</b> Object
ClaimsResultWebApi.Claim	<b>Descrizione:</b> elenco dei reclami del cliente <b>Formato:</b> List Object <a href="#">Claim</a>
Subject	<b>Descrizione:</b> oggetto del reclamo <b>Formato:</b> string
Descrizione	<b>Descrizione:</b> descrizione del reclamo <b>Formato:</b> string
UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string
ClaimCode	<b>Descrizione:</b> codice del reclamo cliente <b>Formato:</b> string
ClaimResponse	<b>Descrizione:</b> risposta al reclamo <b>Formato:</b> string
MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> unicità del supporto <b>Formato:</b> long
MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> long
StartDate	<b>Descrizione:</b> data di inizio del reclamo <b>Formato:</b> DateTime
EndDate	<b>Descrizione:</b> data di fine del reclamo <b>Formato:</b> DateTime
ClaimsResultWebApi.RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> Risorse e dipendenze <a href="#">Cfr. §3.2</a> <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a>

Questo documento è proprietà della società Conduent Business Solutions Italia S.p.A. Non può essere riprodotto né diffuso senza autorizzazione.

### 3.3.28 Associare una firma a un cliente

**POST** user/signature

Questo servizio consente di associare una firma a un cliente.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestSignatureUserWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSignatureUserWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSignatureUserWebApi.Signature	<b>Descrizione:</b> firma del cliente <b>Formato:</b> byte[] <b>Vincoli:</b> obbligatorio

#### Parametri di output N/A

Nome	Descrizione
SignatureResponseWebApi	<b>Descrizione:</b> risposta servizio relativa alla firma cliente <b>Formato:</b> object
SignatureResponseWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string

### 3.3.29 Recuperare la firma di un cliente

**GET** user/signature

Questo servizio consente di recuperare la firma di un cliente.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestUserWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestUserWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
Signature	<b>Descrizione:</b> firma del cliente <b>Formato:</b> byte[]



**3.3.30 Disattivazione di un account web****POST** auth/deactivation

Questo servizio consente di disattivare un account web.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestWebDeactivationWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione</b> : Contesto_Cfr..§3.1.3 <b>Formato</b> : object <b>Vincoli</b> : obbligatorio
RequestWebDeactivationWebApi.Login	<b>Descrizione</b> : identificativo connessione account web <b>Formato</b> : string <b>Vincoli</b> : obbligatorio
RequestWebDeactivationWebApi.Referential	<b>Descrizione</b> : repository utenti: concatenazione di: {Sistema Emittente} + '#' + {Identificativo dell'operatore}, senza completamento. (Cfr. §3.3.31 per definizione) <b>Formato</b> : string <b>Vincoli</b> : obbligatorio
RequestWebDeactivationWebApi.Reason	<b>Descrizione</b> : motivo di disattivazione <b>Formato</b> : string <b>Vincoli</b> : obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
DeactivationResult	<b>Descrizione</b> : stato di disattivazione di un account web <b>Formato</b> : DeactivationResult
DeactivationResult.Login	<b>Descrizione</b> : login del cliente <b>Formato</b> : string

**3.3.31 Richiesta di reinizializzazione della password****POST** user/askreinitializepassword

Questo servizio consente di avviare una richiesta per cambiare la password di un account web.

**Definizione:**

- **Sistema emittente:** numero del sistema che scambia l'informazione. Numero definito nella nomenclatura regionale.
- **Operatore di rete:** numero dell'operatore di rete definito nella nomenclatura regionale.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestAskReinitPasswordWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto_Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAskReinitPasswordWebApi.Login	<b>Descrizione:</b> identificativo della connessione account web. <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAskReinitPasswordWebApi.Referential	<b>Descrizione:</b> repository utenti: concatenazione di {Sistema Emittente} + '#' + {operatore di rete}, senza completamento <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
AskReinitPasswordResult	<b>Descrizione:</b> stato di disattivazione di un account web <b>Formato:</b> object <a href="#">RequestAskReinitPasswordResult</a>
AskReinitPasswordResult.Id	<b>Descrizione:</b> identificativo unico per la richiesta di cambiamento della password. OTP valida per un tempo definito. <b>Formato:</b> string

### 3.3.32 Reinizializzazione della password

**POST** auth/reinitializepassword

Questo servizio consente di cambiare la password dell'account web.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestReinitPasswordWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <a href="#">RequestReinitPasswordWebApi</a> <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestReinitPasswordWebApi.Id	<b>Descrizione:</b> identificativo unico richiesta di cambiamento password. <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestReinitPasswordWebApi.NewPassword	<b>Descrizione:</b> nuova password <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
ReinitPasswordResult	<b>Descrizione:</b> risultato del cambiamento della password <b>Formato:</b> ReinitPasswordResult
ReinitPasswordResult.State	<b>Descrizione:</b> stato di cambiamento della password. 'True' se il processo è stato eseguito con successo. <b>Formato:</b> bool

**3.3.33 Modifica della password****POST** user/changepassword

Questo servizio consente di cambiare la password per un account web.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestChangePasswordWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestChangePasswordWebApi.Login	<b>Descrizione:</b> identificativo di connessione account web. <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestChangePasswordWebApi.Referential	<b>Descrizione:</b> repository utenti: concatenazione di: {Sistema Emittente} + '#' + {operatore di rete}, senza completamento (Cfr. §3.3.31 per definizione) <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestChangePasswordWebApi.OldPassword	<b>Descrizione:</b> password precedente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestChangePasswordWebApi.NewPassword	<b>Descrizione:</b> nuova password <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
ChangePasswordResult	<b>Descrizione:</b> risultato del cambiamento della password <b>Formato:</b> ChangePasswordResult
ChangePasswordResult.State	<b>Descrizione:</b> stato del cambiamento della password. "True" se il processo è avvenuto con successo. <b>Formato:</b> bool

### 3.3.34 Consultazione dei consensi di un cliente

**GET** user/consentauthorization

Questo servizio consente di restituire tutti i consensi GDPR disponibili nei parametri.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestConsentAuthorizationByLevel.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <a href="#">Cfr. §3.1.3</a> <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestConsentAuthorizationByLevel.Levels	<b>Descrizione:</b> lista dei livelli <b>Formato:</b> Liste enum <a href="#">ConsentLevel</a> Valori possibili nella lista <ul style="list-style-type: none"><li>• All</li><li>• System</li><li>• Provider</li><li>• Network</li></ul> <b>Vincoli:</b> obbligatorio

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
<a href="#">ConsentAuthorization</a>	<b>Descrizione:</b> lista delle autorizzazioni per consenso <b>Formato:</b> Object <a href="#">ConsentAuthorization</a> . Cfr. §3.8.38

### 3.3.35 Consultazione dei consensi GDPR per livello

**GET** user/consentAuthorization

Questo servizio consente di restituire tutti i consensi GDPR disponibili nei parametri per il livello dato.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestConsentAuthorizationByLevel.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestConsentAuthorizationByLevel.Levels	<b>Descrizione:</b> lista dei livelli <b>Formato:</b> List enum <a href="#">ConsentLevel</a> Valori possibili nella lista <ul style="list-style-type: none"><li>• All</li><li>• System</li><li>• Provider</li><li>• Network</li></ul> <b>Vincoli:</b> obbligatorio

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
<a href="#">ConsentAuthorization</a>	<b>Descrizione:</b> lista delle autorizzazioni per consenso <b>Formato:</b> Object <a href="#">ConsentAuthorization</a> . Cfr. §3.8.38

**3.3.36 Collegamento di un cliente con una carta bancaria****POST** user/linkbankcard

Questo servizio consente di collegare un cliente con una carta bancaria.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestLinkBankCard.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestLinkBankCard. UserCode	<b>Descrizione:</b> Codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestLinkBankCard.Coold	<b>Descrizione:</b> Id associazione <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestLinkBankCard.MaskedPan	<b>Descrizione:</b> PAN mascherato della carta <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestLinkBankCard. ExpiryDate	<b>Descrizione:</b> data di scadenza della carta <b>Formato:</b> DateTime <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestLinkBankCard. CardScheme	<b>Descrizione:</b> schema della carta <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestLinkBankCard. PspCode	<b>Descrizione:</b> codice PSP <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestLinkBankCard. Token	<b>Descrizione:</b> token PSP <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestLinkBankCard. CreCurr	<b>Descrizione:</b> complemento <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestLinkBankCard. UseByLinkedAccount	<b>Descrizione:</b> usato per un account beneficiario <b>Formato:</b> bool <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri in uscita**

Nome	Descrizione
BasicLinkedBankCardWebApi	<b>Descrizione:</b> risultato del collegamento cliente con carta bancaria <b>Formato:</b> object BasicLinkedBankCardWebApi. Cfr. §0

**3.3.37 Recuperare tutti i metodi di pagamento del cliente****GET** user/getpaymentmethods

Questo servizio consente di ottenere tutti i metodi di pagamento del cliente.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestGetPaymentMethods.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <b>Formato:</b> objet <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetPaymentMethods.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetPaymentMethods.PaymentMethod	<b>Descrizione:</b> metodo di pagamento cercato (1 = IBAN, 2 = carta bancaria) <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
ResponseGetPaymentMethods	<b>Descrizione:</b> risultato dell'ottenimento di tutti i metodi di pagamento del cliente <b>Formato:</b> ResponseGetPaymentMethods
ResponseGetPaymentMethods.BankAccountList	List<BasicBankAccountNumberWebApi> <b>Formato:</b> Objet BasicBankAccountNumberWebApi. Cfr. § 3.3.16
ResponseGetPaymentMethods.BankCardList	List< BasicLinkedBankCardWebApi> <b>Formato:</b> objet BasicLinkedBankCardWebApi. Cfr. §0



**3.3.38 Disattivare un metodo di pagamento****POST** user/disablepaymentmethod

Questo servizio consente di disattivare un metodo di pagamento.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestDisablePaymentMethod.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestDisablePaymentMethod.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestDisablePaymentMethod.PaymentMethod	<b>Descrizione:</b> metodo di pagamento cercato (1 = IBAN, 2 = carta bancaria) <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestDisablePaymentMethod.IdPaymentMethod	<b>Descrizione:</b> Id metodo di pagamento (BankAccountId o Cbald) <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
ResponseDisablePaymentMethod	<b>Descrizione:</b> risultato della disattivazione di un metodo di pagamento <b>Formato:</b> ResponseDisablePaymentMethod
ResponseDisablePaymentMethod.State	<b>Descrizione:</b> stato della modifica <b>Formato:</b> bool

**3.3.39 Riattivare un metodo di pagamento**

POST user/reenablepaymentmethod

Questo servizio consente di riattivare un metodo di pagamento.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestReenablePaymentMethod.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestReenablePaymentMethod.UserCode	<b>Descrizione:</b> Codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestReenablePaymentMethod.PaymentMethod	<b>Descrizione:</b> metodo di pagamento cercato (1 = IBAN, 2 = carta bancaria) <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestReenablePaymentMethod.IdPaymentMethod	<b>Descrizione:</b> Id metodo di pagamento (BankAccountId o Cbald) <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
ResponseReenablePaymentMethod	<b>Descrizione:</b> risultato della riattivazione di un metodo di pagamento <b>Formato:</b> ResponseReenablePaymentMethod
ResponseReenablePaymentMethod.State	<b>Descrizione:</b> stato della modifica <b>Formato:</b> bool

### 3.3.40 Definire il mandato preferito

**POST** user/setmandatepreferential

Questo servizio consente di definire il mandato preferito.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestSetMandatePreferential.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSetMandatePreferential.UserCode	<b>Descrizione:</b> Codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSetMandatePreferential.RUM	<b>Descrizione:</b> riferimento unico del mandato <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
BankOrderAuthorizationWebApi	<b>Descrizione:</b> autorizzazione di un ordine bancario <b>Formato:</b> object <a href="#">BankOrderAuthorizationWebApi</a> . Cfr. §3.8.34

## 3.4 RISORSA VENDITA

### 3.4.1 Principio



Il principio di vendita è basato sulla seguente sequenza:

- Fase 1: svuotare il carrello corrente.
- Fase 2: richiedere gli articoli disponibili alla vendita.
- Fase 3: richiedere le informazioni complementari di un articolo e indicarle se necessario (selezione cliente).
- Fase 4: aggiungere un articolo al carrello e le informazioni complementari associate.
- Fase 5: aggiornamento dell'ordine nello stato pagamento ed eseguire il pagamento bancario (azione esterna all'api web).
- Fase 6: confermare l'ordine.

Nota: Sono disponibili dei diagrammi di sequenze in allegato.

Il principio di vendita copre le seguenti necessità funzionali:

- Ordine di un supporto
- Ordine di prodotti complementari
- Rinnovo di un titolo

Nel caso di un beneficiario, il codice cliente beneficiario viene trasmesso oltre al codice cliente richiedente (userCode).

### 3.4.2 Informazioni dettagliate sui supporti e contratti

#### GET sales/managermediasdetails

Questo servizio consente di trasmettere tutte le informazioni relative ai supporti e ai contratti per un determinato supporto:

- Indicatori delle operazioni di servizio post-vendita sul supporto.
- Nuovi titoli di trasporto disponibili alla vendita, titoli ricaricabili.
- Operazioni supporto/i da realizzare.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestManagerMediaWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestManagerMediaWebApi.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio e combinato con MediaUnicity
RequestManagerMediaWebApi.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio e combinato con MediaSerialNumber
RequestManagerMediaWebApi.IsFilterSalesEnable	<b>Descrizione:</b> filtro per trasmettere gli articoli alla vendita, se false SalesItems sarà null <b>Formato:</b> bool (di default true) <b>Vincoli:</b> N/A
RequestManagerMediaWebApi.IsFilterReloadEnable	<b>Descrizione:</b> filtro per trasmettere gli articoli ricaricabili alla vendita, se false ContractsInfo.ReloadItems è null <b>Formato:</b> bool (di default true) <b>Vincoli:</b> N/A
RequestManagerMediaWebApi.IsFilterPendingOperationsEnable	<b>Descrizione:</b> filtro per trasmettere le operazioni disponibili, se false PendingOperations è null <b>Formato:</b> bool (di default true) <b>Vincoli:</b> N/A
RequestManagerMediaWebApi.IsFilterAfterSaleEnable	<b>Descrizione:</b> filtro per trasmettere i servizi post-vendita disponibili, se false AfterSalesService è null <b>Formato:</b> bool (di default true) <b>Vincoli:</b> N/A

Nome	Descrizione
RequestManagerMediaWebApi.IsFilterReloadDetailsEnable	<b>Descrizione:</b> filtro per trasmettere i dettagli di rinnovi/ricariche, se false ContractInfo.ReloadItemsDetails sarà null <b>Formato:</b> bool (di default true) <b>Vincoli:</b> N/A

### Parametri di output

Nome	Descrizione
MediaManager	<b>Descrizione:</b> gestore informazioni supporti/contratti <b>Formato:</b> object
AfterSalesService	<b>Descrizione:</b> informazioni SAV (servizi post-vendita) possibili <b>Formato:</b> object Cfr. §0
MediaInfoWebApiDetails	<b>Descrizione:</b> informazioni supporto consultazione <b>Formato:</b> Object Cfr. §3.8.13
RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> elenco delle risorse <u>Cfr. §3.2</u> <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a>

### 3.4.3 Svuotare il carrello

**DELETE** sales/clearbasket

Questo servizio consente di cancellare le operazioni del carrello per un cliente e/o un supporto.

È necessario definire almeno i campi numero di serie del supporto e numero unico del supporto oppure il codice cliente.

Questo servizio viene chiamato obbligatoriamente prima di una vendita.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestClearWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto_Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestClearWebApi.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestClearWebApi.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestClearWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
bool	<b>Descrizione:</b> ritorno cancellazione carrello <b>Formato:</b> bool

### 3.4.4 Consultare il carrello

**GET** sales/getbasket

Questo servizio consente di visualizzare il carrello corrente per un cliente o un supporto fornito. Verranno trasmessi solo gli ordini nello stato “nel carrello”.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestGetBasketWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <a href="#">Cfr. §3.1.3</a> <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetBasketWebApi.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestGetBasketWebApi.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestGetBasketWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
OrderWebApi	<b>Descrizione:</b> ordine <b>Formato:</b> object <a href="#">OrderWebApi</a> . Cfr. §3.8.36



### 3.4.5 Consultare gli ordini

**GET** sales/orders

Questo servizio consente di consultare gli ordini per un cliente oppure per uno o più supporti.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestGetOrderWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetOrderWebApi.Medias	<b>Descrizione:</b> elenco dei supporti <b>Formato:</b> list supports <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestGetOrderWebApi.Medias.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestGetOrderWebApi.Medias.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestGetOrderWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> Codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestGetOrderWebApi.OrderStatus	<b>Descrizione:</b> elenco stati dell'ordine <b>Formato:</b> list enum <a href="#">OrderStatus</a> . Cfr. §3.9.6 <b>Vincoli:</b> opzionale

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
OrderWebApi	<b>Descrizione:</b> elenco degli ordini <b>Formato:</b> list object <a href="#">OrderWebApi</a> Cfr. §3.8.36

### 3.4.6 Consultare un ordine

#### GET sales/order

Questo servizio consente di consultare le informazioni di un ordine per un cliente oppure per uno o più supporti.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestOrderWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestOrderWebApi.OrderId	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'ordine <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestOrderWebApi.DocumentType	<b>Descrizione:</b> tipo di documento <b>Formato:</b> enum <a href="#">TicketingCalculatorDocumentType</a> Cfr. §3.9.11 <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestOrderWebApi.Medias	<b>Descrizione:</b> lista dei supporti <b>Formato:</b> List objects <a href="#">Medias</a> <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestOrderWebApi.Medias.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestOrderWebApi.Medias.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero di unicità del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestOrderWebApi.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
OrderWebApi	<b>Descrizione:</b> ordine <b>Formato:</b> object <a href="#">OrderWebApi</a> Cfr. §3.8.36

### 3.4.7 Articoli disponibili alla vendita

#### GET sales/saleableitems

Questo servizio consente di restituire gli articoli vendibili.

Esistono due nozioni a livello della bigliettazione:

- Nozione di prodotto
- Nozione di articolo

Ad esempio, per un abbonamento mensile, il prodotto sarà “mensile 2018” e l’articolo sarà “aprile”.

Il campo ProductTypes consente di filtrare per limitare la volumetria e il tempo di risposta negli scambi).

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestSaleableItems.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <a href="#">Cfr. §3.1.3</a> <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSaleableItems.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSaleableItems.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSaleableItems.MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> . <a href="#">Cfr. §3.9.2</a> <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSaleableItems.ProductTypes	<b>Descrizione:</b> elenco dei tipi di prodotti in vendita <b>Formato:</b> list enum <a href="#">ProductType</a> . <a href="#">Cfr. §3.9.8</a> <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSaleableItems.NetworkId	<b>Descrizione:</b> identificativo rete, consente di considerare una particolare rete <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> opzionale

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
ItemWebApi	<b>Descrizione:</b> Articolo in vendita <b>Formato:</b> list object <a href="#">ItemWebApi</a> . <a href="#">Cfr. §0</a>

**3.4.8 Ottenere le informazioni complementari di un articolo vendibile****GET sales/saleableitemsdetails**

Questo servizio consente di restituire le informazioni complementari di un articolo disponibile alla vendita (vedi Articoli in vendita pagina 122) per un supporto e un articolo fornito.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestSaleableItemsInfo.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <a href="#">Cfr. §3.1.3</a> <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSaleableItemsInfo.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSaleableItemsInfo.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSaleableItemsInfo.MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> .Cfr. <a href="#">§3.9.2</a> <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSaleableItemsInfo.NetworkId	<b>Descrizione:</b> identificativo rete; se il valore indicato è a 0, non verrà considerato nel trattamento degli articoli in vendita <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSaleableItemsInfo.ItemId	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'articolo <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio

## **Parametri di output**

Le informazioni complementari sono necessarie per il prodotto, per informare il cliente o per chiedergli ulteriori informazioni.

Uno stesso prodotto può necessitare di più informazioni complementari.

Ad esempio, un prodotto origine/destinazione con classe di servizio, ha due informazioni complementari:

ItemOdTravelsInfo et ItemServiceClassInfo

Nome	Descrizione
ItemInfoWebApi	<b>Descrizione:</b> informazioni complementari per un articolo <b>Formato:</b> object
Id	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'articolo <b>Formato:</b> long
Title	<b>Descrizione:</b> etichetta dell'articolo, esempio 10 viaggi <b>Formato:</b> string
ProductCode	<b>Descrizione:</b> identificativo del prodotto <b>Formato:</b> long
TitleProduct	<b>Descrizione:</b> etichetta del prodotto, esempio: multi-spostamento <b>Formato:</b> string
TitleProductDetail	<b>Descrizione:</b> dettagli di un prodotto <b>Formato:</b> string
NetworkCode	<b>Descrizione:</b> identificativo della rete <b>Formato:</b> long
TitleNetwork	<b>Descrizione:</b> etichetta della rete <b>Formato:</b> string

Nome	Descrizione
ProductCategory	<p><b>Descrizione:</b> elenco categorie prodotto, una categoria prodotto è una combinazione di caratteristiche prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Undefined: nessuno</li> <li>▪ AutoLoading: teledistribuzione</li> <li>▪ OdTravel: Origine/ destinazione</li> <li>▪ VariableGroup: numero di viaggiatori del gruppo</li> <li>▪ StartValidityDate: data di inizio validità</li> <li>▪ AuthorizedLines: linee disponibili alla vendita</li> <li>▪ AuthorizedAreas: zone disponibili alla vendita</li> <li>▪ MediaProduct: prodotto supporto</li> <li>▪ EndValidityDate: data di fine validità</li> <li>▪ AutoLoadingEndDate: data limite teledistribuzione</li> <li>▪ RemoteLoad: caricamento remoto</li> <li>▪ AreaTravel: tipo inserito O/D di zona</li> <li>▪ ServiceClass: classe di servizio</li> <li>▪ RelatedProduct: prodotti collegati</li> <li>▪ ItemAmount : importo dell'articolo</li> <li>▪ Benefits : agevolazioni</li> <li>▪ NumberZones</li> </ul> <p><b>Formato:</b> List enum <a href="#">ProductCategory</a></p> <p><b>Vincoli:</b> N/A</p>
ItemCategory	<p><b>Descrizione:</b> categoria articolo</p> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">ItemCategory</a>. Cfr. §3.9.10</p>
MediaType	<p><b>Descrizione:</b> tipo di supporto</p> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a>. Cfr. §3.9.2</p>
IsDematerializedProduct	N/A
Amount	<p><b>Descrizione:</b> importo articolo IVA inclusa</p> <p><b>Formato:</b> long</p>
VatRate	<p><b>Descrizione:</b> aliquota IVA dell'articolo</p> <p><b>Formato:</b> double</p>
ProductType	<p><b>Descrizione:</b> tipo di prodotto</p> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">ProductType</a>. Cfr. §3.9.8</p>
Address	<p><b>Descrizione:</b> indirizzo di consegna (da utilizzare durante l'acquisto di un prodotto supporto o un prodotto complementare)</p> <p><b>Formato:</b> object <a href="#">AddressInfo</a>. Cfr. §3.8.18</p>
ItemEndValidityDateInfo	<p><b>Descrizione:</b> questo oggetto consente di definire una data di fine validità del prodotto di trasporto comprese tra una data minima (MinDate) e massima (MaxDate).</p> <p><b>Formato:</b> object <a href="#">ItemEndValidityDateInfo</a></p>

Nome		Descrizione
	<u>Action</u>	<p><b>Descrizione:</b> valori possibili in questo contesto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ToDisplay: dati da visualizzare</li> <li>▪ ToInput: dati da recuperare</li> </ul> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">ItemActionType</a>. Cfr. §3.9.1</p>
	Date	<p><b>Descrizione:</b> se l'azione è di tipo «<i>ToInput</i>», la data deve essere inserita dal cliente, se è di tipo «<i>ToDisplay</i>», bisogna visualizzarla per il cliente</p> <p><b>Formato:</b> DateTime</p>
	MaxDate	<p><b>Descrizione:</b> data massima oltre la quale la data non è più autorizzata</p> <p><b>Formato:</b> DateTime</p>
	MinDate	<p><b>Descrizione:</b> data minima prima della quale la data non è più autorizzata</p> <p><b>Formato:</b> DateTime</p>
	ItemStartValidityDateInfo	<p><b>Descrizione:</b> questo oggetto viene utilizzato per definire una data di inizio validità del prodotto di trasporto compresa tra una data minima (MinDate) e una data massima (MaxDate).</p> <p><b>Formato:</b> object <a href="#">ItemStartValidityDateInfo</a></p>
	Action	<p><b>Descrizione:</b> valori possibili in questo contesto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ToDisplay: dati da visualizzare</li> <li>- ToInput: dati da recuperare</li> </ul> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">ItemActionType</a>. Cfr. §3.9.1</p>
	Date	<p><b>Descrizione:</b> se l'azione è di tipo «<i>ToInput</i>», la data deve essere inserita dal cliente, se è di tipo «<i>ToDisplay</i>», bisogna visualizzarla (da fornire) per il cliente</p> <p><b>Formato:</b> DateTime</p>
	MaxDate	<p><b>Descrizione:</b> data massima oltre la quale la data non è più autorizzata</p> <p><b>Formato:</b> DateTime</p>
	MinDate	<p><b>Descrizione:</b> data minima prima della quale la data non è più autorizzata</p> <p><b>Formato:</b> DateTime</p>
	ItemStartValidityDateMoreInfo	<p><b>Descrizione:</b> ItemStartValidityDateMoreInfo completa ItemStartValidityDateInfo per generare una restrizione sulle date proponibili.</p> <p>ItemStartValidityDateMoreInfo è suddiviso in due parti, per permettere di gestire il calendario come si preferisce (l'informazione è quindi duplicata, ma in due formati diversi):</p> <p><b>Formato:</b> object <a href="#">ItemStartValidityDateMoreInfo</a></p>
	TimeSlices	<p><b>Descrizione:</b> TimeSlices indica quali giorni della settimana possono essere selezionati per definire la data di inizio validità o la data di fine validità.</p> <p><b>Formato:</b> List objects <a href="#">ValidityDay</a> Cfr. §3.8.4</p>

Nome		Descrizione
	AreHolidaysAuthorized	<p><b>Descrizione:</b> considerare o no i giorni festivi.  Nota:  Se il valore è 'false', vengono cancellati questi giorni (esempio, per un prodotto proposto dal lunedì al venerdì, se il mercoledì è festivo, non bisogna proporre questa data).  Se il valore è true, la lista rimane invariata (esempio, per un prodotto proposto sabato e domenica, se il mercoledì è festivo, non si aggiunge la data).</p> <p>I giorni festivi devono essere recuperati tramite la risorsa commons/datalist (13) Cfr. §3.5.4</p> <p><b>Formato:</b> bool</p>
	Calendar	<p><b>Descrizione:</b> indica i valori possibili sul calendario.  Il calendario deve essere basato su MinDate e MaxDate di ItemStartValidityDateInfo</p> <p><b>Formato:</b> object <a href="#">ValidityCalendar</a> Cfr. §3.8.5.</p>
	ListOfValidityDate	<p><b>Descrizione:</b> elenco dei giorni selezionabili dal cliente.</p> <p><b>Formato:</b> List objects <a href="#">DateTime</a></p> <p><b>Vincoli:</b> N/A</p>
	ItemAutoLoadingEndDateInfo	<p><b>Descrizione:</b> questo oggetto indica la data limite della teledistribuzione.</p> <p><b>Formato:</b> object <a href="#">ItemAutoLoadingEndDateInfo</a></p>
	Action	<p><b>Descrizione:</b> azione</p> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">ItemActionType</a>. Cfr. §3.9.1</p>
	Date	<p><b>Descrizione:</b> se l'azione è di tipo «ToInput», la data deve essere inserita dal cliente, se è di tipo «ToDisplay», bisogna visualizzarla (da fornire) al cliente.</p> <p><b>Formato:</b> DateTime</p>
	MaxDate	<p><b>Descrizione:</b> data massima oltre la quale la data non è più autorizzata</p> <p><b>Formato:</b> DateTime</p>
	MinDate	<p><b>Descrizione:</b> data minima oltre la quale la data non è più autorizzata</p> <p><b>Formato:</b> Date</p>
	ItemAutoLoadingInfo	<p><b>Descrizione:</b> questo oggetto consente di fornire informazioni sulla teledistribuzione</p> <p><b>Formato:</b> object <a href="#">ItemAutoLoadingInfo</a>. Cfr. §3.8.7.</p>
	ItemServiceClassInfo	<p><b>Descrizione:</b> questo oggetto consente di fornire la classe di viaggio (esempio: classe 1, valore: 1) nella quale il cliente vuole viaggiare.</p> <p>Per ottenere la lista delle classi disponibili, bisogna chiamare la risorsa seguente: «sales/serviceclasses» Cfr. §3.4.10</p> <p><b>Formato:</b> object <a href="#">ItemServiceClassInfo</a></p>
	Action	<p><b>Descrizione:</b> valori possibili in questo contesto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ToDisplay: dati da visualizzare</li> <li>- ToInput: dati da recuperare</li> </ul> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">ItemActionType</a>. Cfr. §3.9.1</p>



Nome		Descrizione
	Class	<p><b>Descrizione:</b> classe del viaggiatore. se Action=ToInput: la classe è da inserire, se Action: ToDisplay, la classe deve essere visualizzata.</p> <p><b>Formato:</b> int</p>
	ItemVariableGroupInfo	<p><b>Descrizione:</b> Questo oggetto consente di fornire il numero di viaggiatori.</p> <p><b>Formato:</b> object <a href="#">ItemVariableGroupInfo</a></p>
	Action	<p><b>Descrizione:</b> valori possibili in questo contesto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ToDisplay: dati da visualizzare</li> <li>- ToInput: dati da recuperare</li> </ul> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">ItemActionType</a>. Cfr. §3.9.1</p>
	UserNumber	<p><b>Descrizione:</b> Numero di viaggiatori che possono viaggiare con questo titolo.</p> <p><b>Formato:</b> int</p>
	MinUserNumber	<p><b>Descrizione:</b> Numero minimo di viaggiatori che possono viaggiare con questo titolo.</p> <p><b>Formato:</b> int</p>
	MaxUserNumber	<p><b>Descrizione:</b> Numero massimo di viaggiatori che possono viaggiare con questo titolo.</p> <p><b>Formato:</b> int</p>
	ItemOdTravelsInfo	<p><b>Descrizione:</b></p> <p>Questo oggetto consente di fornire uno o due tragitti tra una lista disponibile selezionando prima un'origine poi una destinazione.</p> <p><i>Principio:</i> è necessario definire un tragitto a partire da un'origine.</p> <p>Per questo scopo, bisogna prima chiamare la funzione «sales/origins» (Cfr. §3.4.14), poi una volta recuperata l'origine, bisogna chiamare «sales/travels» (Cfr. §3.4.15) fornendogli l'ID dell'origine scelta.</p> <p>Per conoscere il prezzo di un tragitto, bisogna chiamare «sales/calculateitemprice» (Cfr. §3.4.20)</p> <p><b>Formato:</b> object <a href="#">ItemOdTravelsInfo</a></p>
	ActionOdNumber	<p><b>Descrizione:</b> numero di azioni origine/destinazione</p> <p><b>Formato:</b> ushort</p>
	SelectedOD	<p><b>Descrizione:</b> valore dell'O/D. Valori possibili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Undefined,</li> <li>- OD1</li> <li>- OD2</li> </ul> <p>Deve corrispondere al valore ActionOdNumber.</p> <p>Esempio, se ActionOdNumber =1, allora SelectedOD = OD1.</p> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">IndexOD</a></p>

Nome		Descrizione
	Travel	<p><b>Descrizione:</b> elenco di tragitti</p> <p>Nota: Travel non è compilato durante la chiamata di «sales/saleableitems».</p> <p><b>Formato:</b> list objects <a href="#">OdTravel</a> Cfr. §3.4.15 (parametri di output)</p>
	ItemAdjustmentScheduledInfo	<p><b>Descrizione:</b> articolo di regolarizzazione (per aggiunta carrello)</p> <p><b>Formato:</b> object <a href="#">ItemAdjustmentScheduledInfo</a></p>
	PaymentAdjustmentScheduleId	<p><b>Descrizione:</b> identificativo della regolarizzazione</p> <p><b>Formato:</b> decimal</p>
	ItemThirdPartyPaymentInfo	N/A
	ItemSideProductInfo	<p><b>Descrizione:</b> questo oggetto consente di definire i prodotti complementari, definisce il tipo di prodotto associato.</p> <p>Nota: quando si ordina un lettore di carte, impostare il campo ItemSideProductInfo.Kind con il valore SideProductKind.Object.</p> <p><b>Formato:</b> object</p>
	Kind	<p><b>Descrizione:</b> tipo di prodotto. Può assumere uno dei valori seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Object: oggetto</li> <li>▪ FineTicket: sanzione</li> <li>▪ FineApplicationFees: spese della sanzione</li> <li>▪ FineOmproperUse: sanzione per utilizzo fraudolento</li> <li>▪ MasterFees: spese prodotto supporto (media),</li> <li>▪ ContractFees: spese contratto</li> </ul> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">SideProductKind</a></p>
	Quantity	<p><b>Descrizione:</b> quantità del prodotto complementare.</p> <p>Nota: Travel non è compilato durante la chiamata di «sales/saleableitems».</p> <p><b>Formato:</b> ulong</p>
	ItemScheduledPaymentInfo	<p><b>Descrizione:</b> utilizzato per ottenere informazioni sugli scadenzari dei prodotti a scadenze.</p> <p>Principio:</p> <p>Per ottenere i prelievi previsti, bisogna chiamare la funzione «sales/schedulesstandingorders» (Cfr. §3.4.11), fornendo le informazioni su supporto e articolo.</p> <p><b>Formato:</b> object <a href="#">ItemScheduledPaymentInfo</a></p>
	ScheduledPayment	<p><b>Descrizione:</b> scadenza di pagamento</p> <p><b>Formato:</b> object <a href="#">ScheduledPayment</a> Cfr. §3.4.29 (parametri di output)</p>
	RUM	<p><b>Descrizione:</b> unico mandato di riferimento</p> <p><b>Formato:</b> string</p>
	ItemChargesInfo.Charges	<p><b>Descrizione:</b> oggetto di definizione delle spese associate a un articolo.</p> <p><b>Formato:</b> Object <a href="#">ChargesInformation</a></p>

Nome		Descrizione
	Amount	<b>Descrizione:</b> importo delle spese (in centesimi di euro e IVA inclusa) <b>Formato:</b> int
	VATRate	<b>Descrizione:</b> aliquota IVA applicata alle spese <b>Formato:</b> ushort
	ItemAnnex	<b>Descrizione:</b> identificativo articolo complementare <b>Formato:</b> ushort
	NetworkProductAnnex	<b>Descrizione:</b> identificativo prodotto complementare <b>Formato:</b> byte
	PresenceChargesUpToDate	<b>Descrizione:</b> indicatore di presenza spese di operazione aggiornate <b>Formato:</b> byte
	ChargesType	<b>Descrizione:</b> enumerativo che corrisponde al tipo di spesa trasmessa (SideProductKind). I valori possibili sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>– None: nessuno</li> <li>– Object: oggetto</li> <li>– FineTicket: sanzione</li> <li>– FineApplicationFees: sanzioni spese pratica</li> <li>– FineImproperUse: sanzione uso non conforme</li> <li>– MasterFees: spese supporto</li> <li>– ContractFees: spese contratto</li> </ul> <b>Formato:</b> enum <a href="#">SideProductKind</a>

Nome	Descrizione
OperationType	<p><b>Descrizione:</b> tipo di operazione. Valori possibili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Charging_Contract: caricamento contratto</li> <li>- Delivery_Media: consegna supporto</li> <li>- Desinhibition_Contract: sblocco contratto,</li> <li>- Update_Media: aggiornamento supporto</li> <li>- AutoUpdate_Debit: aggiornamento prelievo automatico</li> <li>- Put_Media_InBlackList: inserimento in lista nera supporto</li> <li>- AutoPut_Debit: messa in opera del prelievamento automatico,</li> <li>- None: nessuno</li> <li>- Attachment_Media: associazione supporto</li> <li>- Reloading_Contract: ricarica contratto</li> <li>- Rebuilding_Contract: ricostruzione contratto</li> <li>- Rebuilding_Media: ricostruzione supporto</li> <li>- RegularizationUnpaid: regolarizzazione insoluto</li> <li>- Refund_Contract: rimborso contratto</li> <li>- Renewal_Media: rinnovo supporto</li> <li>- Recovery_Media: restituzione supporto</li> <li>- Transformation_Media: trasformazione supporto</li> <li>- Sale_ProductAnnex: vendita prodotto complementare</li> </ul> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">TicketingOperation</a></p>
EvidenceInfo	<p><b>Descrizione:</b> oggetto che fornisce l'elenco dei giustificativi necessari per un prodotto.</p> <p><b>Formato:</b> object <a href="#">EvidenceInfo</a> Cfr. §3.8.9</p>
ItemEvidenceInfo	<p><b>Descrizione:</b> oggetto che fornisce l'elenco dei giustificativi necessari per un prodotto.</p> <p><b>Formato:</b> object <a href="#">EvidenceInfo</a> Cfr. §3.8.9</p>
ItemAuthorizedLinesInfo	<p><b>Descrizione:</b> oggetto che definisce le linee autorizzate alla vendita</p> <p>Nota:</p> <p>AuthorizedLines non è compilato durante la chiamata di «sales/saleableitemsdetails».</p> <p>Principio:</p> <p>Si deve chiamare prima sales/authorizedlines per ottenere la lista delle linee autorizzate. Esse sono indicate nella parte «Existent».</p> <p>In seguito si deve compilare la parte «Asked» di AuthorizedLines dell'item con gli elementi della linea selezionata e impostare SelectedLine su Line1 o Line2 secondo il numero di linee selezionate.</p> <p>Eseguire sales/calculateitemprice per determinare il prezzo di questo prodotto.</p> <p><b>Formato:</b> object <a href="#">ItemAuthorizedLinesInfo</a></p>

Nome		Descrizione
	ActionLinesNumber	<p><b>Descrizione:</b> Numero di linee da inserire dal cliente. Possono essere inserite al massimo 2 linee.</p> <p><b>Formato:</b> ushort</p>
	Action	<p><b>Descrizione:</b> azione che deve essere effettuata dal cliente, valori possibili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Undefined,</li> <li>- ToDisplay,</li> <li>- ToInput,</li> <li>- ToRecover,</li> <li>- ToEncode.</li> </ul> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">ItemType</a>. Cfr. §3.9.1</p>
	SelectedLine	<p><b>Descrizione:</b> indicatore delle linee inserite. I valori possibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Undefined,</li> <li>- Line1</li> <li>- Line2</li> </ul> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">IndexLines</a></p>
	AuthorizedLines	<p><b>Descrizione:</b> lista delle linee autorizzate.</p> <p><b>Formato:</b> List objects <a href="#">AuthorizedLines</a> Cfr. §3.4.13 (parametri di output)</p>
	ItemAuthorizedAreasInfo	<p><b>Descrizione:</b> oggetto che rappresenta le zone selezionate per l'articolo.</p> <p><i>Nota:</i></p> <p>AuthorizedAreas non è compilato durante la chiamata di «sales/saleableitemsdetails».</p> <p><i>Principio:</i></p> <p>La lista delle zone autorizzate varia in funzione delle zone selezionate. Per ottenere una lista aggiornata, si deve chiamare la funzione «sales/authorizedareas»</p> <p><b>Formato:</b> object <a href="#">ItemAuthorizedAreasInfo</a></p>
	Action	<p><b>Descrizione:</b> valori possibili in questo contesto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ToDisplay: dati da visualizzare</li> <li>- ToInput: dati da recuperare</li> </ul> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">ItemType</a>. Cfr. §3.9.1</p>
	AuthorizedAreas	<p><b>Descrizione:</b> lista delle zone autorizzate.</p> <p><b>Formato:</b> list objects <a href="#">AuthorizedAreas</a> Cfr. §0</p>

Nome	Descrizione
ItemTravelAreaInfo	<p><b>Descrizione:</b> Il cliente deve indicare un'origine/destinazione e scegliere il tragitto desiderato, per determinare le zone che attraverserà.</p> <p><i>Nota:</i></p> <p>AreaTravel non è compilato durante la chiamata di «sales/saleableitemsdetails ».</p> <p><i>Principio:</i></p> <p>La lista delle zone scelte è definita in funzione di un'origine e una destinazione.</p> <p>Per questo scopo, si deve chiamare prima «sales/originareatravel» per ottenere la lista delle origini.</p> <p>Le origini possono essere di due tipi, in base a InputType:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Zone, descritte nella struttura 'AuthorizedAreas' (Cfr. §0)</li> <li>– Fermate, descritte nella struttura 'TravelPoint' (Cfr. §3.8.8)</li> </ul> <p>Una volta scelta l'origine (zona o fermata secondo il tipo), si deve chiamare «sales/destinationareatravel» per ottenere la lista delle destinazioni possibili definendo originId.</p> <p>Si deve poi chiamare «sales/areastravels» per ottenere la lista dei tragitti possibili in funzione delle zone da attraversare o dell'O/D scelta. Per questo scopo, bisogna definire 'OriginId' e 'DestinationId'.</p> <p>Infine, per conoscere il prezzo del tragitto, si deve chiamare «sales/calculateitemprice» definendo l'AreaTravel scelto nella funzione precedente nell'itemTravelAreaInfo.</p> <p><b>Formato:</b> object</p> <p><b>Vincoli:</b> N/A</p>
Action	<p><b>Descrizione:</b> Azioni che devono essere effettuate dal consumatore..</p> <p>Valori possibili in questo contesto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ToDisplay : dati da visualizzare,</li> <li>- ToInput : dati da recuperare,</li> </ul> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">ItemType</a>. Cfr. §3.9.1</p>
ActionAreaTravel	<p><b>Descrizione:</b> azione che deve effettuare il cliente per il tragitto.</p> <p>Valori possibili in questo contesto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ToDisplay: dati da visualizzare</li> <li>– ToInput: dati da recuperare</li> </ul> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">ItemType</a>. Cfr. §3.9.1</p>
InputType	<p><b>Descrizione:</b> tipo di inserimento.</p> <p>Questo dato è in lettura e non deve essere modificato.</p> <p>Se InputType è a 1, si devono scegliere delle zone.</p> <p>Se è a 3, bisogna scegliere delle fermate (fisiche o commerciali).</p> <p><b>Formato:</b> int</p>
AreaTravel	<p><b>Descrizione:</b> zone di viaggio.</p> <p><b>Formato:</b> Object <a href="#">AreaTravel</a> Cfr. §3.8.15</p>
ItemProductPackInfo	N/A

Nome		Descrizione														
	Address	<b>Descrizione:</b> indirizzo di consegna (da utilizzare all'acquisto di un prodotto supporto o un prodotto annesso) <b>Formato:</b> List objects <a href="#">AddressInfo</a> . Cfr. §3.8.18														
	ItemMediaProductInfo	<b>Descrizione:</b> informazioni sui prodotti supporto <b>Formato:</b> Object <a href="#">ItemMediaProductInfo</a>														
	MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> unicità supporto <b>Formato:</b> int														
	MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie supporto <b>Formato:</b> string														
	CardType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto: <table border="0"> <tr> <td>Anonymous</td> <td>Anonimo</td> </tr> <tr> <td>Identified</td> <td>Identificato</td> </tr> <tr> <td>Personalized</td> <td>Personalizzato</td> </tr> <tr> <td>Agent</td> <td>Agente</td> </tr> <tr> <td>Enterprise</td> <td>Azienda</td> </tr> <tr> <td>Unknown</td> <td>Sconosciuto</td> </tr> <tr> <td>AttachedToAnonymous</td> <td>Collegato a un anonimo</td> </tr> </table> <b>Formato:</b> enum <a href="#">CardType</a>	Anonymous	Anonimo	Identified	Identificato	Personalized	Personalizzato	Agent	Agente	Enterprise	Azienda	Unknown	Sconosciuto	AttachedToAnonymous	Collegato a un anonimo
Anonymous	Anonimo															
Identified	Identificato															
Personalized	Personalizzato															
Agent	Agente															
Enterprise	Azienda															
Unknown	Sconosciuto															
AttachedToAnonymous	Collegato a un anonimo															
	<a href="#">ItemNumberAreasInfo</a>	<b>Descrizione:</b> informazioni sul numero di zone <b>Formato:</b> Object <a href="#">ItemNumberAreasInfo</a>														
	Action	<b>Descrizione:</b> azione che deve essere effettuata dal cliente <b>Formato:</b> enum <a href="#">ItemActionType</a> . Cfr. §3.9.1														
	MinNumberOfAreas	<b>Descrizione:</b> numero minimo di zone <b>Formato:</b> uint														
	MaxNumberOfAreas	<b>Descrizione:</b> numero massimo di zone <b>Formato:</b> uint														
	NumberOfAreas	<b>Descrizione:</b> numero di zone <b>Formato:</b> uint														
	OdTravel	<b>Descrizione:</b> tragitto <b>Formato:</b> object <a href="#">OdTravel</a> Cfr. §3.4.15 (parametri di output)														
	ItemLuggageVehicleWeightInfo	<b>Descrizione:</b> informazioni in base al tipo di oggetto (Bagaglio/Merci(peso)/Veicolo) <b>Formato:</b> Object <a href="#">ItemLuggageVehicleWeightInfo</a>														
	Action	<b>Descrizione:</b> azione che deve essere effettuata da un cliente <b>Formato:</b> enum <a href="#">ItemActionType</a> . Cfr. §3.9.1														
	ObjectType	<b>Descrizione:</b> tipo di oggetto (Bagaglio/Veicolo/Peso) Valori possibili														

Nome		Descrizione
		<ul style="list-style-type: none"> <li>LuggageType = 1 : Tipo di bagaglio</li> <li>MerchandiseWeight = 2 : Peso merce</li> <li>VehicleType = 3 : Tipo di veicolo</li> </ul> <b>Formato:</b> enum <a href="#">ObjectType</a>
	FareTableNumber	<b>Descrizione:</b> numero della tabella della tariffazione <b>Formato:</b> ushort
	InfoLuggageWeightVehicle	<b>Descrizione:</b> informazioni in base al tipo di oggetto (Bagaglio/Merci(peso)/Veicolo) <b>Formato:</b> Object <a href="#">InfoLuggageWeightVehicle</a>
	FareIndex	<b>Descrizione:</b> indice tariffario <b>Formato:</b> ushort
	Description	<b>Descrizione:</b> descrizione <b>Formato:</b> string
	IsAdditionalProductInformationRequired	<b>Descrizione:</b> indica se sono previste delle informazioni aggiuntive per il prodotto <b>Formato:</b> bool

### 3.4.9 Eliminare un articolo dal carrello

PUT sales/deleteitem

Questo servizio consente di cancellare un articolo dal carrello. Tutti i tipi di articoli possono essere eliminati. Nel caso in cui esistano più articoli collegati a un supporto, gli articoli aggiunti dopo l'articolo in corso di eliminazione verranno eliminati (nozione immagine bigliettazione supporto virtuale).

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestDeleteItem.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <a href="#">Cfr. §3.1.3</a> <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestDeleteItem.OrderItemId	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'elemento dell'ordine da eliminare <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestDeleteItem.OrderId	<b>Descrizione:</b> identificativo ordine per l'elemento ordine da eliminare <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio

#### Parametri di output



Nome	Descrizione
long	<b>Descrizione:</b> identificativo elemento ordine <b>Formato:</b> long

### 3.4.10 Elencare le classi di servizio

**POST** sales/serviceclasses

Questo servizio consente di restituire le classi di viaggio disponibili per un supporto fornito.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestGetClasses.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetClasses.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetClasses.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetClasses.MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> .Cfr. §3.9.2 <b>Vincoli:</b> obbligatorio

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
ServiceClass	<b>Descrizione:</b> informazioni collegate alla classe di servizio <b>Formato:</b> list object <a href="#">ServiceClass</a>
ServiceClass.Number	<b>Descrizione:</b> identificativo della classe di servizio (esempio: 1) <b>Formato:</b> byte
ServiceClass.Label	<b>Descrizione:</b> etichetta della classe di servizio (esempio: classe 1) <b>Formato:</b> string
ServiceClass.RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> Risorse e dipendenze Cfr. §3.2 <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a>

**3.4.11 Elencare i mandati per un prodotto****POST** sales/bankorderauthorizationsbyproduct

Questo servizio consente di restituire i mandati per un prodotto.

**Parametri in entrata**

Nome	Descrizione
RequestBankOrderAuthorizationsByProduct.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestBankOrderAuthorizationsByProduct.ItemInfoWebApi	<b>Descrizione:</b> articolo disponibile alla vendita <b>Formato:</b> ItemInfoWebApi Cfr. §3.4.8 (parametri di output) <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestBankOrderAuthorizationsByProduct.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestBankOrderAuthorizationsByProduct.MediaUnicityId	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
BankOrderAuthorizationWebApi	<b>Descrizione:</b> elenco dei mandati bancari <b>Formato:</b> list objects <a href="#">BankOrderAuthorizationWebApi</a> . Cfr. §3.8.34

### 3.4.12 Elencare le scadenze previste

#### POST sales/schedulesstandingorders

Questo servizio consente di restituire le scadenze previste a partire da un supporto e un articolo contenenti delle informazioni (complementari di immissione, esempio: zone immesse alla vendita).

Questa funzione deve essere chiamata prima dell'aggiunta al carrello (sales/additem).

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestScheduledStandingOrder.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestScheduledStandingOrder.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestScheduledStandingOrder.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestScheduledStandingOrder.MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> .Cfr. §3.9.2 <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestScheduledStandingOrder.ItemInfoWebApi	<b>Descrizione:</b> articolo in vendita con informazioni complementari <b>Formato:</b> object <a href="#">ItemInfoWebApi</a> Cfr. §3.4.8 (parametri di output) <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestScheduledStandingOrder.FilterScheduledPaymentStatus	<b>Descrizione:</b> filtro sullo stato della scadenza <b>Formato:</b> enum <a href="#">ScheduledPaymentStatus</a> . Cfr. §3.9.12 <b>Vincoli:</b> opzionale

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
ScheduledPayment	<b>Descrizione:</b> informazioni scadenze previste <b>Formato:</b> object <a href="#">ScheduledPayment</a> Cfr. §3.4.29 (parametri di output)

**3.4.13 Elencare le linee autorizzate****POST sales/authorizedlines**

Questo servizio consente di restituire le linee di viaggio disponibili, per un supporto e un prodotto fornito.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestGetAuthorizedLines.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <a href="#">Cfr. §3.1.3</a> <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetAuthorizedLines.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetAuthorizedLines.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetAuthorizedLines.MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> . <a href="#">Cfr. §3.9.2</a> <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetAuthorizedLines.ItemInfoWebApi	<b>Descrizione:</b> articolo in vendita <b>Formato:</b> <a href="#">ItemInfoWebApi</a> <a href="#">Cfr. §3.4.8</a> (parametri di output) <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
AuthorizedLines	<b>Descrizione:</b> informazioni relative alla linea <b>Formato:</b> object
AskedAuthorizedLine	<b>Descrizione:</b> identificativo della linea richiesta <b>Formato:</b> int
AskedAuthorizedLineNetwork	<b>Descrizione:</b> identificativo della rete della linea richiesta <b>Formato:</b> int
AskedAuthorizedLineLabel	<b>Descrizione:</b> etichetta della linea richiesta <b>Formato:</b> string
ExistentId	<b>Descrizione:</b> identificativo della linea esistente <b>Formato:</b> int
ExistentNetworkId	<b>Descrizione:</b> identificativo della rete della linea richiesta <b>Formato:</b> int
ExistentLabel	<b>Descrizione:</b> etichetta della linea esistente <b>Formato:</b> string

### 3.4.14 Elencare le origini

#### POST sales/origins

Questo servizio consente di restituire le origini in forma di punto di origine, per un supporto e un prodotto fornito.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestOrigins.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestOrigins.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestOrigins.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestOrigins.MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> .Cfr. §3.9.2 <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestOrigins.ItemInfo	<b>Descrizione:</b> articolo in vendita <b>Formato:</b> ItemInfoWebApi Cfr. §3.4.8 (parametri di output) <b>Vincoli:</b> obbligatorio

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
TravelPoint	<b>Descrizione:</b> informazioni punto di origine <b>Formato:</b> list object <a href="#">TravelPoint</a> Cfr. § 3.8.8

### 3.4.15 Elencare le destinazioni

#### POST sales/travels

Questo servizio permette di restituire i tragitti possibili come punto di destinazione, per un supporto, un prodotto e un'origine fornita.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestTravels.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestTravels.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestTravels.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestTravels.MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> .Cfr. §3.9.2 <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestTravels.ItemInfoWebApi	<b>Descrizione:</b> articolo in vendita <b>Formato:</b> <a href="#">ItemInfoWebApi</a> Cfr. §3.4.8 (parametri di output) <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestTravels.TravelPointOriginId	<b>Descrizione:</b> identificativo del punto di origine <b>Formato:</b> uint <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione								
<a href="#">OdTravel</a>	<b>Descrizione:</b> elenco dei tragitti possibili per una determinata origine <b>Formato:</b> list object <a href="#">OdTravel</a>								
TravelType	<b>Descrizione:</b> tipo di tragitto. Valori possibili: <table border="1"> <tr> <td>Undefined</td> <td>Non definito</td> </tr> <tr> <td>Stop</td> <td>Fermata fisica</td> </tr> <tr> <td>Area</td> <td>Zona</td> </tr> <tr> <td>CommercialStop</td> <td>Fermata commerciale</td> </tr> </table> <b>Formato:</b> enum <a href="#">OdTravelType</a>	Undefined	Non definito	Stop	Fermata fisica	Area	Zona	CommercialStop	Fermata commerciale
Undefined	Non definito								
Stop	Fermata fisica								
Area	Zona								
CommercialStop	Fermata commerciale								
ActionType	<b>Descrizione:</b> azione che deve essere eseguita dal cliente <b>Formato:</b> enum <a href="#">ItemActionType</a> . Cfr. §3.9.1								
Origin	<b>Descrizione:</b> origine <b>Formato:</b> object <a href="#">TravelPoint</a> Cfr. §3.8.8								
Destination	<b>Descrizione:</b> destinazione <b>Formato:</b> object <a href="#">TravelPoint</a> Cfr. §3.8.8								
Via	<b>Descrizione:</b> Via <b>Formato:</b> object <a href="#">TravelPoint</a> Cfr. §3.8.8								
Viabis	<b>Descrizione:</b> Via bis <b>Formato:</b> object <a href="#">TravelPoint</a> Cfr. §3.8.8								
NetworkId	<b>Descrizione:</b> identificativo rete <b>Formato:</b> uint								

**3.4.16 Elencare le zone**

**POST** sales/authorizedareas

Questo servizio consente di restituire le zone disponibili per un articolo fornito.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestAuthorizedAreas.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAuthorizedAreas.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAuthorizedAreas.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAuthorizedAreas.MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> .Cfr. §3.9.2 <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAuthorizedAreas.ItemInfoWebApi	<b>Descrizione:</b> articolo <b>Formato:</b> <a href="#">ItemInfoWebApi</a> Cfr. §3.4.8 (parametri di output) <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAuthorizedAreas.SelectedAreas	<b>Descrizione:</b> lista delle zone selezionate <b>Formato:</b> list object int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAuthorizedAreas.LastSelectedArea	<b>Descrizione:</b> ultima zona selezionata <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio



**Parametri di output**

Nome	Descrizione
<a href="#">AuthorizedAreas</a>	<b>Descrizione:</b> lista delle zone autorizzate <b>Formato:</b> list object <a href="#">AuthorizedAreas</a>
Id	<b>Descrizione:</b> identificativo della zona <b>Formato:</b> uint
Label	<b>Descrizione:</b> etichetta della zona <b>Formato:</b> string
Price	<b>Descrizione:</b> prezzo della zona <b>Formato:</b> string
NetworkId	<b>Descrizione:</b> identificativo della rete della zona <b>Formato:</b> uint
Stops	<b>Descrizione:</b> lista delle fermate (TravelPoint) definite da Id e un Label <b>Formato:</b> list object <a href="#">TravelPoint</a> Cfr. §3.8.8 <b>Vincoli:</b> N/A
RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> Risorse e dipendenze Cfr. §3.2 <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a>

**3.4.17 Elencare i tragitti di zone - origini**

POST sales/originareatravel

Questo servizio consente di restituire le origini di un tragitto di zone.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestGetAvailableOriginAreaTravel.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetAvailableOriginAreaTravel.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetAvailableOriginAreaTravel.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetAvailableOriginAreaTravel.MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> .Cfr. §3.9.2 <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetAvailableOriginAreaTravel.Item	<b>Descrizione:</b> articolo <b>Formato:</b> <a href="#">ItemInfoWebApi</a> Cfr. §3.4.8 (parametri di output) <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
TravelInfoBase	<b>Descrizione:</b> informazioni tragitto <b>Formato:</b> object <a href="#">TravelInfoBase</a> . Cfr. §0

**3.4.18 Elencare i tragitti di zone - destinazioni**

POST sales/destinationareatravel

Questo servizio consente di restituire le origini di un tragitto di zone.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestGetAvailableDestinationAreaTravel.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetAvailableDestinationAreaTravel.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetAvailableDestinationAreaTravel.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetAvailableDestinationAreaTravel.MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> .Cfr. §3.9.2 <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetAvailableDestinationAreaTravel.ItemInfoWebApi	<b>Descrizione:</b> articolo <b>Formato:</b> <a href="#">ItemInfoWebApi</a> Cfr. 3.4.8 (parametri di output) <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetAvailableDestinationAreaTravel.OriginId	<b>Descrizione:</b> identificativo punto di origine <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
TravelInfoBase	<b>Descrizione:</b> informazioni tragitto <b>Formato:</b> object <a href="#">TravelInfoBase</a> . Cfr. §0

**3.4.19 Elencare i tragitti di zone****POST** sales/areastravels

Questo servizio consente di restituire i tragitti di zone in base a un identificativo origine e destinazione.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestGetAreaTravel.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetAreaTravel.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> identificativo supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetAreaTravel.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetAreaTravel.MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> .Cfr. §3.9.2 <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetAreaTravel.Item	<b>Descrizione:</b> articolo in vendita <b>Formato:</b> <a href="#">ItemInfoWebApi</a> Cfr. §3.4.8 (parametri di output) <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetAreaTravel.OriginId	<b>Descrizione:</b> punto origine <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetAreaTravel.DestinationId	<b>Descrizione:</b> punto origine <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
AreaTravel	<b>Descrizione:</b> tragitto di zone <b>Formato:</b> List objects <a href="#">AreaTravel</a> objects. Cfr. §3.8.15

**3.4.20 Calcolare il prezzo di un articolo (informazioni complementari comprese)**

POST sales/calculateitemprice

Questo servizio consente di calcolare il prezzo di un articolo con le informazioni complementari definite.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestCalculateitemprice.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestCalculateitemprice.ItemInfo	<b>Descrizione:</b> articolo contenente le informazioni complementari dettagliate <b>Formato:</b> object <a href="#">ItemInfoWebApi</a> Cfr. §3.4.8 (parametri di output) <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestCalculateitemprice.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestCalculateitemprice.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestCalculateitemprice.MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> .Cfr. §3.9.2 <b>Vincoli:</b> N/A

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
ResultPrice	<b>Descrizione:</b> restituisce le informazioni prezzo globale <b>Formato:</b> object <a href="#">ResultPrice</a>
Price	<b>Descrizione:</b> prezzo dell'articolo che integra le informazioni complementari immesse dall'utente (esempio: O/D). <b>Formato:</b> unit
RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> Risorse e dipendenze Cfr. §3.2 <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a>

**3.4.21 Aggiungere un articolo al carrello****POST** sales/additem

Questo servizio consente di aggiungere un articolo e le informazioni complementari associate al carrello.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestAddItem.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto (attenzione a precisare SalesMode durante la chiamata a questo metodo) Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAddItem.Email	<b>Descrizione:</b> e-mail del cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAddItem.ItemInfo	<b>Descrizione:</b> vedi Ottenere le informazioni complementari di un articolo vendibile. Le informazioni di questo oggetto devono essere definite. <b>Formato:</b> object <a href="#">ItemInfoWebApi</a> Cfr. §3.4.8 (parametri di output) <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAddItem.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestAddItem.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestAddItem.MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> .Cfr. §3.9.2 <b>Vincoli:</b> N/A
RequestAddItem.OrderId	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'ordine, all'aggiunta del primo elemento questa informazione deve essere null o a 0. <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestAddItem.RelativeUserCode	<b>Descrizione:</b> Codice cliente del beneficiario <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestAddItem.UserCode	<b>Descrizione:</b> Codice cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
ResultOrder	<b>Descrizione:</b> informazione ordine <b>Formato:</b> object <a href="#">ResultOrder</a>
OrderItemId	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'elemento dell'ordine <b>Formato:</b> long
OrderId	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'ordine <b>Formato:</b> long
RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> Risorse e dipendenze <a href="#">Cfr. §3.2</a> <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a>

**3.4.22 Aggiornare lo stato di un ordine**

**PUT** sales/updateorderstatus

Questo servizio consente di aggiornare lo stato di un ordine.

Sono effettuati dei controlli all'interno del sistema di bigliettazione, tutti i cambiamenti di stato non sono possibili. Alla fine di questo paragrafo è presente il diagramma dello stato degli ordini e degli elementi dell'ordine.

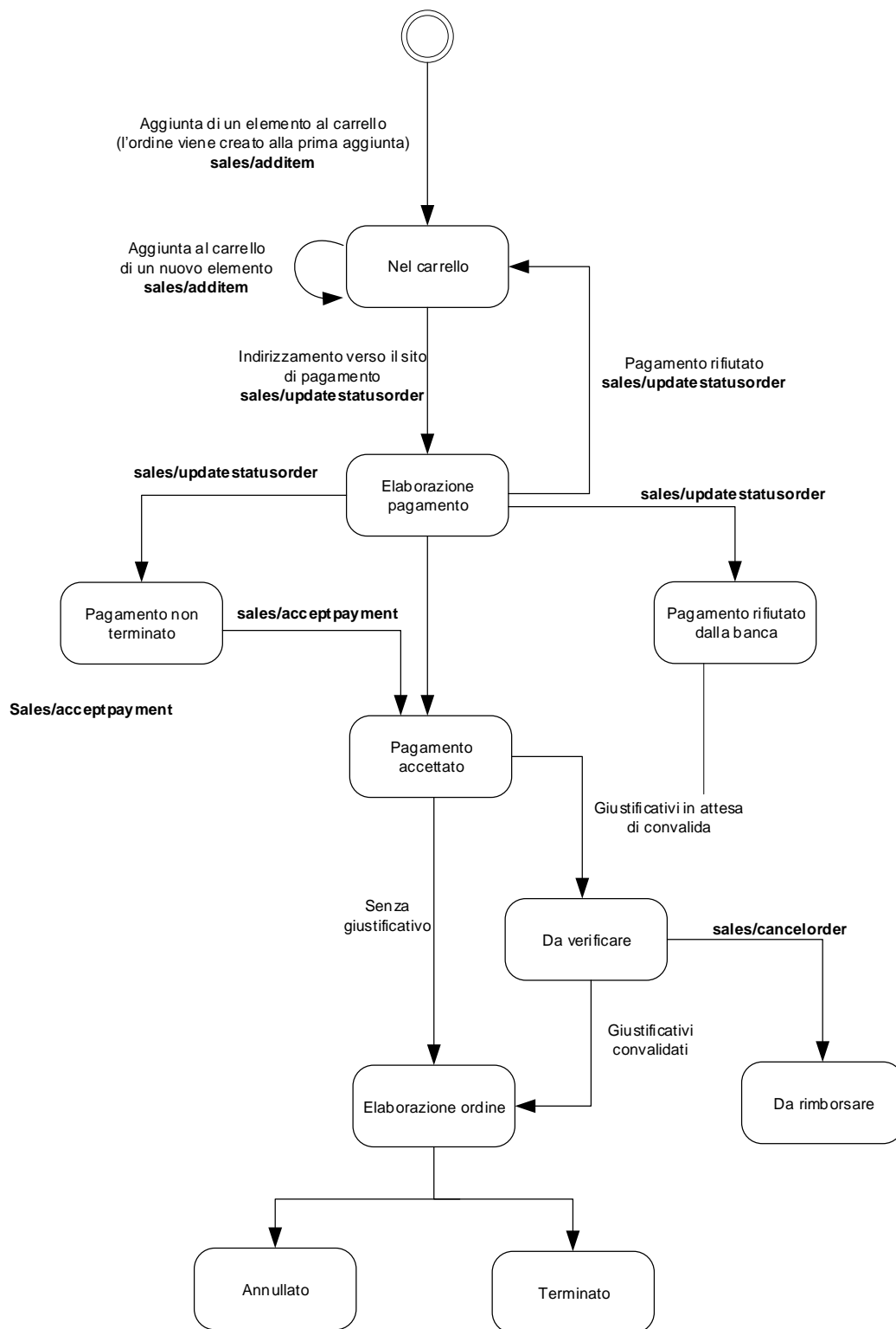
**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestUpdateStatusOrder.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <a href="#">Cfr. §3.1.3</a> <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestUpdateStatusOrder.OrderId	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'ordine <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestUpdateStatusOrder.NewStatus	<b>Descrizione:</b> stato dell'ordine <b>Formato:</b> enum <a href="#">OrderStatus</a> . <a href="#">Cfr. 3.9.6</a> <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

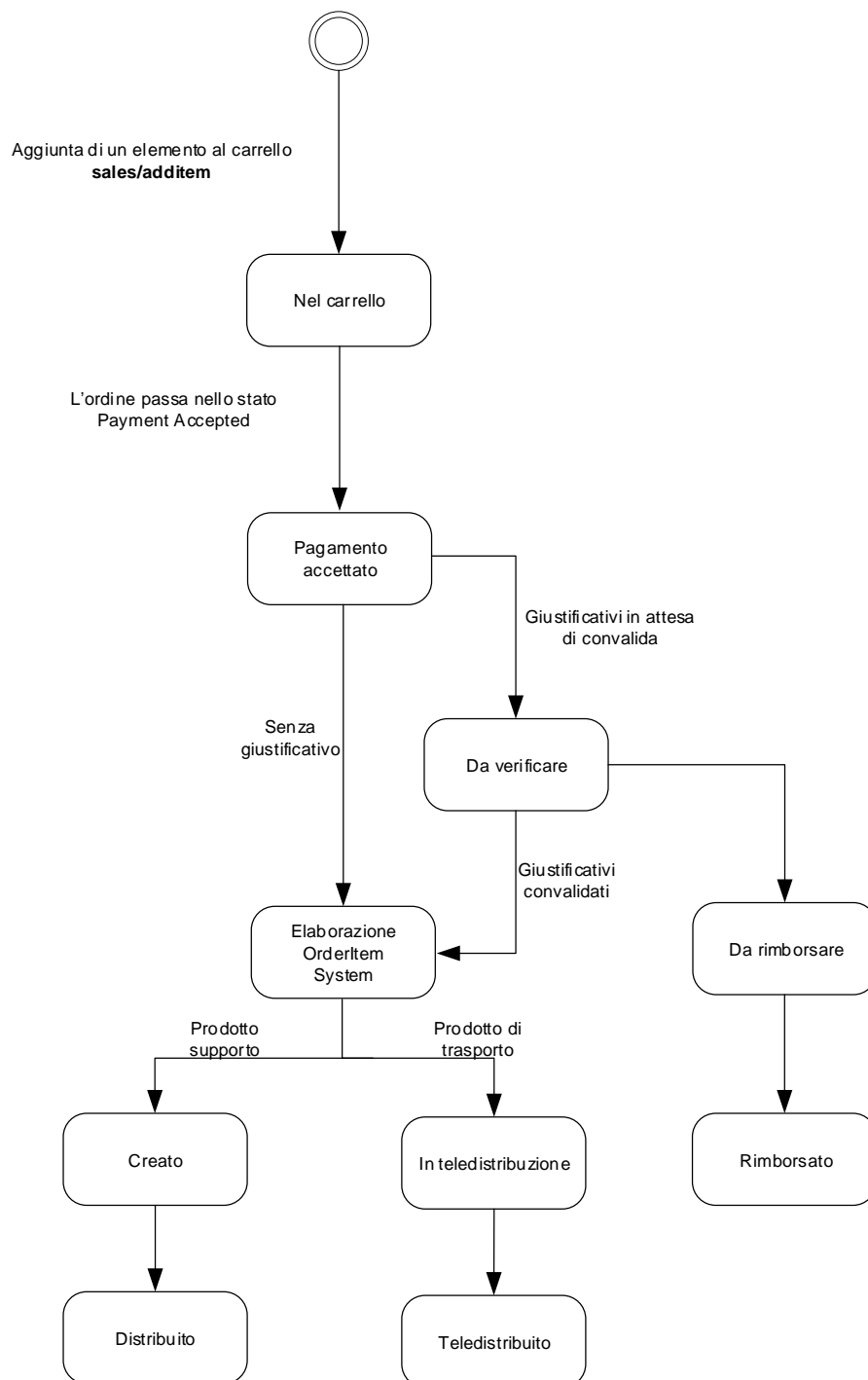
Nome	Descrizione
long	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'ordine <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> N/A

### Diagramma degli stati di un ordine





### Diagramma degli stati degli elementi di un ordine



### 3.4.23 Accettare il pagamento di un ordine

#### POST sales/acceptpayment

Questo servizio consente di convalidare un ordine e i gli elementi dell'ordine associati.

Quando l'elaborazione termina con successo, l'ordine cambia di stato e passa a ProcessingOrder.

A questo livello il sistema centrale crea e registra internamente un identificativo unico per questa operazione di vendita.

Da questo momento, non è più possibile aggiungere altri elementi a un ordine.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestAcceptPayment.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto (attenzione a precisare il SalesMode durante la chiamata a questo metodo) Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAcceptPayment.Email	<b>Descrizione:</b> e-mail del cliente <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAcceptPayment.OrderId	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'ordine <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAcceptPayment.CardBankPayment	<b>Descrizione:</b> lista pagamento con carta bancaria <b>Formato:</b> list object <a href="#">CardBankPayment</a> <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAcceptPayment.CardBankPayment.Reference	<b>Descrizione:</b> riferimento del pagamento bancario <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAcceptPayment.CardBankPayment.Authorization	<b>Descrizione:</b> numero di autorizzazione della transazione bancaria <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAcceptPayment.CardBankPayment.Amount	<b>Descrizione:</b> importo in centesimi di euro associato al metodo di pagamento (importo pagato con CB o importo pagato con punti fedeltà). <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAcceptPayment.FidelityPayment	N/A
RequestAcceptPayment.FidelityPayment.NetworkID	N/A
RequestAcceptPayment.FidelityPayment.Amount	N/A
RequestAcceptPayment.FidelityPayment.EndBookingDate	N/A
RequestAcceptPayment.FidelityPayment.ReservationId	N/A

Questo documento è proprietà della società Conduent Business Solutions Italia S.p.A. Non può essere riprodotto né diffuso senza autorizzazione.

### **Parametri di output**

<b>Nome</b>		<b>Descrizione</b>
ResultPayment		<b>Descrizione:</b> risultato convalida pagamento <b>Formato:</b> object
	OrderId	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'ordine <b>Formato:</b> long
GeneratedDocument		<b>Descrizione:</b> documenti generati <b>Formato:</b> object GenerateDocument
	DocumentType	<b>Descrizione:</b> tipo del documento Valori possibili: <b>Formato:</b> enum <a href="#">TicketingCalculatorDocumentType</a> . Cfr. §3.9.11
	DocumentReference	<b>Descrizione:</b> riferimento del documento <b>Formato:</b> string
	File	<b>Descrizione:</b> documento in formato byte <b>Formato:</b> byte[]
RessourcesActions		<b>Descrizione:</b> Risorse e dipendenze Cfr. §3.2 <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a>

**3.4.24 Aggiornamento di un supporto: elenco delle operazioni****GET sales/deliverableitems**

Questo servizio consente di restituire la lista delle operazioni che devono ancora essere effettuate per un determinato supporto.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestGetDeliverableItems.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <a href="#">Cfr. §3.1.3</a> <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetDeliverableItems.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetDeliverableItems.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetDeliverableItems.MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> . <a href="#">Cfr. §3.9.2</a> <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
PendingOperation	<b>Descrizione:</b> operazione supporto <b>Formato:</b> list objects <a href="#">PendingOperation</a> . <a href="#">Cfr. §0</a>

**3.4.25 Richiesta di lettura o scrittura****POST** sales/askoperation

Questo servizio consente di effettuare una richiesta di lettura o scrittura.

Sono possibili due contesti di utilizzo:

- modulo XSCP: modulo di caricamento remoto su sito internet

Vedi allegato Implementazione della soluzione XSCP.

**Parametri di input**

<b>Nome</b>	<b>Descrizione</b>
RequestAskOperation.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <a href="#">Cfr. §3.1.3</a> <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAskOperation.OperationMediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di operazione Read : operazione di lettura Write : operazione di scrittura <b>Formato:</b> enum <a href="#">OperationMediaType</a> <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAskOperation.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAskOperation.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAskOperation.MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> . <a href="#">Cfr. §3.9.2</a> <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestAskOperation.PendingOperation	<b>Descrizione:</b> lista delle operazioni (nel caso di un'operazione di scrittura: OperationMediaType = Write) <b>Formato:</b> list object <a href="#">PendingOperation</a> . <a href="#">Cfr. §0</a> <b>Vincoli:</b> opzionale

### **Parametri di output**

<b>Nome</b>	<b>Descrizione</b>
MediaOperationParameters	<b>Descrizione:</b> parametri per la gestione del modulo XSCP <b>Formato:</b> list object
MediaOperationParameters.OperationId	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'operazione <b>Formato:</b> string
MediaOperationParameters.ServicesStlbURL	<b>Descrizione:</b> url dei servizi di bigliettazione da remoto <b>Formato:</b> string
MediaOperationParameters.ServerStlbHostname	<b>Descrizione:</b> nome del server di bigliettazione da remoto <b>Formato:</b> string
MediaOperationParameters.ServerStlbPort	<b>Descrizione:</b> porta del server di bigliettazione da remoto <b>Formato:</b> string

**3.4.26 Riepilogo della lettura e della scrittura di un supporto (modalità rir)****GET** sales/operationreport

Questo servizio permette di recuperare il riepilogo della lettura o della scrittura di un supporto.

Sono possibili due contesti di utilizzo:

- modulo XSCP: modulo di caricamento remoto su sito internet

Il riepilogo è basato sull'oggetto `MediaOperationParameters` utilizzato durante la chiamata al servizio Domanda di lettura o scrittura.

Vedi allegato Implementazione della soluzione XSCP.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestGetOperation.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetOperation.MediaOperationReportInfo	<b>Descrizione:</b> richiesta di rapporto per un'operazione <b>Formato:</b> object <code>MediaOperationReportInfo</code> <b>Vincoli:</b> obbligatorio
Parameters	<b>Descrizione:</b> parametri per gestione modulo XSCP <b>Formato:</b> object <code>MediaOperationParameters</code> <b>Vincoli:</b> obbligatorio
OperationId	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'operazione <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> N/A
ServicesStlbURL	<b>Descrizione:</b> url dei servizi di bigliettazione da remoto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> N/A
ServerStlbHostname	<b>Descrizione:</b> nome del server di bigliettazione da remoto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> N/A
ServerStlbPort	<b>Descrizione:</b> porta del server di bigliettazione da remoto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> N/A
OperationMediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di operazione: Read : operazione di lettura Write : operazione di scrittura <b>Formato:</b> enum <code>OperationMediaType</code> <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
OperationMediaResult	<b>Descrizione:</b> riepilogo lettura/scrittura <b>Formato:</b> object
OperationMediaStatusResult	<b>Descrizione:</b> risultato dell'operazione di lettura o scrittura <ul style="list-style-type: none"><li>• Ok</li><li>• Ko</li></ul> <b>Formato:</b> enum <a href="#">OperationMediaStatusResult</a>
UnicityId	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> decimal
SerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string
MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType.Cfr. §3.9.2</a>
RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> Risorse e dipendenze <a href="#">Cfr. §3.2</a> <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a>



**3.4.27 Accedere ai giustificativi di un ordine****GET sales/evidenceinfo**

Questo servizio consente di restituire i giustificativi associati a un ordine e a un elemento di un ordine specifico.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestGetEvidenceInfo.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetEvidenceInfo.OrderId	<b>Descrizione:</b> identificativo ordine <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetEvidenceInfo.OrderItemId	<b>Descrizione:</b> identificativo elemento dell'ordine <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGetEvidenceInfo.OrderStatus	<b>Descrizione:</b> stato dell'ordine <b>Formato:</b> enum <a href="#">OrderStatus</a> . Cfr. § 3.9.6 <b>Vincoli:</b> opzionale

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
EvidenceInfo	<b>Descrizione:</b> lista dei giustificativi <b>Formato:</b> List objects <a href="#">EvidenceInfo</a> Cfr. §3.8.9

**3.4.28 Modificare un giustificativo**

PUT sales/documentevidenceinfo

Questo servizio consente di modificare il giustificativo relativo a un elemento dell'ordine.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
ResquestUpdateDocument.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
ResquestUpdateDocument.OrderItemId	<b>Descrizione:</b> identificativo elemento dell'ordine <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio
ResquestUpdateDocument.OrderId	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'ordine <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio
ResquestUpdateDocument.DocumentEvidenceId	<b>Descrizione:</b> identificativo giustificativo documento <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio
ResquestUpdateDocument.Document.DataFile	<b>Descrizione:</b> dati del file <b>Formato:</b> byte[] <b>Vincoli:</b> obbligatorio
ResquestUpdateDocument.Document.Name	<b>Descrizione:</b> nome del file <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
ResquestUpdateDocument.Document.Id	<b>Descrizione:</b> identificativo del documento <b>Formato:</b> ulong <b>Vincoli:</b> obbligatorio
ResquestUpdateDocument.Document.Type	<b>Descrizione:</b> tipo di file, valori possibili: <ul style="list-style-type: none"> <li>• jpg,</li> <li>• png,</li> <li>• pdf,</li> <li>• jpeg</li> </ul> <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
bool	<b>Descrizione:</b> riepilogo elaborazione vero (true) se OK eccezione se KO <b>Formato:</b> bool

**3.4.29 Visualizzare lo scadenzario prodotti a prelievo****GET** sales/scheduledpayments

Questo servizio consente di restituire le scadenze per un cliente pagante.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestSchedule.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <a href="#">Cfr. §3.1.3</a> <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSchedule.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente pagante <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSchedule.FilterScheduledPaymentPeriod	<b>Descrizione:</b> codice cliente pagante <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSchedule.StartDate	<b>Descrizione:</b> codice cliente pagante <b>Formato:</b> DateTime <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSchedule.EndDate	<b>Descrizione:</b> codice cliente pagante <b>Formato:</b> DateTime <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSchedule.Status	<b>Descrizione:</b> codice cliente pagante <b>Formato:</b> enum <a href="#">ScheduledPaymentStatus</a> . Cfr. §3.9.12 <b>Vincoli:</b> opzionale

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
ScheduledPayment	<b>Descrizione:</b> scadenza <b>Formato:</b> object
Id	<b>Descrizione:</b> identificativo della scadenza <b>Formato:</b> decimal
ContractId	<b>Descrizione:</b> identificativo del contratto <b>Formato:</b> decimal
BankDebitId	<b>Descrizione:</b> identificativo del prelievo <b>Formato:</b> decimal
Adjustment	<b>Descrizione:</b> regolarizzazione <b>Formato:</b> object <a href="#">PaymentAdjustment</a>

Nome		Descrizione
	AdjustmentDate	<b>Descrizione:</b> data della regolarizzazione <b>Formato:</b> DateTime
	Amount	<b>Descrizione:</b> importo della regolarizzazione <b>Formato:</b> decimal
	ScheduledDate	<b>Descrizione:</b> data della scadenza <b>Formato:</b> DateTime
	Currency	<b>Descrizione:</b> valuta <b>Formato:</b> string
	Amount	<b>Descrizione:</b> importo scadenza <b>Formato:</b> decimal
	Status	<b>Descrizione:</b> stato della scadenza <b>Formato:</b> enum <a href="#">ScheduledPaymentStatus</a> Cfr. §3.9.12
	ScheduledPaymentStatusTitle	<b>Descrizione:</b> titolo Stato dei pagamenti previsti <b>Formato:</b> string
	HolderNameMedia	<b>Descrizione:</b> nome del titolare del supporto <b>Formato:</b> string
	AcceptanceOrRejectionDate	<b>Descrizione:</b> data di accettazione o rifiuto <b>Formato:</b> dateTime
	MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int
	MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string
	ScheduledInfo	<b>Descrizione:</b> lista delle scadenze <b>Formato:</b> list object <a href="#">ScheduledInfo</a>
	Date	<b>Descrizione:</b> data della scadenza <b>Formato:</b> DateTime
	Number	<b>Descrizione:</b> identificativo della scadenza <b>Formato:</b> int
	ScheduledInfoCount	<b>Descrizione:</b> numero di scadenze <b>Formato:</b> int
	Amount	<b>Descrizione:</b> importo <b>Formato:</b> decimal
	ScheduledInfoCount	<b>Descrizione:</b> numero delle scadenze <b>Formato:</b> int

Nome	Descrizione
BankDebitType	<b>Descrizione:</b> tipo di prelievo, valori possibili: <ul style="list-style-type: none"><li>- None : nessuno</li><li>- EasyPayment : pagamento facilitato</li><li>- SubscriptionTerm : tacito accordo a durata determinata (TRDD)</li><li>- PermanentSubscription : tacito accordo a durata indeterminata (TRDI)</li><li>- SubscriptionRenewalTerm : rinnovo di un TRDD</li><li>- RenewalPermanentSubscription : rinnovo di un TRDI</li></ul> <b>Formato:</b> enum <a href="#">BankDebitType</a>
ScheduledNumber	<b>Descrizione:</b> identificativo della scadenza <b>Formato:</b> int
CashAmount	<b>Descrizione:</b> importo contante <b>Formato:</b> decimal
ScheduledDay	<b>Descrizione:</b> giorno della scadenza <b>Formato:</b> ushort
ScheduledPeriod	<b>Descrizione:</b> periodo scadenza, valori possibili: <ul style="list-style-type: none"><li>- None</li><li>- Day : giorno</li><li>- Month : mese</li><li>- Week: settimana</li><li>- Semester : semestre</li><li>- Trimester: trimestre</li><li>- Year: anno</li></ul> <b>Formato:</b> enum <a href="#">ScheduledPeriod</a>

**3.4.30 Consultare l'attestazione dei contratti****GET** sales/contractcertificate

Questo servizio consente di restituire la lista delle attestazioni di acquisto in funzione di una lista di identificativi contratto e del numero di serie del supporto.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestContractCertificate.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <a href="#">Cfr. §3.1.3</a> <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestContractCertificate.ContractCertificate	<b>Descrizione:</b> ContractCertificate <b>Formato:</b> list object <a href="#">ContractCertificate</a> <b>Vincoli:</b> obbligatorio
MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
ContractSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del contratto <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio
File	<b>Descrizione:</b> file attestazione contratto <b>Formato:</b> byte[] <b>Vincoli:</b> opzionale
RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> Risorse e dipendenze <a href="#">Cfr. § 3.2</a> <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a> <b>Vincoli:</b> N/A

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
ContractCertificate[]	<b>Descrizione:</b> lista delle attestazioni <b>Formato:</b> list object <a href="#">ContractCertificate</a>

**3.4.31 Elencare le operazioni effettuate per un contratto**

GET sales/contractoperations

Questo servizio consente di elencare le operazioni effettuate per un contratto.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestContractOperationWebApi.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestContractOperationWebApi.ContractId	<b>Descrizione:</b> identificativo contratto <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestContractOperationWebApi.OperationType	<b>Descrizione</b> il tipo di operazioni da recuperare. Valori possibili: <ul style="list-style-type: none"> <li>– PostInvoicing : post-fatturazione</li> <li>– HistoricContract : storico contratti</li> <li>– CumulFact : Cumul fatturazione</li> </ul> <b>Formato:</b> enum <a href="#">ContractOperationType</a> <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
GlobalContractOperation	<b>Descrizione:</b> operazione contratto <b>Formato:</b> Object <a href="#">GlobalContractOperation</a> .
PostInvoicingOperationList	<b>Descrizione:</b> operazione contratto post-fatturazione <b>Formato:</b> List object <a href="#">PostInvoicingOperation</a> . Cfr. §3.8.31
HistoricContractOperationList	<b>Descrizione:</b> operazione su contratto di trasporto <b>Formato:</b> List objects <a href="#">HistoricContractOperation</a> . Cfr. § 3.8.32
CumulFactContratList	<b>Descrizione:</b> fatturazione cumulativa di un contratto <b>Formato:</b> List objects <a href="#">CumulFactContrat</a> . Cfr. §3.8.33

**3.4.32 Dati di post-pagamento non ancora fatturati****GET** sales/historypostpayment

Questo servizio consente di recuperare le informazioni di post-pagamento di un contratto.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestHistoryPostPayment.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestHistoryPostPayment.ContractSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del contratto È possibile recuperare questa informazione consultando le informazioni supporto e contratto. Cfr. 3.5.2. ContractInfo.SerialNumber <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione						
ResultHistoryPostPayment	<b>Descrizione:</b> lista dei dettagli di post-pagamento <b>Formato:</b> list objects <a href="#">DetailPostPayment</a>						
ResultHistoryPostPayment.DetailPostPayment	<b>Descrizione:</b> dettagli di post-pagamento <b>Formato:</b> object <a href="#">DetailPostPayment</a>						
CreatedDate	<b>Descrizione:</b> data di creazione <b>Formato:</b> object <a href="#">Date</a>						
Currency	<b>Descrizione:</b> valuta <b>Formato:</b> int						
TypeTarif	<b>Descrizione:</b> tipo di tariffa. Valori possibili: <table border="1" data-bbox="759 1518 1086 1760"> <tr><td>Free</td></tr> <tr><td>Pay</td></tr> <tr><td>OnlineDayFree</td></tr> <tr><td>Capped</td></tr> <tr><td>Delay</td></tr> <tr><td>Undefined</td></tr> </table> <b>Formato:</b> Enum <a href="#">TypeTarif</a>	Free	Pay	OnlineDayFree	Capped	Delay	Undefined
Free							
Pay							
OnlineDayFree							
Capped							
Delay							
Undefined							
Amount	<b>Descrizione:</b> importo associato a una validazione effettuata per un contratto durante il periodo coperto dalla fattura. <b>Formato:</b> object <a href="#">Date</a>						
CalculatedDate	<b>Descrizione:</b> data calcolata di una delle validazioni effettuate per il contratto durante il periodo coperto dalla fattura.						



Nome	Descrizione
	<b>Formato:</b> object <a href="#">Date</a>
EffectiveDate	<b>Descrizione:</b> la data effettiva di una delle validazioni effettuate per il contratto durante il periodo coperto dalla fattura. <b>Formato:</b> object <a href="#">Date</a>

### 3.4.33 Generare un documento

**GET** sales/generatedocument

Questo servizio permette di generare un documento.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestGenerateDocument.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateDocument.GenerateDocumentList	<b>Descrizione:</b> lista dei documenti generati <b>Formato:</b> List objects <a href="#">GenerateDocument</a> . Cfr. §3.8.37 <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestGenerateDocument.Network	<b>Descrizione:</b> rete <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestGenerateDocument.Provider	<b>Descrizione:</b> numero operatore <b>Formato:</b> long <b>Vincoli:</b> obbligatorio

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
GenerateDocument	<b>Descrizione:</b> lista dei documenti generati <b>Formato:</b> List objects <a href="#">GenerateDocument</a> . Cfr. §3.8.37

**3.4.34 Informazioni bagaglio, peso, veicolo****POST** sales/luggagevehicleweightinfos

Questo servizio consente di restituire le informazioni bagaglio/peso/veicolo.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestInfoLuggageWeightVehicle.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestInfoLuggageWeightVehicle.ItemInfo	<b>Descrizione:</b> articoli in vendita <b>Formato:</b> ItemInfoWebApi Cfr. §3.4.8 (parametri di output) <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
InfoLuggageWeightVehicle	<b>Descrizione:</b> lista delle informazioni bagaglio <b>Formato:</b> List objects <a href="#">InfoLuggageWeightVehicle</a> .
FareIndex	<b>Descrizione:</b> indice tariffario <b>Formato:</b> ushort
Description	<b>Descrizione:</b> descrizione <b>Formato:</b> string

### 3.5 RISORSE COMUNI

#### 3.5.1 Ottenere la versione delle api web

**GET** commons/version

Questo servizio consente di ottenere la versione delle api web.

##### Parametri di output

Nome	Descrizione
string	<b>Descrizione:</b> versione delle api web <b>Formato:</b> string

#### 3.5.2 Disponibilità delle api web

**GET** commons/check

Questo servizio consente di verificare lo stato di disponibilità delle api web.

Se il servizio risponde correttamente, viene restituita una stringa «OK».

##### Parametri di output

Nome	Descrizione
string	<b>Descrizione:</b> «OK» o «KO» <b>Formato:</b> string

#### 3.5.3 Diagnostica delle api web

**GET** commons/diag

Questo servizio consente di testare lo stato delle api web, in modo più o meno approfondito.

##### Parametri di input

Nome	Descrizione
Level	<b>Descrizione:</b> livello di approfondimento della diagnostica (tra 0 a 3). <ul style="list-style-type: none"><li>– <b>0:</b> Local: semplice ping. Nessuna interazione esterna.</li><li>– <b>1:</b> Neighborhood: leggere le interazioni con i servizi esterni (filesystem, database, web services) che sono diagnosticati a livello «Local» a loro volta.</li><li>– <b>2:</b> Outskirt: scrivere le interazioni con i servizi esterni. I servizi esterni sono diagnosticati a livello «Neighborhood».</li><li>– <b>3:</b> Full: i servizi esterni sono diagnosticati a livello «Outskirt».</li></ul> <b>Formato</b> :int

##### Parametri di output

Nome	Descrizione
String	<b>Descrizione:</b> Stato di esecuzione della diagnostica <b>Formato:</b> list string

### 3.5.4 Elencare le etichette comuni

**GET** commons/datalist

Questo servizio consente di restituire delle etichette utilizzate in altri servizi (esempio: tipo di cliente).

Se il campo dataListType è a null, tutti i tipi di lista vengono trasmessi.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestDataList.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestDataList.DataListType	<b>Descrizione:</b> tipo di etichetta da restituire, valori possibili: <ul style="list-style-type: none"> <li>– 0 : tipo di via</li> <li>– 1 : collegamento cliente</li> <li>– 2 : tipo di cliente</li> <li>– 3 : indirizzo</li> <li>– 4 : codice istituto</li> <li>– 5 : codice stato</li> <li>– 6 : oggetto assistenza</li> <li>– 7 : motivo di inserimento in lista nera</li> <li>– 8 : motivo di sospensione</li> <li>– 9 : codici postali</li> <li>– 10 : codice telefonico</li> <li>– 11 : genere (M/F)</li> <li>– 12 : tipo di giustificativo</li> <li>– 13 : giorni festivi</li> </ul> <b>Formato:</b> int nullable <b>Vincoli:</b> opzionale

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
Data	<b>Descrizione:</b> elenco delle etichette richieste <b>Formato:</b> list object <a href="#">Data</a>
Id	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'etichetta <b>Formato:</b> string
Label	<b>Descrizione:</b> etichetta <b>Formato:</b> string
DataType	<b>Descrizione:</b> tipo di dati <b>Formato:</b> long

**3.5.5 Autenticare l'utente****POST [AUTH.API]/AUTH.API/v2/webuserauth**

Questo servizio consente di autenticare e restituire il codice cliente di bigliettazione, se esiste.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
login	<b>Descrizione:</b> login <b>Formato:</b> string (50) <b>Vincoli:</b> obbligatorio
Password	<b>Descrizione:</b> password inserita <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
UserType	<b>Descrizione:</b> tipo di utente costante = 1 <b>Formato:</b> costante <b>Vincoli:</b> obbligatorio
Referential	<b>Descrizione:</b> nome del database degli utenti Web definito durante la configurazione di ogni sito Web Concatenazione di {sistema emittente} + '#' + {Operatore di rete} senza completamento. (Cfr. § 0 per definizione) <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
id	<b>Descrizione:</b> login <b>Formato:</b> string
token	<b>Descrizione:</b> token

	<b>Formato:</b> string
UserAccountCode	<b>Descrizione:</b> Codice cliente <b>Formato:</b> string
Apps	<b>N/A</b>
PreferredCulture	<b>N/A</b>
PreferredCultureByApp	<b>N/A</b>

### 3.5.6 Connessione anonima

#### POST [AUTH.API]/AUTH.API/v2/anonymousauth

Questo servizio consente di autenticarsi in modalità anonima, se non esiste un account.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
N/A: nessun parametro	

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
id	<b>Descrizione:</b> indirizzo IP del cliente <b>Formato:</b> string
token	<b>Descrizione:</b> token <b>Formato:</b> string
UserAccountCode	<b>N/A</b>
Apps	<b>N/A</b>
PreferredCulture	<b>N/A</b>
PreferredCultureByApp	<b>N/A</b>

### 3.6 RISORSA SERVIZI POST-VENDITA (SAV)

#### 3.6.1 Disattivare un supporto (inserimento in lista nera) / sospensione di un titolo

**POST** aftersale/blacklistmedia

Questo servizio consente di inserire un supporto in lista nera.

##### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestBlackListMedia.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestBlackListMedia.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestBlackListMedia.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestBlackListMedia.MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> .Cfr. §3.9.2 <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestBlackListMedia.Cause	<b>Descrizione:</b> motivo di inserimento in lista nera <b>Formato:</b> object <a href="#">Data</a> (DataListType = 7) Cfr. §3.5.4 <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestBlackListMedia.Comment	<b>Descrizione:</b> commento a inserimento in lista nera <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestBlackListMedia.BlacklistType	<b>Descrizione:</b> tipo di disattivazione <ul style="list-style-type: none"> <li>– Blacklist: disattivazione</li> <li>– BlacklistAndRequest: disattivazione e richiesta al sistema centrale</li> <li>– BlacklistWithSalesAndRequest: disattivazione con acquisto supporto e richiesta al sistema centrale</li> <li>– BlacklistWithoutSalesAndRequest: disattivazione senza acquisto supporto e richiesta al sistema centrale</li> </ul> <b>Formato:</b> enum <a href="#">BlacklistType</a> <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
bool	<b>Descrizione:</b> riepilogo elaborazione true se OK <b>Formato:</b> bool

**3.6.2 Sospendere un titolo****POST** aftersale/suspendcontract

Questo servizio consente di sospendere un contratto temporaneamente (per un determinato periodo). Il contratto viene aggiunto nella lista di sospensione dei contratti.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestSuspendContract.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto <a href="#">Cfr. §3.1.3</a> <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSuspendContract.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSuspendContract.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSuspendContract.MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> .Cfr. <a href="#">§3.9.2</a> <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSuspendContract.ContractId	<b>Descrizione:</b> identificativo contratto <b>Formato:</b> decimal <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSuspendContract.SuspensionType	<b>Descrizione:</b> tipo di sospensione, valori possibili: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Undefined : non definito</li> <li>– PaymentDefault : errore pagamento</li> <li>– Temporary : temporaneo</li> </ul> <b>Formato:</b> enum <a href="#">SuspensionType</a> <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSuspendContract.Cause	<b>Descrizione:</b> motivo della sospensione <b>Formato:</b> object <a href="#">Data</a> (DataListType = 8) Cfr. <a href="#">§3.5.4</a> <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestSuspendContract.StartDate	<b>Descrizione:</b> data di inizio sospensione



	<b>Formato:</b> DateTime <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestSuspendContract.EndDate	<b>Descrizione:</b> data di fine sospensione <b>Formato:</b> DateTime <b>Vincoli:</b> opzionale

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
bool	<b>Descrizione:</b> riepilogo elaborazione true se ok <b>Formato:</b> bool

**3.6.3 Regolarizzare una scadenza insoluta**

**GET** aftersale/rejectedscheduledpaymentitem

Questo servizio consente di regolarizzare una scadenza insoluta (derivato da sales/scheduledpayments).

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestRejectedScheduled.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestRejectedScheduled.ScheduledPaymentId	<b>Descrizione:</b> lista identificativi scadenze da regolarizzare <b>Formato:</b> list long <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
ItemInfoWebApi	<b>Descrizione:</b> dettaglio articolo <b>Formato:</b> list object <a href="#">ItemInfoWebApi</a> Cfr. §3.4.8 (parametri di output)

**3.6.4 Elencare gli ordini per annullamento**

In corso di analisi.

### 3.7 RISORSE SET DI DATI SULLA PIATTAFORMA DI TEST

#### 3.7.1 Reinizializzare i dati di test esterni

**POST** datasales/externalresetdata

Questo servizio consente di reinizializzare i dati di test (cliente di bigliettazione, supporto, ecc.) per un'azienda TPL esterna al sistema di bigliettazione.

Questo servizio non è disponibile in produzione.

#### Parametri di input

Nome	Descrizione
RequestDataReset.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestDataReset.UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente di bigliettazione <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestDataReset.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> identificativo supporto di bigliettazione <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> opzionale
RequestDataReset.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> unicità supporto di bigliettazione <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> opzionale

#### Parametri di output

Nome	Descrizione
ReportDataReset	<b>Descrizione:</b> rapporto di reinizializzazione dei dati <b>Formato:</b> object
ReportDataReset.GlobalResult	<b>Descrizione:</b> booleano che indica la corretta esecuzione della reinizializzazione dei dati <b>Formato:</b> bool

**3.7.2 Cancellare i dati di un supporto (unicamente RIR)****POST** datasales/erasemedia

Questo servizio consente di reinizializzare i dati fisici (contratti) di un supporto fornito.

Il servizio è accessibile unicamente in modalità RIR:

Contesto di vendita AccessMode = ConnectedMedia e SalesMode = RIR.

Il servizio non è disponibile in produzione.

**Parametri di input**

Nome	Descrizione
RequestEraseMedia.ContextWebApi	<b>Descrizione:</b> Contesto Cfr. §3.1.3 <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestEraseMedia.MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> identificativo supporto di bigliettazione <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> obbligatorio
RequestEraseMedia.MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> unicità supporto di bigliettazione <b>Formato:</b> int <b>Vincoli:</b> obbligatorio

**Parametri di output**

Nome	Descrizione
ReportEraseMedia	<b>Descrizione:</b> rapporto cancellazione del supporto <b>Formato:</b> object
ReportEraseMedia.GlobalResult	<b>Descrizione:</b> booleano che indica la corretta esecuzione della cancellazione del supporto. <b>Formato:</b> bool

## 3.8 CLASSI

### 3.8.1 Media

Nome	Descrizione
<b>Media</b>	<b>Descrizione:</b> supporto <b>Formato:</b> object
MediaUnicityId	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> decimal
MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string
MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> . Cfr. §3.9.2

### 3.8.2 UserInfo

Nome	Descrizione
<b>UserInfo</b>	<b>Descrizione:</b> informazioni cliente <b>Formato:</b> Object <a href="#">UserInfo</a>
SystemInfo	<b>Descrizione:</b> informazioni provenienti dal sistema <b>Formato:</b> Object <a href="#">SystemInfo</a>
Id	<b>Descrizione:</b> identificativo cliente (identificativo di bigliettazione) <b>Formato:</b> long
UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string
ResidenceZipCode	<b>Descrizione:</b> codice postale <b>Formato:</b> string
Login	<b>Descrizione:</b> login Web <b>Formato:</b> string
Password	<b>Descrizione:</b> password Web <b>Formato:</b> string
IsWebAccessAuthorized	<b>Descrizione:</b> definito se l'accesso tramite web è definito o no. <b>Formato:</b> bool
RecordIsLocked	<b>Descrizione:</b> indica se le informazioni del cliente sono in corso di modifica da un'altra parte. <b>Formato:</b> bool
UpdateDate	<b>Descrizione:</b> data dell'ultimo aggiornamento. <b>Formato:</b> DateTime
ClosingDate	<b>Descrizione:</b> data di chiusura <b>Formato:</b> DateTime

	IdExterne	<b>Descrizione:</b> riferimento esterno complementare. <b>Formato:</b> string								
	ResetPasswordDate	<b>Descrizione:</b> data dell'ultima reinizializzazione della password <b>Formato:</b> DateTime								
	CompleteUpdateDate	<b>Descrizione:</b> data dell'ultimo aggiornamento dell'account cliente completo <b>Formato:</b> DateTime								
	AccountTypeInfo	<b>Descrizione:</b> informazioni complementari per il tipo di account <b>Formato:</b> Object <a href="#">AccountTypeInfo</a>								
	AccountType	<b>Descrizione</b> Tipo di account: <table border="1" data-bbox="614 689 1227 846"> <tr> <td>Individual</td> <td>Individuale</td> </tr> <tr> <td>Company</td> <td>Società</td> </tr> <tr> <td>SchoolEstablishment</td> <td>Istituto scolastico</td> </tr> <tr> <td>Association</td> <td>Associazione</td> </tr> </table> <b>Formato:</b> Enum <a href="#">AccountType</a>	Individual	Individuale	Company	Società	SchoolEstablishment	Istituto scolastico	Association	Associazione
Individual	Individuale									
Company	Società									
SchoolEstablishment	Istituto scolastico									
Association	Associazione									
	CompanyID	<b>Descrizione:</b> identificativo della società (numero REA) <b>Formato:</b> decimal								
	AssociationID	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'associazione (numero RNA) <b>Formato:</b> string								
	SchoolEstablishmentID	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'istituto scolastico <b>Formato:</b> string								
	FidelityPointSubscription	<b>Descrizione:</b> indica se il cliente ha aderito ai punti fedeltà <b>Formato:</b> bool								
	InvoicesGrouping	N/A								
	Identity	<b>Descrizione:</b> identificativo del cliente <b>Formato:</b> Object <a href="#">Identity</a> . Cfr. § 3.8.3								
	AddressInfo	<b>Descrizione:</b> indirizzi del cliente <b>Formato:</b> List objects <a href="#">AddressInfo</a> . Cfr. §3.8.18								
	Contact	<b>Descrizione:</b> informazioni di contatto del cliente <b>Formato:</b> Object <a href="#">Contact</a> . Cfr. §3.8.19								
	Authorization	<b>Descrizione:</b> informazioni sulle autorizzazioni del cliente <b>Formato:</b> Object <a href="#">Authorization</a> . Cfr. §3.8.20								
	Photo	<b>Descrizione:</b> foto del cliente <b>Formato:</b> byte[]								
	Signature	<b>Descrizione:</b> firma del cliente <b>Formato:</b> byte[]								
	RememberMe	<b>Descrizione:</b> informazioni relative alla continuità della connessione <b>Formato:</b> Object <a href="#">RememberMeInformation</a> . Cfr. §3.8.21								

	CreationOperator	<b>Descrizione:</b> operatore che ha registrato il cliente <b>Formato:</b> Object <a href="#">CustomerServiceContact</a> . Cfr. §0
	UpdateOperator	<b>Descrizione:</b> operatore che ha modificato le informazioni cliente <b>Formato:</b> Object <a href="#">CustomerServiceContact</a> . Cfr. §0
	CurrentOperator	<b>Descrizione:</b> restituisce UpdateOperator se esiste, CreationOperator in caso contrario <b>Formato:</b> Object <a href="#">CustomerServiceContact</a> . Cfr. §0
	UserGroup	<b>Descrizione:</b> gruppo utente <b>Formato:</b> Object <a href="#">UserGroup</a>
	GroupMediaKeyCode	<b>Descrizione:</b> key code carta <b>Formato:</b> string
	AttachmentGroupList	<b>Descrizione:</b> lista gruppo collegamenti <b>Formato:</b> List Object <a href="#">AttachmentGroupObject</a> .
	AttachmentGroup	<b>Descrizione:</b> gruppo collegamenti <b>Formato:</b> string
	AttachmentGroupType	<b>Descrizione:</b> Tipo <b>Formato:</b> string
	ConsentAuthorizationList	<b>Descrizione:</b> lista autorizzazioni per consenso <b>Formato:</b> List Objects <a href="#">ConsentAuthorization</a> . Cfr.§3.8.38
	ListMedias	<b>Descrizione:</b> lista dei supporti utente <b>Formato:</b> Object <a href="#">Media</a> Cfr. §3.8.1
	Comments	<b>Descrizione:</b> lista dei commenti dell'utente <b>Formato :</b> List objects <a href="#">Comment</a>
	Id	<b>Descrizione:</b> Id del commento <b>Formato:</b> long
	Value	<b>Descrizione:</b> valore del commento <b>Formato:</b> string

**3.8.3 Identity**

Nome	Descrizione
<b>Identity</b>	<b>Descrizione:</b> classe che descrive gli elementi identificativi di un cliente. <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> N/A
Title	<b>Descrizione:</b> tipo di cliente <b>Formato:</b> object <a href="#">Data</a> ( <a href="#">DataListType</a> = 2) Cfr. §3.5.4
FirstName	<b>Descrizione:</b> nome <b>Formato:</b> string
LastName	<b>Descrizione:</b> cognome <b>Formato:</b> string
BirthDate	<b>Descrizione:</b> data di nascita <b>Formato:</b> DateTime
BirthPlace	<b>Descrizione:</b> luogo di nascita <b>Formato:</b> string
MarriedName	<b>Descrizione:</b> cognome acquisito con matrimonio <b>Formato:</b> string
Nationality	<b>Descrizione:</b> nazionalità <b>Formato:</b> string
Establishment	<b>Descrizione:</b> codice istituto scolastico dello studente <b>Formato:</b> object <a href="#">Data</a> ( <a href="#">DataListType</a> = 4) Cfr. §3.5.4
Language	<b>Descrizione:</b> lingua di preferenza <b>Formato:</b> uint
CustomerServiceContactId	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'operatore <b>Formato:</b> uint
CodeFiscal	<b>Descrizione:</b> codice fiscale <b>Formato:</b> string
Gender	<b>Descrizione:</b> genere <b>Formato:</b> object <a href="#">Data</a> ( <a href="#">DataListType</a> = 11) Cfr. §3.5.4
FamilyQuotient	<b>Descrizione:</b> quoziente familiare <b>Formato:</b> decimal

### 3.8.4 ValidityDay

Nome		Descrizione
ValidityDay		<b>Descrizione:</b> classe che descrive la disponibilità di un giorno settimanale in un intervallo dato. <b>Formato:</b> object
DayOfWeek		<b>Descrizione:</b> giorno della settimana. <b>Formato:</b> System.DayOfWeek
Values		<b>Descrizione:</b> elenco all'interno del quale il giorno della settimana è disponibile. <b>Formato:</b> bool
StartTicks		<b>Descrizione:</b> l'inizio dell'intervallo <b>Formato:</b> long
EndTicks		<b>Descrizione:</b> la fine dell'intervallo <b>Formato:</b> long

### 3.8.5 ValidityCalendar

Nome		Descrizione
ValidityCalendar		<b>Descrizione:</b> classe che consente di descrivere la modalità in cui un elemento è disponibile nel corso di un determinato periodo. <b>Formato:</b> object
Values		<b>Descrizione:</b> elenco di periodi di date in cui il giorno della settimana è disponibile <b>Formato:</b> List objects <a href="#">Period</a> Cfr. §3.8.6

### 3.8.6 Period

Nome		Descrizione
Period		<b>Descrizione:</b> classe che descrive un intervallo tra due determinate date <b>Formato:</b> object
Start		<b>Descrizione:</b> inizio del periodo <b>Formato:</b> DateTime
End		<b>Descrizione:</b> fine del periodo <b>Formato:</b> DateTime



**3.8.7 ItemAutoLoadingInfo**

Nome	Descrizione
<b>ItemAutoLoadingInfo</b>	<b>Descrizione:</b> questo oggetto consente di fornire informazioni sulla teledistribuzione <b>Formato:</b> object
Date	<b>Descrizione:</b> data di presa in carico della richiesta <b>Formato:</b> DateTime
StartValidityDate	<b>Descrizione:</b> data di inizio validità della teledistribuzione <b>Formato:</b> DateTime
EndValidityDate	<b>Descrizione:</b> data di fine validità della teledistribuzione <b>Formato:</b> DateTime
Provider	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'operatore che emette il contratto <b>Formato:</b> ushort
Index	<b>Descrizione:</b> indice di teledistribuzione (indice incrementato su giornata comincia a 0) <b>Formato:</b> byte
ContractSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del contratto <b>Formato:</b> long

**3.8.8 TravelPoint**

Nome	Descrizione
<b>TravelPoint</b>	<b>Descrizione:</b> punto di un tragitto. Esempio origine, destinazione, via. <b>Formato:</b> object
Id	<b>Descrizione:</b> identificativo del punto del tragitto. <b>Formato:</b> int
Label	<b>Descrizione:</b> etichetta del punto del tragitto <b>Formato:</b> string
RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> Risorse e dipendenze Cfr. § 3.2 <b>Formato:</b> list object RessourcesActions

**3.8.9 EvidenceInfo**

Nome	Descrizione
<b>EvidenceInfo</b>	<b>Descrizione:</b> informazioni sui giustificativi <b>Formato:</b> object
EvidenceNumber	<b>Descrizione:</b> numero di giustificativi <b>Formato:</b> byte
Evidences	<b>Descrizione:</b> lista dei giustificativi da fornire <b>Formato:</b> List objects Evidence Cfr. § 3.8.10
RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> Risorse e dipendenze Cfr. § 3.2 <b>Formato:</b> list objects RessourcesActions

**3.8.10 Evidence**

Nome	Descrizione
<a href="#">Evidence</a>	<p><b>Descrizione:</b> classe che descrive un giustificativo</p> <p><b>Formato:</b> object</p> <p><b>Vincoli:</b> classe astratta. Utilizzabile attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">ProfileEvidence</a> Cfr.. §0</li> <li>- <a href="#">ProductEvidence</a> Cfr.. §3.8.12</li> </ul>
Id	<p><b>Descrizione:</b> identificativo della fermata</p> <p><b>Formato:</b> long</p>
EvidenceType	<p><b>Descrizione:</b> tipo di giustificativo.</p> <p>Per i valori possibili vedi «commons/datalist» Cfr. §3.5.4</p> <p><b>Formato:</b> object <a href="#">EvidenceTypeData</a></p>
Documents	<p><b>Descrizione:</b> lista dei documenti associati ai giustificativi.</p> <p><b>Formato:</b> List objects 'Document' Cfr. §3.8.12.</p>
ActionType	<p><b>Descrizione:</b> azione che deve essere realizzata dal cliente.</p> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">ItemActionType</a>. Cfr. §3.9.1</p>
SupplyState	<p><b>Descrizione:</b> stato di invio. Valori possibili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Undefined (non definito),</li> <li>▪ ToSupply (da fornire),</li> <li>▪ Supplied (fornito),</li> <li>▪ NA (non applicabile).</li> </ul> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">SupplyState</a></p>
State	<p><b>Descrizione:</b> stato del file valori possibili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ undefined (non definito),</li> <li>▪ ToCheck (da verificare),</li> <li>▪ Validated (da convalidare),</li> <li>▪ Refused (rifiutato),</li> <li>▪ Abandoned (abbandonato)</li> </ul> <p><b>Formato:</b> enum <a href="#">State</a></p>

**3.8.11 ProfileEvidence**

Nome		Descrizione								
ProfileEvidence		<b>Descrizione:</b> giustificativo profilo <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> classe che eredita da Evidence. Cfr. §3.8.10								
ProfileCode		<b>Descrizione:</b> codice stato <b>Formato:</b> int								
Details		<b>Descrizione:</b> dettagli del giustificativo del profilo <b>Formato:</b> object ProfileEvidenceDetails								
CancelDate		<b>Descrizione:</b> annullamento data <b>Formato:</b> DateTime								
ExtremeValidityDate		<b>Descrizione:</b> data ultima validità del profilo <b>Formato:</b> DateTime								
StartValidityDate		<b>Descrizione:</b> data inizio validità del profilo <b>Formato:</b> DateTime								
ProfileState		<b>Descrizione:</b> Stato del profilo. Valori possibili: <table border="1" data-bbox="486 1019 821 1176"> <tr> <td>ToCheck</td> <td>Da verificare</td> </tr> <tr> <td>Validated</td> <td>Convalidato</td> </tr> <tr> <td>Refused</td> <td>Rifiutato</td> </tr> <tr> <td>Abandoned</td> <td>Abbandonato</td> </tr> </table> <b>Formato:</b> enum ProfileState	ToCheck	Da verificare	Validated	Convalidato	Refused	Rifiutato	Abandoned	Abbandonato
ToCheck	Da verificare									
Validated	Convalidato									
Refused	Rifiutato									
Abandoned	Abbandonato									

**3.8.12 ProductEvidence**

Nome		Descrizione
ProductEvidence		<b>Descrizione:</b> giustificativo prodotto vendita <b>Formato:</b> object <b>Vincoli:</b> classe che eredita da Evidence. Cfr. §3.8.10
ProductCode		<b>Descrizione:</b> numero prodotto <b>Formato:</b> long

**3.8.13 MediaInfoWebApiDetails**

Nome	Descrizione
<a href="#">MediaInfoWebApiDetails</a>	<b>Descrizione:</b> informazioni supporto consultazione <b>Formato:</b> string
MediaUnicityId	<b>Descrizione:</b> numero unico del supporto <b>Formato:</b> int
SerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string
IsBlackListed	<b>Descrizione:</b> supporto in lista nera <b>Formato:</b> bool
IsLocked	<b>Descrizione:</b> indicatore supporto bloccato <b>Formato:</b> bool
IsInvalid	<b>Descrizione:</b> indicatore supporto non valido <b>Formato:</b> bool
IsExpired	<b>Descrizione:</b> indicatore supporto scaduto <b>Formato:</b> bool
IsFull	<b>Descrizione:</b> indicatore supporto pieno <b>Formato:</b> bool
IsSalesUnavailable	<b>Descrizione:</b> indicatore di vendita impossibile per questo supporto <b>Formato:</b> bool
ExpirationDate	<b>Descrizione:</b> data di scadenza del supporto <b>Formato:</b> DateTime
HolderBirthDate	<b>Descrizione:</b> data di nascita del cliente <b>Formato:</b> DateTime
ContractNumber	<b>Descrizione:</b> numero di contratti sul supporto <b>Formato:</b> int
EndPeriodState	<b>Descrizione:</b> stato scadenza del supporto. Valori possibili: Valid                      Valido Expiring                    In scadenza Expired                      Scaduto <b>Formato:</b> enum <a href="#">StatusDev</a>
HolderProfileDefinition	<b>Descrizione:</b> Stati del cliente <b>Formato:</b> list di <a href="#">HolderProfileDefinition</a>
Code	<b>Descrizione:</b> codice dello stato <b>Formato:</b> uint
ExpirationDate	<b>Descrizione:</b> data di scadenza dello stato <b>Formato:</b> DateTime

Nome		Descrizione														
	StartValidityDate	<b>Descrizione:</b> data di inizio validità dello stato <b>Formato:</b> DateTime														
	Label	<b>Descrizione:</b> etichetta dello stato <b>Formato:</b> string														
	Justified	<b>Descrizione:</b> indicatore di giustificazione dello stato <b>Formato:</b> bool														
	SystemReferential	<b>Descrizione:</b> repository che chiama i ws <b>Formato:</b> string														
	HolderDataCardStatus	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto: <table border="0"> <tr> <td>Anonymous</td> <td>Anonimo</td> </tr> <tr> <td>Identified</td> <td>Identificato</td> </tr> <tr> <td>Personalized</td> <td>Personalizzato</td> </tr> <tr> <td>Agent</td> <td>Agente</td> </tr> <tr> <td>Enterprise</td> <td>Azienda</td> </tr> <tr> <td>Unknown</td> <td>Sconosciuto</td> </tr> <tr> <td>AttachedToAnonymous</td> <td>Associato a un anonimo</td> </tr> </table> <b>Formato:</b> enum <a href="#">CardType</a>	Anonymous	Anonimo	Identified	Identificato	Personalized	Personalizzato	Agent	Agente	Enterprise	Azienda	Unknown	Sconosciuto	AttachedToAnonymous	Associato a un anonimo
Anonymous	Anonimo															
Identified	Identificato															
Personalized	Personalizzato															
Agent	Agente															
Enterprise	Azienda															
Unknown	Sconosciuto															
AttachedToAnonymous	Associato a un anonimo															
	ContractInfo	<b>Descrizione:</b> lista dei contratti <b>Formato:</b> List objects <a href="#">ContractInfo</a>														
	Id	<b>Descrizione:</b> identificativo del contratto <b>Formato:</b> long														
	SavTemporaryCommercialSuspension	<b>Descrizione:</b> sospensione commerciale contratto temporanea <b>Formato:</b> bool														
	SavDefinitiveCommercialSuspension	<b>Descrizione:</b> sospensione commerciale contratto definitiva <b>Formato:</b> bool														
	SavUnpaidRegularisation	<b>Descrizione:</b> regolarizzazione insoluto <b>Formato:</b> bool														
	TitleProduct	<b>Descrizione:</b> etichetta del prodotto <b>Formato:</b> string														
	TitleNetwork	<b>Descrizione:</b> etichetta della rete <b>Formato:</b> string														
	SaleDate	<b>Descrizione:</b> data di vendita del contratto <b>Formato:</b> DateTime														
	EndPeriod	<b>Descrizione:</b> data di fine del sottoperiodo del contratto <b>Formato:</b> DateTime														
	SoldPeriod	<b>Descrizione:</b> contatore specifico del sottoperiodo. <b>Formato:</b> int														

Nome	Descrizione
EndPeriodState	<b>Descrizione:</b> contratto quasi scaduto Valid                      Valido Expiring                      In scadenza Expired                      Scaduto <b>Formato:</b> enum <a href="#">StatusDev</a>
Profil	<b>Descrizione:</b> contratto profilo <b>Formato:</b> bool
ValidityStartDate	<b>Descrizione:</b> data di inizio validità del contratto <b>Formato:</b> DateTime
SlidingValidityEndDate	<b>Descrizione:</b> contratto con data di fine validità flessibile <b>Formato:</b> bool
UseValidityEndDate	<b>Descrizione:</b> data limite di utilizzo (DLU) del contratto (utilizzata principalmente in caso di data di fine validità flessibile) <b>Formato:</b> dateTime
StatusValidity	<b>Descrizione:</b> stato di validità del contratto Valid                      Valido Erasable                      Cancellabile Repaid                      Rimborsato Suspended                      Sospeso Obsolete                      Obsoleto Uncommittable                      Impossibile da convalidare <b>Formato:</b> enum <a href="#">ContractStatus</a>
StartValidityDateHourMinute	<b>Descrizione:</b> data limite di utilizzo (DLU) del contratto (utilizzata principalmente in caso di data di fine validità flessibile) <b>Formato:</b> dateTime
UserNumber	<b>Descrizione:</b> numero di viaggiatori <b>Formato:</b> byte
SerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del contratto <b>Formato:</b> long
PriceAmount	<b>Descrizione:</b> prezzo pagato del contratto <b>Formato:</b> long
ProductKnown	<b>Descrizione:</b> prodotto conosciuto. Valori possibili: – Unknown = 0: conosciuto – Known = 1: sconosciuto <b>Formato:</b> enum
Sold	<b>Descrizione:</b> saldo del contratto <b>Formato:</b> long

Nome	Descrizione
SoldType	<p><b>Descrizione:</b> tipo di saldo del contratto</p> <p>Valori possibili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tokens = 0: Token</li> <li>- Travels = 1: Viaggio</li> <li>- Cash = 2: contante</li> <li>- ExtendedDate = 3: data estesa</li> </ul> <p><b>Formato:</b> enum</p>
DescrizioneLabel	<p><b>Descrizione:</b> etichetta che riassume l'insieme delle informazioni del prodotto (es : linee o OD)</p> <p><b>Formato:</b> object <a href="#">AuthorizedLinesInfo</a> liste</p>
RessourcesActions	<p><b>Descrizione:</b> lista delle risorse possibili sul contratto.</p> <p><b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a> Cfr. §3.2</p>
ReloadItems	<p><b>Descrizione:</b> lista degli articoli disponibili alla ricarica e al rinnovo.</p> <p><b>Formato:</b> object liste <a href="#">ItemWebApi</a>. Cfr. §0</p>
ReloadItemsDetails	<p><b>Descrizione:</b> dettagli degli articoli in vendita per la ricarica o il rinnovo di un contratto esistente.</p> <p><b>Formato:</b> object list <a href="#">ItemInfoWebApi</a>. Cfr. §3.4.8 (parametri di output)</p>
SalesItems	<p><b>Descrizione:</b> nuovi titoli disponibili alla vendita</p> <p><b>Formato:</b> list object <a href="#">ItemWebApi</a>. Cfr. §0</p>
PendingOperations	<p><b>Descrizione:</b> lista delle operazioni in attesa: caricamento, ricarica.</p> <p><b>Formato:</b> List objects <a href="#">PendingOperation</a>. Cfr. §0</p>
TicketingApplicationVersion	<p><b>Descrizione:</b> versione dell'applicazione di trasporto</p> <p><b>Formato:</b> byte</p>
MaximumCapacityStatusMediaReached	<p><b>Descrizione:</b> numero massimo di stati raggiunto</p> <p><b>Formato:</b> bool</p>

**3.8.14 AfterSalesService**

Nome	Descrizione
<a href="#">AfterSalesService</a>	<b>Descrizione:</b> informazioni SAV (servizi post-vendita) possibili <b>Formato:</b> Object
IsBlacklistedAuthorized	<b>Descrizione:</b> indicatore inserimento in lista nera supporti <b>Formato:</b> bool
IsReconstitutionAuthorized	<b>Descrizione:</b> indicatore ricostruzione supporto possibile <b>Formato:</b> bool
IsRenewalAuthorized	<b>Descrizione:</b> indicatore rinnovo supporto possibile <b>Formato:</b> bool
IsDepositRefund	<b>Descrizione:</b> indicatore restituzione cauzione possibile <b>Formato:</b> bool

**3.8.15 AreaTravel**

Nome	Descrizione
<a href="#">AreaTravel</a>	<b>Descrizione:</b> zona attraversata <b>Formato:</b> Object
DestinationId	<b>Descrizione:</b> identificativo zona di destinazione <b>Formato:</b> long
OriginId	<b>Descrizione:</b> identificativo zona di origine <b>Formato:</b> long
Id	<b>Descrizione:</b> identificativo del tragitto <b>Formato:</b> long
Label	<b>Descrizione:</b> etichetta del tragitto <b>Formato:</b> string
AuthorizedAreas	<b>Descrizione:</b> lista di zone autorizzate <b>Formato:</b> list objects <a href="#">AuthorizedAreas</a> Cfr. §0
PriceIndex	<b>Descrizione:</b> indice prezzo (utilizzo interno conduent) <b>Formato:</b> ushort
RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> <u>Risorse e dipendenze Cfr. § 3.2</u> <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a>



### 3.8.16 AuthorizedAreas

Nome	Descrizione
<a href="#">AuthorizedAreas</a>	<b>Descrizione:</b> zona autorizzata <b>Formato:</b> Object
Id	<b>Descrizione:</b> identificativo della zona <b>Formato:</b> uint
Label	<b>Descrizione:</b> etichetta della zona <b>Formato:</b> string
Price	<b>Descrizione:</b> prezzo della zona <b>Formato:</b> int
NetworkId	<b>Descrizione:</b> identificativo della rete <b>Formato:</b> uint
Stops	<b>Descrizione:</b> lista di punti (TravelPoint) definiti. <b>Formato:</b> list objects <a href="#">TravelPoint</a> Cfr. §3.8.8
RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> Risorse e dipendenze Cfr. § 3.2 <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a>

**3.8.17 OrderItemWebApi**

Nome	Descrizione																																
OrderItemWebApi	<b>Descrizione:</b> <b>Formato:</b> object																																
Id	<b>Descrizione:</b> identificativo elemento ordine <b>Formato:</b> long																																
ItemType	<b>Descrizione:</b> tipo di elemento d'ordine, i valori possibili sono: <table border="1"> <tr> <td>Undefined</td> <td>Non definito</td> </tr> <tr> <td>LoadContract</td> <td>Caricamento contratto</td> </tr> <tr> <td>RechargeContract</td> <td>Ricarica contratto</td> </tr> <tr> <td>Renewal</td> <td>Rinnovo</td> </tr> <tr> <td>FineRegularization</td> <td>Regolarizzazione</td> </tr> <tr> <td>CardOrdering</td> <td>Ordine di supporto</td> </tr> </table> <b>Formato:</b> enum <a href="#">OrderItemType</a>	Undefined	Non definito	LoadContract	Caricamento contratto	RechargeContract	Ricarica contratto	Renewal	Rinnovo	FineRegularization	Regolarizzazione	CardOrdering	Ordine di supporto																				
Undefined	Non definito																																
LoadContract	Caricamento contratto																																
RechargeContract	Ricarica contratto																																
Renewal	Rinnovo																																
FineRegularization	Regolarizzazione																																
CardOrdering	Ordine di supporto																																
Status	<b>Descrizione:</b> stato dell'elemento dell'ordine ordine, i valori possibili sono: <table border="1"> <tr> <td>Undefined</td> <td>Non definito</td> </tr> <tr> <td>InBasket</td> <td>Nel carrello</td> </tr> <tr> <td>PaymentAccepted</td> <td>Pagamento accettato</td> </tr> <tr> <td>ProcessingOrderItemSystem</td> <td>In corso di elaborazione</td> </tr> <tr> <td>Ready</td> <td>Pronto (N/A stato transitorio interno al sistema)</td> </tr> <tr> <td>Honoured</td> <td>Elaborato</td> </tr> <tr> <td>Cancelled</td> <td>Annullato</td> </tr> <tr> <td>Expired</td> <td>Scaduto</td> </tr> <tr> <td>ToCheck</td> <td>Da verificare</td> </tr> <tr> <td>ToRefund</td> <td>Da rimborsare</td> </tr> <tr> <td>Validated</td> <td>Convalidato</td> </tr> <tr> <td>InTeledistribution</td> <td>In teledistribuzione</td> </tr> <tr> <td>Made</td> <td>Fabbricato</td> </tr> <tr> <td>Refused</td> <td>Rifiutato</td> </tr> <tr> <td>Refunded</td> <td>Rimborsato</td> </tr> <tr> <td>Distributed</td> <td>Distribuito</td> </tr> </table> <b>Formato:</b> enum <a href="#">OrderItemStatus</a>	Undefined	Non definito	InBasket	Nel carrello	PaymentAccepted	Pagamento accettato	ProcessingOrderItemSystem	In corso di elaborazione	Ready	Pronto (N/A stato transitorio interno al sistema)	Honoured	Elaborato	Cancelled	Annullato	Expired	Scaduto	ToCheck	Da verificare	ToRefund	Da rimborsare	Validated	Convalidato	InTeledistribution	In teledistribuzione	Made	Fabbricato	Refused	Rifiutato	Refunded	Rimborsato	Distributed	Distribuito
Undefined	Non definito																																
InBasket	Nel carrello																																
PaymentAccepted	Pagamento accettato																																
ProcessingOrderItemSystem	In corso di elaborazione																																
Ready	Pronto (N/A stato transitorio interno al sistema)																																
Honoured	Elaborato																																
Cancelled	Annullato																																
Expired	Scaduto																																
ToCheck	Da verificare																																
ToRefund	Da rimborsare																																
Validated	Convalidato																																
InTeledistribution	In teledistribuzione																																
Made	Fabbricato																																
Refused	Rifiutato																																
Refunded	Rimborsato																																
Distributed	Distribuito																																
Amount	<b>Descrizione:</b> importo ttc dell'elemento dell'ordine <b>Formato:</b> long																																
VatRate	<b>Descrizione:</b> aliquota IVA dell'elemento dell'ordine <b>Formato:</b> double																																
EndOfValidity	<b>Descrizione:</b> data di fine validità / o limite di consegna <b>Formato:</b> dateTime																																
MediaUnicity	<b>Descrizione:</b> unicità supporto <b>Formato:</b> int																																

Nome	Descrizione
MediaSerialNumber	<b>Descrizione:</b> numero di serie del supporto <b>Formato:</b> string
ItemId	<b>Descrizione:</b> identificativo articolo <b>Formato:</b> long
Label	<b>Descrizione:</b> etichetta articolo <b>Formato:</b> string
ProductCode	<b>Descrizione:</b> identificativo del prodotto <b>Formato:</b> long
ProductLabel	<b>Descrizione:</b> etichetta del prodotto <b>Formato:</b> string
NetworkCode	<b>Descrizione:</b> identificativo della rete <b>Formato:</b> long
NetworkLabel	<b>Descrizione:</b> etichetta della rete <b>Formato:</b> string
MediaForm	<b>Descrizione:</b> forma del supporto se presente <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaForm</a> . Cfr. §3.9.7
RelatedDocuments	<b>Descrizione:</b> documenti relativi all'elemento dell'ordine <b>Formato:</b> List objects <a href="#">GenerateDocument</a> Cfr. §3.8.37
MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> .Cfr. §3.9.2
IsDematerializedProduct	N/A
Quantity	<b>Descrizione:</b> quantità dell'articolo <b>Formato:</b> long
Description	<b>Descrizione:</b> etichetta dettagliata delle informazioni prodotti (es: O/D, linea autorizzata), questa etichetta considera la cultura fornita nel contesto di chiamata (sono implicate le etichette e le date) <b>Formato:</b> list string
DetailedDescription	<b>Descrizione:</b> descrizione dettagliata <b>Formato:</b> list objects <a href="#">DetailedDescription</a>
Type	<b>Descrizione:</b> <b>Tipo di descrizione dettagliata</b> Valori possibili: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Undefined: Non definito</li> <li>▪ ChargesInformation: Informazioni sui costi</li> <li>▪ DeliveryAddress: Indirizzo di consegna</li> </ul> <b>Formato</b> enum <a href="#">TypeOfDetailedDescription</a>
Key	<b>Descrizione:</b> chiave tecnica della descrizione <b>Formato:</b> string

Nome	Descrizione
Value	<b>Descrizione:</b> valore della descrizione <b>Formato:</b> string
OrderItemStatusLabel	<b>Descrizione:</b> etichetta stato dell'elemento dell'ordine <b>Formato:</b> string
RelativeUserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente del beneficiario <b>Formato:</b> string
UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string
RessourceActions	<b>Descrizione:</b> lista delle risorse associate <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a> Cfr. § 3.2

### 3.8.18 AddressInfo

Nome	Descrizione
<a href="#">AddressInfo</a>	<b>Descrizione:</b> informazioni indirizzo <b>Formato:</b> Object AddressInfo <b>Vincoli:</b> N/A
AddressType	<b>Descrizione:</b> Tipo di indirizzo <b>Formato:</b> Object <a href="#">Data</a> (DataListType = 3) Cfr. §3.5.4 <b>Vincoli:</b> N/A
PoBox	<b>Descrizione:</b> casella postale <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> N/A
NumberOnStreet	<b>Descrizione:</b> numero civico <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> N/A
TypeOfLane	<b>Descrizione:</b> tipo di via <b>Formato:</b> object <a href="#">Data</a> (DataListType = 0) Cfr. 3.5.4 <b>Vincoli:</b> N/A
Lane	<b>Descrizione:</b> via <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> N/A
Complement	<b>Descrizione:</b> informazione complementare <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> N/A
ZipCode	<b>Descrizione:</b> codice postale <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> N/A

Nome	Descrizione
State	<b>Descrizione:</b> Regione/ dipartimento <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> N/A
Town	<b>Descrizione:</b> città <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> N/A
AreaCode	<b>Descrizione:</b> codice regione / dipartimento <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> N/A
Country	<b>Descrizione:</b> Stato <b>Formato:</b> Object <a href="#">Data</a> (DataListType = 5) Cfr. §3.5.4 <b>Vincoli:</b> N/A
Number	<b>Descrizione:</b> consente di classificare gli indirizzi per preferenza. Il primo indirizzo è quello di default. <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> N/A
Title	<b>Descrizione:</b> tipo di cliente <b>Formato:</b> Object <a href="#">Data</a> (DataListType = 2) Cfr. § 3.5.4 <b>Vincoli:</b> N/A
FirstName	<b>Descrizione:</b> cognome <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> N/A
LastName	<b>Descrizione:</b> nome <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> N/A
IdAddress	<b>Descrizione:</b> identificativo tecnico interno dell'indirizzo <b>Formato:</b> long
IsCustomerPrimaryAddress	<b>Descrizione:</b> indica se è l'indirizzo primario <b>Formato:</b> bool
Active	<b>Descrizione:</b> indica se l'indirizzo è attivo <b>Formato:</b> bool
IsValid	<b>Descrizione:</b> indica se l'indirizzo è valido <b>Formato:</b> string <b>Vincoli:</b> solo lettura
RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> <u>Risorse e dipendenze</u> Cfr. § 3.2 <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a>

**3.8.19 Contact**

Nome	Descrizione
Contact	<b>Descrizione:</b> informazioni contatto <b>Formato:</b> Object
Email	<b>Descrizione:</b> indirizzo e-mail <b>Formato:</b> string
PhoneNumber1	<b>Descrizione:</b> numero di telefono 1 <b>Formato:</b> string
PhoneNumber2	<b>Descrizione:</b> numero di telefono 2 <b>Formato:</b> string
PhoneNumber3	<b>Descrizione:</b> numero di telefono 3 <b>Formato:</b> string

**3.8.20 Authorization**

Nome	Descrizione
Authorization	<b>Descrizione:</b> informazioni per autorizzazioni <b>Formato:</b> Object
AuthorizationAnalysis	<b>Descrizione:</b> autorizzazione per analisi <b>Formato:</b> bool
AuthorizationMarketing	<b>Descrizione:</b> autorizzazione per marketing <b>Formato:</b> bool
AuthorizationPhoto	<b>Descrizione:</b> autorizzazione per foto <b>Formato:</b> bool
NewsletterRegistration	<b>Descrizione:</b> autorizzazione per registrazione alla newsletter <b>Formato:</b> bool

**3.8.21 RememberMeInformation**

Nome	Descrizione
RememberMeInformation	<b>Descrizione:</b> classe utilizzata per migliorare la persistenza dei dati e l'utilizzo dei cookies. <b>Formato:</b> object
Token	<b>Descrizione:</b> identificativo della connessione <b>Formato:</b> string
SeriesIdentifier	<b>Descrizione:</b> identificativo della connessione secondaria per una migliore sicurezza. <b>Formato:</b> string

**3.8.22 CustomerServiceContact**

Nome	Descrizione
CustomerServiceContact	<b>Descrizione:</b> informazioni sull'operatore del servizio. <b>Formato:</b> object
Id	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'operatore <b>Formato:</b> int
ContactName	<b>Descrizione:</b> nome dell'operatore <b>Formato:</b> string
ContactEmail	<b>Descrizione:</b> e-mail <b>Formato:</b> string
ContactPhone	<b>Descrizione:</b> numero di telefono <b>Formato:</b> string
ManagerName	<b>Descrizione:</b> nome del manager dell'operatore <b>Formato:</b> string
Tsc	<b>Descrizione:</b> codice di ubicazione di bigliettazione <b>Formato:</b> string

**3.8.23 ResultWebApi**

Nome	Descrizione
ResultWebApi	<b>Descrizione:</b> risposta di default di un servizio <b>Formato:</b> object
Status	<b>Descrizione:</b> stato dell'esecuzione. Indica se l'operazione è stata effettuata. <b>Formato:</b> bool
RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> Risorse e dipendenze Cfr. <b>\$ Erreur ! Source du renvoi introuvable.</b> <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a>

**3.8.24 ItemWebApi**

Nome	Descrizione
<a href="#">ItemWebApi</a>	<b>Descrizione:</b> articolo disponibile alla vendita <b>Formato:</b> object
Id	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'articolo <b>Formato:</b> long
Title	<b>Descrizione:</b> etichetta dell'articolo, esempio 10 viaggi <b>Formato:</b> string
ProductCode	<b>Descrizione:</b> identificativo del prodotto <b>Formato:</b> long
TitleProduct	<b>Descrizione:</b> etichetta del prodotto, esempio multi-spostamento <b>Formato:</b> string
TitleProductDetail	<b>Descrizione:</b> dettagli di un prodotto <b>Formato:</b> string
NetworkCode	<b>Descrizione:</b> identificativo della rete <b>Formato:</b> long
TitleNetwork	<b>Descrizione:</b> etichetta della rete, esempio «Transvilles» <b>Formato:</b> string
MediaForm	<b>Descrizione:</b> forma fisica del supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaForm</a> . Cfr. §3.9.7
IsDematerializedProduct	N/A
MediaType	<b>Descrizione:</b> tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> . Cfr. §3.9.2
Amount	<b>Descrizione:</b> importo dell'articolo IVA compresa <b>Formato:</b> long
VatRate	<b>Descrizione:</b> aliquota IVA dell'articolo <b>Formato:</b> double
ProductType	<b>Descrizione:</b> tipo di prodotto <b>Formato:</b> enum <a href="#">ProductType</a> . Cfr. §3.9.8
ItemCategory	<b>Descrizione:</b> categoria articolo <b>Formato:</b> enum <a href="#">ItemCategory</a> . Cfr. §3.9.10
IsAdditionalProductInformationRequired	<b>Descrizione:</b> indica se sono previste delle informazioni aggiuntive per il prodotto <b>Formato:</b> bool
SaleConditionCode	<b>Descrizione:</b> codice di ritorno che indica i vincoli di vendita <b>Formato:</b> int
SaleConditionCodeLabel	<b>Descrizione:</b> etichetta del codice del vincolo di vendita <b>Formato:</b> string



Nome	Descrizione
RessourceActions	<b>Descrizione:</b> lista delle risorse per completare l'articolo <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a> Cfr. § 3.2

### 3.8.25 ItemReference

Nome	Descrizione																				
<a href="#">ItemReference</a>	<b>Descrizione:</b> riferimento unico di un elemento prodotto/articolo <b>Formato:</b> object																				
Id	<b>Descrizione:</b> numero articolo <b>Formato:</b> long																				
Title	<b>Descrizione:</b> descrizione dell'elemento <b>Formato:</b> string																				
ProductCode	<b>Descrizione:</b> numero prodotto <b>Formato:</b> long																				
TitleProduct	<b>Descrizione:</b> descrizione del prodotto <b>Formato:</b> string																				
NetworkCode	<b>Descrizione:</b> numero rete prodotto <b>Formato:</b> long																				
TitleNetwork	<b>Descrizione:</b> descrizione della rete <b>Formato:</b> string																				
DdvArticle	<b>Descrizione:</b> data di inizio validità dell'elemento <b>Formato:</b> DateTime																				
DevArticle	<b>Descrizione:</b> data di fine validità dell'elemento <b>Formato:</b> DateTime																				
MediaForm	<b>Descrizione:</b> forma del supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaForm</a> . Cfr. §3.9.7																				
SaleType	<p><b>Descrizione:</b> lista di tipi di vendita. Valori possibili:</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Undefined</td> <td>Non definito</td> </tr> <tr> <td>SaleCasier</td> <td>Vendita a sportello</td> </tr> <tr> <td>Sale</td> <td>Vendita</td> </tr> <tr> <td>ProductionWithoutSale</td> <td>Produzione senza vendita</td> </tr> <tr> <td>SaleLot</td> <td>Lotto di vendita</td> </tr> <tr> <td>SaleCasierWithReader</td> <td>Sportello di vendita con lettore</td> </tr> <tr> <td>SaleTeledistribution</td> <td>Vendita teledistribuzione</td> </tr> <tr> <td>Teledistribution</td> <td>Teledistribuzione</td> </tr> <tr> <td>SaleWithoutProduction</td> <td>Vendita senza produzione</td> </tr> <tr> <td>SaleAllType</td> <td>Tutti i tipi di vendita</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Formato:</b> list enum <a href="#">SaleType</a>.</p>	Undefined	Non definito	SaleCasier	Vendita a sportello	Sale	Vendita	ProductionWithoutSale	Produzione senza vendita	SaleLot	Lotto di vendita	SaleCasierWithReader	Sportello di vendita con lettore	SaleTeledistribution	Vendita teledistribuzione	Teledistribution	Teledistribuzione	SaleWithoutProduction	Vendita senza produzione	SaleAllType	Tutti i tipi di vendita
Undefined	Non definito																				
SaleCasier	Vendita a sportello																				
Sale	Vendita																				
ProductionWithoutSale	Produzione senza vendita																				
SaleLot	Lotto di vendita																				
SaleCasierWithReader	Sportello di vendita con lettore																				
SaleTeledistribution	Vendita teledistribuzione																				
Teledistribution	Teledistribuzione																				
SaleWithoutProduction	Vendita senza produzione																				
SaleAllType	Tutti i tipi di vendita																				
IsDematerialized	<b>N/A</b>																				

ProductType	<b>Descrizione:</b> natura del prodotto <b>Formato:</b> byte
MediaType	<b>Descrizione:</b> Tipo di supporto <b>Formato:</b> enum <a href="#">MediaType</a> .Cfr. §3.9.2

### 3.8.26 UserWebApi

Nome	Descrizione
<a href="#">UserWebApi</a>	<b>Descrizione:</b> informazioni di base di un cliente <b>Formato:</b> Object <a href="#">UserWebApi</a>
IsPreregistered	<b>Descrizione:</b> indicatore cliente preiscritto (true: sì, false: no) <b>Formato:</b> bool
UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string
FirstName	<b>Descrizione:</b> nome del cliente <b>Formato:</b> string
LastName	<b>Descrizione:</b> cognome del cliente <b>Formato:</b> string
ProName	<b>Descrizione:</b> nome professionale <b>Formato:</b> string
BirthDate	<b>Descrizione:</b> data di nascita del cliente <b>Formato:</b> DateTime
Title	<b>Descrizione:</b> tipo di cliente <b>Formato:</b> Object <a href="#">Data</a> (DataListType = 2) Cfr. §3.5.4
Email	<b>Descrizione:</b> Email <b>Formato:</b> string
RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> Risorse e dipendenze Cfr. § 3.2 <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a>

**3.8.27 TravelInfoBase**

Nome	Descrizione
<a href="#">TravelInfoBase</a>	<b>Descrizione:</b> informazioni tragitti <b>Formato:</b> Object <a href="#">TravelInfoBase</a>
<a href="#">TravelInfoAreas</a>	<b>Descrizione:</b> zone <b>Formato:</b> Object <a href="#">TravelInfoAreas</a> . Cfr. §3.8.28
<a href="#">TravelInfoStops</a>	<b>Descrizione:</b> fermate <b>Formato:</b> Object <a href="#">TravelInfoStops</a> . Cfr. §3.8.29
<a href="#">RessourcesActions</a>	<b>Descrizione:</b> Risorse e dipendenze Cfr. § 3.2 <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a>

**3.8.28 TravelInfoAreas**

Nome	Descrizione
<a href="#">TravelInfoAreas</a>	<b>Descrizione:</b> informazione tragitto: zone <b>Formato:</b> Object <a href="#">TravelInfoAreas</a> <b>Vincoli:</b> eredita dalla classe <a href="#">TravelInfoBase</a> . Cfr. §0
<a href="#">AvailableAreas</a>	<b>Descrizione:</b> lista delle zone autorizzate <b>Formato:</b> list object <a href="#">AuthorizedAreas</a> . Cfr. §0

**3.8.29 TravelInfoStops**

Nome	Descrizione
<a href="#">TravelInfoStops</a>	<b>Descrizione:</b> informazioni tragitto: fermate <b>Formato:</b> Object <a href="#">TravelInfoStops</a> <b>Vincoli:</b> eredita dalla classe <a href="#">TravelInfoBase</a> . Cfr. §0
<a href="#">AvailableStops</a>	<b>Descrizione:</b> lista delle fermate <b>Formato:</b> list object <a href="#">TravelPoint</a> . Cfr. §3.8.8

**3.8.30 PendingOperation**

Nome	Descrizione
PendingOperation	<b>Descrizione:</b> operazione supporto e contratto a destinazione del RIR per scrittura o consultazione per la VAD <b>Formato:</b> Objects
Id	<b>Descrizione:</b> identificativo unico dell'operazione <b>Formato:</b> string
PendingOperationType	<b>Descrizione:</b> tipo dell'operazione <b>Formato:</b> enum <a href="#">PendingOperationType</a> . Cfr. §3.9.9
RessourcesActions	<b>Descrizione:</b> Risorse e dipendenze Cfr. § 3.2 <b>Formato:</b> list object <a href="#">RessourcesActions</a>

**3.8.31 PostInvoicingOperation**

Nome	Descrizione
PostInvoicingOperation	<b>Descrizione:</b> Operation contrat : post-facturation <b>Formato:</b> Object
Amount	<b>Descrizione:</b> Montant post-facturation <b>Formato:</b> decimal

**3.8.32 HistoricContractOperation**

Nome	Descrizione
HistoricContractOperation	<b>Descrizione:</b> storico dei dati sui contratti <b>Formato:</b> Object
DateTime	<b>Descrizione:</b> data operazione <b>Formato:</b> DateTime

Nome	Descrizione																																																
OperationType	<p><b>Descrizione:</b> tipo di operazione storico contratto. Valori possibili:</p> <table border="1" data-bbox="612 360 1453 1350"> <tr><td>Undefined</td><td>Non definito</td></tr> <tr><td>Loading</td><td>Caricamento</td></tr> <tr><td>Reloading</td><td>Ricarica</td></tr> <tr><td>Validation</td><td>Validazione</td></tr> <tr><td>SlipperyValidation</td><td>Validazione flessibile</td></tr> <tr><td>ConsoTPurse</td><td>N/A</td></tr> <tr><td>FidelityPointsValidation</td><td>N/A</td></tr> <tr><td>Renewal</td><td>Rinnovo</td></tr> <tr><td>Reconstitution</td><td>Ricostruzione</td></tr> <tr><td>RenewalTacitAgreement</td><td>Rinnovo tacito accordo</td></tr> <tr><td>Break</td><td>Pausa</td></tr> <tr><td>Inhibition</td><td>Blocco</td></tr> <tr><td>Desinhibition</td><td>Sblocco</td></tr> <tr><td>SuspensionListInsertion</td><td>Inserimento lista di sospensione</td></tr> <tr><td>SuspensionListUpdate</td><td>Aggiornamento lista di sospensione</td></tr> <tr><td>Repayment</td><td>Rimborso</td></tr> <tr><td>ReloadingRequested</td><td>Richiesta di ricarica</td></tr> <tr><td>ReloadingRequestCancelled</td><td>Richiesta di ricarica annullata</td></tr> <tr><td>ReloadingRequestForced</td><td>Richiesta di ricarica forzata</td></tr> <tr><td>Update_AutoLoad</td><td>Aggiornamento caricamento automatico</td></tr> <tr><td>Enable_AutoLoad</td><td>Attivare caricamento automatico</td></tr> <tr><td>Disable_Autoload</td><td>Disattivare caricamento automatico</td></tr> <tr><td>Cancel_Autoload</td><td>Annullare caricamento automatico</td></tr> <tr><td>Demande_Autoload</td><td>Richiesta caricamento automatico</td></tr> </table> <p><b>Formato:</b>enum <a href="#">ContractHistoricOperationType</a></p>	Undefined	Non definito	Loading	Caricamento	Reloading	Ricarica	Validation	Validazione	SlipperyValidation	Validazione flessibile	ConsoTPurse	N/A	FidelityPointsValidation	N/A	Renewal	Rinnovo	Reconstitution	Ricostruzione	RenewalTacitAgreement	Rinnovo tacito accordo	Break	Pausa	Inhibition	Blocco	Desinhibition	Sblocco	SuspensionListInsertion	Inserimento lista di sospensione	SuspensionListUpdate	Aggiornamento lista di sospensione	Repayment	Rimborso	ReloadingRequested	Richiesta di ricarica	ReloadingRequestCancelled	Richiesta di ricarica annullata	ReloadingRequestForced	Richiesta di ricarica forzata	Update_AutoLoad	Aggiornamento caricamento automatico	Enable_AutoLoad	Attivare caricamento automatico	Disable_Autoload	Disattivare caricamento automatico	Cancel_Autoload	Annullare caricamento automatico	Demande_Autoload	Richiesta caricamento automatico
Undefined	Non definito																																																
Loading	Caricamento																																																
Reloading	Ricarica																																																
Validation	Validazione																																																
SlipperyValidation	Validazione flessibile																																																
ConsoTPurse	N/A																																																
FidelityPointsValidation	N/A																																																
Renewal	Rinnovo																																																
Reconstitution	Ricostruzione																																																
RenewalTacitAgreement	Rinnovo tacito accordo																																																
Break	Pausa																																																
Inhibition	Blocco																																																
Desinhibition	Sblocco																																																
SuspensionListInsertion	Inserimento lista di sospensione																																																
SuspensionListUpdate	Aggiornamento lista di sospensione																																																
Repayment	Rimborso																																																
ReloadingRequested	Richiesta di ricarica																																																
ReloadingRequestCancelled	Richiesta di ricarica annullata																																																
ReloadingRequestForced	Richiesta di ricarica forzata																																																
Update_AutoLoad	Aggiornamento caricamento automatico																																																
Enable_AutoLoad	Attivare caricamento automatico																																																
Disable_Autoload	Disattivare caricamento automatico																																																
Cancel_Autoload	Annullare caricamento automatico																																																
Demande_Autoload	Richiesta caricamento automatico																																																
Amount	<p><b>Descrizione:</b> importo TTC</p> <p><b>Formato:</b> decimal</p>																																																
Currency	<p><b>Descrizione:</b> valuta della transazione</p> <p><b>Formato:</b> string</p>																																																
EquipmentReference	<p><b>Descrizione:</b> codice di ubicazione di bigliettazione</p> <p><b>Formato:</b> string</p> <p><b>Vincoli:</b> obbligatorio</p>																																																
InformationComplementaryType	N/A																																																
VATRate	<p><b>Descrizione:</b> aliquota IVA applicabile alla vendita</p> <p><b>Formato:</b> decimal</p>																																																

**3.8.33 CumulFactContrat**

Nome	Descrizione
CumulFactContrat	<b>Descrizione:</b> fattura cumulativa contratto <b>Formato:</b> Object
Id	<b>Descrizione:</b> numero di contratto <b>Formato:</b> uint
AmountTotalValue	<b>Descrizione:</b> importo totale associato alle validazioni pagate effettuate per il contratto durante il periodo coperto dal cumulativo <b>Formato:</b> uint
NumberOfPaidValue	<b>Descrizione:</b> numero di validazioni pagate tra quelle effettuate per il contratto durante il periodo coperto dal cumulativo <b>Formato:</b> uint
NumberOfFreeValue	<b>Descrizione:</b> numero di validazioni gratuite tra quelle effettuate per il contratto durante il periodo coperto dal cumulativo <b>Formato:</b> uint

**3.8.34 BankOrderAuthorizationWebApi**

Nome	Descrizione
BankOrderAuthorizationWebApi	<b>Descrizione:</b> informazioni su un mandato bancario per un cliente <b>Formato:</b> object
AccountId	<b>Descrizione:</b> identificativo del conto bancario menzionato dal mandato <b>Formato:</b> long
AuthorizationRUM	<b>Descrizione:</b> unico mandato di riferimento SEPA <b>Formato:</b> string
AdministratorNumber	<b>Descrizione:</b> identificativo del gestore <b>Formato:</b> int
IdContract	<b>Descrizione:</b> identificativo del contratto <b>Formato:</b> long
PayerCode	<b>Descrizione:</b> identificativo pagatore <b>Formato:</b> long
SigningDate	<b>Descrizione:</b> data di firma del mandato <b>Formato:</b> DateTime
SigningPlace	<b>Descrizione:</b> luogo di firma del mandato <b>Formato:</b> String
Frequency	<b>Descrizione:</b> periodicità del mandato <b>Formato:</b> int
IsPreferential	<b>Descrizione:</b> indica se questo mandato è il mandato preferenziale di questo cliente per questo gestore di prelievi <b>Formato:</b> bool

Nome	Descrizione
AdministatorLabel	<b>Descrizione:</b> etichetta del gestore <b>Formato:</b> string
InternationalBankAccountNumber	<b>Descrizione:</b> IBAN <b>Formato:</b> string
BankInternationalCode	<b>Descrizione:</b> codice internazionale banca <b>Formato:</b> string
BankName	<b>Descrizione:</b> nome della banca <b>Formato:</b> string
MandateType	<b>Descrizione:</b> tipo di mandato <b>Formato:</b> double

### 3.8.35 RelativeUser

Nome	Descrizione
<a href="#">RelativeUser</a>	<b>Descrizione:</b> cliente collegato <b>Formato:</b> Object
UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string
RelativeType	<b>Descrizione:</b> tipo di collegamento <b>Formato:</b> object <a href="#">Data</a> / proprietà dataListType = 1
FirstName	<b>Descrizione:</b> nome del cliente <b>Formato:</b> string
LastName	<b>Descrizione:</b> nome del cliente <b>Formato :</b> string
Medias	<b>Descrizione:</b> lista dei supporti <b>Formato:</b> Object <a href="#">Media</a> Cfr. §3.8.1
ReasonAddOperationLinkNotAvailable	<b>Descrizione:</b> i motivi che non consentono di aggiungere un collegamento. Valori possibili: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AlreadyPayerTo : il beneficiario è già collegato a un account dal tipo di collegamento "Pagante per".</li> <li>• UnpaidDueDateOrInvalidMandate : il parente non dispone di un mandato valido o è presente un insoluto.</li> </ul> <b>Formato:</b> enum <a href="#">ReasonAddOperationLinkNotAvailable</a>
ReasonRemoveOperationLinkNotAvailable	<b>Descrizione:</b> i motivi che non consentono di aggiungere un collegamento. Valori possibili <ul style="list-style-type: none"> <li>• AlreadyPayerTo : il beneficiario è già collegato a un account dal tipo di collegamento "Pagante per"..</li> <li>• UnpaidDueDateOrInvalidMandate : il parente non dispone di un mandato valido o è presente un insoluto.</li> </ul> <b>Formato:</b> enum <a href="#">ReasonRemoveOperationLinkNotAvailable</a>

Nome	Descrizione
IsAvailableLinkUpdateable	<b>Descrizione:</b> indica se esiste un'operazione di aggiunta o eliminazione del collegamento <b>Formato:</b> bool (solo lettura)

### 3.8.36 OrderWebApi

Nome	Descrizione
<a href="#">OrderWebApi</a>	<b>Descrizione:</b> commande <b>Formato:</b> object
OrderId	<b>Descrizione:</b> identificativo dell'ordine <b>Formato:</b> long
Status	<b>Descrizione:</b> stato dell'ordine <b>Formato:</b> enum <a href="#">OrderStatus</a> . Cfr. § 3.9.6
OrderItemWebApi	<b>Descrizione:</b> lista degli elementi dell'ordine <b>Formato:</b> list object <a href="#">OrderItemWebApi</a> Cfr. §3.8.17
Amount	<b>Descrizione:</b> importo totale dell'ordine in centesimi di euro <b>Formato:</b> long
TotalCashAmount	<b>Descrizione:</b> importo totale pagato al momento dell'ordine in centesimi di euro <b>Formato:</b> long
AmountWithDiscount	<b>Descrizione:</b> importo totale pagato meno lo sconto al momento dell'ordine in centesimi di euro <b>Formato:</b> long
NetworkTotalFidelityPoint	<b>N/A</b>
OrderStatusLabel	<b>Descrizione:</b> etichetta stato ordine <b>Formato:</b> string
OrderCreationDate	<b>Descrizione:</b> data dell'ordine <b>Formato:</b> DateTime
OrderChangeDate	<b>Descrizione:</b> data ultima modifica dell'ordine <b>Formato:</b> DateTime
IsInvoiceAvailable	<b>N/A</b>
RessourceActions	<b>Descrizione:</b> lista delle risorse <b>Formato:</b> liste objet RessourcesActions Cfr. § 3.2

### 3.8.37 GenerateDocument

Nome	Descrizione
------	-------------



<code>GenerateDocument</code>	<b>Descrizione:</b> documento generato <b>Formato:</b> Object
<code>DocumentType</code>	<b>Descrizione:</b> tipo del documento Valori possibili: <b>Formato:</b> enum <code>TicketingCalculatorDocumentType</code> . Cfr.§3.9.11
<code>DocumentReference</code>	<b>Descrizione:</b> riferimento del documento <b>Formato:</b> string
<code>File</code>	<b>Descrizione:</b> documento in formato byte <b>Formato:</b> byte[]

### 3.8.38 ConsentAuthorization

Nome	Descrizione
<code>ConsentAuthorization</code>	<b>Descrizione:</b> autorizzazione per consenso <b>Formato:</b> Object
<code>Code</code>	<b>Descrizione:</b> codice <b>Formato:</b> long
<code>Label</code>	<b>Descrizione:</b> etichetta <b>Formato:</b> string
<code>Level</code>	<b>Descrizione:</b> livello. Valori possibili <ul style="list-style-type: none"> <li>• All</li> <li>• System</li> <li>• Provider</li> <li>• Network</li> </ul> <b>Formato:</b> Enum <code>ConsentLevel</code>
<code>AcceptedByUser</code>	<b>Descrizione:</b> è accettato dall'utente <b>Formato:</b> bool
<code>UserCode</code>	<b>Descrizione:</b> codice utente <b>Formato:</b> string
<code>NetworkCode</code>	<b>Descrizione:</b> codice rete <b>Formato:</b> long
<code>NetworkLabel</code>	<b>Descrizione:</b> etichetta rete <b>Formato:</b> string

**3.8.39 BasicLinkedBankCardWebApi**

Nome	Descrizione
<a href="#">BasicLinkedBankCardWebApi</a>	<b>Descrizione:</b> risultato del collegamento del cliente con la carta bancaria <b>Formato:</b> object
UserCode	<b>Descrizione:</b> codice cliente <b>Formato:</b> string
MaskedPan	<b>Descrizione:</b> PAN mascherato della carta <b>Formato:</b> string
ExpiryDate	<b>Descrizione:</b> data di scadenza della carta <b>Formato:</b> string
CardScheme	<b>Descrizione:</b> schema della carta <b>Formato:</b> int
PspCode	<b>Descrizione:</b> codice PSP <b>Formato:</b> string
Token	<b>Descrizione:</b> token PSP <b>Formato:</b> string
Coold	<b>Descrizione:</b> Id associazione <b>Formato:</b> long
CreCurr	<b>Descrizione:</b> complemento <b>Formato:</b> string
UseByLinkedAccount	<b>Descrizione:</b> usato per un account beneficiario <b>Formato:</b> bool
Cbald	<b>Descrizione:</b> stato della carta <b>Formato:</b> string

### 3.9 ENUMERATIVI

#### 3.9.1 ItemActionType

<b>Nome</b>	ItemActionType
<b>Descrizione</b>	Enumerativo che indica quale azione deve essere effettuata rispetto a dati utili in relazione.

##### Valori

Enum	Descrizione
Undefined	Non definito
ToDisplay	Dati da visualizzare
ToInput	Dati da inserire
ToRecover	Dati da recuperare
ToEncode	Dati da codificare

#### 3.9.2 MediaType

<b>Nome</b>	MediaType
<b>Descrizione</b>	Enumerativo che indica il tipo di supporto.

##### Valori

Enum	Descrizione
Csc	Carta contactless
SideProduct	Prodotti complementari

#### 3.9.3 InformationOutUserInfo

<b>Nome</b>	InformationOutUserInfo
<b>Descrizione</b>	Enumerativo che indica il tipo di informazione da restituire.

##### Valori

Enum	Descrizione
resultIdentity	Recuperare l'identità
resultAddress	Recuperare l'indirizzo
resultContact	Recuperare le informazioni di contatto
resultAuthorization	Recuperare le autorizzazioni del cliente

### 3.9.4 SearchCriteria

<b>Nome</b>	SearchCriteria
<b>Descrizione</b>	Enumerativo che indica un genere di criterio di ricerca

#### Valori

Enum	Descrizione
Undefined	Non definito
PreciseString	Deve essere identica alla stringa di caratteri fornita
ContainsString	Contiene la stringa di caratteri fornita

### 3.9.5 DateOperation

<b>Nome</b>	DateOperation
<b>Descrizione</b>	Enumerativo che indica l'operatore di ricerca della data da applicare.

#### Valori

Enum	Descrizione
Undefined	Non definito
EqualTo	Deve essere rigorosamente uguale alla data fornita.
GreaterThan	Deve essere superiore alla data fornita.
SmallerThan	Deve essere inferiore alla data fornita.

**3.9.6 OrderStatus**

<b>Nome</b>	OrderStatus
<b>Descrizione</b>	Enumerativo che descrive il ciclo di vita di un ordine. Il valore scelto corrisponde alla fase in cui si trova l'ordine.

**Valori**

Enum	Descrizione
Undefined	Non definito
InBasket	L'ordine è nel carrello
ProcessingPayment	Pagamento in corso
PaymentUnfinished	Pagamento non terminato
PaymentRefusedByBank	Pagamento rifiutato dalla banca
PaymentAccepted	Pagamento accettato
ProcessingOrder	Elaborazione dell'ordine in corso dopo il pagamento
Ready	L'ordine è pronto
Ended	Il cliente ha ricevuto il servizio
Cancelled	Ordine annullato. Una volta raggiunto questo stato, non può essere più cambiato.
Expired	Ordine annullato perché non è stato teledistribuito.
Validated	Ordine convalidato
Executed	Ordine eseguito
ExecutedWithSav	Ordine eseguito con SAV
ToCheck	Ordine da verificare
ToRefund	Ordine da rimborsare
Cancelable	Ordine annullabile

**3.9.7 MediaForm**

<b>Nome</b>	MediaForm
<b>Descrizione</b>	Enumerativo che indica il tipo di formato fisico del supporto.

**Valori**

Enum	Descrizione
Undefined	Non definito
Card	Carta
USBKey	Chiave USB
NFCMobile	NFC su smartphone

**3.9.8 ProductType**

<b>Nome</b>	ProductType
<b>Descrizione</b>	Enumerativo che indica il tipo di prodotto.

**Valori**

Enum	Descrizione
TransportProduct	Prodotto di trasporto
MediaProduct	Prodotto supporto
AdditionalProduct	Prodotto complementare
VirtualMediaTransportProduct	N/A
ProductPack	N/A

**3.9.9 PendingOperationType**

<b>Nome</b>	PendingOperationType
<b>Descrizione</b>	Enumerativo che indica il tipo di operazione in attesa.

**Valori**

Enum	Descrizione
ProcessCreateAutoloadingMediaOperation	Vendita tramite teledistribuzione in attesa
ProcessInvalidationMediaOperation	Invalidazione supporto
ProcessInhibitionContractOperation	Inibizione contratto
ProcessSaleContractOperation	Caricamento contratto
ProcessReloadContractOperation	Ricarica contratto
ProcessReconstitutionContractOperation	Ricostruzione supporto
ProcessEraseMediaOperation	Cancellazione supporto per i test integrazione industriale / conduit
ProcessAutoloadingStatusOperation	Teledistribuzione di uno stato
ProcessRestoreMediaOperation	Ripristino immagine supporto

**3.9.10 ItemCategory**

<b>Nome</b>	ItemCategory
<b>Descrizione</b>	Enumerativo che indica la categoria articolo.

**Valori**

Enum	Descrizione
Undefined	Non definito
Loading	Caricamento di un prodotto di trasporto
Recharge	Ricarica di un prodotto di trasporto
Renewal	Rinnovo di un prodotto di trasporto (nozione commerciale generalmente utilizzata per gli abbonamenti).

**3.9.11 TicketingCalculatorDocumentType**

<b>Nome</b>	<a href="#">TicketingCalculatorDocumentType</a>
<b>Descrizione</b>	Enumerativo che indica il Tipo di documento

**Valeurs**

Enum	Descrizione
ETicketNew	E-ticket
SalesReceiptNew	Nuova ricevuta di vendita
RegularizationFineReceipt	Regolarizzazione verbale
MandateEdition	Edizione del mandato
OrderConfirmation	Conferma dell'ordine
ContractSuspension	Sospensione del contratto
SupportBlocked	Supporto bloccato
ContractCertificate	Certificato contratto
Invoice	Fattura
ETicketRawData	Riga di dati e-ticket
BankOrderAuthorization	Autorizzazione di un ordine bancario

**3.9.12 ScheduledPaymentStatus**

<b>Nome</b>	<a href="#">ScheduledPaymentStatus</a>
<b>Descrizione</b>	Stato dei pagamenti previsti

**Valeurs**

<b>Enum</b>	<b>Descrizione</b>
Adjusted	regolarizzato
NotSubmitted	non presentato
Submitted	presentato
ToBeGenerated	da generare
Accepted	accettato
Rejected	rifiutato
Generated	generato
Deleted	cancellato



## 4. ALLEGATI

### 4.1 CODICI DEGLI ERRORI FUNZIONALI RESTITUITI

#### 4.1.1 Services web

Codice	Descrizione
-1	Errore di default servizio web
31	Intestazione web service: apparato non valido
32	Intestazione web service: apparato non trovato
33	Intestazione web service: percorso parametro mancante
34	Intestazione web service non definito
35	Intestazione web service: cultura non definita
5	L'account può essere stato rubato
6	Questo object non può essere nullo
7	Si è verificato un errore durante l'invio dell'e-mail
8	Il numero MoBib non è valido
9	Il pagamento non è stato convalidato
10	Il gestore di default non esiste. Impossibile definire il contatto servizio clienti di default.
11	Trasferimento bancario: le zone sono assenti dal contratto iniziale
12	Questo cliente esiste già
13	La password precedente non è corretta
14	La funzionalità Open Media necessita che il tipo di accesso sia Cliente.
15	La funzionalità Open Media può recuperare solo degli articoli vendibili di tipo trasporto.
16	La funzionalità Open Media elabora solo dei pagamenti con carta di credito.
17	Nessun server Open Media è dichiarato nella parametrizzazione.
18	La richiesta non esiste.
19	L'aggiunta di un prodotto complementare in connessione anonima richiede un indirizzo di spedizione.
20	Nessun metodo di pagamento è dichiarato nei parametri.
21	Nessuno dei metodi di pagamento disponibili corrisponde a quelli richiesti.
22	L'identificativo BatchId utilizzato per la richiesta è già stato utilizzato.
23	È presente una restrizione geografica sulla zona {0}.
24	È presente una restrizione geografica sulla linea {0}.
25	È presente una restrizione sulla classe {0}.
26	È presente una restrizione sulla rete {0}.
27	È presente una restrizione geografica tra {0} e {1}.
28	È presente una restrizione temporale tra {0} e {1}.
101	Account cliente bloccato da un altro apparato.

Questo documento è proprietà della società Conduent Business Solutions Italia S.p.A. Non può essere riprodotto né diffuso senza autorizzazione.

Codice	Descrizione
103	Formato coordinate bancarie non corretto
104	Accesso web disattivato
105	Cliente non esistente
106	Formato IBAN/BIC non corretto
200	Account pagatore chiuso
201	Pagatore che possiede collegamenti verso altri clienti
202	Pagatore che possiede delle scadenze
203	Pagatore non valido
204	Errore Oracle
305	E-mail o login esistente nel sistema
310	<a href="#">Il suo account esiste già</a>
311	<a href="#">Supporto/account cliente non identificato</a>
312	<a href="#">Informazioni errate</a>
313	<a href="#">Nessuna e-mail definita nel suo account</a>
314	<a href="#">Login già utilizzato</a>
400	Nessuna informazione cliente per una carta anonima.
401	Supporto non esistente
402	Immagine supporto non esistente
500	cliente/password non valido (ADMIN)
600	La carta ha delle teledistribuzioni in corso. La sospensione definitiva è impossibile.
601	Il contratto ha delle scadenze
602	Il contratto è in corso di sospensione
603	Il contratto è già sospeso
604	Il contratto è già sospeso o in corso di sospensione
605	Il contratto è già stato rinnovato
606	Date di sospensione non corrette
607	Tipo di sospensione sconosciuto
800	Operazione non esistente nel sistema
1500	SAV Contratto: attore di vendita senza diritti
1501	SAV Contratto: contratto già su un supporto
1502	SAV Contratto: contratto cancellabile o sospeso
1503	SAV Contratto: contratto non ricostruibile
1504	SAV Contratto: contratto non tacito
1505	SAV Contratto: contratto non validabile
1506	SAV Contratto: contratto stato rimborsato
1507	SAV Supporto: produit non remboursable
1508	SAV Supporto: scar obbligatorio

Codice	Descrizione
1509	SAV Supporto: supporto già rinnovato o ricostruito
1510	SAV Supporto: supporto non implementato
1511	SAV Supporto: supporto non valido
1512	SAV Supporto: supporto obbligatorio
1513	SAV Supporto: supporto pieno
1514	SAV Supporto: supporti identici
1515	SAV: eliminazione non autorizzata
1516	SAV Contratto: contratto non bloccato
1517	Errore interno
1518	SAV Supporto: supporto già collegato
1519	Ws_Err_InconsistentSupportStaff
1520	Collegamento supporto impossibile
1600	Attivazione non esistente
1601	Assenza articolo vendibile
1602	Più articoli vendibili possibili
1603	Importo non corretto
1604	Collegamento cliente non esistente
1605	Questo collegamento esiste già
1606	Il pagatore non possiede un conto bancario valido (IBAN e/o BIC nullo)
1607	Questo mandato non esiste
1608	Questo mandato è già stato convalidato
1609	Questo cliente non ha un'e-mail
1610	Questo cliente è già abbonato
1611	Sospensione impossibile
1612	Il tipo di collegamento non esiste
1613	Il numero di passeggeri deve essere compreso tra i valori minimi e massimi.
1614	Conflitto alla vendita
1615	La data di inizio deve essere tra la data minima e la data massima
1616	L'e-mail non può essere vuota
1617	La richiesta di disattivazione non esiste
1618	Il nome della fattura non esiste
1619	La fattura non esiste
1620	Lo stato dell'ordine fornito è diverso dal valore reale
2000	Giustificativo non convalidato

**4.1.2 Gamma tariffaria**

Codice	Descrizione
-1	Errore di default gamma tariffaria
-2	Immagine supporto non esistente
-3	Supporto non esistente
-4	Formato codice a barre sanzione non corretto
1001	Numero massimo di token/spostamenti superato
1002	Numero di token/spostamenti non sufficiente
1003	Validazione fuori dalla fascia oraria
1004	Numero di prima salita superato
1005	Rete vietata
1006	Linea non autorizzata per il prodotto
1007	Modalità di trasporto non autorizzata
1008	A/R vietata
1009	Attenzione A/R vietata
1010	Zona tariffaria vietata
1012	Numero massimo di validazioni raggiunto
1013	DEV prodotto superiore DEV profilo
1014	DEV prodotto superiore DEV carta
1015	Contratto scaduto (DEV superata)
1016	Contratto non ancora utilizzabile
1017	Termine di prima validazione superato
1018	Servizio offerto non compatibile
1019	Giorno non autorizzato
1020	Maschera sconosciuta
1021	Ricarica vietata
1022	Prodotto non autorizzato alla vendita per questo apparato
1023	Livello di abilitazione richiesto non sufficiente
1024	Data di inizio utilizzo articolo non raggiunta
1025	Data di fine utilizzo articolo superata
1026	DEV carta quasi raggiunta
1027	DEV carta non inizializzata
1028	O/D Salita vietata
1029	Antipassback
1030	Profilo non dà diritto a nessun prodotto
1031	Data di vendita superata
1032	Prodotto non ancora vendibile
1033	Nessuna tariffa valida

Codice	Descrizione
1034	Contratto bloccato
1035	Lettura carta impossibile
1037	Applicazione di trasporto sconosciuta
1038	Carta scaduta
1039	Un prodotto con la stessa priorità esiste già sulla carta
1040	Carta invalidata
1041	Tempo di corrispondenza superato
1042	Controllo tariffario non effettuato
1043	Carta in lista nera
1044	Contratto in lista di sospensione per insoluto (lista nera)
1045	Numero massimo di clienti raggiunto
1046	Contratto non rimborsabile
1047	Contratto non valido
1048	Tentativo di validazione in numero superiore al numero in prima salita
1049	Tipo di supporto incoerente con il tipo di intervento
1050	Errore sistema
1051	Nessun contratto convalidabile
1052	Coesistenza vietata
1053	Nessuno spazio sulla carta
1054	Certificato non corretto
1055	Tecnologia carta non definita
1056	Contratto rifiutato fuori dal periodo di picco di inquinamento
1057	Tipo di carta non autorizzato sulla rete
1058	Supporto non convalidato
1059	Riservato
1060	Riservato
1061	Badge agente
1062	Prodotto sconosciuto
1063	Titolo comitiva non convalidabile su questo apparato
1064	Contratto in lista di sospensione temporanea
1065	Contratto in lista di sospensione definitiva
1066	Titolo incoerente
1067	La seconda validazione sulla metropolitana è vietata
1068	Validazione accettata in picco di inquinamento
1069	Numero massimo di fermate o di zone autorizzate superato
1070	Numero di supporti disponibili non sufficiente
1110	Tipo di contratto non autorizzato

Codice	Descrizione
1111	Numero di tecnologia del prodotto diverso dal supporto
1112	Prodotto interoperabile non autorizzato
1113	Presenza contratto non teledistribuito
1114	Carta piena – Teledistribuzione impossibile
1115	Supporto già personalizzato
1116	Nessun articolo da teledistribuire
1117	Non è un contratto multi-passaggio
1118	Il cliente deve inserire le informazioni complementari
1119	Il cliente non ha confermato la validazione del contratto o funzione non supportata
1120	Ricarica automatica non possibile per questo articolo
1130	La personalizzazione degli stati necessita di un aggiornamento manuale
1131	Supporto non compatibile per l'operazione
1132	Contratto non trovato nell'immagine SCAR al momento dello sblocco
1133	Il supporto presentato è vuoto
1134	Il supporto è già stato ricostruito
1200	Problema di lettura nei parametri
1201	Problema di lettura del supporto
1202	Numero di tragitti O/D troppo alto
1203	Operatore non autorizzato per l'azione in corso (vendita)
1204	Valore inserito (dati complementari) incoerente
1205	Validazione vietata durante un picco di inquinamento
1206	GT_ACCEPTER_SUPPORT_BESOIN_TRANSCODAGE (log nel giornale della carta attivato)
1207	GT_ACCEPTER_SUPPORT_TRANSCODAGE_INTERDIT (log nel giornale della carta disattivato)

### 4.1.3 Database

Codice	Descrizione
-1	Errore di default database
-21222	La carta ha delle teledistribuzioni in corso. La sospensione definitiva è impossibile.
-21221	Il contratto ha delle scadenze
-21220	Impossibile cancellare una sospensione definitiva quando il contratto è stato ricostruito o la data di entrata è stata raggiunta.
-21219	Impossibile cancellare una sospensione temporanea quando il contratto è stato ricostruito.
-21218	Una sospensione temporanea impedisce la sospensione definitiva del contratto.
-21217	Il contratto è nella lista di sospensione temporanea.
-21216	Il contratto è già sospeso definitivamente in questa data.
-21215	Il contratto è già sospeso per insoluto.
-21214	Il contratto è già sospeso per insoluto.
-21213	Il contratto è o sarà sospeso prima del periodo di sospensione temporanea.
-21212	Esiste già una sospensione temporanea per questo contratto.
-21211	Il contratto è già sospeso temporaneamente in questo periodo.
-21210	Il contratto è nella lista di sospensione definitiva.
-21209	Il contratto è nella lista di sospensione temporanea.
-21208	Il contratto è già sospeso per insoluto.
-21207	Il contratto è già stato ricostruito.
-21206	Il contratto è già interrotto per questo periodo: DEV raggiunta.
-21205	Il contratto è già interrotto: DEV raggiunta
-21204	Data di inserimento in lista di sospensione errata
-21203	Tipo di sospensione sconosciuto
-20467	Login web già esistente
-20434	Il pagatore è chiuso
-20426	Il cliente possiede delle scadenze insolte
-20422	Il cliente è un utente pagatore per un altro utente
-20418	Cliente già riservato con un altro CEB
-20413	Cliente esterno già esistente
-20412	Cliente già esistente
-20405	Cliente chiuso
-20400	Cliente assente
-20038	L'offerta non può essere cancellata perché sono presenti delle sottoscrizioni in corso
-20037	Problema durante l'eliminazione della nota
-20036	Impossibile eliminare l'offerta per il cliente perché è già stata convalidata.
-20035	Il cliente ha già sottoscritto questa offerta

Codice	Descrizione
-20034	Problema: due clienti corrispondono a questi criteri.
-20033	Tutti i giustificativi dell'offerta per il cliente devono essere convalidati.
-20032	Non è possibile sottoscrivere l'offerta perché non è più in corso di validità.
-20031	Problema durante la sottoscrizione dell'offerta.
-20030	Problema durante la manipolazione del documento giustificativo.
-20029	Problema per il passaggio di stato.
-20028	Un'offerta non può cominciare prima della data odierna
-20027	L'offerta non può essere modificata una volta che è in corso o passata.
-20026	La data di fine dell'offerta deve essere superiore alla data di inizio dell'offerta.
-20025	L'offerta deve avere una data di inizio e di fine
-20024	Il tipo di giustificativo è collegato a un'offerta e non può quindi essere eliminato.
-20023	La preiscrizione non esiste.
-20022	Il tipo di elemento non è conosciuto.
-20021	Questo login non esiste per il cliente.
-20020	Attivazione già presa in carico.
-20019	Richiesta di attivazione scaduta.
-20018	Questo cliente non esiste.
-20017	Questo login è già utilizzato.
-20016	Non è possibile trovare l'elemento ordine.
-20015	L'ordine non è nel carrello, l'elemento non può essere eliminato.
-20014	Operazione carta collegata non unica
-20013	Operazione carta collegata non unica
-20012	Operazione carta collegata non unica
-20011	Il cliente esiste già nel sistema
-20010	Problema durante il recupero dei parametri
-20009	Il tipo di supporto interno non è corretto
-20008	Parametri sistema non trovati
-20007	L'e-mail o il login esistono già nel sistema
-20006	L'e-mail o il login esistono già
-20005	Errore negli stati di generazione
-20004	CEB inesistente
-20002	Cambio stato elemento ordine non compatibile
-20001	Errore interno Oracle



## 4.2 DEFINIZIONE DEI METODI DEL MODULO XSCP

### 4.2.1 Funzioni disponibili per il sito web

Questi metodi sono implementati nella classe Javascript utilizzata per dialogare con il plugin SmartCardPlugin e utilizzati dalla pagina HTML.

La classe XSCP propone all'interfaccia le funzioni seguenti.

#### 4.2.1.1 jsInitXSCP

jsInitXSCP	Questa funzione avvia la connessione tra il client XSCP locale e il server XSCP remoto.
------------	---

##### Parametri

string : urlXSCPServer	Url del server XSCP
string : SessionID	Id della sessione (opzionale) utilizzato per identificare i due client WebSockets sul server remoto. Se non compilato, creazione di un Id unico.
Return : int	0: inizializzazione avvenuta con successo. -1: si è verificato un errore all'inizializzazione del client XSCP.

#### 4.2.1.2 jsDownloadXSCP

jsDownloadXSCP	Questa funzione avvia il download del file di installazione sulla postazione locale. Questo file viene utilizzato per lanciare l'installazione del plugin.
----------------	--

##### Parametri

string : XSCPSetupUrl	URL della cartella contenente il file di installazione da scaricare. L'URL non deve terminare con il carattere '/' Es.: «https://@Serveur/Setup»
Return : int	0: il download è stato lanciato. -1: il file di installazione non esiste sul server. -2: OS non supportato.

### 4.2.1.3 jsLaunchXSCP

jsLaunchXSCP	Questa funzione avvia il plugin sulla postazione locale. Al termine, viene chiamata la funzione endLaunchXSCP.
--------------	---

#### **Parametri**

string : XSCPServerUrl	Url del server XSCP senza il protocollo http o https Es.: host/httpunnel/signalr/hubs
string : ProtocolServer	Protocollo utilizzato per la connessione al server di WebSocket («https» o «http»)
string : ServletUrl	Url del Servlet utilizzato per dialogare con lo STLB Es.: host/cardservlet/socksviahttp.server.ServletSocks
string : ProtocolServlet	Protocollo utilizzato per la connessione al Servlet («https» o «http»)
Return : int	0: la richiesta di avvio è avvenuta con successo. -1: il client WebSocket non è stato inizializzato, la funzione jsInitXSCP deve essere chiamata. -2: l'applicazione non è installata.

### 4.2.1.4 jsDetectXSCP

jsDetectXSCP	Questa funzione consente di sapere se il client locale è presente e avviato.  Se il client viene rilevato, viene chiamata la funzione endDetectXSCP.
--------------	--

#### **Parametri**

string : XSCPServerUrl	Url del server XSCP
Return : int	0: la richiesta di rilevamento è stata inviata con successo. -1: il client WebSocket non è stato inizializzato, si deve chiamare la funzione jsInitXSCP. -2: si è verificato un errore durante la richiesta di rilevamento.

#### 4.2.1.5 jsDetectReader

jsDetectReader	<p>Questa funzione rileva i lettori presenti.</p> <p>Quando viene elaborata la richiesta di rilevamento, viene chiamata la funzione endDetectReader e viene restituito il risultato della richiesta.</p>
----------------	--

##### Parametri

Return : int	<p>0: la richiesta di rilevamento è stata inviata con successo.</p> <p>-1: il client WebSocket non è stato inizializzato, si deve chiamare la funzione jsInitXSCP.</p> <p>-2: si è verificato un errore.</p>
--------------	--

#### 4.2.1.6 jsDetectCard

jsDetectCard	<p>Questa funzione interroga i lettori uno per uno e si arresta quando un lettore indica la presenza di una carta.</p> <p>Quando la richiesta di rilevamento viene elaborata, la funzione endDetectCard viene chiamata e viene restituito il risultato della richiesta.</p>
--------------	---

##### Parametri

Return : int	<p>0: la richiesta di rilevamento è stata inviata con successo.</p> <p>-1: il client WebSocket non è stato inizializzato, si deve chiamare la funzione jsInitXSCP.</p> <p>-2: si è verificato un errore.</p>
--------------	--

#### 4.2.1.7 jsActivateChannel

jsActivateChannel	<p>Permette l'apertura di un canale verso lo STLB. Indica allo STLB la presenza di una carta. Gestisce il trasferimento degli APDU tra lo STLB e la carta. Al termine dell'elaborazione, viene chiamata la funzione endTransfer().</p>
-------------------	--

##### Parametri

int : IdentifiantDemande_STLB	Identificativo della richiesta da trasmettere allo STLB.
string : NomServeurSTLB	Nome del server STLB
int : PortServeurSTLB	Porta del server STLB
Return : int	<p>0: richiesta effettuata.</p> <p>-1: il client WebSocket non è stato inizializzato, si deve chiamare la funzione jsInitXSCP.</p> <p>-2: si è verificato un errore.</p>

#### 4.2.1.8 jsGetCardSerialNumber

jsGetCardSerialNumber	<p>Permette di ottenere il numero di serie del supporto presente sul lettore.</p> <p>Quando la richiesta viene elaborata, la funzione endGetCardSerialNumber viene chiamata e viene restituito il risultato della richiesta.</p>
-----------------------	--

##### Parametri

Retour : int	<p>0: richiesta effettuata.</p> <p>-1: il client WebSocket non è stato inizializzato, si deve chiamare la funzione jsInitXSCP.</p> <p>-2: si è verificato un errore.</p>
--------------	--

#### 4.2.1.9 jsGetReaderName

jsGetReaderName	<p>Consente di ottenere il nome del lettore.</p> <p>Quando la domanda viene elaborata, la funzione endGetReaderName viene chiamata e restituito il risultato della richiesta.</p>
-----------------	---

##### Parametri

int : ReaderIndex	Identificativo del lettore utilizzato (0, 1...)
Return : int	<p>0: richiesta effettuata.</p> <p>-1: il client WebSocket non è stato inizializzato, si deve chiamare la funzione jsInitXSCP.</p> <p>-2: si è verificato un errore.</p>

#### 4.2.1.10 jsSendApduxml

jsSendApduxml	<p>Permette di inviare una lista di comandi APDU a una carta.</p> <p>Quando la richiesta viene elaborata, la funzione endSendApduxml viene chiamata e restituito il risultato della richiesta.</p>
---------------	--

##### Parametri

string : ApduFlux	Flusso di entrata in formato XML contenente la lista dei comandi APDU da inviare alla carta.
Return : int	<p>0: richiesta effettuata.</p> <p>-1: il client WebSocket non è stato inizializzato, si deve chiamare la funzione jsInitXSCP.</p> <p>-2: si è verificato un errore.</p>

#### 4.2.1.11 jsGetVersion

jsGetVersion	<p>Permette di ottenere la versione della soluzione XSCP.</p> <p>Quando la richiesta viene elaborata, la funzione endGetVersion viene chiamata e restituito il risultato della richiesta.</p>
--------------	---

##### Parametri

Return : string	<p>0: richiesta effettuata.</p> <p>-1: il client WebSocket non è stato inizializzato, si deve chiamare la funzione jsInitXSCP.</p> <p>-2: si è verificato un errore.</p>
-----------------	--

#### 4.2.1.12 jsGetStatus

jsGetStatus	<p>Permette di ottenere la versione dello STLB, la versione del SSEC e il numero di SAM connessi al SSEC.</p> <p>La risposta viene rinviata tramite la funzione endGetStatus()</p>
-------------	--

##### Parametri

string : STLBServerName	Nome del server STLB
int : STLBServerPort	Porta del server STLB
Return : int	<p>0: richiesta effettuata.</p> <p>-1: il client WebSocket non è stato inizializzato, si deve chiamare la funzione jsInitXSCP.</p> <p>-2: si è verificato un errore.</p>

#### 4.2.1.13 jsStopXSCP

jsStopXSCP	<p>Permette di forzare l'arresto del plugin sulla postazione locale.</p> <p>Se la soluzione deve essere riutilizzata, si deve riavviare il plugin chiamando la funzione jsLaunchXSCP().</p>
------------	---

##### Parametri

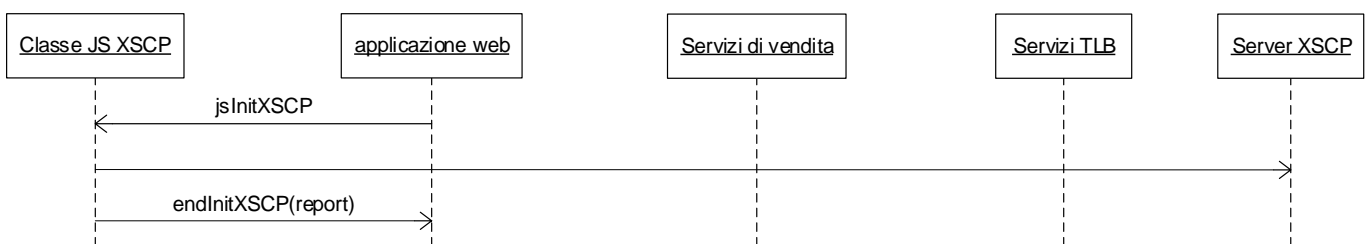
Return : int	-1: il client WebSocket non è stato inizializzato.
--------------	--

## 4.2.2 Chiamata dal plugin verso la pagina HTML

Questi metodi devono essere implementati nella pagina HTML. Sono chiamati dal plugin tramite la classe JS XSCP per fornire un ritorno visivo all'utente.

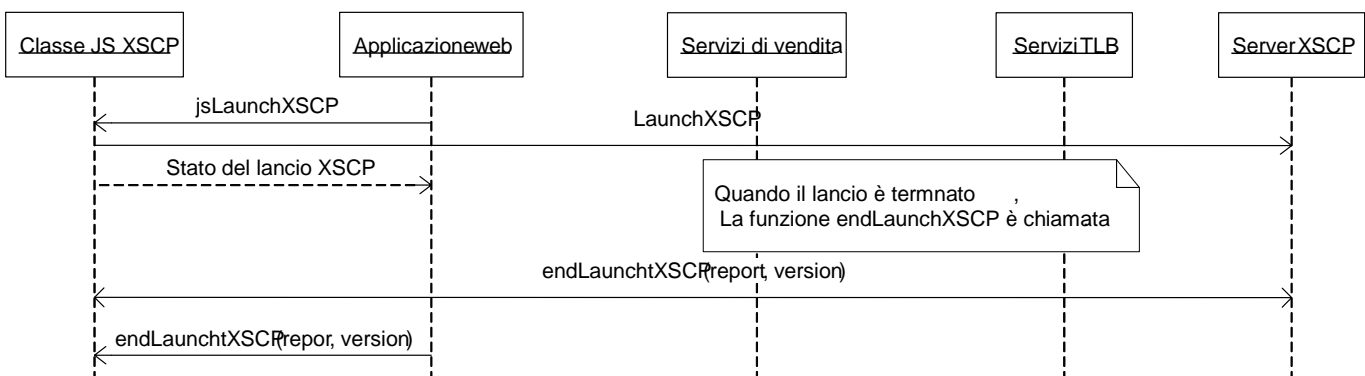
### 4.2.2.1 endinitxscp

endInitXSCP	Indica alla pagina HTML che l'inizializzazione del plugin è terminata.
Return : int	0: l'inizializzazione è avvenuta con successo. -1: si è verificato un errore durante l'inizializzazione.



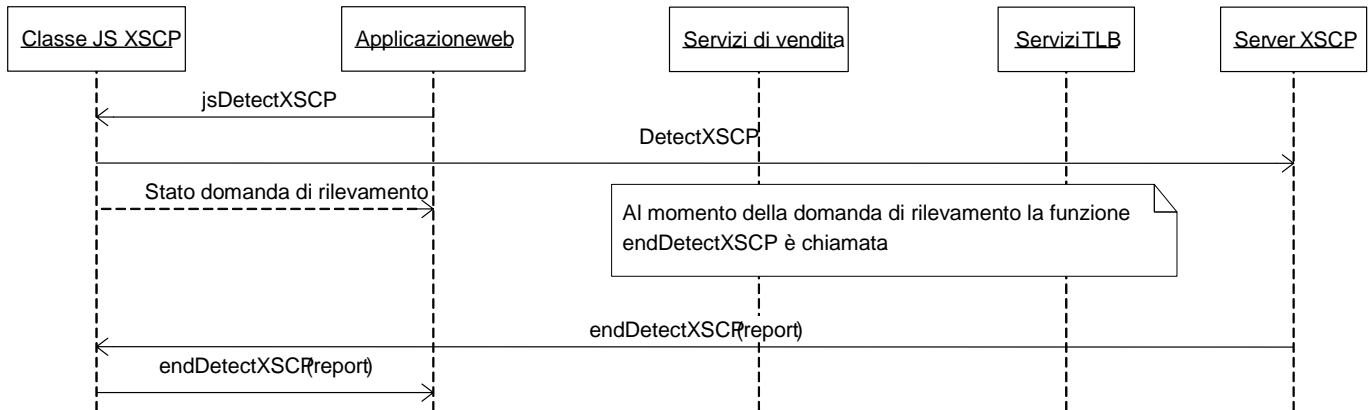
### 4.2.2.2 endlaunchxscp

endLaunchXSCP	Indica alla pagina HTML che l'avvio del plugin è terminato.
Return : int	0: l'avvio è avvenuto con successo. -2: l'ID della sessione non è definito. -3: l'indirizzo del servlet non è definito. -4: si è verificato un errore durante l'inizializzazione dell'applicazione java. -5: deve essere installata una nuova versione.



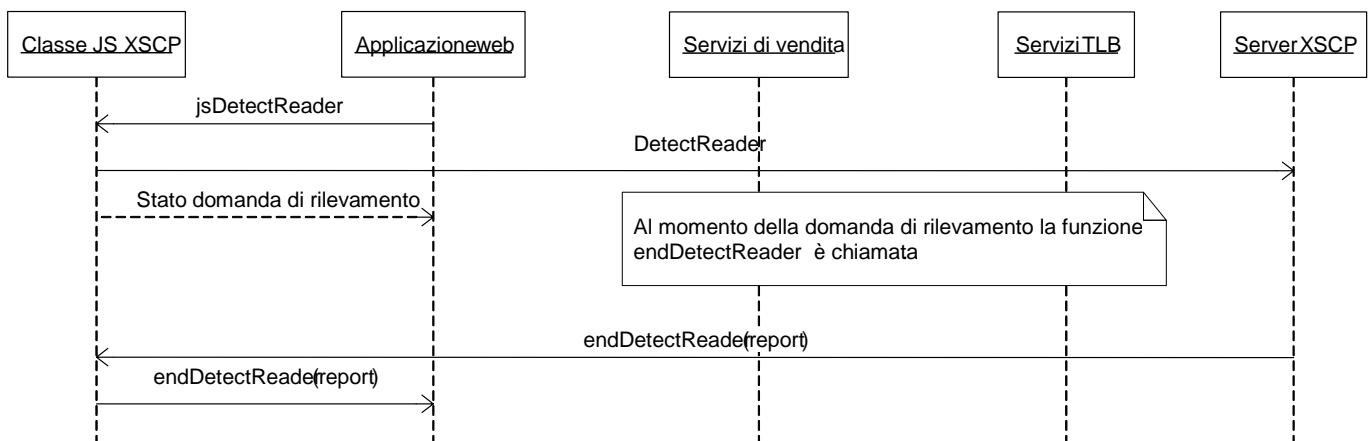
### 4.2.2.3 enddetectxscp

endDetectXSCP	Indica alla pagina HTML che il client XSCP è avviato
Return : int	0: il client XSCP è stato avviato con successo. -1: il client XSCP non è stato avviato.



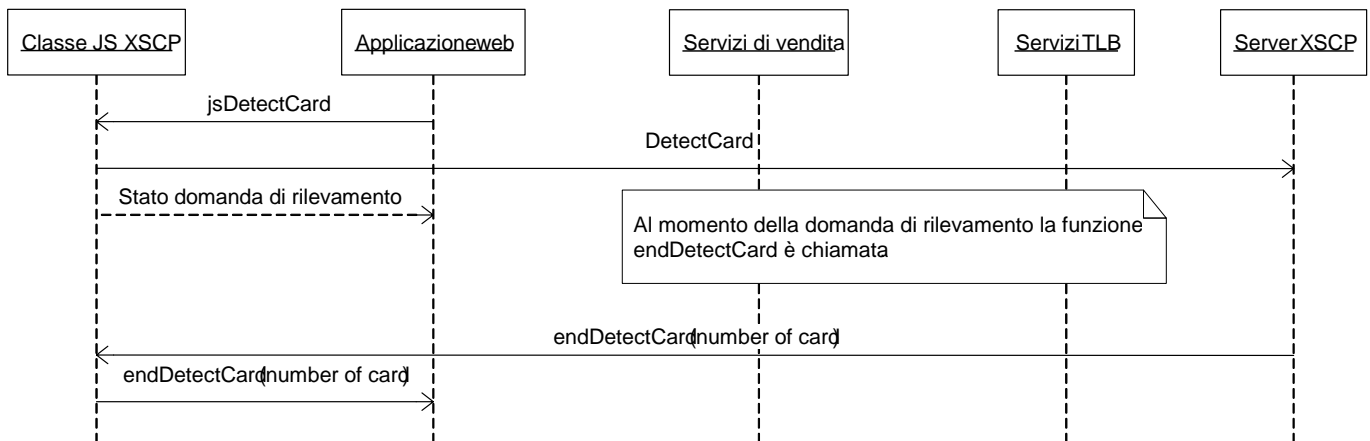
### 4.2.2.4 enddetectreader

endDetectReader	Indica alla pagina HTML il risultato della richiesta di presenza del lettore (jsDetectReader).
Return : int	Numero di lettori rilevati. - 1: si è verificato un errore



#### 4.2.2.5 enddetectcard

endDetectCard	Indica alla pagina HTML il risultato della richiesta di presenza di una carta (jsDetectCard).
Return : int	Numero di carte rilevate (0 o 1). -1: si è verificato un errore.



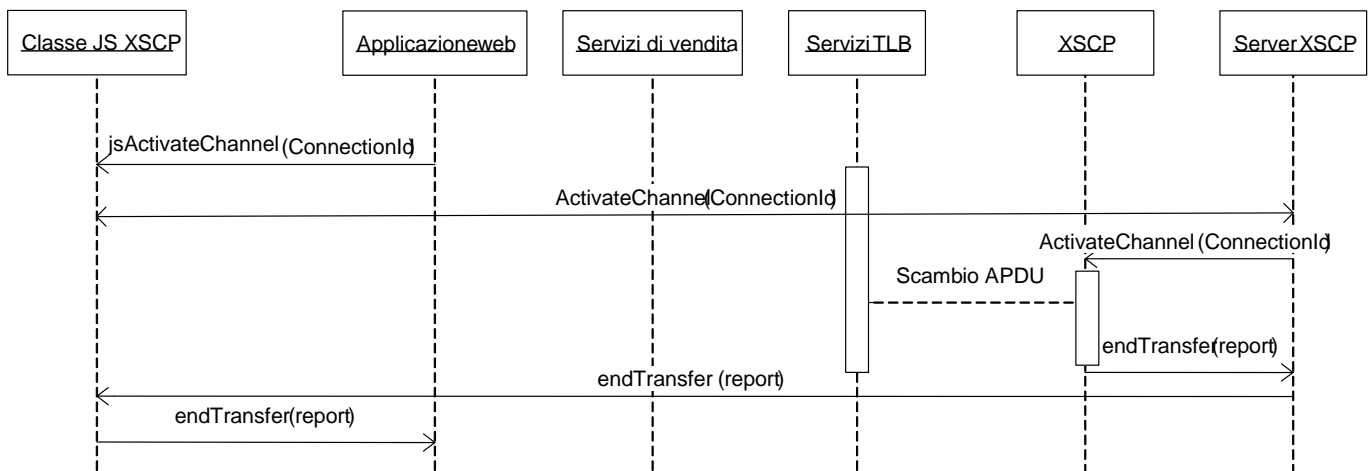


#### 4.2.2.6 endtransfer

endTransfer	Indica alla pagina HTML che il trasferimento tra lo STLB e la carta è terminato.
-------------	--

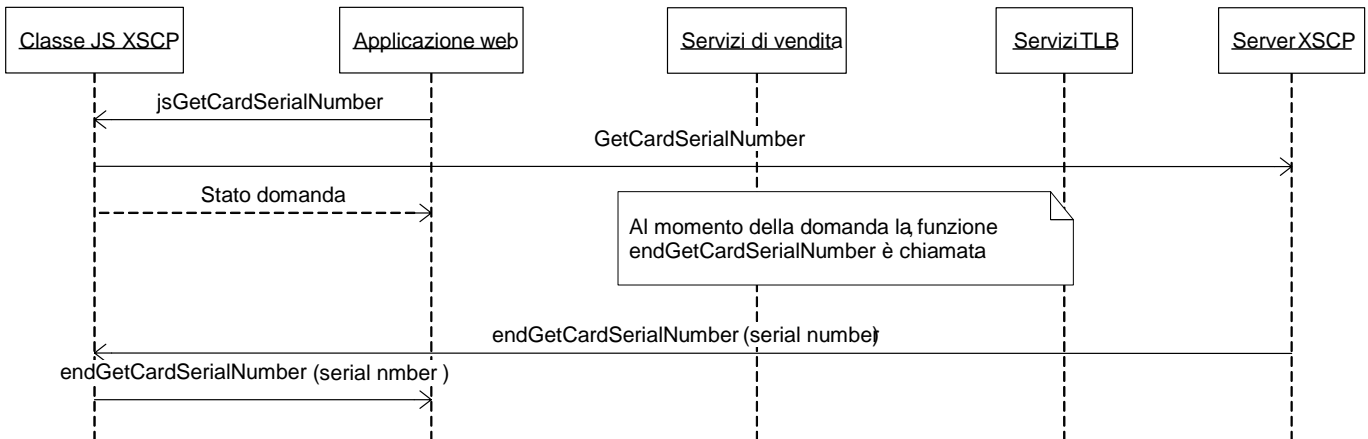
#### Parametri

Retour : int	0: ok -1: si è verificato un errore -2: ID operazione non corretto -3: Indirizzo STLB non corretto -4: Porta dello STLB non corretto
--------------	--



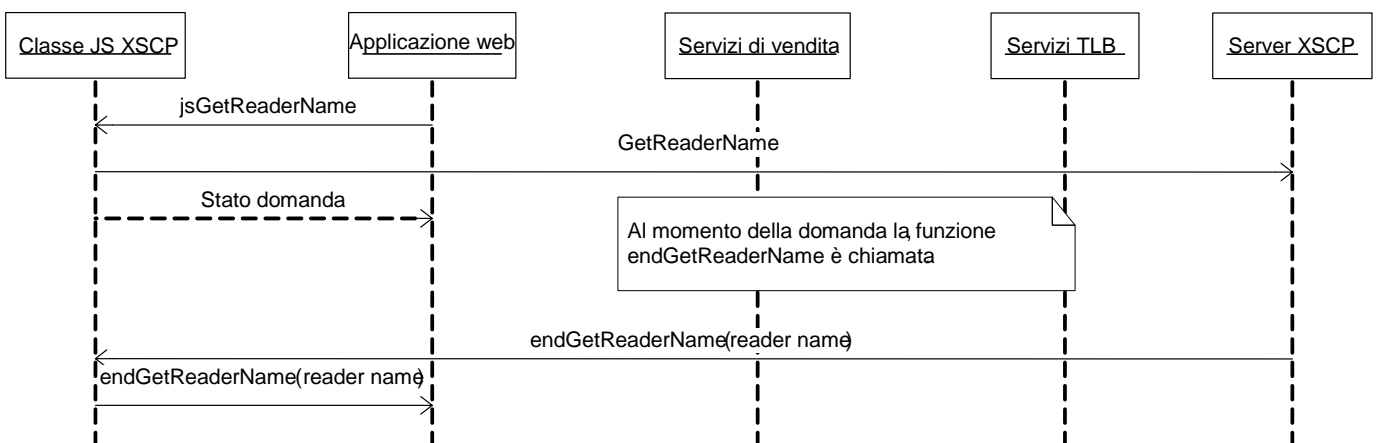
#### 4.2.2.7 endgetcardserialnumber

endGetCardSerialNumber	Indica alla pagina HTML il risultato della richiesta del numero di supporto (jsGetCardSerialNumber).
Return : int	Numero di serie del supporto. -1: si è verificato un errore.



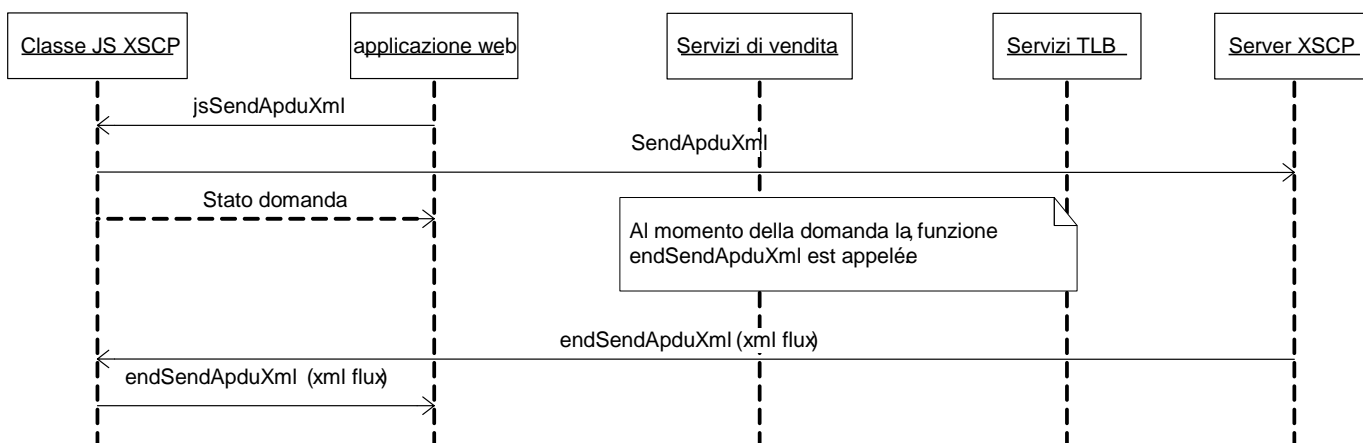
#### 4.2.2.8 endgetreadername

endGetReaderName	Indica alla pagina HTML il risultato della richiesta di recupero del nome del lettore (jsGetReaderName).
Return : int	Riferimento lettore. -1: si è verificato un errore.



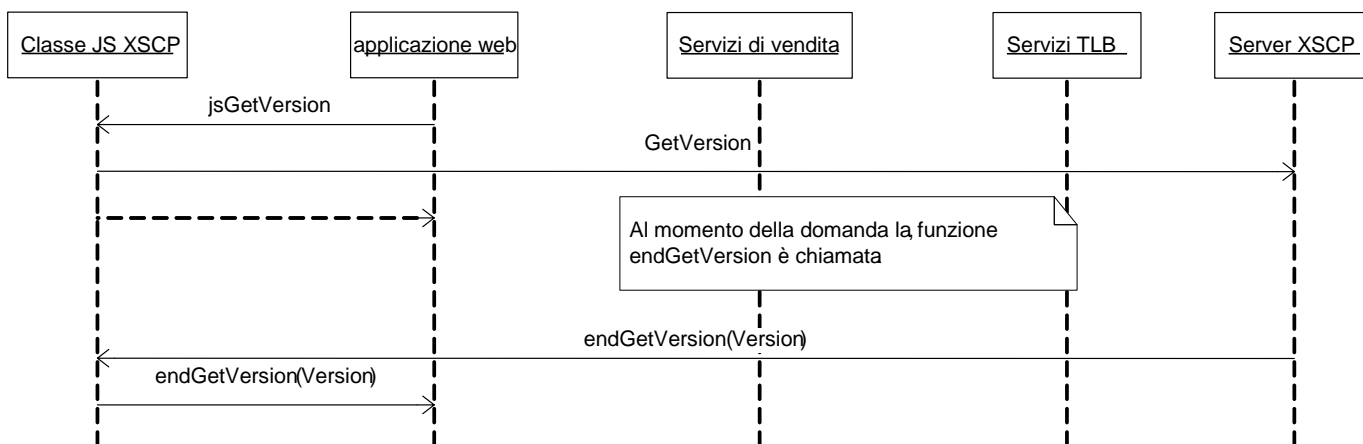
#### 4.2.2.9 endsendapduxml

endSendApduXml	Indica alla pagina HTML il risultato della richiesta di invio della lista di comandi APDU (jsSendApduXml).
Return : string	Flusso di output in formato XML contenente la lista delle risposte APDU ricevuto dalla carta. -1: si è verificato un errore -2: flusso di input vuoto



#### 4.2.2.10 endgetversion

endGetVersion	Indica alla pagina HTML il risultato della richiesta della versione (jsGetVersion).
Return : int	Versione della soluzione. -1: si è verificato un errore

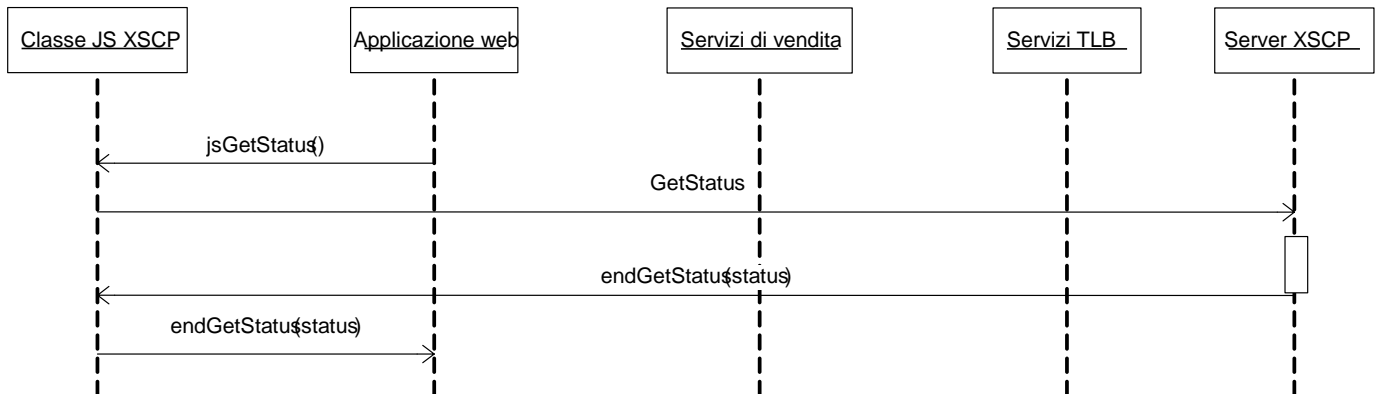


#### 4.2.2.11 endgetstatus

endGetStatus	Indica lo stato dello STLB e del SSEC.
--------------	--

#### Parametri

Return : string	Versione dello STLB, versione del SSEC e numero di SAM connessi al SSEC.
-----------------	--



### 4.3 SCENARI XSCP

#### 4.3.1 Letture di un supporto in RIR

Ordine chiamata	Operazione	Risorsa client sito web/ web api Conduent
0	<i>Sequenza per leggere un supporto in RIR su sito internet tramite soluzione XSCP</i>	<i>Descrizione</i>
1	Inizializzare la connessione tra il client XSCP locale e il server XCSP remoto.	xscp: jsInitXSCP
2	Lanciare il plugin sulla postazione locale. Al termine, viene chiamata la funzione endLaunchXSCP.	xscp: jsLaunchXSCP/jsDownloadXSCP
3	Assicurarsi che il client locale sia presente e avviato. Se il client viene rilevato, viene chiamata la funzione endDetectXSCP.	xscp: jsDetectXSCP
4	Rilevare il lettore e fornire il suo nome.	xscp: jsDetectReader/jsGetReaderName
5	Rilevare il supporto e fornire il suo identificativo.	xscp: jsDetectCard/jsGetCardSerialNumber
6	Richiedere un identificativo di lettura/scrittura supporto.	sales/askoperation
7	Apertura di un canale verso lo STLB. Indica allo STLB la presenza di una carta. Gestisce il trasferimento degli APDU tra lo STLB e la carta. Al termine del trattamento, viene chiamata la funzione endTransfer().	xscp: jsActivateChannel
8	Fine del trasferimento dei dati.	html: endTransfer
9	Richiesta di riepilogo dell'operazione di lettura/scrittura.	sales/operationreport

**4.3.2 Scrittura (aggiornamento) di un supporto in RIR**

Ordine chiamata	Operazione	Risorsa client sito web/ web api Conduent
1	Restituire la lista delle operazioni da eseguire per un supporto dato.	sales/deliverableitems
2	Inizializzare la connessione tra il client XSCP locale e il server XCSP remoto.	xscp: jsInitXSCP
3	Avviare il plugin sulla postazione locale. Al termine viene chiamata la funzione endLaunchXSCP.	xscp: jsLaunchXSCP/jsDownloadXSCP
4	Assicurarsi che il client locale sia presente e avviato. Se il client viene rilevato, viene chiamata la funzione endDetectXSCP.	xscp:jsDetectXSCP
5	Rilevare il lettore e fornire il suo nome.	xscp: jsDetectReader/jsGetReaderName
6	Rilevare il supporto e fornire il suo identificativo.	xscp: jsDetectCard/jsGetCardSerialNumber
7	Richiedere un identificativo di lettura/scrittura del supporto.	sales/askoperation
8	Apertura di un canale verso lo STLB. Indica allo STLB la presenza di una carta. Gestisce il trasferimento degli APDU tra lo STLB e la carta. Al termine del trattamento, viene chiamata la funzione endTransfer().	xscp: jsActivateChannel
9	Fine del trasferimento di dati	html: endTransfer
10	Richiesta di riepilogo dell'operazione di lettura/scrittura	sales/operationreport