



Via Dei Toscani, 3/C - 46100 Mantova
C.P. 239 Mantova Centro
P.IVA/C.F. 02004750200
capitale sociale € 5.345.454,10 i.v.
T. 0376 2301 - F. 0376 230330
apam@apam.it - www.apam.it

**VERBALE N. 1 DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE
GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE
DEL SERVIZIO DI PORTIERATO E DI VIGILANZA NOTTURNA ARMATA PER APAM ESERCIZIO SPA
(CIG 8458788CAB)**

Il 21/01/2021 presso la sede legale di Apam Esercizio Spa in Via dei Toscani n. 3/c a Mantova si è riunita in seduta riservata la Commissione giudicatrice, nominata dall'Amministratore Delegato di Apam Esercizio Spa in data 03/12/2020, così composta:

- Geom. Ernesto Romanini, Dirigente Area Servizi Tecnici di Apam Esercizio Spa in qualità di Presidente della Commissione giudicatrice;
- Dott. Gian Luca Benetti, Responsabile Risorse Umane di Apam Esercizio Spa, in qualità di membro della Commissione giudicatrice;
- Dott. Giuseppe Arvati, Responsabile Sistemi Informativi di Apam Esercizio Spa, in qualità di membro della Commissione giudicatrice.

per esperire la procedura relativa alla gara per l'affidamento triennale del servizio di portierato e di vigilanza notturna armata per Apam Esercizio Spa.

Il Presidente di Seggio assume anche il ruolo di segretario verbalizzante.

PREMESSO CHE

- la presente procedura di affidamento è stata disposta con Determina Dirigenziale a contrarre n. 620/2019 del 26/09/2019 e l'aggiudicazione del servizio verrà disposta a esito di procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 D. Lgs. 50/2016, e secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D. Lgs. 50/2016, sulla base dei criteri indicati nel Bando e Disciplinare di gara;
- con prot. n. 7426/SA del 14/10/2020 sono stati approvati i documenti di gara ed è stata indetta la relativa procedura per l'affidamento del servizio di portierato e di vigilanza notturna armata per Apam Esercizio Spa, per la durata di 36 (trentasei) mesi, rinnovabili per identico periodo e prorogabili fino ad un massimo di 6 (sei) mesi, dell'importo triennale presunto a base d'asta di € 343.000,00 (euro trecentoquarantatremila/00) + Iva, oltre a oneri per la sicurezza pari a € 1.550,00 (euro millecinquecentocinquanta/00), non ribassabili;
- entro il termine di scadenza per la presentazione dei plichi contenenti le offerte, fissato per il giorno 14/11/2020, a pena di esclusione, risultano pervenuti n. 2 plichi telematici dai seguenti concorrenti:
 - METRO SERVICES SRL – C.F./P.IVA 06748221006
 - VCB SECURITAS SOC. COOP. PA - C.F./P.IVA 00868700170
- nelle date 24/11/2020, 26/11/2020 e 03/12/2020 si sono svolte le sedute pubbliche telematiche del Seggio di gara per la verifica della documentazione amministrativa presentata dagli operatori economici concorrenti, il controllo della documentazione integrativa richiesta agli operatori economici ammessi con riserva e la conseguente ammissione dei concorrenti alla successiva fase della procedura di gara;
- in data 03/12/2020, il Seggio di gara ha rimesso gli atti al RUP al fine della trasmissione delle offerte tecniche, presentate dagli operatori economici ammessi, alla Commissione giudicatrice, per la valutazione in seduta riservata e conseguente attribuzione dei punteggi;

CIÒ PREMESSO

La seduta riservata si apre alle ore 15.00.

La Commissione, nelle persone dei suoi componenti, dà per conosciuto il contenuto del Disciplinare di gara, del Capitolato d'Oneri e di tutti i documenti allegati, in particolare per quanto riguarda i criteri tecnici per la valutazione delle offerte e l'attribuzione dei punteggi tecnici, ai sensi degli artt. 20 e 22 del Bando e Disciplinare di gara, di seguito riassunti:

a) **Criterio di valutazione qualitativa**, per le voci A 'Relazione tecnica' e per tutti i sub-criteri in essa contenuti, B 'Programma di formazione/addestramento', C 'Procedure di sicurezza', in base al quale ciascun commissario attribuisce un voto, in ragione dell'adeguatezza dell'offerta e della coerenza della stessa con gli obiettivi di Apam; tali

valutazioni vengono tradotte nel relativo coefficiente, come da tabella k. La Commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente provvisorio medio del concorrente.

Successivamente, la Commissione provvederà a trasformare i coefficienti così attribuiti in coefficienti definitivi, assegnando un coefficiente pari a 1 all'offerta che ha ottenuto il coefficiente provvisorio medio più elevato e proporzionando ad esso i coefficienti attribuiti alle altre offerte.

A - RELAZIONE TECNICA – MAX 36 PUNTI

A.1 (max 6 punti)

Valutazione della **struttura tecnico organizzativa e modalità di svolgimento delle prestazioni** per garantire la massima resa e qualità del servizio (organigramma suddiviso per profili professionali con responsabilità gestionali e con responsabilità esecutive/operative per le attività oggetto dell'appalto).

A.2 (max 6 punti)

Valutazione delle **procedure di coordinamento, di controllo, di audit e di supervisione** nell'esecuzione del servizio (rilevazione delle eventuali non conformità, azioni correttive degli eventuali inadempimenti, ...).

A.3 (max 8 punti)

Valutazione delle modalità che verranno adottate per le **sostituzioni del personale** in caso di assenza per ferie e/o malattia e descrizione delle metodologie di intervento in caso di richieste imprevedibili ed urgenti

A.4 (max 8 punti)

Valutazione delle procedure proposte per un'efficace gestione delle **situazioni e/o eventi emergenziali di safety security e/o situazioni critiche e/o impreviste** che possono verificarsi nel corso dell'esecuzione del servizio e le procedure di interfaccia con i Responsabili di Apam.

A.5 (max 4 punti)

Valutazione delle eventuali **proposte innovative e migliorative** del servizio offerto, proposti a costo zero (saranno valutati quei servizi ritenuti di effettiva utilità per la stazione appaltante che potranno effettivamente creare valore aggiunto ai servizi minimali richiesti).

A.6 (max 4 punti)

Valutazione del **progetto di manutenzione degli impianti di sicurezza** esistenti e di quelli offerti a supporto del servizio, con particolare riferimento alle modalità organizzative del servizio, ai tempi di intervento in caso di malfunzionamenti e/o guasti, alla disponibilità delle parti di ricambio.

B - PROGRAMMA DI FORMAZIONE/ADDESTRAMENTO – MAX 10 PUNTI

Valutazione della **formazione e dell'addestramento** del personale impiegato (es. risorse addestrate alla difesa personale, alla prevenzione e al controllo del rischio di minaccia terroristica, conoscenza della lingua inglese, attestato di primo soccorso, attestato di formazione per addetto emergenza incendio rischio elevato, attestato di formazione receptionist in attività di front office e back office).

C – PROCEDURE DI SICUREZZA – MAX 15 PUNTI

Valutazione delle procedure di emergenza per lavoro isolato/notturno e della documentazione relativa alla Valutazione dei Rischi.

b) criterio del punteggio tabellare, ovvero attribuzione o non attribuzione di un punteggio fisso e predefinito in ragione delle quantità dichiarate nell'offerta tecnica, per le seguenti voci oggetto di valutazione:

D - FREQUENZA DEI PASSAGGI DI VIGILANZA (sede di Mantova) - max 2 PUNTI

Attribuzione di 1 punto per ogni ulteriore passaggio diurno e/o notturno, fino a max 2 passaggi aggiuntivi, per miglioramento della frequenza delle ispezioni giornaliere rispetto a quanto previsto nel Capitolato.

E - ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE ORDINARIA (Villimpenta) – max 2 PUNTI

Sarà attribuito il seguente punteggio per il miglioramento della frequenza degli interventi di manutenzione rispetto a quanto previsto nel Capitolato (frequenza semestrale):

- 2 punti per frequenza trimestrale

- 1 punto per frequenza quadrimestrale

F - CERTIFICAZIONE ISO 45001:2018 – 5 PUNTI

Saranno attribuiti 5 punti in caso di possesso della certificazione ISO 45001:2018.

La Commissione, quindi, inizia l'esame della documentazione tecnica presentata da ogni concorrente ammesso, secondo l'ordine di conferma della partecipazione telematica, e procede all'assegnazione dei punteggi tecnici relativi a ciascun parametro e sub-parametro delle voci A – B e C secondo il **criterio di valutazione qualitativa**, ai sensi dell'art. 22 lett.a) del Bando e Disciplinare di gara, con il seguente risultato:

ID	DESCRIZIONE PARAMETRO	Punteggio max	METRO SERVICES SRL	VCB SECURITAS SOC. COOP. PA
			Punteggio assegnato	Punteggio assegnato
A.1	struttura tecnico organizzativa e modalità svolgimento prestazioni	6,00	2,40	4,40

A.2	procedure di coordinamento, controllo, audit e supervisione	6,00	3,60	3,60
A.3	modalità di sostituzione personale	8,00	4,80	4,27
A.4	procedure di gestione delle situazioni e/o eventi emergenziali di safety security e/o situazioni critiche e/o impreviste	8,00	5,33	5,33
A.5	proposte innovative e migliorative	4,00	2,67	3,20
A.6	progetto manutenzione degli impianti di sicurezza	4,00	2,40	3,73
B	programma di formazione e addestramento	10,00	6,00	8,67
C	procedure di sicurezza	15,00	7,00	12,00
TOTALE PUNTEGGIO ART. 22 lett. a)		61,00	34,20	45,20
TOTALE PUNTEGGIO RIPARAMETRATO			46,85	60,11

La Commissione prosegue con l'esame della documentazione tecnica e procede all'assegnazione ai concorrenti dei punteggi tecnici relativi a ciascun parametro di valutazione D - E ed F secondo il criterio tabellare, ai sensi dell'art. 22 lett. b) del Bando e Disciplinare di gara, con il seguente risultato:

ID	DESCRIZIONE PARAMETRO	Punteggio max	METRO SERVICES SRL		VCB SECURITAS SOC. COOP. PA	
			Valore dichiarato	Punteggio assegnato	Valore dichiarato	Punteggio assegnato
D	Frequenza dei passaggi di vigilanza (sede di Mantova)	2,00	2 passaggi aggiuntivi	2,00	2 passaggi aggiuntivi	2,00
E	Attività di manutenzione ordinaria (Villimpenta)	2,00	Frequenza trimestrale	2,00	Frequenza trimestrale	2,00
F	Certificazione ISO 45001:2018	5,00	SI	5,00	SI	5,00
TOTALE PUNTEGGIO ART. 22 lett. b)		9,00		9,00		9,00

Al termine delle valutazioni, la Commissione procede a riepilogare e a pubblicare i punteggi tecnici assegnati a ciascun operatore economico, come da seguente tabella:

RAGIONE SOCIALE OPERATORE CONCORRENTE	TOTALE PUNTEGGIO Criteri tecnici qualitativi RIPARAMETRATI art. 22 lett. a) (max 61 punti)	TOTALE PUNTEGGIO Criteri tecnici quantitativi art. 22 lett. b) (max 9 punti)	TOTALE PUNTEGGIO TECNICO (MAX 70 PUNTI)
METRO SERVICES SRL	46,85	9,00	55,85
VCB SECURITAS SOC. COOP. PA	60,11	9,00	69,11

Alle ore 17.40 il Presidente della Commissione Giudicatrice dichiara chiusa la seduta riservata.

Le risultanze delle valutazioni, con i punteggi assegnati alle offerte tecniche, sono riportate negli allegati prospetti riepilogativi, che vengono sottoscritti da ogni commissario e formano parte integrante e sostanziale del presente verbale.

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come di seguito e sarà trasmesso al RUP per i successivi adempimenti di competenza, unitamente ai plichi e alla documentazione di gara.

Il Presidente e Segretario Verbalizzante Geom. ERNESTO ROMANINI

I membri di Commissione

Dott. Gian Luca Benetti

Dott. Giuseppe Arvati

VCB SECURITAS SOC. COOP. PA

METRO SERVICES SRL

CRITERIO	PUNTEGGIO MAX	COEFFICIENTI COMMISSARI									
		Ernesto Romanini		Giuseppe Arvati		Gian Luca Benetti		Coefficiente provvisorio medio	Punteggio assegnato	Coefficiente definitivo	Punteggio riparametrato
		Valutazione	Coefficiente provvisorio	Valutazione	Coefficiente provvisorio	Valutazione	Coefficiente provvisorio				
A.1	6	Parzialmente adeguato	0,4	Parzialmente adeguato	0,4	Parzialmente adeguato	0,4	2,40	0,5500	3,3000	
A.2	6	Adeguito	0,6	Adeguito	0,6	Adeguito	0,6	3,60	1,0000	6,0000	
A.3	8	Adeguito	0,6	Più che adeguato	0,8	Parzialmente adeguato	0,4	4,80	1,0000	8,0000	
A.4	8	Adeguito	0,6	Adeguito	0,6	Più che adeguato	0,8	5,33	1,0000	8,0000	
A.5	4	Adeguito	0,6	Più che adeguato	0,8	Adeguito	0,6	2,67	0,8400	3,2000	
A.6	4	Adeguito	0,6	Adeguito	0,6	Adeguito	0,6	2,40	0,6500	2,6000	
B	10	Adeguito	0,6	Adeguito	0,6	Adeguito	0,6	6,00	0,6900	6,9000	
C	15	Parzialmente adeguato	0,4	Adeguito	0,6	Parzialmente adeguato	0,4	7,00	0,5900	8,8500	
TOTALI									34,20		46,85

CRITERIO	PUNTEGGIO MAX	PUNTEGGIO ASSEGNATO	
		VCB SECURITAS SOC. COOP. PA	METRO SERVICES SRL
D FREQUENZA DEI PASSAGGI DI VIGILANZA (sede di Mantova) Attribuzione del punteggio per miglioramento della frequenza delle ispezioni giornaliere rispetto a quanto previsto nel Capitolato	2	2	2
E ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE ORDINARIA (VILLIMPENTA) Attribuzione del punteggio per miglioramento della frequenza degli interventi di manutenzione rispetto a quanto previsto nel Capitolato (frequenza semestrale)	2	2	2
F CERTIFICAZIONE ISO 45001:2018 Il punteggio verrà attribuito al concorrente in possesso di certificazione ISO 45001	5	5	5
TOTALI		9	9